



ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ VEZUBR

Дата публикации: 13 июня 2019 г.

Настоящие Правила Платформы VEZUBR (далее – «**Платформа**») регулируют отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Логософт» (ОГРН: 1175027029572, ИНН: 5009112893, адрес: 142052, Московская обл., г. Домодедово, д. Шахово, д. 60, комната № 17) (далее – «**Лицензиар**»), являющимся собственником Платформы, и Пользователем сети Интернет (далее – «**Пользователь**»), возникающие при использовании Платформы, и являются предложением делать оферты на заключение лицензионного договора о предоставлении права использования Платформы на условиях, указанных в Правилах.

В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Правил, Пользователь не вправе использовать Платформу.

Правила могут быть изменены по усмотрению Лицензиара в любое время без уведомления Пользователя. Новая редакция Правил вступает в силу с момента их размещения на сайте www.vezubr.ru, если Лицензиаром прямо не указано иное в тексте новой редакции Правил. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Правил является обязанностью Пользователя. Продолжение использования Платформы после размещения новой редакции Правил означает согласие Пользователя с их новой редакцией.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акт – акт об исполнении договора, формируемый на основании исполненного Заказа, на основании которого производится оплата Заказчиком в адрес Перевозчика/Подрядчика,

Баланс – информация о состоянии взаиморасчетов между Заказчиком и Перевозчиками/Подрядчиками.

Веб-платформа VEZUBR (Платформа) – интеллектуальная логистическая система, исключительные права на которую принадлежат в полном объеме Лицензиару, состоящая из программно-аппаратного комплекса «VEZUBR», включающая Интернет-сайт и его программное обеспечение, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменному имени <http://www.vezubr.ru> или мобильного приложения “VEZUBR”, предназначенная для взаимодействия Пользователей в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. Ни одно из положений настоящих Правил не может трактоваться как передача (отчуждение) исключительных прав на Платформу Пользователю.

Груз – любое имущество, товары и иные вещи, за исключением следующих категорий:

- вещи, оборот которых запрещен законодательством РФ;
- скоропортящиеся грузы, опасные грузы, грузы, перевозка которых осуществляется навалом, насыпью, наливом;
- микроорганизмы, бактерии, штаммы, вирусы, биологический материал и т.п.;
- иммунобиологические препараты;
- денежная наличность, монеты, ценные бумаги, акцизные марки, драгоценные металлы, камни, ювелирные изделия в любых формах;
- предметы искусства (картины, статуи, иконы, предметы обихода и быта и т.п., имеющие историческую или иную культурную ценность и не являющиеся продуктом массового производства), коллекции, монеты;
- носители информации и объекты интеллектуальной ценности (проекты, разработки, техническая документация, рукописи, проч.);
- асбест;
- радиоактивные, взрывоопасные материалы, изотопы;
- автомобили и спецтехника при их эвакуации и перевозке на ремонт;
- спутники и детали спутников;
- оружие, боеприпасы, а также снаряжение, техника и оборудование, которые предназначены для использования в военных целях.

Грузоотправитель - юридическое или физическое лицо, которое по договору перевозки груза выступает от своего имени или от имени владельца Груза и указывается в транспортной накладной. Заказчик считается Грузоотправителем, если не указано иное.

Грузополучатель – юридическое или физическое лицо, уполномоченное Заказчиком на получение груза.

Дата/время доставки – соответствующий календарный день/время доставки Груза Грузополучателю, с момента наступления которого услуги по перевозке Груза Перевозчиком считаются оказанными.

Дата/время погрузки/выгрузки – соответствующий календарный день/время начала выполнения ПРР.

Дата/время подачи – соответствующий календарный день/время подачи транспортного средства для осуществления перевозки грузов.

Диспут-чат – модуль Платформы, позволяющий Заказчику обмениваться текстовыми сообщениями с Перевозчиком/Подрядчиком с комментариями и замечаниями к предоставленным документам и привлечь Арбитра для разрешения спорной ситуации.

Документы – документы, загруженные на Платформу Перевозчиком / Подрядчиком / Исполнителем и необходимые для завершения исполнения Заказа и расчета фактической стоимости Заказа, а именно: счет-фактура, Акт, Транспортная накладная с отметкой Грузоотправителя и Грузополучателя.

Заказ – форма, заполненная Заказчиком на Платформе, в которой он указывает детали оказания ему услуг перевозки и/или ПРР (в т.ч. пункт подачи и доставки Груза, дату/время подачи, характеристики Груза и другие условия). Заказ может быть размещен на Внутригородскую или Междугороднюю перевозку, а также на выполнение ПРР.

Заказ в обработке (в подборе) – статус Заказа, созданного (заполненного полностью) Заказчиком, отправленного через Платформу. После присвоения статуса Заказ становится доступным для Перевозчиков / Подрядчиков.

Заказы взаимосвязанные – взаимосвязанные между собой заказы (например, на перевозку и на ПРР), которые являются для Заказчика зависимыми друг от друга и исполняются в отношении одного Груза (одной партии Груза).

Заказ на внутригородскую перевозку (Внутригородская перевозка) – Заказ, Пункт отправления и Пункт назначения которого расположены в пределах одного Субъекта Федерации, а также Заказ, Пункт отправления и Пункт назначения которого расположены в Москве и Московской области (и наоборот) или в Санкт-Петербурге и Ленинградской области (и наоборот).

