

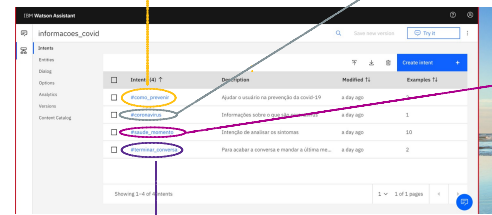
Intenções:

Criada para responder ao usuário sobre como ele pode se prevenir contra a COVID-19. Como é algo simples e não existem muitas variáveis, colocamos apenas a resposta com formas de prevenção.

Criada para responder ao usuário sobre o que são coronavírus. Contém apenas a resposta para a pergunta.

Criada para analisar os sintomas do usuário e dar um pré-diagnóstico.

Criada para finalizar a conversa com o usuário. Foi adicionado apenas um texto como resposta final.




Intenções	Exemplos	Modificada
<input type="checkbox"/> @informacoes_prevencao	Ajude o usuário na prevenção da covid-19	1 dia ago
<input type="checkbox"/> @informacoes_coronavirus	Informações sobre o que são coronavírus	1 dia ago
<input type="checkbox"/> @sintomas_coronavirus	Informações sobre os sintomas	1 dia ago
<input type="checkbox"/> @finalizar_conversa	Para acabar a conversa e mandar a última mensagem	1 dia ago

Entidades (todas foram utilizadas em uma só intenção, pois as outras eram simples, não havia necessidade de usar nenhuma):

Criada para verificar se o usuário possui alguma doença já existente.

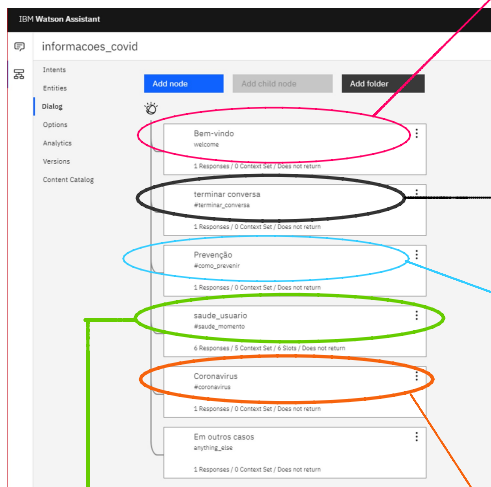
Criada para perguntar ao usuário se ele apresenta os principais sintomas relacionados à COVID-19 (febre, falta de ar, tosse e dor de garganta)

Criada para perguntar para o usuário se ele possui algum dos sintomas graves relacionados à COVID-19 (boca ou pontas dos dedos arroxeados, palidez, respiração muito rápida, pressão baixa, sensação de desmaio)



Entidade	Valor	Modificada
<input type="checkbox"/> @doenca_existente	possui, não possui	16 hours ago
<input type="checkbox"/> @sint_nao	nao, sim	16 hours ago
<input type="checkbox"/> @sintomas_graves	sim, nao	16 hours ago

Nós/Diálogo:



If assistant recognizes

welcome

Assistant responds

Option

Title: Bem-vindo ao chat sobre COVID-19. Por favor, selecione uma das opções.

Description (optional):

List label	Value
1. Gostaria de avaliar meus	avaliacao_da_saude
2. Gostaria de saber como p	como_se_prevenir
3. Gostaria de informações	coronavirus

Add option +

O nó "Bem-vindo" serve para dar saudações ao usuário, para dar início à conversa. Nele colocamos uma mensagem que indica o que o chatbot pode fazer para ajudar o usuário. Colocamos uma resposta do tipo "Option" para facilitar para o chatbot na hora de identificar se a pessoa pode estar ou não infectada e também para tornar a experiência do usuário mais prática.

terminar conversa

Node name will be shown to customers for debuggability so use something descriptive.

If assistant recognizes

#terminar_conversa

Assistant responds

Text

Tudo bem, então! Obrigado pelo contato e lembre sempre de se cuidar. O futuro está literalmente em nossas mãos.

Enter response variation

Response variations are set to sequential. Set to random | multiline

Learn more

Add response type +

Then assistant should

Choose whether you want your Assistant to continue, or wait for the customer to respond.

