

Poágilers Checkpoint 2 - AI & Chatbots

quinta-feira, 21 de maio de 2020 09:46

Larissa Alves da Silva RM 86351
Kaue Augusto Miranda Santos RM 85707
Gustavo Pereira dos Santos RM85937
Giovanna de Mello Leiva RM85817
Gabriel Montovani da Silva RM85642
Daniel Sanchez Melero RM85109

PONTOS FORTES

Resposta do bot simula interação com ser humano, com linguagem mais próxima e demonstração de empatia

A construção do nó de diálogo subdividindo bem e mal facilitou a visualização para manutenção

PONTOS DE MELHORIA

Se o usuário escrever uma resposta fora das intenções iniciais, o assistente apresenta essa mensagem e não apresenta nenhuma outra alternativa. O assistente fica parado nessa tela.

Não identificamos intenções para término do assistente, permitindo ao usuário indicar que quer finalizar a conversa.

Ao responder "nada bem", o assistente interpreta que, na verdade, o usuário está bem.

O ideal para opções seria deixar bem e mal como entidades. Intenções definem o desejo de cada usuário ao qual o assistente dá suporte. Uma entidade representa um termo ou um objeto que é relevante para as intenções, dando um contexto específico para uma intenção. Intenções representam verbos (o que o usuário quer fazer), as entidades representam substantivos. Bem e mal, portanto, é uma resposta à intenção de saber como o usuário está em relação à intenção #estado_saude, por exemplo. Estar bem ou estar mal, apesar de serem adjetivos, são caracterizações do estado de saúde (o adjetivo dá qualidade a um substantivo) do estado de saúde da pessoa no momento, podendo ser entidades. Entidades @bem e @mal podem qualificar outros substantivos, apresentando como vantagem a possibilidade de serem reaproveitadas em outras situações ou respondendo a outros nós de diálogo da intenção #estado_saude. A intenção #estado_saude permitiria que a qualquer momento o usuário expressasse seu estado de saúde, desencadeando as ações do assistente para tanto.

MUDANÇAS REALIZADAS

Olá! Seja bem-vindo(a)! Esse assistente tem como objetivo auxiliá-lo(a) com informações sobre a covid-19.
Como você está se sentindo?

Criada a intenção **#estado_saude** e a entidade **@bem_mal**. A intenção **#welcome** não está mais com a pergunta "Como você está se sentindo?". Ao invés disso, primeiro há a mensagem de boas vindas e depois o diálogo é direcionado para a pergunta: "Como você está se sentindo?" para identificar a intenção **#estado_saude**. Isso significa que se o usuário quiser expressar como está se sentindo fora da sequência, a pergunta "Como está se sentindo?" será feita pelo bot.

Mantivemos as respostas "Bem" e "Mal" de "Como está hoje?" no child node. Alteramos **#welcome** pra pular direto para o "Como está hoje?", tornando o assistente mais próximo da interação humana, fazendo a pergunta "Como você está se sentindo?" logo abaixo das boas-vindas, como uma manifestação espontânea.

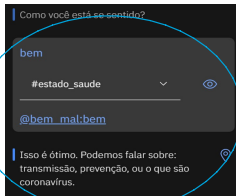
Os sintomas da COVID-19 podem variar de um simples resfriado até uma pneumonia severa. Sendo os sintomas mais comuns:
Dor de cabeça
Fadiga/torção no corpo
Tosse
Febre
Cansaço
Dor de garganta
Dificuldade para respirar
Se você apresenta febre, falta de ar e tosse, procure um especialista.
Posso ajudar em mais alguma coisa?

não estou me sentindo bem

#estado_saude

@bem_mal: bem

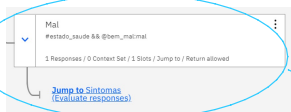
Está se sentindo como?



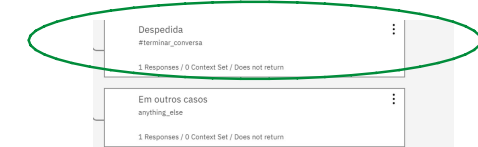
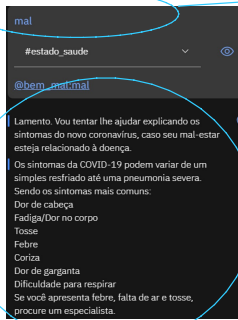
Ao responder bem: o assistente procura a intenção #estado_saude AND entidade @bem_mal:bem para tornar a resposta mais específica e diminuir a probabilidade de interpretação equivocada. Alteramos a resposta do assistente para melhor direcionar o usuário quanto ao que o bot pode oferecer de informações.

Adicionamos novos sinônimos, como por exemplo no caso do usuário digitar "nada bem" e o assistente considerar que a pessoa estaria bem, quando na verdade está querendo dizer que está mal.

Value	Synonyms
Type a value, e.g. Checking	Type a synonym, e.g. Deposit
Add value	
Values (2) ↑	Type
<input type="checkbox"/> bem	Synonyms
<input type="checkbox"/> mal	Synonyms



O assistente procura a intenção #estado_saude AND entidade @bem_mal:mal com o mesmo objetivo anterior. No caso da escolha mal, uma mensagem aparece logo em seguida. O assistente redireciona o nó para explicar os sintomas. Isso também torna o assistente mais próximo à experiência humana porque o bot retorna uma mensagem solidária e logo em seguida explica a parte dos sintomas de forma mais pragmática.



Adicionamos a intenção #terminar_conversa para permitir ao usuário finalizar o assistente para que ele responda com uma mensagem de despedida a qualquer momento do assistente. Adicionamos também o nó de diálogo "Despedida" para responder ao usuário ao identificar a intenção.

#terminar_conversa

User example
Add unique examples of what the user might say. (Pro tip: Add at least 5 unique examples)

Type a user example here, e.g. I want to pay my credit card bill

Add example

User examples (7) ↑

- ☐ já chega
- ☐ nada mais
- ☐ não preciso de mais informações
- ☐ não preciso de mais nada
- ☐ quero sair
- ☐ terminar a conversa

