



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРР (ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ)

Город Москва

Дата публикации: 13 июня 2019 г.

Настоящие общие условия выполнения ПРР (далее – **«Общие условия»**) определяют основные условия оказания юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, (далее – **«Подрядчик»**) возмездных услуг по погрузке Груза в ТС и/или его разгрузке, оказываемые Подрядчиком юридическому и/или физическому лицу (далее – **«Заказчик»**). Заказчик и Подрядчик далее совместно именуются как **«Стороны»**, а по отдельности – **«Сторона»**.

Настоящие Общие условия определяют содержание договора возмездного оказания услуг (далее – **«Договор»**), заключаемого путем направления оферты Заказчиком (в виде Заказа на ПРР) и ее акцепта Подрядчиком (в виде подтверждения Заказа на ПРР и назначения Исполнителя).

1. ПРЕДМЕТ ОБЩИХ УСЛОВИЙ

1.1. Подрядчик обязуется оказать услуги по погрузке Груза в ТС и/или его разгрузке в Пункте погрузке / Пункте выгрузки, а Заказчик обязуется оплатить услуги в соответствии с Тарифом (стоимость услуг).

1.2. Условия ПРР согласовываются на основании Заказа Заказчика (далее – **«Заказ»**), который должен содержать:

- Сведения о ПРР (Пункт погрузки/выгрузки, дата и время погрузки/выгрузки);
- Количество Исполнителей (грузчиков), необходимое для ПРР;
- Комментарии к Заказу.

1.3. Договор вступает в силу после осуществления Подрядчиком действий, указанных в пункте 3.2 Общих условий.

1.4. Информация обо всех Заказах, как находящихся в процессе выполнения, так и выполненных, а также о суммах денежных средств, подлежащих оплате/оплаченных Подрядчиком, размещается в личных кабинетах Сторон на Платформе «VEZUBR» (далее – **«Платформа»**).

1.5. Термины, специально не определенные в настоящих Общих условиях, должны пониматься и толковаться в соответствии с определениями, содержащимися в Правилах использования Платформы «VEZUBR», размещенных в сети Интернет по адресу: <https://vezubr.ru> (далее – **«Правила Платформы»**), к которым также присоединились Стороны.

1.6. Взаимодействие Сторон в рамках Договора, в том числе обмен всеми документами в процессе его исполнения, осуществляется посредством Платформы в соответствии с Правилами Платформы.

2. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРР. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Услуги по настоящему Договору выполняются в течение сроков и по адресу (ам), указанным в Заказе Заказчика.

2.2. Подрядчик обязан:

2.2.1. выполнить или обеспечить исполнение принятого им к исполнению Заказа в точном соответствии с его условиями, в частности обеспечить своевременное прибытие Исполнителя(ей) к Пункту погрузки/выгрузки.

2.2.2. после исполнения Заказа обеспечить выполнение Исполнителем в Пункте погрузки/выгрузки перехода к завершению Заказа на Платформе и направить через нее Заказчику копии Документов и расчет фактической стоимости.

2.2.3. не позднее 12 (двенадцати) часов после перехода к завершению Заказа на Платформе направить Заказчику через Платформу копии Документов;

2.2.4. не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты получения подтверждения от Заказчика в соответствии с п.2.4.4, обеспечить направление через авторизованную Платформой курьерскую службу оригиналов Документов, указанных в п.2.2.2, по адресу Заказчика, указанному в профиле компании в поле "Почтовый адрес";

2.2.5. незамедлительно информировать Заказчика обо всех проблемах, возникающих в процессе исполнения Договора;

2.3. Подрядчик имеет право:

2.3.1. отказаться от исполнения Договора и взыскать с Заказчика штраф в случае неисполнения Заказчиком обязанности, предусмотренной п. 2.4.2.

2.3.2. самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства, а также конкретных условий Договора.

2.3.3. требовать оплаты за оказанные услуги.

2.4. Заказчик обязан:

2.4.1. отображать в Заказе всю необходимую информацию для выполнения ПРР, в том числе о дате, месте и времени прибытия ТС и иных условиях, являющихся, по мнению Заказчика, существенными для выполнения Подрядчиком соответствующих работ;

2.4.2. обеспечить предъявление к погрузке / выгрузке Груза в Пункте погрузки/ выгрузки на согласованных условиях и в согласованные сроки;

2.4.3. обеспечить пути подъезда / прохода к Пункту погрузки / выгрузки и соблюдение техники безопасности в Пункте погрузки / выгрузки;

2.4.4. не позднее 2 (двух) рабочих дней рассматривать Документы и расчет, полученные от Подрядчика, и направлять мотивированные возражения через Платформу в соответствии с п. 2.2.2. В случае ненаправления мотивированных возражений до 18:00 третьего рабочего дня, Документы и расчет считаются принятыми Заказчиком;

2.4.5. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней рассматривать, подписывать и отправлять оригиналы Актов, полученных от Подрядчика;

2.4.6. исполнять иные обязанности, предусмотренные Общими условиями, Правилами Платформы и законодательством Российской Федерации.

