

# CHATBOT INFORMATIVO COVID-19

## Intenções

**#bem:** Essa intenção identifica se o usuário digitou se está bem de saúde, ela é necessária para demonstrar empatia pelo usuário e tornar a conversa mais humana.

<input type="checkbox"/> User examples (3) ↑	Added 11
<input type="checkbox"/> Estou bem	an hour ago
<input type="checkbox"/> Estou saudável	an hour ago
<input type="checkbox"/> Me sinto bem	an hour ago

**#mal:** Essa intenção identifica se o usuário digitou se está mal de saúde, ela é necessária para conseguir verificar se o usuário digitou que está mal logo ao iniciar o chat.

<input type="checkbox"/> User examples (4) ↑	Added 11
<input type="checkbox"/> Estou mal	an hour ago
<input type="checkbox"/> mais ou menos	an hour ago
<input type="checkbox"/> mal	an hour ago
<input type="checkbox"/> me sinto mal	an hour ago

**#oq\_coronavirus:** Essa intenção identifica sinônimos de perguntas sobre o que é o coronavirus para que então possa informá-lo sobre a família coronavirus e então passar uma informação correta sobre a atual pandemia.

<input type="checkbox"/> User examples (3) ↑	Added 11
<input type="checkbox"/> O que é corona virus	an hour ago
<input type="checkbox"/> O que é coronavirus	an hour ago
<input type="checkbox"/> O que são coronavírus	an hour ago

**#prevencao:** Essa intenção identifica caso o usuário digite algum sinônimo de prevenções para então fornecer uma lista com diversos meios de se prevenir do coronavirus, é importante pois segue as recomendações da organização mundial da saúde evitando passar prevenções que não são confiáveis.

<input type="checkbox"/> User examples (2) ↑	Added 11
<input type="checkbox"/> Como me prevenir	an hour ago
<input type="checkbox"/> Quais as formas de prevenção	an hour ago

**#sintomas:** Essa intenção identifica se o usuário digitou sinônimos relacionados aos sintomas do coronavírus, ela é importante para informar sintomas concretos e caso o usuário veja que está com boa parte dos sintomas possa se direcionar a algum hospital.

<input type="checkbox"/> User examples (3) ↑	Added 11
<input type="checkbox"/> Quais os sintomas	an hour ago
<input type="checkbox"/> Sintomas do coronavirus	an hour ago
<input type="checkbox"/> Sintomas do covid	an hour ago

**#transmissao:** Essa intenção identifica se o usuário digitou algum sinônimo relacionado a transmissão do coronavírus, é importante para informar como é feito a transmissão do COVID-19, para que o usuário possa entender melhor e evitar realizar essas ações caso esteja com suspeitas.

<input type="checkbox"/> User examples (5) ↑	Added 11
<input type="checkbox"/> Como é transmitido o coronavirus	an hour ago
<input type="checkbox"/> Como se transmite o coronavirus	an hour ago
<input type="checkbox"/> Formas de transmissao	an hour ago
<input type="checkbox"/> Formas de transmissão do corona	an hour ago
<input type="checkbox"/> Formas de transmissão do covid	an hour ago

## Entidades

**@oque\_covid:** Essa entidade assume o valor que foi identificado na intenção de pergunta sobre o que é o coronavírus, este dado pode ser utilizado no futuro para encaminhar para o usuário outros sites com mais informações sobre a família coronavirus e o COVID-19

<input type="checkbox"/> Values (1) ↑	Type
<input type="checkbox"/> O que são coronavirus	Synonyms o que é coronavirus, o q é coronavirus, o que é coronavirus, o q é coronavirus, o que é covid-19, o q é covid

**@prevencao:** Essa entidade assume o valor que foi identificado na intenção de pergunta sobre como se prevenir do coronavírus, pode ser utilizado para perguntar posteriormente se o usuário tem algum caso próximo.

<input type="checkbox"/> Values (1) ↑	Type
<input type="checkbox"/> Prevenção	Synonyms prevenir, como prevenir, prevencao, prevenção

**@sintomas:** Essa entidade assume o valor que foi identificado na intenção de pergunta sobre os sintomas do COVID-19, pode ser utilizado para alarmar o usuário de ir para alguma unidade de saúde caso esteja com esses sintomas.

