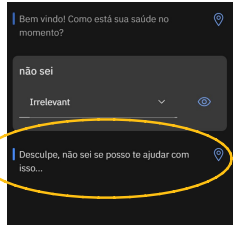


Poágilers Checkpoint 2 - AI & Chatbots

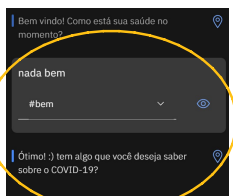
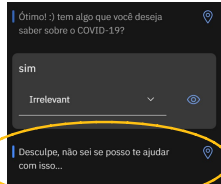
quinta-feira, 21 de maio de 2020 09:46

PONTOS DE MELHORIA

Larissa Alves da Silva RM 86351
Kaue Augusto Miranda Santos RM 85707
Gustavo Pereira dos Santos RM85937
Giovanna de Mello Leiva RM85817
Gabriel Montovani da Silva RM85642
Daniel Sanchez Melero RM85109



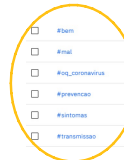
Se o usuário escrever uma resposta fora das intenções iniciais, o assistente apresenta essa mensagem e não apresenta nenhuma outra alternativa. O assistente fica parado nessa tela.



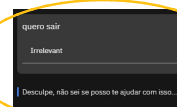
Ao responder "nada bem", o assistente interpreta que, na verdade, o usuário está bem.

Intents (6) ↑	Description	M
<input type="checkbox"/> #bem		3
<input type="checkbox"/> #mal		3
<input type="checkbox"/> #oi_coronavirus		3
<input type="checkbox"/> #prevencao		3
<input type="checkbox"/> #sintomas		3
<input type="checkbox"/> #transmissao		3

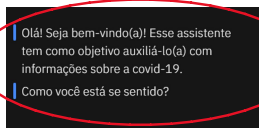
O ideal para opções seria deixar bem e mal como entidades. Intenções definem o desejo de cada usuário ao qual o assistente dá suporte. Uma entidade representa um termo ou um objeto que é relevante para as intenções, dando um contexto específico para uma intenção. Intenções representam verbos (o que o usuário quer fazer), as entidades representam substantivos. Bem e mal, portanto, é uma resposta à intenção de saber como o usuário está em relação à intenção #estado_saude, por exemplo. Estar bem ou estar mal, apesar de serem adjetivos, são caracterizações do estado de saúde (o adjetivo dá qualidade a um substantivo) do estado de saúde da pessoa no momento, podendo ser entidades. Entidades @bem e @mal podem qualificar outros substantivos, apresentando como vantagem a possibilidade de serem reaproveitadas em outras situações ou respondendo a outros nós de diálogo da intenção #estado_saude. A intenção #estado_saude permitiria que a qualquer momento o usuário expressasse seu estado de saúde, desencadeando as ações do assistente para tanto.



Não identificamos intenções para término do assistente, permitindo ao usuário indicar que quer finalizar a conversa.



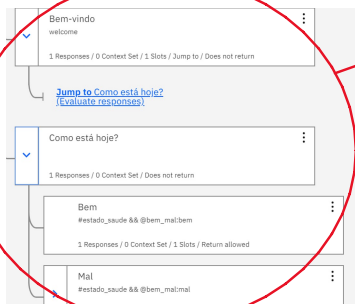
MUDANÇAS REALIZADAS

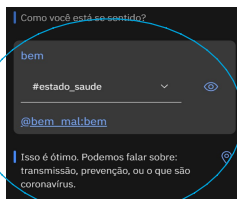


Criada a intenção #estado_saude e a entidade @bem_mal. A intenção #welcome não está mais com a pergunta Como você está se sentindo? Ao invés disso, primeiro há a mensagem de boas vindas e depois o diálogo é direcionado para a pergunta: "Como você está se sentindo?" para que o usuário identifique a intenção #estado_saude.



Fizemos as respostas "Bem" e "Mal" de "Como está hoje?" como um child node. Por ser apenas um braço dicotômico, optamos por trabalhar com esse formato para ilustrar melhor que a intenção #welcome pula direto para o "Como está hoje?", sendo este um nó que não precisa identificar intenções, apenas tornar o assistente mais próximo com a interação humana, fazendo a pergunta "Como você está se sentindo?" logo abaixo das boas-vindas, como uma manifestação espontânea.

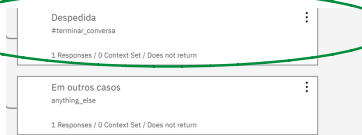




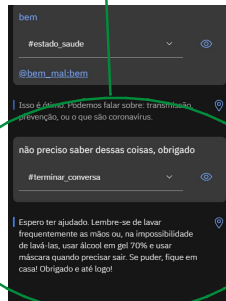
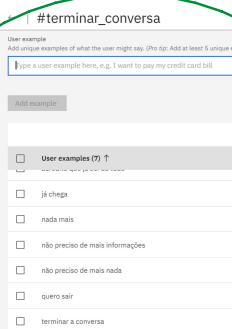
Ao responder bem: o assistente procura a intenção #estado_saude associada à entidade @bem_mai:bem para tornar a resposta mais específica e diminuir a probabilidade de interpretação equivocada.

Adicionamos novos sinônimos, como por exemplo no caso do usuário digitar "nada bem" e o assistente considerar que a pessoa estaria bem, quando na verdade está querendo dizer que está mal.

@bem_mai		
Value	Synonyms	
Type a value, e.g. Checking	Type a synonym, e.g. Deposit	
Add value		
Values (2) ↑	Type	
<input type="checkbox"/> bem	Synonyms	bom, tranquilo, numa boa, de boa, muito bem, ótimo, maravilhoso, sensacional, nice, trankis, díass
<input type="checkbox"/> mal	Synonyms	mau, nada bem, péssimo, horrível, horrroso, pessimo, lastimável, só o pó, não me sinto muito bem, mais ou menos, médiu, m



Adicionamos a intenção #terminar_conversa para permitir ao usuário finalizar o assistente para que ele responda com uma mensagem de despedida a qualquer momento do assistente. Adicionamos também o nó de diálogo "Despedida" para responder ao usuário ao identificar a intenção.



Despedida	#terminar_conversa
1 Responses / 0 Context Set / Does not return	
Em outros casos	anything_else
1 Responses / 0 Context Set / Does not return	

Olá!
 Brevechat

Desculpe, não consegui entender. Deixa eu tentar ajudar,
 vou listar algumas opções pra facilitar:

- Quais são os sintomas da covid-19?
- Como acontece a transmissão da covid-19?
- Como prevenir a covid-19?
- O que são as coronavírus?
- Da sei tudo o que preciso, obrigado!

Id	Description (optional)
1	Desculpe, não consegui entender. De
2	Quais são os sintomas di
3	Como acontece a transmi
4	Como prevenir a covid-1
5	O que são as coronavir
6	Da sei tudo o que preci

Adicionamos no nó de diálogo "Em outros casos" uma lista com opções para ajudar o usuário, caso o assistente não tenha entendido o que o usuário quis dizer. Isso evitaria de deixar o assistente parado, caso não tenha entendido o que o usuário digitou.