

Betingelser for erhvervsbrugere

Podup er en annoncerings- og handelsplatform for podcastere, annoncører og lyttere, der stiller support, rådgivning, annonceplads, betalingssystem og tekniske hjælpemidler til rådighed for erhvervsdrivende og forbrugere.

Begyndelsen af dette dokument er en forkortet version af de generelle vilkår og betingelser for brug af Podup for dig som erhvervsbruger. Den fulde version finder du nederst i dokumentet, og det er denne, du accepterer ved oprettelsen af din erhvervsprofil.

Såfremt du har spørgsmål eller indvendinger, er du altid velkommen til at kontakte os via support.

Nogle punkter fra betingelserne for erhvervsbrugere, der er værd at have for øje, er følgende:

- For at kunne benytte Podup's platform til markedsføring og salg skal du have en profil som erhvervsbruger.
- Du skal have et gyldigt CVR-nummer for at være erhvervsbruger på Podup.
- Når du opretter din erhvervsprofil på Podup, skal du altid registrere dig med dine korrekte oplysninger (CVR-nummer, navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse mv.). Informationerne skal stemme overens med de oplysninger, der er registreret hos Erhvervsstyrelsen.
- Din erhvervsprofil på Podup er strengt personlig og må ikke udlånes til personer uden for virksomheden.
- Der må kun oprettes én profil på Podup, medmindre erhvervsbrugeren har flere CVR-numre, P-numre eller binavne.
- Du skal sikre dig, at de varer, der oplyses omkring via annoncer på Podup, ikke er i strid med lovgivningen eller Podup's regler.
- Det påhviler dig som erhvervsbruger på Podup at indberette skattepligtig indkomst til SKAT. Det er endvidere op til dig som erhvervsbruger at sikre, at der er betalt told, moms og eventuelle andre afgifter af varer som sælges. Podup kan således ikke gøres ansvarlige herfor.
- Såvel erhvervsbrugere som Podup er underlagt dansk rets almindelige regler. De generelle vilkår og betingelser er udformet i henhold til dansk ret. Erhvervsbrugeren skal overholde reglerne om god markedsføringsskik, og der må i annoncer ikke gives vildledende eller mangelfulde oplysninger omkring varen. Herunder, men ikke begrænset til, vildledende "før og nu priser", varens kvalitet eller oprindelsesland. Erhvervsbrugeren er endvidere forpligtet til at overholde den til enhver tid gældende købelov.
- Podup kan til enhver tid indstille eller ophæve en erhvervsprofil, i hvilken der er, eller forekommer os at være, et brud på Podup's betingelser eller lovgivning.

1. Nærværende aftale

1.1. Formål

Nærværende aftale er et juridisk dokument, der beskriver dine og Podup ApS' ("Podup", "vi" eller "os") rettigheder og forpligtelser i forbindelse med de tjenester, som Podup udbyder via www.podup.dk. Nærværende aftale regulerer endvidere de vilkår og betingelser, som du ved oprettelsen af en erhvervskonto accepterer som gældende vilkår for samtlige købsaftaler indgået fra denne profil, jf. bl.a. forbrugeraftalelovens bestemmelser om fjernsalg, reklamation m.v.

1.2. Nærværende aftales virkning

Når du tilmelder dig Podup's tjenester, erklærer du dig indforstået med betingelserne i nærværende aftale, og du bekræfter desuden, at du er indforstået med aftalevilkårene, hver gang du benytter Podup's tjenester. Din markering i feltet "Jeg har læst og accepterer betingelserne" anses altså for at udgøre en juridisk bindende aftale mellem dig og Podup.

1.3. Ændringer i nærværende aftale

Podup forbeholder sig retten til, til enhver tid at ændre i nærværende aftale samt at sætte nye versioner af Podup i kraft. Ligeledes forbeholder Podup sig retten til at ændre i nærværende aftale som følge af ændringer i den lovgivning, der er gældende for de aftaler, der indgås med dig som erhvervsbruger. Ændringer i aftalen som er til ugunst for dig, vil dog altid blive varslet senest to måneder, før ændringerne træder i kraft.

Meddelelse om ændringer vil du modtage via den e-mailadresse, du er registreret med hos Podup.

