**Examen Tipo 1**

1. Incisos:
   1. Explique los problemas y oportunidades relacionados a los sistemas de aplicación e información, utilice su argumentación en función de su proyecto.

R= Son aquellos que describen el comportamiento del software que usa empresa y su impacto en cuanto al rendimiento de los procesos. Un ejemplo en nuestro proyecto:

Problema: TI’s al atender al cliente: falta de uso de sus TI’s para que el proceso de atención al cliente sea más eficiente.

Oportunidad: Sería la primera vez que la empresa implemente un software de manera formal, por lo que no habría problemas respecto alguna compatibilidad.

* 1. Explique al menos 5 beneficios para el plan estratégico de la empresa una vez que se ha terminado la etapa III (formulación del plan estratégico de TI)

R= (1) Un PEI en general es validado. (2) Las empresas entenderán mejor el PEI y los beneficios de planear ya que los apliquen. (3) Da beneficios tangibles y rápidos. (4) Ayuda a estructurar futuras solicitudes de negocios para servicios de TI’s. (5) Las empresas asumirán un mayor grado de propiedad porque estarán más interesados en el PEI.

1. Incisos:
   1. Explique claramente la diferencia entre estrategias y objetivos. Ejemplifique en función a su proyecto.

R= El objetivo es un factor de apoyo para el proceso de lograr la visión de una empresa. La estrategia es básicamente el proceso o manera de cumplir con el objetivo. En nuestro proyecto: Objetivo: mejorar las TI’s en la empresa, Estrategia: implementar un software para incrementar la colaboración de todos los procesos claves con el negocio (uso de Excel).

* 1. Explique que es una estrategia general de TI y ejemplifíquela en su proyecto.

R= Es el parámetro que dice que pensamiento se debe tener al momento de desarrollar las estrategias, por ejemplo, en nuestro proyecto serian: aprovechar de forma óptima los recursos de TI’s actuales.

1. Incisos:
   1. Exprese los pasos para desarrollar un PEI

R= (1) Identificar todos los procesos de la empresa. (2) Identificar la visión y misión u objetivos de la empresa. (3) Determinar los problemas y oportunidades de la empresa. (4) Vincular los problemas en sus categorías con los procesos de la empresa.

* 1. En función de su proyecto, plantee al menos dos objetivos de este tipo (sistemas de aplicación e información)

R= (1) asegurar que las aplicaciones sigan satisfaciendo las necesidades del negocio. (2) promover la mejora de procesos para aprovechar las capacidades de las TI’s (3) aprovechar los métodos y herramientas para reducir el mantenimiento y soporte para satisfacer más necesidades del negocio. En nuestro proyecto: (1) maximizar la interoperabilidad, uso y reúso de componentes. (2) mejorar la gestión global de TI’s.

1. Incisos:
   1. Explique cuál es la relación de los objetivos con las acciones y como lo llevara a cabo en su proyecto

R= Las acciones son los movimientos que la empresa tiene que dar para construir el proceso/camino/sendero para lograr cada objetivo.

En nuestro proyecto: tenemos la acción de capacitar al personal de TI’s con el objetivo de mejorar las TI’s de la empresa.

* 1. Explique al menos 3 directrices/tips que se deben tomar en cuenta para el desarrollo de objetivos

R= (1) Los objetivos no tienen que ser técnicos porque las empresas los ignoran. (2) Que no sean confusos, que tengan buena redacción. (3) Que enfaticen la mejora y dar a conocer beneficios.

1. Incisos:
   1. Que es un problema y que es una restricción. Explique cómo se relacionan ambas en su proyecto

R= Un problema es una situación que puede ser erradicada. Por otro lado, una restricción/limitación es un factor que no se puede modificar y que impide el logro inmediato de un objetivo. Para nuestra empresa, un problema es el de no tener proveedores fijos, la restricción es que la empresa únicamente compra de mercados mexicanos.

* 1. Ejemplifique claramente cómo se relacionan los procesos claves con las estrategias

R= las estrategias son los procedimientos que hay que hacer para dar apoyo a un proceso clave. por ejemplo, el proceso de atención al cliente, una estrategia seria averiguar cotizaciones de diferentes bancos, con el objetivo de ampliar el local para obtener más clientes satisfechos, para mejorar este proceso clave.

1. Incisos:
   1. Explique que es un problema y que es una oportunidad. Muestre ejemplos de cada uno de ellos, pero relacionados a su proyecto

R= Un problema/issue es una situación que puede ser abordada. Una oportunidad es un posible cambio o adición que proporciona nuevas funciones y otras mejoras.

Problemas en nuestro proyecto sería: La falta de proveedor en nuestra empresa, ya que es algo que afecta en el proceso de cocina. Una oportunidad sería el contactar con varias empresas proveedoras y escoger la que más convenga para nuestro negocio y así surtir el inventario de manera segura y anticipada.

