

<포도상점>개인정보 처리방침

<포도상점>은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보의 처리와 보호에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립 · 공개합니다.

<목차>

개인정보의 처리목적 및 항목

개인정보 처리 및 보유기간

개인정보의 파기절차 및 방법

개인정보의 안전성 확보조치

정보주체와 법정대리인의 권리 · 의무 및 행사방법

개인정보 보호책임자

권익침해 구제방법

I. 개인정보의 처리목적

<포도상점>은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 회원 가입 및 관리

회원 가입 의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별 · 인증, 회원 자격 유지 · 관리, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리 시 법정대리인의 동의 여부 확인, 각종 고지 · 통지, 고충처리 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 재화 또는 서비스 제공

서비스 제공, 계약서 · 청구서 발송, 콘텐츠 제공, 맞춤 서비스 제공, 본인인증, 연령인증, 요금결제 · 정산의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

II. 처리하는 개인정보 항목

<포도상점>은 서비스 제공을 위해 필요 최소한의 범위에서 개인정보를 수집 · 이용합니다.

1. 정보주체의 동의를 받지 않고 처리하는 개인정보 항목

<포도상점>은 다음의 개인정보 항목을 정보주체의 동의 없이 처리하고 있습니다.

1. 회원 서비스 운영
 - 법적 근거 : 개인정보 보호법 제15조 제1항 제4호('계약이행')
 - 수집 · 이용 항목 : 이름, 주소, ID, 비밀번호, 이메일주소
2. 판매 상품에 대한 A/S 상담
 - 법적 근거 : 개인정보 보호법 제15조 제1항 제4호('계약이행')
 - 수집 · 이용 항목 : 이메일주소, 구매내역
3. 주문 및 결제 처리
 - 법적 근거 : 개인정보 보호법 제15조 제1항 제4호('계약이행')
 - 수집 · 이용 항목 : ID, 주문내역, 결제정보

2. 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목

<포도상점>은 다음의 개인정보 항목을 「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호 및 제22조 제1항 제7호에 따라 정보주체의 동의를 받아 처리하고 있습니다.

1. 서비스 홍보 및 판매 권유를 위한 개인정보 처리
 - 수집 · 이용 항목 : 이메일주소

3. 개인정보의 제3자 제공

<포도상점>은 원칙적으로 이용자의 개인정보를 제1조 (개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서 처리하며, 이용자의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 경우에는 개인정보를 처리할 수 있습니다.

- 이용자가 사전에 제3자 제공 및 공개에 동의한 경우
- 법령 등에 의해 제공이 요구되는 경우

4. 개인정보처리 위탁

<포도상점>은 원칙적으로 이용자의 동의없이 해당 개인정보의 처리를 타인에게 위탁하지 않습니다. 향후 개인정보처리 위탁 필요가 생길 경우, 위탁대상자, 위탁업무내용, 위탁기간, 위탁계약 내용(개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제3자 제공 금지 및 책임부담 등을 규정)을 공지사항 및 개인정보처리방침을 통해 고지하겠습니다. 또한 필요한 경우 사전 동의를 받도록 하겠습니다.

III. 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항

- ① <포도상점>은 14세 미만 아동의 개인정보를 처리하기 위하여 동의가 필요한 경우에는 해당 아동의 법정대리인으로부터 동의를 받습니다.
- ② <포도상점>은 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관하여 그 법정대리인의 동의를 받을 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 연락처와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고, 그 동의 표시를 확인하였음을 법정대리인의 휴대전화 문자메시지로 알리는 방법으로 그 사실을 확인합니다.

IV. 개인정보의 처리 및 보유기간

- ① <포도상점>은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
- ② 각각의 개인정보 처리 및 보유기간은 다음과 같습니다.
 1. 홈페이지 회원 가입 및 관리 : <포도상점> 홈페이지 탈퇴 시까지
다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지
 - 1) 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지
 - 2) 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존 시에는 해당 채권·채무관계 정산 시까지
 2. 재화 또는 서비스 제공 : 재화·서비스 공급완료 및 요금결제·정산 완료시까지
다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 기간 종료 시까지
 - 1) 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」 제6조에 따른 표시·광고, 계약내용 및 이행 등 거래에 관한 기록
 - 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록 : 5년
 - 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

내용	보유기간	개인정보 항목
계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록	5년	구매자정보(고객번호, 이메일주소) 상품 구매/취소/환불정보
소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년	고객번호, 이메일주소, 상담기록(상담내용, 상담일시), 불만 또는 분쟁처리 결과