Заказ на междугороднюю перевозку (Междугородняя перевозка) – Заказ, Пункт отправления и Пункт назначения которого расположены за пределами одного Субъекта Российской Федерации, за исключением Заказа, Пункт отправления и Пункт назначения которого расположены в Москве и Московской области (и наоборот) или в Санкт-Петербурге и Ленинградской области (и наоборот).

Заказ на подтверждении – статус Заказа, по которому есть претензии или замечания от Заказчика. Историю спора можно посмотреть на вкладке Диспут.

Заказ отложенный – статус Заказа, созданного (заполненного полностью или частично) Заказчиком, но не отправленного на обработку (в подбор) в систему.

Заказ подтвержденный – Заказ, который принят Перевозчиком/Подрядчиком для исполнения путем назначения Исполнителя и/или ТС.

Заказчик – полностью дееспособное физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, резидент Российской Федерации, а также индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации, или юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующее от своего имени или от имени другого лица (если применимо), зарегистрированное на Платформе в качестве Заказчика, имеющее намерение заказать и/или заказывающее перевозку и/или ПРР.

Зарегистрированный Пользователь - Пользователь, который отправил Заявку, прошел процедуру Регистрации на Платформе и имеет доступ к Личному кабинету.

Заявка (Заявка на регистрацию) - форма, заполненная Пользователем для Регистрации на Платформе, в которой он указывает информацию о себе, а также информацию о юридическом лице, от имени которого он уполномочен осуществить регистрацию (если применимо). Заявка содержит поля обязательные к заполнению для ее отправки.

Исполнитель – полностью дееспособное физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, являющееся зарегистрированным пользователем Платформы, которому Платформой присвоен статус «Исполнитель», непосредственно осуществляющий перевозку или ПРР и находящийся в трудовых или гражданско-правовых отношениях с Перевозчиком и / или Подрядчиком (водитель Перевозчика или грузчик Подрядчика).

Категория груза – классификатор типа грузов. Выбирается Заказчиком из предустановленного списка.

Личный кабинет – учетная запись Пользователя после регистрации на Платформе, где хранится информация о Заказах, истории грузоперевозок, выполнения ПРР, а также иная информация о Пользователе (включая идентификационные данные и т.д.).

Логин – уникальная символьная комбинация, являющаяся идентификатором Пользователя для входа в Личный кабинет, в качестве которой используется адрес электронной почты и/или номер телефона.

Маршрут планируемый – маршрут движения транспортного средства с Грузом, составляемый Платформой автоматически согласно Заказу Заказчика без учета дорожной ситуации и ограничений движения выбранного в Заказе Типа ТС. Маршрут включает в себя список задач для Перевозчика/Подрядчика, которые нужно выполнить согласно инструкциям Заказчика. Маршрут всегда начинается с Пункта отправления и заканчивается Пунктом назначения.

Маршрут фактический – фактический маршрут движения транспортного средства с Грузом, который стал результатом исполнения Заказа с учетом изменений (если таковые были внесены в Заказ), дорожной ситуации на момент осуществления перевозки, ограничений движения, выбранного в Заказе Типа ТС, выбора определенных категорий дорог и т.д. Окончательный расчет стоимости перевозки производится на основании метрик Фактического маршрута.

Минимальная стоимость Заказа – стоимость Заказа, ниже которой не может быть установлена Предварительная стоимость. Устанавливается для каждой категории Заказа в зависимости от выбранного Заказчиком типа ТС. Информация о Минимальной стоимости Заказов размещена на странице в сети Интернет: <https://vezubr.ru>.

Объявленная стоимость Груза – стоимость вверенного к перевозке/ПРР Груза, указанная Заказчиком в Заказе.

Оператор – диспетчер Платформы, обеспечивающий контроль и взаимодействие между Пользователями с момента формирования Заказа до его исполнения и оплаты.

Пароль – символьная комбинация, назначаемая Пользователем (и/или Платформой в автоматическом режиме), и обеспечивающая в совокупности с Логинем идентификацию Пользователя при использовании Платформы.

Перевозка (Договор перевозки) – договор перевозки Груза, по которому Перевозчик обязуется доставить вверенный ему Заказчиком Груз в Пункт доставки и выдать его Грузополучателю, а Заказчик обязуется уплатить за перевозку Груза установленную плату.

Перевозчик – также индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации, или юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, зарегистрированные на Платформе в качестве Перевозчика и обеспечивающие доставку Груза Исполнителем по Заказу с использованием транспортных средств, находящихся в его собственности или владении на любом законном основании.

Подрядчик – индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации, или юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, зарегистрированные на Платформе в качестве Подрядчика и выполняющие ПРР для Заказчика.

Правила – настоящие Правила использования Платформы, а также любые иные документы и/или правила, регламентирующие работу Платформы или определяющие порядок использования Сервисов, опубликованные на сайте www.vezubr.ru.

Проверка документов – статус Заказа, представленные Перевозчиком/Подрядчиком документы по которому ожидают подтверждения со стороны Заказчика.

Промежуточный пункт (промежуточный адрес) – адрес местонахождение Грузополучателя, включая город, улицу, номер дома, корпуса, квартиры, офиса, этажа, подъезда (в зависимости от того, что применимо в конкретной ситуации), расположенный на пути из Пункта отправления в Пункт назначения, куда по требованию Заказчика должно заехать транспортное средство.