* 1. Explique y justifique a que categorías están relacionados los principales problemas que ha probado que ha planteado en su proyecto

R= (1) Multiproceso: falta de proveedores fijos. (2) Aplicación de sistema: TI’s al momento de atender al cliente. (3) Multiproceso: área de atención al cliente.

1. Explique claramente la diferencia entre Verificación y Validación, para ello utilice como ejemplo un nuevo producto de software.

R= La verificación define si el producto de software cumple con los requisitos especificados, por ejemplo: que el software realice funciones específicas sin ningún error. Y la validación define si ese producto satisface las necesidades de sus usuarios, por ejemplo: ese software tiene una interfaz fácil de manejar para él usuario.

**Examen Tipo 2**

1. Incisos:
   1. Explique al menos 3 directrices/tips que se deben tomar en cuenta para el desarrollo de objetivos

R= (1) Que no sean muy técnicos, porque las empresas los ignoraran. (2) Que sean positivos, es decir, más énfasis en mejorar en lugar de referenciar problemas existentes. (3) Que tengan buena redacción, que no sean confusos.

* 1. Explique al menos 3 estrategias relacionadas al personal de TI

R= (1) Mantener un alto nivel técnico y de especialización profesional. (2) Encontrar oportunidades para que el personal de TI’s se familiarice con el negocio. (3) Desarrollar programas de capacitación para el personal de TI’s.

1. Incisos:
   1. Explique claramente la diferencia entre estrategias y objetivos. Ejemplifique en función a su proyecto.

R= La estrategia es básicamente los métodos que se aplican para lograr los objetivos.

* 1. Explique los objetivos generales de procesos de negocio y ejemplifique en su proyecto

R= Estos objetivos involucran logros relacionados al rendimiento de los procesos de negocio, en nuestra empresa, se tiene el objetivo de integrar por completo las TI’s que posee la empresa para que mejore sus procesos clave.

1. Incisos:
   1. Explique los objetivos de los sistemas de información y de aplicación e información, de al menos dos ejemplos de ellos

R= Son los que logran satisfacer las necesidades del negocio por medio del uso de información y aplicaciones de software. Ejemplos: (1) asegurar que las aplicaciones sigan satisfaciendo las necesidades del negocio. (2) promover la mejora de procesos aprovechando las capacidades de las TI’s. (3) aprovechar los métodos y herramientas para reducir el mantenimiento y soporte para satisfacer más necesidades del negocio.

* 1. Explique al menos 3 restricciones relacionadas a los sistemas y la tecnología

R= (1) Las TI’s están limitadas al hardware donde se implementen o al ciclo de vida de este, por lo que involucrara costos. (2) Cada aplicación fue adquirida en tiempos y de fuentes diferentes limitando la flexibilidad de una con otra para satisfacer las necesidades de la empresa. (3) No hay regla general para escoger herramientas y métodos para las TI’s porque cambian constantemente con el tiempo.

1. Incisos:
   1. Explique que es una estrategia y que es un elemento de acción, muestre claramente sus diferencias y ejemplifique como tiene pensado aplicar ambas en su proyecto

R= una estrategia son los caminos que llevan al logro de un objetivo, las acciones son los hechos que se realizan para dar soporte a los procesos y TI’s para llevar a cabo la estrategia. En nuestro proyecto: la estrategia: mejorar e implementar softwares. Acciones: crear bitácoras en hojas de cálculo (Excel) y crear una página web.

* 1. Explique al menos 4 factores que se deben considerar en la definición de las estrategias de TI

R= (1) la interfaz del cliente, (2) nuevos softwares y reemplazo del viejo, (3) integración de procesos en las empresas (4) ver como los nuevos sistemas pueden mejorar la empresa de 1 a 2 años.

1. Incisos:
   1. En un plan estratégico, ¿cuándo tenemos un problema? Explique

R= un problema es cuando: (1) el rendimiento de un proceso se verá ligeramente afectado positivamente. (2) la relación de las TI’s con las empresas va afectar positivamente. (3) la coordinación y gestión de proveedores va a aumentar su efectividad.

* 1. Ejemplifique de qué manera se relacionan los procesos claves con las estrategias

R= las estrategias son los caminos que la empresa sigue para lograr un objetivo, donde este objetivo da apoyo al proceso clave.

1. Incisos:
   1. ¿Qué preguntas debemos hacernos en la búsqueda de problemas y oportunidades? Al menos explique 4 de ellas

R= (1) gestión: ¿qué se puede hacer para mejorar la gestión? (2) medición: ¿qué se puede hacer para medir? (3) mejora: ¿qué se puede mejorar? (4) eliminación: ¿debería ser eliminado? (5) nuevo: ¿qué se puede añadir?