Wait for reply

O nó "terminar conversa" foi criado para encerrar a conversa com o usuário. Dessa forma, o chatbot é o último a enviar uma mensagem e não deixa espaço para mais interações.

If assistant recognizes

como_prevenir

Assistant responds

Text

As recomendações de prevenção à COVID-19 são as seguintes:

- Lave com frequência as mãos até a altura dos punhos, com água e sabão, ou utilize geladeira com álcool em gel.
- Evite o contato próximo, evite sair a noite com tempo frio e não toque o rosto com as mãos.

Atenção ao espiralar, tosse, coriza e febre com tempo mais prolongado em um dia.

Enter response variation

Response variations are set to sequential. Set to random | multiline

Learn more

Option

Title: Há mais alguma coisa em que eu posso. Por favor, selecione uma das opções.

Description (optional):

List label	Value
1. Gostaria de avaliar meus	avaliacao_da_saude
2. Gostaria de informações	coronavirus
3. Não, já sei tudo o que p	nada_mais

Add option +

Add response type +

Then assistant should

Choose whether you want your Assistant to continue, or wait for the customer to respond.

Wait for reply

O nó "prevenção" foi criado para enviar ao usuário uma mensagem com as formas que ele pode se prevenir contra a COVID-19. Foi acrescentado uma resposta com opções para que o usuário escolha se quer mais alguma informação ou se ele já quer terminar a conversa, levando o watson a reconhecer a intenção "terminar conversa".

If assistant recognizes

#saude_momento

Then check for

Check for	Save it as	If not present, ask	Type
1. @sym-rum	Sintomas_s	Option	Required
2. @sym-rum	Sintomas_s	Há quanto	Conditional
3. @sym-rum	Sintomas_s	Qual a sua	Conditional
4. @doencas	Doencas_s	Option	Conditional
5. @sintomas	Sintomas_s	Option	Required
6. Enter cond	Enter varia	Enter prom	Optional

Assistant responds

If assistant recognizes	Respond with
1. Sintomas_guacoim	Text, Option
2. Sintomas_usuario9 & Sym	Text, Option
3. Doencas_usuario possui 3	Text, Option
4. Sintomas_usuario & Sym	Text, Option
5. Sintomas_usuario15 Sat	Text, Option
6. Enter condition	Enter a response

Add response +

Then assistant should

Choose whether you want your Assistant to continue, or wait for the customer to respond.

Wait for reply

O nó "saúde usuário" serve para identificar, a partir das respostas do usuário, se ele é um possível infectado ou não da COVID-19. Foram criados slots condicionais pois não é necessário fazer algumas perguntas quando a pessoa já não apresenta os principais sintomas. Foram criadas múltiplas respostas que variam dependendo de cada resposta do usuário. Foram adicionadas respostas do tipo "Option" para que o usuário possa escolher entre conseguir alguma outra informação ou terminar a conversa.

If assistant recognizes

#coronavirus

Assistant responds

Text

primária vai em um x. No entanto, há um risco que o vírus seja detectado como coronavírus, um desconforto de parte na microscopia, parecendo uma coroa.

A maioria das pessoas se infecta com os coronavírus comuns ao longo da vida, sendo as crianças pequenas mais propensas a se infectarem com o tipo mais comum do vírus. Os coronavírus mais comuns que infectam humanos são o antigo coronavírus 229E e o novo coronavírus D683, HKU1.

Enter response variation

Response variations are set to sequential. Set to random | multiline

Learn more

Option

Title: Há mais alguma coisa em que eu posso. Por favor, selecione uma das opções.

Description (optional):

List label	Value
1. Gostaria de avaliar meus	avaliacao_da_saude
2. Gostaria de saber como p	como_se_prevenir
3. Não, já sei tudo o que p	nada_mais

Add option +

Add response type +

Then assistant should

Choose whether you want your Assistant to continue, or wait for the customer to respond.

Wait for reply

O nó "coronavirus" serve para explicar ao usuário o que são os coronavírus. Foi acrescentado uma resposta com opções também para que o usuário escolha se quer saber mais alguma coisa ou se ele já quer terminar a conversa, levando o watson a reconhecer a intenção "terminar conversa".