

Fiap – Faculdade de Informática e Administração Paulista

Daniel Sanchez Melero	rm85109
Eric Luiz Campos Pessoa	rm86405
Giovanna de Mello Leiva	rm85817
Henrique Lagos Neve	rm84549
Kaue Augusto Miranda Santos	rm85707
Larissa Alves da Silva	rm86351

APRESENTAÇÃO DE PROJETO

CARDAPP – POÁGILERS

São Paulo – SP

Abril/2021

APRESENTAÇÃO DO PROJETO

Atualmente, mesmo diante a pandemia, um dos lugares mais frequentados são áreas do ramo alimentício. Esses locais tiveram um grande avanço tecnológico na última década, mas mesmo diante desse cenário, ainda existem problemas que não foram solucionados de maneira efetiva. Por isso, nós do grupo Poágilers ofereceremos por meio de um aplicativo uma nova experiência gastronômica utilizando IOT.

Pensamos em um sistema que presasse pelo bem-estar do cliente dentro e fora de um restaurante. A ideia se baseia em um aplicativo mobile que irá controlar grande parte dos serviços manuais que já são realizados no estabelecimento.

Para isso acontecer, um cardápio digital será feito para cada restaurante, a fim de atender as necessidades de cada negócio.

O **Cardapp** contará com os seguintes recursos:

- Realizar o pedido pelo aplicativo, evitando a insatisfação de clientes por erros ou por ficar esperando pelo atendimento;
- Acompanhar status de pedido para que o cliente saiba exatamente como está o processo de seu pedido;
- Avaliação pessoal de combinação de pratos e experiência geral no restaurante, criando uma verdadeira comunidade de trocas de experiências gastronômicas entre os consumidores do local;
- Comanda digital.

Além de recursos exclusivos, como:

- Uma área onde é possível escolher a música a ser tocada no ambiente (como os jukebox dos anos 1950);
- Controle da ambientação na mesa onde estiver sentado, podendo selecionar entre diversos modos de iluminação, por exemplo, de forma a deixar o ambiente da preferência do cliente.

Consideramos **nosso público-alvo** entusiastas de tecnologia, pessoas que querem uma experiência com ambientação personalizada e empresas do ramo que tenham interesse em conhecer melhor o cliente.

TECNOLOGIAS A SEREM UTILIZADAS

Front-end e back-end: utilizaremos Java no Eclipse com Design Patterns para desenvolver as páginas web, onde os gerentes dos restaurantes terão acesso ao gerenciamento do aplicativo, e o React Native no Visual Studio Code para desenvolver o aplicativo Mobile, ao qual os clientes terão acesso.

Protótipos Web estão sendo feitos no Figma:

<https://www.figma.com/file/HLvCeNR46yXyMSB9q8CSNJ/Cardapp?node-id=0%3A1>

Protótipos Mobile foram feitos no Whimsical:

<https://whimsical.com/cardapp-CvNPX8us1PtoozqkG6unWK>

Banco de dados: SQL Modeler, para realizar a modelagem lógica e estrutural e SQL Developer para criar as tabelas no banco.

IoT: utilizaremos o Node-Red para a conexão com os dispositivos de hardware, APIs e serviços online e o SimulIDE para fazer a simulação de como o arduino funcionaria para controlarmos a iluminação do ambiente. O controle da música estamos aguardando pelas próximas aulas para saber com certeza como será feito.

CONCORRÊNCIA

WT Cardápio – o restaurante pode colocar o QR Code nas mesas do estabelecimento ou enviar o link do cardápio aos clientes via rede social e WhatsApp.

Cardápio Space – o estabelecimento coloca o QR Code nas mesas e com o aplicativo ou direto no celular pelo cardápio web online o cliente lê o código e acessa o cardápio. Algumas funcionalidades estão disponíveis apenas nos planos pagos.

O que nos diferencia são as funcionalidades de **ambientação** (como a iluminação do ambiente) e **a escolha da música** que toca no estabelecimento, além de o cliente poder acessar o cardápio mesmo sem estar no local. O QR Code é uma facilitação para que o cardápio desejado seja acessado mais rapidamente e para que a pessoa possa **fazer o pedido no próprio aplicativo**, evitando insatisfação por erros. O cliente também poderá **fazer avaliações** depois de cada pedido ser finalizado, com uma avaliação de uma a cinco estrelas e um espaço para que ele possa **descrever a experiência** no restaurante e utilizando o aplicativo.

PLANOS FUTUROS

Durante o brainstorm tivemos diversas ideias, que futuramente podem ser integradas para dar upgrade no app, fazendo com que a experiência do usuário melhore. Algumas delas são:

- Funcionalidade onde a pessoa pode alterar os ingredientes dos pratos que ela pedir;
- Uma forma de dividir a conta entre várias pessoas colocando no aplicativo o que cada um está consumindo.