# Uvod u Veb i Internet tehnologije

# Internet protokoli

Anja Bukurov Nikola Ajzenhamer 2018/19

#### Podsetnik

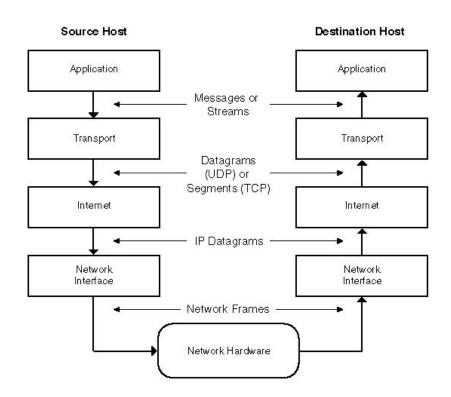
- Internet i veb
- Elementi mreže
- Topologije računarskih mreža
- IP adresa
- DNS
- Alati: nslookup i host, ping, traceroute
- Mrežni portovi
- Alat: nmap
- Soketi

# Sadržaj

- TCP/IP protokol stek, TCP, UDP, IP
- Pristup udaljenim računarima, SSH, TELNET
- <u>Elektronska pošta, SMTP, POP, IMAP</u>
- Prenos podataka, SCP, FTP, SFTP
- URI, URL
- HTTP
- Veb pregledači
- Veb serveri

#### TCP/IP protokol stek

- Aplikacioni
  - o Protokoli: HTTP, FTP, SMTP, ...
  - Za komuniciranje aplikacija
- Transportni
  - Protokoli: TCP, UDP
  - Održava pouzdan tok bajtova između dve strane
- Međumrežni
  - Protokol: IP
  - Upućuje pakete sa izvorišta na odredište
- Sloj za povezivanje računara sa mrežom
  - Nije definisan protokol
  - Služi da se računar poveže sa mrežom kako bi mogao da joj šalje IP pakete



# TCP (1)

- TCP (Transmission Control Protocol) protokol transportnog sloja koji pre komunikacije vrši uspostavljanje pouzdane konekcije između dva hosta
- Uspostavljanje veze zahteva razmenu tri poruke (three way handshake):
  - klijent traži uspostavljanje konekcije
  - server potvrđuje da prihvata konekciju
  - klijent potvrđuje da je konekcija uspostavljena
- Garantuje pouzdanost prenosa podataka
  - o svi poslati paketi biće primljeni
  - stara se o paketima koji su zalutali na nižim mrežnim slojevima i zahteva da se ponovo pošalju

# TCP (2)

#### Uvodi kontrolu i korekciju grešaka

- vrši se kontrola parnosti slaba provera
- na nižim slojevima se radi jača provera obično CRC

#### Uvodi brzinu protoka

 kontroliše brzinu slanja kako brži uređaj ne bi slao pakete brzinom većom od one kojom sporiji uređaj može da ih prihvati

#### Vrši kontrolu zagušenja

- pokušava da detektuje situacije kada više čvorova pokušava da pošalje podatke kroz mrežu koja je na granicama propusne moći
- usporava sa slanjem paketa dok se mreža ne rastereti
- pri početku komunikacije paketi se šalju sporije,
   a brzina slanja se postepeno povećava kad se utvrdi da paketi stižu na odredište

#### **UDP**

- UDP (User Datagram Protocol) nepouzdan protokol transportnog sloja bez uspostavljanja direktne veze
- Namenjen je aplikacijama koje same uređuju svoje pakete umesto TCP-a
  - Jednostavni upiti (oblika zahtev-odgovor) klijentno-serverskog tipa
  - Kod aplikacija gde hitnost ima prednost nad tačnošću (na primer, prenos video snimka)

#### IP

- IP (Internet Protocol) dostavlja pakete od izvorišta do odredišta na osnovu IP adresa u zaglavlju paketa (ne analizira sadržaj paketa)
- Sam protokol ne daje garancije o tome da li će paketi:
  - biti uopšte dostavljeni
  - o biti ispravno dostavljeni
- Dve osnovne verzije: IPv4 i IPv6
- O IP adresama je već bilo reči