- 2) 「통신비밀보호법」제15조의2에 따른 통신사실확인자료 보관
 - 컴퓨터통신, 인터넷 로그기록자료, 접속지 추적자료 : 3개월
 - 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

V. 개인정보의 파기 절차 및 방법

- ① <포도상점>은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
1. 파기절차
<포도상점>은 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, <포도상점>의 개인정보 보호 책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
 2. 파기방법
<포도상점>은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

VI. 개인정보의 안전성 확보조치

- ① <포도상점>은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.
1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 전담조직 운영, 정기적 직원 교육
 2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 개인정보의 암호화, 보안프로그램 설치 및 갱신
 3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근 통제

VII. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

<포도상점>은 이용자 맞춤형 서비스 제공을 위해 쿠키(cookie), 로그, 접속 IP, 기기정보 등 자동 수집 장치를 운영합니다.

수집되는 항목은 서비스 이용기록, 접속로그, 접속 IP 정보, 기기식별정보이며, 이는 이용자의 접속 빈도 파악, 서비스 이용 분석, 맞춤형 서비스 제공을 위한 목적으로 사용됩니다.

이용자는 쿠키 저장 여부에 대해 선택할 수 있습니다.

웹브라우저 상단의 [도구] > [인터넷 옵션] > [개인정보] 메뉴에서 쿠키 허용 여부를 설정할 수 있으며, 쿠키 저장을 거부할 경우 일부 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

VIII. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

- ① 정보주체는 <포도상점>에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 및 철회 요구, 자동화된 결정에 대한 거부 또는 설명 요구 등의 권리행사(이하 “권리 행사”라 함) 할 수 있습니다.
 - ※ 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.
- ② 권리행사는 <포도상점>에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편 등을 통하여 하실 수 있으며, <포도상점>은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
 - 정보주체는 언제든지 홈페이지 '내정보 > 회원정보'에서 개인정보를 직접 조회·수정·삭제 하거나 전자우편을 통하여 열람을 요청할 수 있습니다
 - 정보주체는 언제든지 '회원탈퇴'를 통해 개인정보의 수집 및 이용 동의 철회가 가능합니다.
 - 정보주체는 언제든지 홈페이지 '내정보 > 회원정보 > 문의하기'를 통해 자동화된 결정의 거부 및 설명 요구가 가능합니다.
- ③ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ④ 정보주체가 개인정보 열람 및 처리 정지를 요구할 권리는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항 및 제37조 제2항에 의하여 제한될 수 있습니다.
- ⑤ 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ 자동화된 결정이 이루어진다는 사실에 대해 정보주체의 동의를 받았거나, 계약 등을 통해 미리 알린 경우, 법률에 명확히 규정이 있는 경우에는 자동화된 결정에 대한 거부는 인정되지 않으며 설명 및 검토 요구만 가능합니다.
 - 또한 자동화된 결정에 대한 거부·설명 요구는 다른 사람의 생명·신체·재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 등 정당한 사유가 있는 경우에는 그 요구가 거절될 수 있습니다.
- ⑦ <포도상점>은 권리 행사를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.
- ⑧ <포도상점>은 권리 행사를 아래의 부서에 할 수 있습니다.

<포도상점>은 정보주체의 권리 행사가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 열람 등 청구 접수·처리 부서

부서명 : CS팀

주 소 : 서울특별시 노원구 석계로 98-2 3층 A-2 스타트업스테이션

연락처 : 010-5251-5830

IX. 개인정보의 국외 이전에 관한 사항

<포도상점>은 이용자의 개인정보를 국외로 이전하지 않습니다.

향후 개인정보를 국외 이전할 필요가 발생할 경우, 이전되는 국가, 이전 일시 및 방법, 이전 받는 자의 명칭, 이전되는 개인정보 항목, 보유·이용기간 등을 「개인정보 보호법」에 따라 이용자에게 고지하고 별도의 동의를 받겠습니다.

X.개인정보 보호책임자

- ① <포도상점>은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ **개인정보 보호책임자**

성명 : 서준

직위 : 대표

연락처 : 010-5251-5830

▶ **개인정보보호 담당부서**

부서명 : CS팀

연락처 : 010-5251-5830

- ② 정보주체는 <포도상점>의 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. <포도상점>은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

XI. 권익침해 구제방법

- ① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
4. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

- ② <포도상점>은 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

▶ **개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고**

부서명 : CS팀

연락처 : 010-5251-5830