ПРР – услуги по погрузке Груза в транспортное средство и/или его разгрузке, оказываемые Подрядчиком Заказчику по договору возмездного оказания услуг.

Пункт назначения (адрес доставки) – адрес местонахождения Грузополучателя, включая город, улицу, номер дома, корпуса, квартиры, офиса, этажа, подъезда (в зависимости от того, что применимо в конкретной ситуации), заполняемый Заказчиком по которому подлежит доставке Груз, вверенный Заказчиком Перевозчику, и с момента доставки по которому услуги по перевозке Груза Перевозчиком считаются оказанными.

Пункт отправления (адрес подачи) – адрес местонахождения Грузоотправителя, включая город, улицу, номер дома, корпуса, квартиры, офиса, этажа, подъезда (в зависимости от того, что применимо в конкретной ситуации), по которому осуществляется подача Перевозчиком транспортного средства для перевозки Груза.

Пункт погрузки / выгрузки (адрес погрузки / выгрузки) – адрес местонахождения Груза, включая город, улицу, номер дома, корпуса, квартиры, офиса, этажа, подъезда (в зависимости от того, что применимо в конкретной ситуации), заполняемый Заказчиком по которому подлежит погрузке / выгрузке Груз.

Регистрация – совокупность действий Пользователя, включая предоставление Учетных данных и иной информации, с использованием специальной формы Платформы в целях формирования Личного кабинета и получения доступа к Сервисам Платформы.

Реестр – список всех выполненных Заказов, по которым необходимо перейти к стадии выставления актов. Реестр формируется автоматически еженедельно и предоставляет возможность выгрузки данных (метрики) для формирования комплекта первичных бухгалтерских документов.

Сбор предложений (Торги) – сбор предложений от Перевозчиков для Заказчика по созданным им Заказам при Междугородних перевозках. Не являются торгами по смыслу ст.ст. 447 - 449 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Сервисы – любые функциональные возможности, службы, инструменты, доступные на Платформе.

СОС режим – Сервис Платформы, доступный Исполнителю при возникновении в ходе исполнения Заказа проблемы, которую невозможно решить путем взаимодействия с Заказчиком только через Сервисы Платформы без уточнения деталей Заказа напрямую у Заказчика.

Способ выгрузки – ограничения по способу выгрузки из транспортного средства в зависимости от типа кузова и грузоподъемности. Выбирается Заказчиком из предустановленного списка.

Способ погрузки – ограничения по способу погрузки в транспортное средство в зависимости от типа кузова и грузоподъемности. Выбирается Заказчиком из предустановленного списка.

Стоимость предварительная – стоимость Заказа, выраженная в рублях Российской Федерации, которая определяется, исходя из Планируемого маршрута и деталей, указанных в Заказе.

Стоимость фактическая – стоимость Заказа, выраженная в рублях Российской Федерации, которая определяется, исходя из Фактического маршрута и иных факторов выполненного Заказа.

Счет – счет на оплату услуг Перевозчика/Подрядчика, выставленный Заказчику.

Тариф – установленная и размещенная на Платформе ставка оплаты услуг Перевозчиков и Подрядчиков за осуществляемые грузоперевозки и/или ПРР.

Тип кузова - тип необходимого кузова для уже выбранного типа ТС. Выбирается Заказчиком из предустановленного списка.

Тип ТС – тип транспортного средства, необходимого для выполнения заказа на услуги перевозки грузов. Выбирается Заказчиком из предустановленного списка.

Транспортная накладная – перевозочный документ, составляемый на Груз по форме утвержденной Правилами перевозок грузов автомобильным транспортом, перевозимый на одном транспортном средстве, в 4-х экземплярах соответственно для Заказчика, Грузоотправителя, Грузополучателя и Перевозчика.

Транспортное средство (ТС) – грузовой и легковой автотранспорт, принадлежащий или находящийся во владении Перевозчика на законных основаниях.

Уведомления – сообщения Пользователям, доставляемые Платформой по выбранным ими каналам отправки уведомлений, при наступлении определенных событий или условий.

Учетные данные — сведения о Пользователе, предоставляемые им при заполнении полей Заявки для Регистрации на Платформе, в соответствии с п. 4.2, 4.3.

Электронная подпись (ЭП) – введение корректной комбинации Логина и Пароля, используемых Заказчиком, Перевозчиком, Подрядчиком, Исполнителем на страницах Платформы, доступ к которым осуществляется только через Логин и Пароль, и последующие действия на Платформе, а также нажатие кнопки «Оформить Заказ», «Подтвердить Заказ», «Загрузить Документы», «Отклонить (расчет или документы)», «Утвердить расчет и документы» и иных кнопок Сервисов Платформы.

Термины, не указанные в настоящих Правилах, трактуются в соответствии с законодательством Российской Федерации по аналогии и в соответствии с принятыми обычаями (ст. 5 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2. ПРЕДМЕТ ПРАВИЛ

2.1. В соответствии с настоящими Правилами Лицензиар на условиях простой (неисключительной) лицензии обязуется предоставить Зарегистрированному Пользователю право использования Сервисов Платформы, включая поиск и просмотр предложений по перевозке грузов / ПРР, заполнение Заказа по перевозке грузов и ПРР на безвозмездной основе, а Пользователь обязуется использовать Платформу на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

2.2. Некоторые Сервисы Платформы предоставляются на платной основе. О предоставлении платного доступа на такие Сервисы Лицензиар и Зарегистрированный Пользователь заключают дополнительное соглашение.