#### SSH

- SSH (Secure Shell) protokol koji omogućava uspostavljanje sigurnog komunikacionog kanala između dva računara putem nesigurne mreže u klijentno-serverskoj arhitekturi
- Standardni TCP port za SSH je 22
- Tipičan primer korišćenja je udaljena konekcija ka komandnoj liniji i udaljeno izvršavanje programa

```
$ ssh miXXXXX@alas.math.rs
miXXXXX@alas:~$ touch public_html/index.html
miXXXXX@alas:~$ exit
```

Primer klijenta: <u>PuTTY</u>

#### **TELNET**

- TELNET (Teletype Network) protokol koji omogućava uspostavljanje bidirekcione, interaktivne komunikacione usluge pomoću virtualnog terminala
- TELNET koristi TCP za ostvarivanje konekcije
- Ako na portu računara kojem pristupamo ne postoji TCP osluškivač, zahtev za konekcijom će biti odbijen

### TELNET primer (1)

- Daytime protokol servis koji vraća nisku sa trenutnim vremenom i datumom
- Hoćemo da isprobamo daytime (port 13) na našoj Ubuntu mašini (localhost) pomoću TELNET protokola
- Da bismo omogućili daytime, potrebno je da:
  - Instaliramo xinetd na našoj Ubuntu mašini:
    - \$ sudo apt install xinetd
  - Izmenimo datoteku /etc/xinetd.d/daytime (pod administratorskim privilegijama), tako što postavimo "disable = no"
  - Restartujemo računar

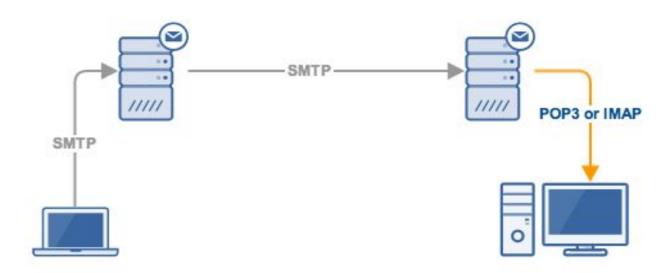
### TELNET primer (2)

- Povezivanje pomoću TELNET protokola na daytime servis (na localhost):
   \$ telnet localhost 13
- Postoje serveri koji već nude daytime servis: NIST
- Primer povezivanja na udaljeni server:
  - \$ telnet time-a-g.nist.gov 13

### Elektronska pošta (1)

- U komunikaciju moraju biti uključeni serveri elektronske pošte pošiljaoca i primaoca
- Pošiljalac sa svog računara dostavlja poruku svom serveru i od njega zahteva da poruku dostavi serveru primaoca i stavi je u njegovo poštansko sanduče (SMTP)
- Dalje se server pošiljaoca brine o slanju poruke
  - o ako je dostavljanje neuspešno, server obaveštava pošiljaoca o tome
  - u suprotnom, poruka je uspešno smeštena na server primaoca i dalje se smešta u njegovo sanduče dok primalac ne poželi da proveri sanduče i pročita poruku
    - tada se poruka dostavlja sa servera primaoca do njegovog računara (*POP, IMAP*)

# Elektronska pošta (2)



#### **SMTP**

- Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) standardni protokol za slanje pošte
- Koristi TCP konekciju na portu 25
- Primer komunikacije: <u>smtp.pdf</u>

#### POP

- Post Office Protocol (POP) jednostavni protokol za preuzimanje poruka sa servera
- Prilikom preuzimanja, poruke se obično brišu sa servera
- Preuzete poruke se čuvaju na klijentskom računaru,
   koji nakon preuzimanja poruka više ne mora da ima pristup Internetu
- Koristi TCP konekciju na portu 110
- Primer: pop3.pdf

#### **IMAP**

- Internet Message Access Protocol (IMAP) znatno napredniji protokol za primanje pošte
- Namenjen korisnicima koji su mobilni, odnosno koji pristupaju svojoj pošti sa različitih računara
- Projektovan tako da korisnicima omogući sortiranje poruka, organizovanje u fascikle, pretragu i slično direktno u svom poštanskom sandučetu na serveru
- Zahteva da korisnik ima pristup Internetu sve vreme dok radi sa elektronskom poštom