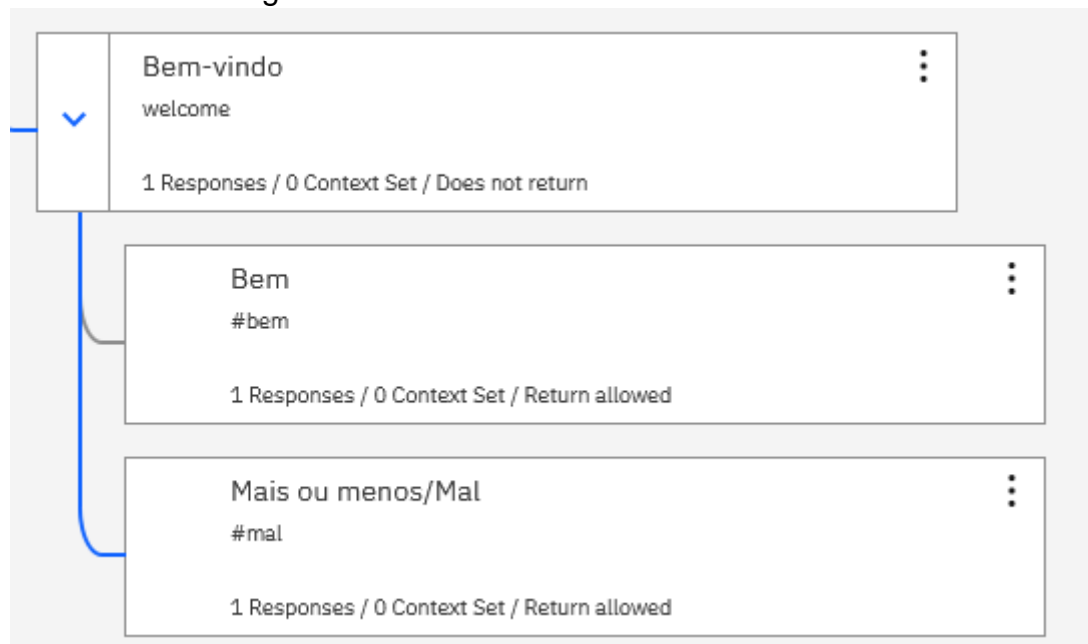
<input type="checkbox"/> Sintomas	Synonyms	sintomas, simtomas, sinto
-----------------------------------	----------	---------------------------

**@transmissao:** Essa entidade assume o valor que foi identificado na intenção de pergunta sobre como é a transmissão do COVID-19, poderá ser utilizado para que junto com informação de se o usuário está bem ou não entender se ele é algum transmissor em potencial.

<input type="checkbox"/> Values (1) ↑	Type
<input type="checkbox"/> Transmissão	Synonyms transmitido, transmite, transmitir

## Nós de diálogos

**Bem vindo:** diálogo inicial.



If assistant recognizes

#bem - +

Assistant responds

Text

Ótimo! :) tem algo que você deseja saber sobre o COVID-19?

Fico feliz em saber disto ;)  
Você tem alguma dúvida sobre o coronavírus?

Enter response variation

Response variations are set to **random**. Set to [sequential](#) | [multiline](#)

[Learn more](#)

## If assistant recognizes

#mal - +

## Assistant responds

Text

Nossa, espero que você melhore! Dê uma olhada nos sintomas do COVID-19 e veja se você está com algum deles:

Dor de cabeça  
Fadiga/Dor no corpo  
Tosse  
Febre  
Coriza  
Dor de garganta  
Dificuldade para respirar

Bem-vindo

Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive.

[Settings](#)

## If assistant recognizes

welcome - +

## Assistant responds

Text

Olá! Como está sua saúde no momento?

Bem vindo! Como você se sente?

Bem vindo! Como está sua saúde no momento?

## O que são Coronavírus: diálogo sobre o que é o coronavirus.

O que são Coronavírus|

Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive.

[Settings](#)

### If assistant recognizes

#oq\_coronavirus

-

+

### Assistant responds

Text

▼

Coronavírus é uma família de vírus que causam infecções respiratórias. O novo agente do coronavírus foi descoberto em 31/12/19 após casos registrados na China. Provoca a doença chamada de coronavírus (COVID-19).

Os primeiros coronavírus humanos foram isolados pela primeira vez em 1937. No entanto, foi em 1965 que o vírus foi descrito como coronavírus, em decorrência do perfil na microscopia, parecendo uma coroa.