2.5.11. в случае открытия диспута, в соответствии с п. 2.5.3, по вопросу возникновения фактов простоя Исполнителей представить Подрядчику доказательства, подтверждающие отсутствие таких фактов.

2.5. Заказчик имеет право:

2.5.1. требовать от Подрядчика надлежащего исполнения обязательств в согласованные сроки;

2.5.2. отказаться от исполнения договора ПРР и взыскать с Подрядчика штраф в случае прибытия Исполнителей в Пункт погрузки/ выгрузки с опозданием более чем на 2 часа.

2.5.3. в случае несогласия с Фактической стоимостью Заказа, представленной Подрядчиком, открыть диспут через Сервис Диспут-чата.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПРР

3.1. Направляя Заказ на ПРР, Заказчик подтверждает свое согласие и принятие условий выполнения ПРР, указанных в настоящих Общих условиях, в полном объеме и без изъятий, и делает предложение Подрядчику заключить договор ПРР с ним (оферту).

3.2. Отправка подтверждения Заказа Подрядчиком означает акцепт оферты Заказчика и принятие условий выполнения ПРР, указанных в настоящих Общих условиях, в полном объеме и без изъятий, принятие Заказа на ПРР к исполнению, а также заключение Договора возмездного оказания услуг с Заказчиком.

4. ОПЛАТА СТОИМОСТИ УСЛУГ

4.1. Плата за ПРР (стоимость услуг Подрядчика) определяется на основании Заказа в соответствии с тарифами на ПРР, размещенными в Платформе на странице в сети Интернет: <https://vezubr.ru/tarify>.

4.2. Предварительная стоимость услуг указывается в личном кабинете Заказчика при оформлении Заказа. Фактическая стоимость услуг по конкретному Заказу указывается Подрядчиком в Личном кабинете при подтверждении выполнения Заказа и в счете Подрядчика.

4.3. Настоящим Стороны пришли к соглашению, что оплата услуг Подрядчика Заказчиком осуществляется безналичным путем в следующем порядке:

4.3.1. Заказчик обязуется в течение 5 рабочих дней с момента оказания услуг оплатить Подрядчику сумму, равную Фактической стоимости Заказа путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет, реквизиты которого указаны в разделе 11 настоящего Договора.

4.3.2. В случаях зачета Предварительной стоимости Заказа в счет частичного исполнения обязательства по оплате Фактической стоимости на условиях п. 4.7 настоящего Договора, Заказчик обязуется в течение 5 рабочих дней с момента оказания услуг оплатить Подрядчику сумму, равную разнице между Фактической стоимостью Заказа и Предварительной стоимостью Заказа, на расчетный счет, указанный в разделе 11 настоящего Договора.

4.3.3. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента проставления на Платформе статуса «Заказ оплачен».

4.4. Проценты на Предварительную/Фактическую стоимость не начисляются Заказчику и не уплачиваются Подрядчиком и/ или Платформой.

4.5. Время прибытия Исполнителей в Пункт погрузки / выгрузки исчисляется с момента соответствующих отметок Исполнителем на Платформе.

4.6. Перевозчик осуществляет доставку Груза в срок, установленный Заказом. В случае если в Заказе сроки не установлены, доставка Груза осуществляется в суточный срок.

4.7. Обеспечение исполнения обязательства:

4.7.1. Стороны соглашаются, что в целях обеспечения исполнения взаимных обязательств Заказчика и Подрядчика по Договору Заказчик до начала исполнения Подрядчиком обязательств Подрядчик осуществляет Резервирование Предварительной стоимости Заказа.

4.7.2. В соответствии с п. 1 ст. 329 Гражданского кодекса РФ Резервирование является предусмотренным Договором способом обеспечения исполнения обязательств Заказчика по оплате Подрядчику Фактической стоимости Заказа.

4.7.3. Заказчик обязуется незамедлительно после заключения Договора передать Подрядчику сумму, равную Предварительной стоимости Заказа, путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет, указанный в разделе 11 настоящего Договора.

4.7.4. При наступлении обстоятельств, предусмотренных договором, Предварительная стоимость Заказа засчитывается в счет исполнения соответствующего обязательства.

4.7.5. Проценты на Предварительную стоимость Заказа не начисляются.