#### SCP

- Secure copy protocol (SCP) protokol koji obezbeđuje prenos podataka zasnovan na SSH
- Operacije:
  - Podizanje datoteka na server (upload)
  - Dopremanje datoteka sa servera (download)
- SCP podrazumevano radi na TCP portu 22
- Primer (Unix, Windows):
  - \$ scp miXXXXX@alas.math.rs:public\_html/index.html ~/Desktop/

# FTP (1)

- File Transfer Protocol (FTP) protokol za prenos datoteka izmedu računara
- Koristi TCP protokol za komunikaciju nižeg nivoa
- Ostvaruje dve TCP konekcije za prenos datoteka:
  - za prenos kontrolnih informacija (obično na portu 20)
  - za prenos samih podataka (obično na portu 21)
- Za svaku datoteku otvara se nova konekcija i automatski se zatvara kada je prenos završen
- Kontrolna konekcija ostaje sve vreme otvorena
- Čuva određene podatke o korisniku

# FTP (2)

- Server obično na zahteve klijenta otvara konekciju za prenos podataka, a istovremeno preko kontrolne konekcije šalje statusne poruke ili poruke o greškama, kao što su:
  - 331 Username OK, password required
  - 25 Data connection already open; transfer starting
  - 425 Can't open data connection
  - o **452** Error writing file

#### **SFTP**

- SSH File Transfer Protocol, Secure File Transfer Protocol (SFTP) obezbeđuje bezbedno upravljanje sistemom datoteka (nije FTP preko SSH protokola)
- Operacije:
  - Podizanje datoteka na server (upload)
  - Dopremanje datoteka sa servera (download)
  - Nastavljanje prethodno prekinutih operacija
  - Izlistavanje direktorijuma
  - Udaljeno brisanje datoteka
  - 0 ...
- Podrazumevano koristi port 22 (kao i ostali korisnici SSH)

### SFTP primer

- Primer povezivanja na alas.math.rs putem SFTP-a:
  - Komanda get služi za dovlačenje datoteka sa udaljenog računara
  - Komanda put služi za postavljanje datoteka na udaljeni računar
  - Komanda bye prekida konekciju

```
$ sftp miXXXXX@alas.math.rs
sftp> get public_html/index.html /home/username/Desktop/
sftp> put /home/username/Desktop/index.html public_html/
sftp> bye
```

#### **URI**

- Uniform Resource Identifier (URI) jedinstveni identifikator koji se dodeljuje veb sadržaju i važi za ceo svet.
- Dve vrste: URL i URN



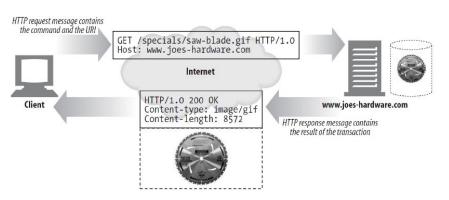
#### **URL**

- Uniform Resource Locator (URL) najčešća forma identifikacije sadržaja zasnovana na specifičnoj lokaciji sadržaja na određenom serveru
- Osnovni delovi URL-a:
  - Shema opisuje protokol koji se koristi (http, ftp, ...) za dohvatanje resursa
  - DNS ime računara adresa servera na kojem se resurs nalazi
  - Lokalno ime koje jedinstveno identifikuje sadržaj
     (što je obično ime datoteke na računaru na kome se sadržaj nalazi)
- Primer:



# **HTTP** (1)

- HyperText Transfer Protocol (HTTP) predstavlja široko korišćen protokol za komunikaciju između aplikacija
- Komunikacija između klijenta i servera se postiže putem HTTP transakcija
  - Sastoji se od 2 HTTP poruke:
    - HTTP zahteva od klijenta ka serveru i
    - HTTP odgovora od servera ka klijentu



