

# Checkpoint AI & Chatbots - COVID-19

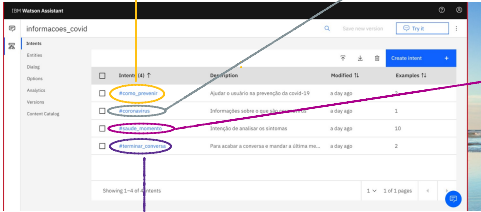
quarta-feira, 22 de abril de 2020 14:51

Larissa Alves da Silva - RM 86351  
Giovanna de Mello Leiva - RM 85817  
Gustavo Pereira dos Santos - RM 85937  
Kauê Augusto Miranda Santos - RM 85707  
Daniel Sanchez Melero - RM 85109

## Intenções

Criada para responder ao usuário sobre como ele pode se prevenir contra a COVID-19. Como é algo simples e não existem muitas variáveis, colocamos apenas a resposta com formas de prevenção.

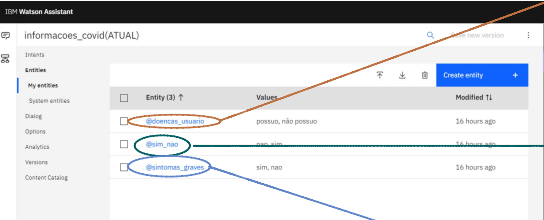
Criada para responder ao usuário sobre o que são coronavírus. Contém apenas a resposta para a pergunta.



Criada para analisar os sintomas do usuário e dar um pré-diagnóstico.

Criada para finalizar a conversa com o usuário. Foi adicionado apenas um texto como resposta final.

## Entidades

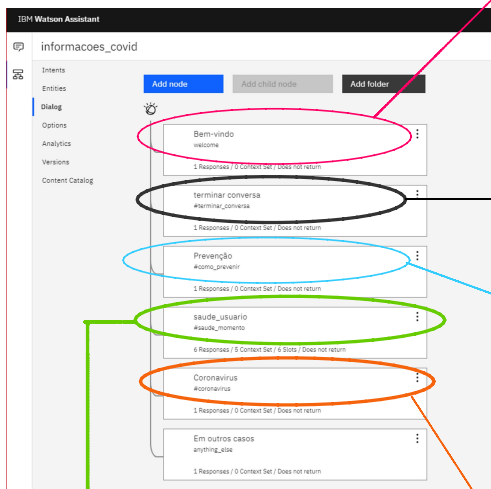


Criada para verificar se o usuário possui alguma doença já existente.

Criada para perguntar ao usuário se ele apresenta os principais sintomas relacionados à COVID-19 (febre, falta de ar, tosse e dor de garganta)

Criada para perguntar para o usuário se ele possui algum dos sintomas graves relacionados à COVID-19 (boca ou pontas dos dedos arroxeados, palidez, respiração muito rápida, pressão baixa, sensação de desmaio)

## Nós/Diálogo:



If assistant recognizes

welcome

Assistant responds

Option

Title

Bem-vindo ao chat sobre COVID-19. Por favor, selecione uma das opções:

Description (optional)

List label

Value

1. Gostaria de avaliar meus avaliação de saúde

2. Gostaria de saber como ; como se prevenir

3. Gostaria de informações coronavirus

Add option

O nó "Bem-vindo" serve para dar saudações ao usuário, para dar início à conversa. Nele colocamos uma mensagem que indica o que o chatbot pode fazer para ajudar o usuário. Colocamos uma resposta do tipo "Option" para facilitar para o chatbot na hora de identificar se a pessoa pode estar ou não infectada e também para tornar a experiência do usuário mais prática.

terminar conversa

node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive.

If assistant recognizes

#terminar\_conversa

Assistant responds

Text

Tudo bem, então. Obrigado pelo contato e sempre sempre de se cuidar. O futuro será, provavelmente, em nossos mãos.

Enter response variation

Response variations are set to sequential. Set to random | multiline

Add response type

Then assistant should

Choose whether you want your Assistant to continue, or wait for the customer to respond.

Wait for reply

O nó "terminar conversa" foi criado para encerrar a conversa com o usuário. Dessa forma, o chatbot é o último a enviar uma mensagem e não deixa espaço para mais interações.

If assistant recognizes

#saude\_usuario

Assistant responds

Text

As recomendações de prevenção à COVID-19 são as seguintes:

- Use com frequência as mãos até a altura dos punhos, com água e sabão, ou então higienize com álcool em gel 70%.
- Não toque nos olhos, no nariz ou na boca.
- Evite ficar muito tempo em locais fechados.
- Não compartilhar objetos de uso pessoal, como talco, lençóis, pratos, copos ou garrafas.

Enter response variation

Response variations are set to sequential. Set to random | multiline

Add response type

Then assistant should

Choose whether you want your Assistant to continue, or wait for the customer to respond.

Wait for reply

O nó "prevenção" foi criado para enviar ao usuário uma mensagem com as formas que ele pode se prevenir contra a COVID-19. Foi acrescentado uma resposta com opções para que o usuário escolha se quer mais alguma informação ou se ele já quer terminar a conversa, levando o Watson a reconhecer a intenção "terminar conversa".

If assistant recognizes

#saude\_usuario

Then check for

Check for	Save it as	If not present, add	Type
Qs1m_rao	Status_us	Option	Required
Qs2m_num	Sintomas	Hi quanto	Conditional
Qs3m_num	Sintomas	Qual a sua	Conditional
Qs4m_num	Sintomas	Option	Conditional
Qs5m_num	Sintomas	Option	Required
Enter cond	Enter varia	Enter prom	Optional

Assistant responds

If assistant recognizes	Respond with
Sintomas_usuario	Text, Option
Sintomas_usuario && Set	Text, Option
Sintomas_usuario possui B	Text, Option
Status_usuario && Set	Text, Option
Sintomas_usuario && Set	Text, Option
Enter condition	Enter a response

Add response

Then assistant should

Choose whether you want your Assistant to continue, or wait for the customer to respond.

Wait for reply

O nó "saúde usuário" serve para identificar, a partir das respostas do usuário, se ele é um possível infectado ou não da COVID-19. Foram criados slots condicionais pois não é necessário fazer algumas perguntas quando a pessoa já não apresenta os principais sintomas. Foram criadas múltiplas respostas que variam dependendo de cada resposta do usuário. Foram adicionadas respostas do tipo "Option" para que o usuário possa escolher entre conseguir alguma outra informação ou terminar a conversa.

If assistant recognizes

#coronavirus

Assistant responds

Text

primária vai em 2 a 14 dias, no entanto, no 2º e 3º dias que o vírus foi detectado como coronavírus, em decorrência do perfil na microscopia, parecendo uma coroa.

A maioria das pessoas se infecta com os coronavírus comuns ao longo da vida, sendo as crianças pequenas mais propensas a se infectarem com o tipo mais comum do vírus. Os coronavírus mais comuns que infectam humanos são o alpha coronavírus 229E e NL63 e beta coronavírus OC43, HKU1.

Enter response variation

Response variations are set to sequential. Set to random | multiline

Add response type

Then assistant should

Choose whether you want your Assistant to continue, or wait for the customer to respond.

Wait for reply

O nó "coronavirus" serve para explicar ao usuário o que são os coronavírus. Foi acrescentado uma resposta com opções também para que o usuário escolha se quer saber mais alguma coisa ou se ele já quer terminar a conversa, levando o Watson a reconhecer a intenção "terminar conversa".