4.7.6. Сумма, равная Фактической стоимости Заказа засчитывается из Предварительной стоимости Заказа в счет полного исполнения обязательства Заказчика по оплате в следующих случаях:

- Заказчик сообщил о надлежащем выполнении Заказа по Договору путем подтверждения Заказчиком полученных от Подрядчика Документов и расчета Фактической стоимости Заказа с использованием программно-технических средств Платформы, и Предварительная стоимость Заказа является равной Фактической стоимости Заказа или превышает её.
- По результатам рассмотрения обращения через Сервис Диспут-чат, Стороны признали, что Заказ выполнен надлежащим образом в соответствии с Договором и условиями Заказа, и Предварительная стоимость Заказа является равной Фактической стоимости Заказа или превышает её.

4.7.7. Сумма, равная Предварительной стоимости Заказа, засчитывается в счет частичного исполнения обязательства Заказчика по оплате в следующих случаях:

- Заказчик сообщил о надлежащем выполнении Заказа по Договору путем подтверждения Заказчиком полученных от Подрядчика Документов и расчета Фактической стоимости Заказа с использованием программно-технических средств Платформы, и Фактическая стоимость Заказа превышает Предварительную стоимость Заказа.
- По результатам рассмотрения обращения через Сервис Диспут-чат, Стороны пришли к согласию о том, что Заказ выполнен надлежащим образом в соответствии с Договором и условиями Заказа, и Фактическая стоимость Заказа превышает Предварительную стоимость Заказа.

4.7.8. Сумма, равная Предварительной стоимости Заказа возвращается Заказчику в случае, если основания, указанные в пп. 4.7.6, 4.7.7 Договора, не возникают в течение 30 рабочих дней.

4.7.9. Сумма, равная разнице между Фактической стоимостью Заказа и Предварительной стоимостью Заказа возвращается Заказчику при возникновении обстоятельств, предусмотренных п. 4.7.6 Договора, в случае, когда Предварительная стоимость Заказа превышает Фактическую стоимость Заказа.

4.7.10. В случаях, предусмотренных настоящим Договором, Подрядчик обязуется вернуть Заказчику сумму, равной Предварительной стоимости Заказа, или сумму, равную разнице между Фактической стоимостью Заказа и Предварительной стоимостью Заказа в течение тридцати рабочих дней.

4.7.11. Осуществление возврата производится тем же Способом оплаты, которым было осуществлено резервирование, и по тем же реквизитам банковского счета или учетной записи в платежной системе, с которого были переведены денежные суммы. На сумму, подлежащую возврату, проценты не начисляются.

4.7.12. В случае, если возврат Заказчику суммы по реквизитам, указанным в п. 4.7.11. настоящего Договора, по каким-либо причинам невозможен, Заказчику обязан сообщить Подрядчику через программно-системные средства Платформы новые реквизиты банковского счета или учетной записи в платежной системе, по которым возврат суммы (ее части) возможен. Подрядчик не несет ответственности за несвоевременный возврат суммы (ее части), если Заказчик несвоевременно сообщил или не сообщил новые реквизиты. Подрядчик обязуется возвратить сумму (ее часть) в течение тридцати рабочих дней с момента представления Заказчиком новых реквизитов банковского счета или учетной записи в платежной системе, по которым возврат суммы (ее части) возможен.

4.7.13. Обязательство Подрядчика по осуществлению возврата считается исполненным надлежащим образом с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Заказчика.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Ответственность Подрядчика:

5.1.1. За отказ Подрядчика от подтвержденного Заказа, в том числе неприбытие Исполнителя по вине Исполнителя / Подрядчика в Пункт погрузки / выгрузки, а также предоставление Подрядчиком Исполнителей в количестве меньшем от указанного в Заказе Заказчик вправе взыскать с Подрядчика штраф в размере 100% от Минимальной стоимости Заказа.

5.1.2. За несвоевременную прибытие Исполнителей Заказчик вправе взыскать с Подрядчика неустойку в размере:

5.1.2.1. 20% от Минимальной стоимости Заказа – при задержке на 1 час и менее;

5.1.2.2. 50% от Минимальной стоимости Заказа – при задержке от 1 часа до 2 часов;

5.1.2.3. 100% от Минимальной стоимости Заказа – при задержке на 2 часа и более.

5.1.6. За несвоевременное предоставление оригиналов документов Заказчик вправе взыскать с Подрядчика неустойку (пени) в размере 10% от Минимальной стоимости Заказа за каждый начатый день просрочки, но не более 100% от Фактической стоимости Заказа.

5.1.7. За несвоевременную загрузку на платформу копий Документов по Заказу Заказчик вправе взыскать с Подрядчика неустойку (пени) в размере 50% от Минимальной стоимости Заказа.

5.2. Ответственность Заказчика:

5.2.1. За нарушение сроков оплаты Подрядчик вправе требовать с Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1% от неуплаченной суммы за каждый день просрочки.