2.3. Срок предоставления права Пользователю – в течение срока действия настоящих Правил.

2.4. Территория предоставления прав – Российская Федерация.

2.5. Лицензиар предоставляет Зарегистрированному Пользователю право использования Платформы следующими способами: возможность редактировать Личный кабинет и разместить информацию о себе, создать Заказ, и осуществить поиск предложений по заданным Пользователем параметрам. Все существующие на данный момент функции Сервисов, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящих Правил.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ЛИЦЕНЗИОННОГО ДОГОВОРА

3.1. Пользователь подтверждает и соглашается, что до совершения им действий по отправке Заявки на Регистрацию, он ознакомился с условиями, изложенными в Правилах. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что положения настоящих Правил и иных обязательных правил ему полностью понятны.

3.2. Принятием Правил Пользователем является отправка Заявки на Регистрацию на Платформе в соответствии с п.4.1.

3.3. В момент подтверждения Регистрации Пользователя, Пользователь и Лицензиар считаются заключившими договор на использование Платформы на условиях настоящих Правил.

4. РЕГИСТРАЦИЯ НА ПЛАТФОРМЕ, УЧЕТНЫЕ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Отправка Заявки Пользователем осуществляется путем прохождения Регистрации, нажатия кнопки с соответствующей функциональной возможностью и /или проставления «галочки» в специальных полях на странице Регистрации, а также прохождения по ссылке, полученной по электронной почте в порядке, установленном настоящими Правилами. Заявка считается отправленной лицом, Учетные данные которого указаны в Заявке.

4.2. Физическое лицо при Регистрации предоставляет следующие Учётные данные:

- 4.2.1. номер мобильного телефона, на который Пользователь получает от Платформы код подтверждения (в целях подтверждения предоставленных Пользователем данных);
 - 4.2.2. Имя, Фамилия;
 - 4.2.3. Адрес электронной почты;
 - 4.2.4. Пароль.
- 4.3. Юридическое лицо или Индивидуальный предприниматель при Регистрации предоставляет следующие Учетные данные:
- 4.3.1. Учетные данные физического лица, уполномоченного действовать от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя;
 - 4.3.2. Фамилия, имя, отчество, паспортные данные и адрес регистрации индивидуального предпринимателя (если применимо);
 - 4.3.3. ИНН юридического лица или индивидуального предпринимателя;
 - 4.3.4. Номер расчетного счета, БИК;
 - 4.3.5. Фактический (почтовый) адрес юридического лица или индивидуального предпринимателя;
 - 4.3.6. Контактный телефон;
 - 4.3.7. Адрес веб-сайта (если применимо);
 - 4.3.8. Сведения о применяемой юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем системе налогообложения.
- 4.4. После ввода Учетных данных Пользователь получает по электронной почте, указанной в Заявке, письмо содержащее ссылку, по которой необходимо перейти для завершения отправки Заявки на Регистрацию.
- 4.5. Регистрация подтверждается Лицензиаром путем проставления статуса “Одобрено” в Личном кабинете Пользователя.
- 4.6. Доступ к Личному кабинету предоставляется Пользователю при указании им Логина и Пароля, использованных при регистрации.
- 4.7. Лицензиар имеет право отказать Пользователю в регистрации на Платформе без объяснения причин в случае обнаружения недостоверности Учетных данных, а также при наличии сведений в общедоступных источниках информации о финансовых, юридических или иных рисках заключения договоров с Пользователем.
- 4.8. Пользователь предоставляет Лицензиару право на обработку его персональных данных в соответствии с условиями настоящих Правил, как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц для целей предоставления Пользователю или указанному Пользователем лицу право использования Платформы и Сервисов.
- Персональная информация Пользователя, содержащаяся в Личном кабинете, обрабатывается Лицензиаром в соответствии с условиями Политики конфиденциальности, размещенной на Платформе.

- 4.9. Пользователь гарантирует, что уполномочен предоставлять персональные данные лица, указанного в Заявке при регистрации на Платформе для целей предоставления указанному Пользователем лицу право использования Платформы.
- 4.10. Использование возможностей Платформы Пользователем означает его согласие с настоящими Правилами и принятие на себя обязательств следовать инструкциям по использованию Сервисов.
- 4.11. Пользователь гарантирует, что Учетные данные и Личный кабинет относятся к Пользователю.
- 4.12. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранных им Логина и Пароля, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.
- 4.13. Все действия на Платформе, совершаемые через Личный кабинет Пользователя считаются выполненными от его имени, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном п. 4.14, уведомил Лицензиара о несанкционированном доступе к Платформе с использованием Личного кабинета и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Личному кабинету (пароля).
- 4.14. Пользователь обязан немедленно уведомить Лицензиара о любом случае не разрешенного Пользователем доступа к Платформе с использованием Личного кабинета и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Личному кабинету, а также обо всех видах сбоев и недочетах работы Платформы.
- 4.15. Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы по окончании каждой сессии работы с Личным кабинетом. Лицензиар не отвечает за возможное удаление, уничтожение или изменение Учетных данных и данных Заказа, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений данного пункта Правил.
- 4.16. Лицензиар в любое время без предварительного уведомления и без объяснения причин вправе заблокировать доступ Пользователя к Личному кабинету и/или Платформе и/или удалить Личный кабинет Пользователя при выявлении нарушения Пользователем условий настоящих Правил.
- 4.17. Лицензиар в любое время без предварительного уведомления и без объяснения причин вправе удалить любую информацию и материалы, размещаемые пользователем, если характер или содержание этой информации нарушает действующее законодательство Российской Федерации, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других Пользователей и иных лиц.
- 4.18. Личный кабинет может быть удален Лицензиаром по просьбе Пользователя.
- 4.19. Определение ключа проверки простой ЭП Пользователя осуществляется Лицензиаром после отправки Заявки на Регистрацию Пользователем.
- 4.20. Электронный документ считается подписанным простой ЭП Пользователя и признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью при одновременном соблюдении следующих условий: Пользователь прошел авторизацию в Личном кабинете путем введения Логина и Пароля и была осуществлена проверка подлинности ЭП.
- 4.21. Порядок проверки подлинности ЭП происходит путем сопоставления Платформой данных введенных Пользователем при его аутентификации и ключа проверки простой ЭП Пользователя.