## Prevenção: diálogo sobre a prevenção do COVID-19.

Prevenção

Customize 




Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive.

[Settings](#)

### Then check for

0 [Manage handlers](#)

	Check for	Save it as	If not present, ask	Type		
1	@prevencao	\$prevencao	Me desculpe	Required		-

[Add slot +](#)

### Assistant responds



Text





As recomendações de prevenção à COVID-19 são as seguintes:

1. Lave com frequência as mãos até a altura dos punhos, com água e sabão, ou então higienize com álcool em gel 70%.
2. Ao tossir ou espirrar, cubra nariz e boca com lenço ou com o braço, e não com as mãos.
3. Evite tocar olhos, nariz e boca com as mãos não lavadas. Ao tocar, lave sempre as mãos como já indicado.
4. Mantenha uma distância mínima de cerca de 2 metros de

Sintomas: diálogo sobre os sintomas do COVID-19.



Sintomas


Customize  

Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive. [Settings](#)


Then check for





0 [Manage handlers](#)

	Check for	Save it as	If not present, ask	Type		
1	@sintomas	\$sintomas	Me desculpe	Required		





Add slot 

Assistant responds

Text 



   

Os sintomas da COVID-19 podem variar de um simples resfriado até uma pneumonia severa. Sendo os sintomas mais comuns:  
  
Dor de cabeça  
Fadiga/Dor no corpo  
Tosse  
Febre  
Coriza  
Dor de garganta






**Transmissão:** diálogo sobre a transmissão do COVID-19.

Transmissão


Customize  


Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive. [Settings](#)

Then check for  [Manage handlers](#)

	Check for	Save it as	If not present, ask	Type		
1	@transmissa	\$transmissa	Me desculpe	Required		


[Add slot +](#)

Assistant responds 

Text 

A transmissão acontece de uma pessoa doente para outra ou por contato próximo por meio de:

- Toque do aperto de mão;
- Gotículas de saliva;
- Espirro;
- Tosse;
- Catarro;
- Objetos ou superfícies contaminadas, como celulares, mesas, maçanetas, brinquedos, teclados de computador etc.





**Em outros casos:** diálogo caso não identifique nenhuma intenção pedindo para o usuário dizer de outra forma.

Em outros casos|

Node name will not be shown to customers for disambiguation. [Settings](#)

If assistant recognizes

anything\_else - +

Assistant responds

Text

Desculpe, não sei se posso te ajudar com isso...

Opa, não entendi o que você quer dizer, consegue me explicar de outra forma?

## Exemplos da utilização do chat

Try it out

Clear Manage Context 1

×

Bem vindo! Como está sua saúde no momento?

📍

mal

#mal

▼

👁

Nossa, espero que você melhore! Dê uma olhada nos sintomas do COVID-19 e veja se você está com algum deles:

📍

Dor de cabeça

Fadiga/Dor no corpo

Tosse

Febre

Coriza

Dor de garganta

Dificuldade para respirar

Lembre-se, caso apresente febre, falta de ar e tosse, procure um especialista.

o que é o coronavírus?

#oq\_coronavirus

▼

👁

Coronavírus é uma família de vírus que causam infecções respiratórias. O novo agente do coronavírus foi descoberto em 31/12/19 após casos registrados na China. Provoca a doença chamada de coronavírus (COVID-19).

📍

Os primeiros coronavírus humanos foram isolados pela primeira vez em 1937. No entanto, foi em 1965 que o vírus

Try it out

Clear Manage Context 1



o que é coronavirus

#oq\_coronavirus



[@oque\\_covid:O que são coronavírus](#)

Coronavírus é uma família de vírus que causam infecções respiratórias. O novo agente do coronavírus foi descoberto em 31/12/19 após casos registrados na China. Provoca a doença chamada de coronavírus (COVID-19).

Os primeiros coronavírus humanos foram isolados pela primeira vez em 1937. No entanto, foi em 1965 que o vírus foi descrito como coronavírus, em decorrência do perfil na microscopia, parecendo uma coroa.

A maioria das pessoas se infecta com os coronavírus comuns ao longo da vida, sendo as crianças pequenas mais propensas a se infectarem com o tipo mais comum do vírus. Os coronavírus mais comuns que infectam humanos são o alpha coronavírus 229E e NL63 e beta coronavírus OC43, HKU1.