* 1. Explique a que categorías están relacionados los principales problemas que ha planteado en su proyecto

R=

1. Que es Data Warehouse, que es un Data Marts y Explique la diferencia entre ellos

R= es una base de datos especial para toma de decisiones en el negocio, base de datos de solo lectura que contiene la relación completa de los principales datos del negocio. La data mart es un data warehouse especifico a un área del negocio o de la organización orientada a las decisiones de esa área.

**Examen tipo 1**

1. A) Explique los problemas y oportunidades relacionados a los sistemas de aplicación e información, utilice su argumentación en función de su proyecto

•Sistemas rezagados y antiguos, los sistemas heredados requieren mucho mantenimiento

•El S.A no es compatible con el trabajo de la unidad de negocio

•Los S.A no conectan o se integran bien con los demás.

•Se gasta mucho en el mantenimiento y mejoras menores.

•Software nuevo que no se instala o usa completamente

•El S.A tiene una flexibilidad muy limitada en el cumplimiento de las diversas necesidades empresariales.

B) Explique al menos 5 beneficios para el plan de la unidad de negocio estratégico una vez que se ha terminado la etapa III (formulación del plan estratégico de TI)

1-Proporciona un enfoque para los requerimientos futuros

2-Todas las peticiones de cambio pueden ser validadas contra del plan.

3-La unidad de negocio tendrá una visión de cómo el trabajo podría ser realizado mejor

4-Las unidades de negocio tendrán más importancia y propiedad

5-El plan estratégico de TI y el proceso general son validados.

1. A) (Repetida) Explique claramente la diferencia entre estrategias y objetivos. Ejemplifique en función de su proyecto

Las estrategias constan del proceso o camino a tomar para lograr una meta establecida o un cambio en dado proceso de negocio, y los objetivos sirven para apoyar el progreso de las estrategias, pues los objetivos son el logro por alcanzar de cada visión de TI.

B) Explique que es una estrategia general de TI y ejemplifíquela en su proyecto.

Estas se centralizan sobre la infraestructura y arquitectura relacionada con la TI que ha de implementarse en el proceso de negocio, o bien de ya estar implementada, se verá afectada al aplicarle una optimización y asegurar la alineación de las TI y los objetivos. En mi proyecto funciona de forma que al hacer la página web solicitada se pretende incrementar el valor del negocio y este responda a las necesidades de nuevos clientes para una mejor eficiencia en cuanto a las economías del lugar.

1. A) Exprese los pasos para desarrollar TI estratégicas y planes de proceso

•Identificar los procesos en la unidad de negocio.

•Identificar la visión de negocio, misión o los objetivos de la organización para el departamento.

•Determinar los problemas, oportunidades y problemas en la unidad de negocio.

•Vincular a los procesos, las cuestiones de negocios, las estrategias y las acciones.

B) En función de su proyecto, plantee al menos dos objetivos de este tipo (sistemas de aplicación de información).

En mi proyecto la aplicación de estos objetivos consiste en promover el uso de las TI orientadas a la publicidad web para mejorar la gestión de TI en el lugar por parte del personal y así apoyar los procesos de negocio involucrados con el aumento de clientes.

1. A) Explique cuál es la relación de los objetivos con las acciones y como lo llevará a cabo en su proyecto.

B) (Repetida) Explique al menos 3 directrices/tips que se deben tomar en cuenta para el desarrollo de objetivos

Rendimiento, rendición de cuentas y valor: Seguir mejorando el rendimiento de TI para agregarle valor en cuanto a los procesos de TI.

Productividad de los empleados: Medir y trabajar con las TI para mejorar la productividad de los mismos

Innovación y Transformación: Buscar soluciones con las TI que mejoren o transformen los procesos de negocio para añadirle valor tangible a la empresa.

1. A) Qué es un problema y que es una limitación. Explique cómo se relacionan ambas en su proyecto

Problema: En el plan estratégico, sucede cuando un proceso puede ser mejorado, se aborden de forma benéfica las TI así como una mejoría en su costo y rendimiento.

Limitación: Es un tema que se tiene que aceptar y vivir con él. Son temas que no se pueden cambiar

B) (Repetida) Ejemplifique claramente cómo se relacionan los procesos claves con las estrategias.

Al trabajar de la mano con los procesos claves predefinidos en el proyecto, se toman en cuenta los caminos a tomar en base a los procesos de negocio más importantes, pues en base a los procesos claves generamos las estrategias a implementar para los Quick Wins deseados en el plan estratégico.

1. A) Explique que es un issue y que es una oportunidad. Muestre ejemplos de cada uno de ellos, pero relacionados a su proyecto

Issue: Es un problema o situación que puede ser abordado.