4.22. Право использования Платформы считается предоставленным Лицензиаром Пользователю с момента акцепта Пользователем настоящих Правил в соответствии с Правилами. Стороны установили, что Акт приема-передачи права использования не составляется. Доказательством предоставления Пользователю прав использования Платформы являются данные электронного журнала Лицензиара.

4.23. Стороны установили и соглашаются, что акты, счета и иные документы на использование платных Сервисов Платформы на бумажных носителях не составляются, за исключением случаев, когда Стороны договорятся об ином дополнительно. Доказательством предоставления Пользователю права использования платного функционала Платформы являются данные электронного журнала Лицензиара.

4.24. Используя Платформу, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Платформы или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении рекламного характера.

5. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ СТОИМОСТИ ПЕРЕВОЗКИ

5.1. Предварительная стоимость Внутригородской перевозки/ПРР определяется в соответствии с Тарифом, размещенным на Платформе по адресу <https://vezubr.ru/tarify>.

5.2. Предварительная стоимость Междугородней перевозки определяется через Сбор предложений.

6. ОФОРМЛЕНИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА

6.1. Заказчик с использованием Платформы может оформить Заказ на Внутригородскую или Междугороднюю перевозку, а также на выполнение ПРР.

6.2. Для оформления Заказа на Перевозку Заказчиком заполняются следующие сведения:

- 6.2.1. Дата и время подачи ТС под погрузку;
- 6.2.2. Тип ТС и Тип кузова ТС
- 6.2.3. Сведения о приеме груза (Пункт отправления, Способ погрузки/выгрузки, Фамилия, Имя лица, уполномоченного Грузоотправителем, номер телефона, адрес электронной почты);
- 6.2.4. Сведения о сдаче груза (Пункт назначения, Способ погрузки/выгрузки, Фамилия, Имя лица, уполномоченного Грузополучателем, номер телефона, адрес электронной почты);
- 6.2.5. Указания Грузоотправителя (Дополнительные параметры транспортного средства, необходимые для осуществления перевозки груза); ;
- 6.2.6. Категория Груза;
- 6.2.7. Объявленная стоимость Груза;
- 6.2.8. Комментарии к Заказу.

- 6.3. Для оформления Заказа на ПРР Заказчик заполняет следующие сведения:
- 6.3.1. Сведения о ПРР (Пункт погрузки/выгрузки, дата и время погрузки/выгрузки);
 - 6.3.2. Количество Исполнителей (грузчиков), необходимое для ПРР;
 - 6.3.3. Комментарии к Заказу.
- 6.4. Для каждого Заказа на Внутригородскую перевозку/ПРР, перед его отправкой на подбор ТС / Исполнителя, рассчитывается его предварительная стоимость и отображается Заказчику. Предварительная стоимость может отличаться от фактической стоимости Заказа, рассчитанной после исполнения Заказа на основании данных о фактическом маршруте и Документов.
- 6.5. Для каждого Заказа на Междугороднюю перевозку, перед его отправкой на подбор ТС / Исполнителя, его предварительная стоимость определяется через Сбор предложений и акцепт Заказчиком одного из предложений Перевозчика. Предварительная стоимость может отличаться от фактической стоимости Заказа, рассчитанной после исполнения Заказа на основании данных о фактическом маршруте и Документов.
- 6.6. Заказ, отправляемый на подбор Перевозчика / Подрядчика, подписывается ЭП Заказчика.
- 6.7. Назначение Перевозчиком/Подрядчиком ТС и/или Исполнителя по Заказу означает принятие Заказа Перевозчиком/Подрядчиком.
- 6.8. После исполнения Заказа, Перевозчик / Подрядчик / Исполнитель загружает на Платформу Документы в течение 12 часов после завершения заказа.
- 6.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность за своевременное подтверждение статусов Заказа.
- 6.10. После загрузки Документов Перевозчиком / Подрядчиком / Исполнителем Заказу присваивается статус "На подтверждении", и Заказ ожидает подтверждения Заказчиком полученных Документов и расчета Фактической стоимости Заказа. Заказчик должен дать мотивированное возражение в течение 2 рабочих дней после присвоения Заказу статуса "На подтверждении".
- 6.11. В случае несогласия с Фактической стоимостью Заказа или при наличии замечаний к Документам, на основании комментариев Заказчика с помощью Диспут-чата открывается Диспут между Заказчиком и Перевозчиком/Подрядчиком.
- 6.12. Перевозчик/Подрядчик обязан предоставить Заказчику оригиналы подтвержденных Заказчиком в электронном виде документов.
- 6.13. Расходы по исправлению/изменению содержания подтвержденных ранее документов несет Заказчик.
- 6.14. После подтверждения Фактической стоимости Заказа и документов Заказчиком, Заказ включается в Реестр, на основании записи в котором составляются Акты.
- 6.15. Наличие замечаний Заказчика к содержанию ранее подтвержденных документов не является основанием для отказа в оплате Перевозчику/Подрядчику.
- 6.16. В случае неоплаты по Акту в течение 7 рабочих дней с момента присвоения статуса "Не оплачен", доступ к Личному кабинету Заказчика блокируется.
- 6.17. Заказчик может оценить оказание услуг Исполнителем по пятибалльной шкале.