# HTTP(2)

- Svaka poruka (zahtev ili odgovor) sastoji se od tri elementa:
  - 1. Početna linija sadrži opis poruke
  - 2. Zaglavlja sadrže atribute koji se vezuju za poruku
  - 3. (Opciono) Telo poruke sadrži podatke koji se prosleđuju
- HTTP zahtev i HTTP odgovor se po strukturi razlikuju samo u početnoj liniji
- Svako zaglavlje je oblika:

```
<ime>:[ ]<vrednost><CRLF>
```

Zaglavlja se od tela obavezno odvajaju jednim CRLF karakterom

# HTTP(3)

Struktura HTTP zahteva:

```
<metod> <url zahteva> <verzija>
<zaglavlja>
<telo>
```

#### Primer:

```
GET / HTTP/1.1
Host: uvit.math.rs
Connection: keep-alive
User-Agent: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64)
```

# HTTP (4)

• Struktura HTTP odgovora:

```
<verzija> <statusni kod> <statusna poruka>
<zaglavlja>
<telo>
```

#### Primer:

. . .

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/html
<!DOCTYPE html>
<html>
```

# HTTP (5)

- HTTP metod govori serveru koji akciju treba da preduzme
- HTTP specifikacija definiše nekoliko metoda, a neki od njih su:
  - o GET
    - Koristi se za potražnju imenovanog sadržaja od servera ka klijentu
    - Telo HTTP odgovora sadrži traženi sadržaj
  - POST
    - Koristi se za slanje podataka od klijenta ka serverskoj aplikaciji za njihovo procesiranje
    - Zahteva sadržaj u telu zahteva

# HTTP (6)

- Statusni kod trocifreni broj koji opisuje rezultat izvršavanja zahteva na serveru
- Statusna poruka čitljiva reprezentacija statusnog koda
- Primeri:
  - o 200 OK
  - 201 Created
  - 301 Moved Permanently
  - 400 Bad Request
  - 401 Unauthorized
  - 403 Forbidden
  - 404 Not Found
  - 500 Internal Server Error

# HTTP (7)

 Primer dohvatanja glavne stranice sa adrese uvit.math.rs pomoću TELNET protokola:

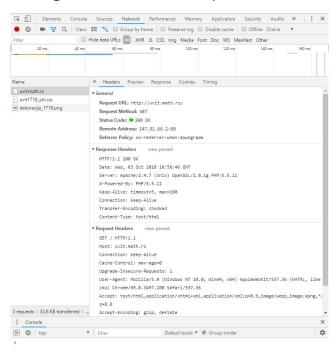
```
$ telnet uvit.math.rs 80
GET / HTTP/1.1
Accept: text/html
Host: uvit.math.rs
```

## Veb pregledači (1)

- Veb pregledač korisnička aplikacija čiji je glavni cilj predstavljanje sadržaja na vebu
- Primeri: Chrome, Firefox, Internet Explorer, Microsoft Edge, Safari, Opera, ...
- Svaki napredniji veb pregledač ima alate za programere, gde je moguće dobiti razne informacije o:
  - o HTTP zahtevima i odgovorima,
  - o Performansama,
  - Uvid u DOM stablo HTML stranice i stilovima (o ovome više u nastavku kursa)
  - 0 ...
- Takođe, oni sadrže i konzolu u kojoj je moguće izvršiti JavaScript kod (o ovome više u nastavku kursa)

## Veb pregledači (2)

Google Chrome Developer Tools:



Mozilla Firefox Developer Tools:



#### Veb serveri

- Veb server softver koji je pokrenut na serverskom hadrveru čiji je cilj obezbeđivanje usluga Veb-a
- Primeri usluga:
  - skladištenje datoteka
  - obezbeđivanje različitih HTTP metoda
  - izvršavanje serverskih skripta (PHP) ili serverskih aplikacija (Node.js)
  - virtualni serveri
  - 0 ...
- Primeri: <u>Apache</u>, <u>nginx</u>, <u>IIS</u>

## Zanimljivi linkovi

- TCP/IP protokol stek
- Elektronska pošta: <u>Pine</u>, <u>Thunderbird</u>
- FTP/SFTP klijenti: <u>FileZilla</u>, <u>gFTP</u>, <u>fireFTP</u>
- Detaljnije objašnjenje pojmova URI, URL, URN