Oportunidad: Es un posible cambio, adición o mejora que proporciona capacidades adicionales, a la capacidad, nuevas funciones, y mejoras.

B) Explique y justifique a que categorías están relacionados los principales problemas que ha planteado en su proyecto.

1. Explique claramente la diferencia entre Verificación y Validación, para ello utilice como ejemplo un nuevo producto de Software.

R= La verificación define si el producto de software cumple con los requisitos especificados, por ejemplo: que el software realice funciones específicas sin ningún error. Y la validación define si ese producto satisface las necesidades de sus usuarios, por ejemplo: ese software tiene una interfaz fácil de manejar para él usuario.

**Examen tipo 2**

1. A) Explique al menos 3 directrices/tips que se deben tomar en cuenta para el desarrollo de objetivos

Rendimiento, rendición de cuentas y valor: Seguir mejorando el rendimiento de TI para agregarle valor en cuanto a los procesos de TI.

Productividad de los empleados: Medir y trabajar con las TI para mejorar la productividad de los mismos

Innovación y Transformación: Buscar soluciones con las TI que mejoren o transformen los procesos de negocio para añadirle valor tangible a la empresa.

B) Explique al menos 3 estrategias relacionadas al personal de TI.

•Desarrollar programas de capacitación y educación para el personal del negocio.

•Fomentar la competencia en tecnología del personal.

•Familiarizar al personal de TI con los conocimientos del negocio, así como aumentar sus habilidades técnicas.

1. A) Explique claramente la diferencia entre estrategias y objetivos. Ejemplifique en función de su proyecto.

Las estrategias constan del proceso o camino a tomar para lograr una meta establecida o un cambio en dado proceso de negocio, y los objetivos sirven para apoyar el progreso de las estrategias, pues los objetivos son el logro por alcanzar de cada visión de TI.

B) Explique los objetivos generales de procesos de negocio y ejemplifíquelo en su proyecto.

Constan en mejorar el rendimiento y la optimización de los procesos de negocio relacionados con TI, todo esto de forma íntegra.

En el proyecto tratamos de mejorar e integrar los procesos de negocio para mejorar la imagen del establecimiento y aumentar su valor todo esto mediante las implementaciones de TI.

1. A) Explique los objetivos de los sistemas de información y de aplicación, de al menos dos ejemplos de ellos.

Estos se utilizan para incrementar el valor del negocio satisfaciendo las necesidades del negocio, mejorar los procesos para aprovechar las capacidades de TI (la alineación del negocio) y mejorar la productividad.

Ejemplos:

1-Promover arquitecturas de datos basado en base de datos relacional para un acceso a través de varias unidades de negocio.

2-Maximizar la utilización de componentes y la reutilización (en cuanto a los sistemas).

3-Mejorar la gestión de TI y la prestación de servicios.

B) Explique al menos 3 restricciones relacionadas a los sistemas y la tecnología.

•Disponibilidad de tecnología

•Limitación de sistemas de aplicación (S.A)

•Limitaciones en métodos y herramientas

1. A) Explique que es una estrategia y que es una acción, muestre claramente sus diferencias y ejemplifique como tiene pensado aplicarlas ambas en su proyecto.

Estrategia: Es un procedimiento o conjunto de reglas para tomar decisiones óptimas para el control de dado proceso y obtener un fin establecido (visión).

Acción: es aquel hecho el cual se va realizar mediante una estrategia ya establecida para alcanzar el fin planteado

B) Explique al menos 4 factores que se deben considerar en la definición de las estrategias de TI

•Mejora de procesos y flujos de trabajo en las unidades de la empresa y, una mayor integración de los procesos.

•Las interfaces de cliente.

•Nuevos sistemas de aplicación y la sustitución de los sistemas heredados.

•Mejoras a la infraestructura actual para mantener altos niveles de servicio y controlar los costos de soporte.

1. A) En un plan estratégico, ¿cuándo tenemos un problema? Explique.

Sucede cuando se puede mejorar el rendimiento de un proceso de negocio o la relación de las TI con las unidades de negocio se verán afectadas positivamente.

B) Ejemplifique de qué manera se relacionan los procesos claves con las estrategias

Al trabajar de la mano con los procesos claves predefinidos en el proyecto, se toman en cuenta los caminos a tomar en base a los procesos de negocio más importantes, pues en base a los procesos claves generamos las estrategias a implementar para los Quick Wins deseados en el plan estratégico.

1. A) ¿Qué preguntas debemos hacernos en la búsqueda de problemas y oportunidades? Al menos explique 4 de ellas

B) Explique a que categorías están relacionados los principales problemas que ha planteado en su proyecto

1. Qué es Data Warehouse, que es un data Marts y explique la diferencia entre ellos