7. ИЗМЕНЕНИЕ СТАТУСА ЗАКАЗА И ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ЗАКАЗ

7.1. Изменение статуса Заказа в Личном кабинете происходит в результате отметок Заказчика, Перевозчика / Подрядчика, Исполнителя.

7.2. Лицензиар обеспечивает техническую невозможность изменения статуса Заказа Исполнителем при нахождении за пределами за пределами Пункта назначения / отправления / погрузки / выгрузки.

7.3. Заказчик вправе с изменением соответствующей Предварительной стоимости внести следующие изменения в Заказ:

7.3.1 до момента подтверждения Заказа Перевозчиком / Подрядчиком - во все поля Заказа.

7.3.2. после Подтверждения Заказа Перевозчиком / Подрядчиком до начала исполнения Заказа - в поле "Объявленная стоимость Груза" и любое поле адреса, включая очередность адресов.

7.3.3. после начала исполнения Заказа - очередность не пройденных адресов по согласованию с Перевозчиком.

8. УВЕДОМЛЕНИЯ И ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

8.1. Пользователю Платформы предоставляется возможность в Личном кабинете настроить получение уведомлений о статусе Заказа на мобильный телефон или по электронной почте.

8.2. Для подключения уведомлений необходимо перейти в Меню / Настройки / Настройки Интерфейса и включить отправление необходимых уведомлений.

8.3. В случае возникновения проблемы в процессе исполнения Договора перевозки / Договора на ПРР, решение которой невозможно с использованием Сервисов Платформы, Исполнителю необходимо воспользоваться СОС режимом.

8.4. Лицензиар предоставляет Пользователю техническую поддержку по вопросам использования Сервисов Платформы.

8.5. Для обращения за технической поддержкой Пользователь может:

8.5.1. с 09-00 часов до 18-00 часов по рабочим дням осуществить звонок Оператору по телефону + 7 495 419 07 55.

8.5.2. написать сообщение Оператору через Сервис, доступный по ссылке <https://vezubr.ru/helpdesk>.

8.5.3. написать письмо Оператору на адрес электронной почты: operator@vezubr.ru.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Пользователь вправе:

9.1.1. получать информацию о правилах оказания услуг перевозки, ПРР, использования Платформы и иной информации, с использованием сети Интернет и иными способами, указанными на Платформе.

9.1.2. Использовать Платформу и ее Сервисы в соответствии с настоящими Правилами, в том числе размещать Заказы на перевозку груза, ПРР и т.п.

9.1.3. Заключать договоры перевозки, договоры на ПРР.

9.2. Пользователь обязуется:

9.2.1. ознакомиться со всеми условиями настоящих Правил, а также иными обязательными правилами и принять их при оформлении Заказа на перевозки/ПРР и оказании услуг перевозки/ ПРР.

9.2.2. строго следовать условиям настоящих Правил и договоров перевозки/договоров на ПРР.

9.2.3. в полном объеме оплатить стоимость услуг перевозки, ПРР в соответствии с условиями Правил и договоров перевозки/договоров на ПРР;

9.2.4. при оформлении Заказа на перевозку груза/ ПРР сообщить сведения, необходимые для оформления Заказа.

9.2.5. не использовать Платформу ненадлежащим образом, т.е. вмешиваться в работу Платформы, осуществлять попытки получить доступ в обход стандартного интерфейса и имеющихся инструкций, а также не предпринимать действий, направленных на подрыв сетевой безопасности либо нарушения работы программно-технических средств Платформы. При нарушении данного условия и правил или при возникновении подозрений в их нарушении, Лицензиар может приостановить или полностью заблокировать Пользователю доступ к Платформе.

9.2.6. сохранять конфиденциальность ключа проверки ЭП и порядок проверки его подлинности.

9.2.7. обеспечивать необходимые средства и ресурсы для выполнения своих обязательств по договорам перевозки/договорам на ПРР, заключаемым через Платформу.

9.2.8. не предоставлять возможность использования Личного кабинета третьими лицами.

9.2.9. самостоятельно принимать решения по заключению договоров перевозки/договоров на ПРР, а также нести ответственность за выполнение заключенных договоров и принятых Пользователем решений.

9.2.10. предоставлять Лицензиару все необходимые данные для обеспечения использования Платформы в надлежащем объеме, в том числе своевременно уведомлять о каких-либо изменениях в этих данных.