A COVID-19 é uma doença causada pelo coronavírus SARS-CoV-2, que apresenta um quadro clínico que varia de infecções assintomáticas a quadros respiratórios graves. De acordo com a Organização Mundial de Saúde (OMS), a maioria dos pacientes com COVID-19 (cerca de 80%) podem ser assintomáticos e cerca de 20% dos casos podem requerer atendimento hospitalar por apresentarem dificuldade respiratória e desses casos aproximadamente 5% podem necessitar de suporte para o tratamento de insuficiência respiratória (suporte ventilatório).



Use the up key for most recent

Enter something to test your assistant



Try it out

Clear Manage Context 2



Olá! Como está sua saúde no momento?



prevenção

#prevencao



@prevencao:Prevenção

As recomendações de prevenção à COVID-19 são as seguintes:



1. Lave com frequência as mãos até a altura dos punhos, com água e sabão, ou então higienize com álcool em gel 70%.
2. Ao tossir ou espirrar, cubra nariz e boca com lenço ou com o braço, e não com as mãos.
3. Evite tocar olhos, nariz e boca com as mãos não lavadas. Ao tocar, lave sempre as mãos como já indicado.
4. Mantenha uma distância mínima de cerca de 2 metros de qualquer pessoa tossindo ou espirrando.
5. Evite abraços, beijos e apertos de mãos. Adote um comportamento amigável sem contato físico, mas sempre com um sorriso no rosto.
6. Higienize com frequência o celular e os brinquedos das crianças.
7. Não compartilhe objetos de uso pessoal, como talheres, toalhas, pratos e copos.
8. Mantenha os ambientes limpos e bem ventilados.
9. Evite circulação desnecessária nas ruas, estádios, teatros, shoppings, shows, cinemas e igrejas. Se puder, fique em casa.
10. Se estiver doente, evite contato físico com outras pessoas, principalmente idosos e doentes crônicos, e fique em casa até melhorar.
11. Durma bem e tenha uma alimentação saudável.
12. Utilize máscaras caseiras ou artesanais feitas de tecido em situações de saída de sua residência.

Use the up key for most recent

Enter something to test your assistant



## Try it out

Clear Manage Context 3



3. Evite tocar olhos, nariz e boca com as mãos não lavadas. Ao tocar, lave sempre as mãos como já indicado.
4. Mantenha uma distância mínima de cerca de 2 metros de qualquer pessoa tossindo ou espirrando.
5. Evite abraços, beijos e apertos de mãos. Adote um comportamento amigável sem contato físico, mas sempre com um sorriso no rosto.
6. Higienize com frequência o celular e os brinquedos das crianças.
7. Não compartilhe objetos de uso pessoal, como talheres, toalhas, pratos e copos.
8. Mantenha os ambientes limpos e bem ventilados.
9. Evite circulação desnecessária nas ruas, estádios, teatros, shoppings, shows, cinemas e igrejas. Se puder, fique em casa.
10. Se estiver doente, evite contato físico com outras pessoas, principalmente idosos e doentes crônicos, e fique em casa até melhorar.
11. Durma bem e tenha uma alimentação saudável.
12. Utilize máscaras caseiras ou artesanais feitas de tecido em situações de saída de sua residência.

### sintomas

#sintomas



[@sintomas:Sintomas](#)

Os sintomas da COVID-19 podem variar de um simples resfriado até uma pneumonia severa. Sendo os sintomas mais comuns:



Dor de cabeça

Fadiga/Dor no corpo

Tosse

Febre

Coriza

Dor de garganta

Dificuldade para respirar

Se você apresenta febre, falta de ar e tosse, procure um especialista.

Use the up key for most recent

Enter something to test your assistant



## Try it out

Clear Manage Context 2



Olá! Como está sua saúde no momento?



transmissão

#transmissao



[@transmissao:Transmissão](#)

A transmissão acontece de uma pessoa doente para outra ou por contato próximo por meio de:



- Toque do aperto de mão;
- Gotículas de saliva;
- Espirro;
- Tosse;
- Catarro;
- Objetos ou superfícies contaminadas, como celulares, mesas, maçanetas, brinquedos, teclados de computador etc.

Use the up key for most recent

Enter something to test your assistant