5.2.2. За простой Исполнителя Подрядчик вправе взыскать с Заказчика неустойку (пени) за каждый полный час простоя в размере, установленном Тарифом (размещена на странице в сети Интернет: <https://vezubr.ru/tarify>).

5.2.3. За отказ Заказчика от подтвержденного Подрядчиком/Исполнителем Заказа Подрядчик вправе взыскать с Заказчика неустойку в размере:

5.2.3.1. 20% от минимальной стоимости Заказа - при направлении отказа в течение 1 часа с момента подтверждения, но не позднее 2 часов до времени погрузки / разгрузки.

5.2.3.2. 100% от минимальной стоимости Заказа - при направлении отказа по истечении 1 часа с момента подтверждения.

5.3. Во всех других случаях неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно произошло вследствие:

- непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия;

6.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана при первой возможности, но в любом случае не позднее 5 (пяти) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону через Сервисы Платформы.

6.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

6.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 1 (одного) месяца, то каждая из Сторон вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (раздел 3 Общих условий) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

7.2. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами в соответствии с п.9.1. настоящих Общих условий.

7.3. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон либо по требованию одной из Сторон в порядке и по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

8.2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная Сторона направляет другой Стороне претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом.

8.3. Подрядчик и /или Заказчик обязан рассмотреть претензию и о результатах рассмотрения уведомить в письменной форме в течение 10 (десяти) дней со дня ее получения.

8.4. В случае неурегулирования споров в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 8.3 настоящих Общих условий, спор передается в суд по месту нахождения ответчика, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Стороны признают, что документы и информация по Договору, переданные с использованием Платформы, имеют такую же юридическую силу, что и документы на бумажном носителе, собственноручно подписанные Сторонами. Обмен оригиналами документов, связанных с ПРР осуществляется не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты оказания услуг по соответствующему Заказу.

9.2. Вся предоставляемая Сторонами друг другу техническая, финансовая и иная информация, связанная с заключением и исполнением Договора, считается конфиденциальной. Стороны принимают все необходимые и разумные меры для предотвращения разглашения полученной информации третьим лицам. Стороны вправе раскрывать такую информацию третьим лицам в случае привлечения их к деятельности, требующей знания такой информации только в том объеме, который необходим для реализации целей Договора. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или информации, ставшей известной Стороне из иных источников до или после её получения от другой Стороны. Обязанность доказательства нарушения настоящей статьи Договора возлагается на Сторону, заявившую о таком нарушении.

9.3. Настоящие Общие условия размещаются на сайте Платформы по адресу в сети Интернет: <https://vezubr.ru> и устанавливаются для многократного применения.

9.4. В Общие условия могут быть внесены изменения путем публикации на Сайте текста Общих условий, содержащих такие изменения. Изменения вступают в силу с момента размещения, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при размещении актуальной редакции Общих условий.

10. ПРИЛОЖЕНИЯ:

Приложение 1 – Акт об исполнении договора (форма)

11. РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ ОПЛАТЫ

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Логософт»
Юридический (почтовый) адрес:	142052 Московская область, город Домодедово, деревня Шахово, дом 60, комната 17
ОГРН / ИНН / КПП	1175027029572 / 5009112893 / 500901001
р/сч	40702810202300010551 в АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва
к/сч	30101810200000000593
БИК	044525593

Публикацию Общих условий выполнения ПРР осуществляет ООО «Логософт»

Генеральный директор
ООО «Логософт»



Пачко И.Ю.



Приложение № 1
к Общим условиям выполнения ПРР (договор возмездного оказания услуг)

ФОРМА

АКТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ДОГОВОРА

Акт № VZxx от ДД.ММ.ГГГГ г.

Исполнитель: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Заказчик: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Основание:	Заказ № xxx	Дата услуги xxx	Тип услуги xxx	Гос. номер ТС xxx	Исполнитель: xxx	Маршрут xxx
------------	----------------	--------------------	-------------------	----------------------	---------------------	----------------

Артикул xxx	Наименование работ, услуг xxx	Кол-во xxx	Цена без НДС xxx	Сумма без НДС xxx
Сумма итого по заказу без НДС:				xxx

ИТОГО СУММА ПО АКТУ БЕЗ НДС руб.:				0,00
В ТОМ ЧИСЛЕ НДС руб.:				0,00
ИТОГО СУММА ПО АКТУ С НДС руб.:				0,00

Всего оказано услуг на сумму 0,00 (Сумма прописью) рублей 00 копеек
Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

ИСПОЛНИТЕЛЬ
"XXX"

xxx

ЗАКАЗЧИК
"XXX"

xxx