9.3. Лицензиар вправе:

9.3.1. при отсутствии у Пользователя Регистрации отказать Пользователю в предоставлении возможности заключать договоры перевозки/договоры на ПРР и использовании Платформы.

9.3.2. в случае возникновения сомнений в достоверности данных, указанных Пользователем на Платформе и/или предоставленных посредством программно-технических средств Платформы, запросить копии документов, в том числе нотариально заверенные, позволяющих идентифицировать Пользователя (в частности, но, не ограничиваясь этим, паспорт физического лица, свидетельство о государственной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя и др.).

9.3.3. требовать от Пользователя соблюдения условий настоящих Правил, а равно договоров перевозки/договоров на ПРР, заключенных с помощью Платформы.

9.3.4. проводить, как планово, так и внепланово, модификацию, замену, переустановку программного обеспечения на Платформе, приостанавливать работу такого программного обеспечения при обнаружении неисправностей, ошибок и (или) сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Платформе без предварительного уведомления Пользователя.

9.3.5. требовать от Пользователя надлежащего исполнения обязанностей по оплате Лицензионного вознаграждения.

9.3.6. аннулировать созданный Пользователем Заказ в случае указания Пользователем неверных и (или) ложных сведений, а равно в случае нарушения Пользователем иных условий настоящих Правил и договоров перевозки/договоров на ПРР.

9.3.7. в одностороннем внесудебном порядке прекратить доступ Пользователя к Платформе в случае нарушения Пользователем своих обязательств, указанных в настоящих Правилах.

9.3.8. в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им на Платформе и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Лицензиара, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 11.7 настоящих Условий.

9.4. Лицензиар обязуется:

9.4.1. предоставить Пользователю полную и достаточную в соответствии с требованиями закона информацию о Лицензиаре, Платформе и его Сервисах в рамках настоящих Правил, а также инструкции по оформлению/подтверждению Заявок, оплате перевозки/ПРР. Стороны пришли к соглашению, что исчерпывающей является информация, размещенная на Платформе.

9.4.2. оказывать Пользователю техническую поддержку по вопросам использования Сервисов Платформы.

9.4.3. не использовать персональные данные Пользователя в целях, не соответствующих условиям настоящих Правил и договоров перевозки/договоров на ПРР, заключенных с помощью Платформы.

9.5. Лицензиар не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Пользователем, в том числе используемых Пользователем для обращения к Платформе.

9.6. Пользователь не вправе использовать Платформу с целью совершения противоправных действий, в том числе:

9.6.1. легализации доходов, полученных преступным путем, и любых других операций в нарушение законодательства Российской Федерации.

9.6.2. нарушения нормальной работы Платформы;

9.6.3. осуществления модификации программного обеспечения, входящего в Платформу, в том числе изменения, декомпиляции, дешифрования и произведения иных действий с объектным кодом и исходным текстом;

9.6.4. использования Платформы способом, не предусмотренным настоящими Правилами;

9.6.5. распространения, копирования, обнародования программного обеспечения, входящего в состав Платформы;

9.6.6. использования Платформы и/или ее частей за пределами установленного настоящими Правилами срока;

9.6.7. создания нового программного обеспечения и/или иных результатов интеллектуальной деятельности и/или сервисов с использованием Платформы;

9.6.8. регистрации в личном кабинете от имени третьих лиц без соответствующих полномочий;

9.6.9. размещения материалов, содержащих: нецензурные, бранные слова или словосочетания, порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера, угрозы, призывы к насилию и совершению противоправных действий, нарушению законодательства Российской Федерации; элементы насилия, жестокости, расовой, межнациональной или межрелигиозной розни, а также ссылки на такие материалы, нацистскую атрибутику или символику, пропаганду преступной деятельности, руководства по совершению противоправных действий, результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц.

9.7. Пользователь настоящим заявляет, подтверждает и гарантирует, что:

9.7.1. все условия настоящих Правил ему понятны, и он принимает их в полном объеме и без оговорок;

9.7.2. он не будет использовать Платформу в целях, прямо не предусмотренных настоящими Правилами;

9.7.3. является полностью дееспособным и правоспособным для совершения всех действий в Платформе, в том числе обладает соответствующими полномочиями для заключения договоров перевозки/договоров на ПРР с помощью Платформы.

10. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

10.1. Право использования Платформы предоставляется Пользователю-Заказчику безвозмездно, за исключением предоставления Пользователю иных дополнительных (платных) услуг/Сервисов.

10.2. Способ и порядок уплаты, ставка Лицензионного вознаграждения за дополнительные (платные) услуги/сервисы доводятся до сведения Пользователя в экранной форме на Платформе, в том числе в личном кабинете Пользователя.

10.3. Расчеты между Перевозчиком/Подрядчиком и Заказчиком по договорам перевозки/договорам на ПРР, заключенными ими с помощью Платформы, осуществляются в соответствии с условиями, предусмотренными общими условиями договоров перевозки груза автомобильным транспортом/общими условиями договоров на ПРР, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://vezubr.ru>.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, установленных настоящими Правилами, а равно по договорам перевозки/договорам на ПРР, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящих Правил и указанных договоров перевозки/договоров на ПРР.

11.2. Ответственность Лицензиара в отношениях с Пользователем ограничена ответственностью в рамках настоящих Правил. Любой ущерб, причиненный при исполнении Договора перевозки и /или Договора на ПРР, а также иные выплаты не подлежат возмещению Лицензиаром.

11.3. Пользователь принимает на себя все риски, связанные с предоставлением неточных и / или недостоверных сведений, необходимых для пользования Платформой.

11.4. Лицензиар не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Пользователем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления (оплаты) Заказа, а также получения, оказания услуг перевозки/ПРР.

11.5. **Взаимодействие Пользователей по вопросам приобретения услуг осуществляется Пользователем самостоятельно (без участия Лицензиара). Лицензиар не несет ответственности за финансовые и любые другие операции, совершаемые Пользователями, а также за любые последствия приобретения Пользователем услуг перевозки/ПРР. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что Лицензиар не является ответственным за качество, а равно за иные потребительские и иные свойства (качества) услуг перевозки/ПРР и не отвечает за исполнение Перевозчиком / Подрядчиком / Заказчиком заключенных ими через Платформу договоров перевозки / договоров на ПРР, и не несет ответственности за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой Заказчиками, Перевозчиками, Подрядчиками и Исполнителями.**

11.6. Лицензиар освобождается от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящим Правилам, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, носящих объективный характер, находящихся вне воли Сторон и возникших после заключения договора на условиях настоящих Правил. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности забастовки, наводнения, землетрясения, ураганы, иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), а равно техногенные и антропогенные катастрофы, а равно акты органов государственной власти и местного самоуправления, а равно действия (бездействие) контрагентов Лицензиара, затрудняющие без несоразмерных потерь надлежащее исполнение договоров, заключенных на условиях настоящих Правил.

11.7. Лицензиар оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Платформе (или к определенным Сервисам, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении настоящих Правил, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

12. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

12.1. Исключительные права на Платформу, в том числе исключительные права на любые входящие в её состав объекты интеллектуальной собственности, включая, но, не ограничиваясь: программный код, произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения), аудио- и видеоматериалы, иные результаты интеллектуальной деятельности, средства индивидуализации (далее – «Интеллектуальная собственность»), размещенные на Платформе принадлежат Лицензиару, его аффилированным лицам и другим связанным с ним сторонам, спонсорам, партнерам, представителям, иным лицам, действующим совместно или от имени Лицензиара. Пользователю не предоставляется право использования Интеллектуальной собственности на какой-либо основе и в какой-либо форме.

12.2. Размещая ссылки на сайты в сети Интернет, принадлежащие третьим лицам Лицензиар не несет ответственность за содержимое таких сайтов. Наличие на Платформе ссылки на сайты, принадлежащие третьим лицам, не означает, не предполагает и не подразумевает, что Лицензиар одобряет или рекомендует к просмотру (ознакомлению) содержание таких сайтов, не принадлежащих Лицензиару. Пользователь признает и соглашается с тем, что Лицензиар не несет и не может нести ответственности за содержание сайтов третьих лиц.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в процессе выполнения настоящего Договора, будут, по возможности, решаться Сторонами путем переговоров.

13.2. Соблюдение досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров является обязательным. Срок направления ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента ее получения Стороной, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

13.3. В случае если Стороны не придут к взаимному согласию, то возникший спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации по месту нахождения Лицензиара.

14. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

14.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента опубликования в сети Интернет на Платформе и действуют до момента отзыва Правил Лицензиаром либо публикации Правил в новой редакции.

14.2. Положения настоящих Правил, как и всех их последующих редакций, являются обязательными для всех Пользователей, в том числе и ранее зарегистрированных.

14.3. Изменения и (или) дополнения в настоящие Правила Лицензиар имеет право вносить в одностороннем порядке.

14.4. Изменения и (или) дополнения, вносимые Лицензиаром в настоящие Правила по собственной инициативе, вступают в силу в день их опубликования на Платформе, если иной срок вступления в силу не предусмотрен дополнительно при их опубликовании.

14.5. В случае признания недействительным какого-либо положения Правил, остальные его положения не утрачивают свою силу. Ничтожность любого из положений не влечет ничтожность остальных его положений.

14.6. Текст изменений и/или дополнений настоящих Правил либо их новая редакция доводится Лицензиаром до всеобщего сведения путем публикации соответствующей информации на Платформе. Действующая редакция Правил всегда находится на странице по адресу: <https://vezubr.ru>.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Настоящие Правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.2. Бездействие со стороны Лицензиара в случае нарушения Пользователем настоящих Правил не лишает Лицензиара права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Лицензиара от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

15.3. Лицензиар в любое время по собственному усмотрению и без предварительного уведомления Пользователя вправе передать полностью или частично свои права и обязанности, вытекающие из настоящих Правил, любому третьему лицу.

15.4. Лицензиар не принимает на себя какие-либо условия или обязательства, помимо тех, которые зафиксированы в Правилах, за исключением случаев, когда такие обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны Лицензиаром и Пользователем.

13. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Логософт»
Юридический (почтовый) адрес:	142052 Московская область, город Домодедово, деревня Шахово, дом 60, комната 17
ОГРН / ИНН / КПП	1175027029572 / 5009112893 / 500901001
р/сч	40702810202300010551 в АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва
к/сч	30101810200000000593
БИК	044525593

Генеральный директор
ООО «Логософт»



Пачко И.Ю.