Du kan vælge at opsige dit medlemskab hos Podup, såfremt du ikke ønsker at acceptere de nye betingelser. Du har en to måneders frist til at opsige dit medlemskab løbende fra den dag, meddelelsen om ændringen kommer frem til dig. Fra den dag, hvor den nye version træder i kraft, må du ophøre med at anvende Podup's tjenester.

Efter udløbet af de nævnte to måneder vil ændringerne blive gjort tilgængelige på www.podup.dk og dermed træde i kraft. Ikrafttrædelse sker og er gældende for alle handler og aktiviteter på Podup eller via Podup's tjenester samt for dit forhold til Podup.

1.4 Aftalens varighed

Nærværende aftale er gældende, indtil denne afløses af en ny version.

2. Registrering

2.1 Registrering af brugeroplysninger

Som bruger på Podup forpligter du dig til at oprette dig med din virksomheds korrekte oplysninger. Husk, at din e-mailadresse benyttes til al kommunikation mellem dig og Podup.

2.2 CVR-validering

Ved oprettelse af en erhvervsbrugerkonto bliver du bedt om at oplyse din virksomheds CVR-nummer, hvorefter der laves et manuelt opslag hos CVR-registret med henblik på at validere de af dig givne oplysninger. Det er således en betingelse for at være erhvervsbruger på Podup, at man besidder et gyldigt CVR-nummer, samt at man lader sig CVR-validere.

2.3 Registrering af brugertype

På Podup kan du vælge at registrere dig som erhvervsbruger.

Erhvervsbrugere er, når der foretages varesalg, per automatik underlagt de relevante bestemmelser i købeloven og forbrugeraftaleloven, herunder pligten til at yde købere 14 dages returret, idet erhvervsbrugere handler som led i deres erhverv, jf. købelovens § 4a, stk. 1.

2.5 Ajourføring

Du er ansvarlig for, at de oplysninger, der fremgår af din brugerprofil, til enhver tid er fuldt korrekte og gyldige. Du kan ajourføre dine oplysninger i app'en eller ved at kontakte Podup Support.

2.6 Kontrakthabilitet

For at kunne oprette en erhvervsbruger på Podup må du under alle omstændigheder være i stand til at indgå kontrakter om de varer og tjenester, som du vil sælge på Podup. Endvidere skal have et gyldigt CVR-nummer for at være erhvervsbruger på Podup.

2.7 Lukning af brugerkontoen

Du kan til enhver tid anmode om lukning af din brugerkonto ved at kontakte Podup Support. Såfremt du har gennemført én eller flere Podup handler, inden for 30 dage inden anmodningen om lukningen fremsættes,

forbeholder vi os dog retten til at udskyde lukningen, indtil de 30 dage er udløbet.

Anmodning om lukning kan under alle omstændigheder først imødekommes, når samtlige verserende supportsager på din brugerkonto er endeligt afsluttet.

Ønsker du at lukke din Podup konto, påhviler det dig som bruger at lukke dine aktive annoncer

Såfremt du har viden eller mistanke om, at andre har adgang til din brugerkonto, uanset på hvilken måde vedkommende har skaffet sig adgang, har du pligt til at indberette dette til Podup Support. Podup forbeholder sig i disse tilfælde retten til at spærre den pågældende brugerkonto.

Podup forbeholder sig retten til til enhver tid at lukke din brugerkonto, såfremt du har handlet i strid med nærværende aftale, Podup regler i øvrigt eller gældende dansk ret. Såfremt vi vælger at lukke din brugerkonto på et af disse grundlag, er det ikke muligt at få refunderet eventuelle forudbetalinger.

3. Annoncer mv.

3.1 Lovlighed

Du skal være opmærksom på, at indholdet af alle annoncer, det være sig selve varen, varebeskrivelsen samt enhver aktivitet eller kommunikation, der foretages i forbindelse med handler, skal være i overensstemmelse med såvel dansk lovgivning som Podup's regler. Se nedenfor under punkt 11.4.

3.2 Billeder

Når du tilføjer billeder til dine annoncer på Podup, indestår du for, at anvendelsen af disse billeder ikke krænker andres rettigheder.

Endvidere accepterer du, at Podup har ret til at anvende billederne i anden kommerciel sammenhæng, herunder til brug i Podup's egen kommunikation. Podup anvender ikke eventuelle billeder tilføjet din brugerprofil.

3.3 Links og henvisninger til andre hjemmesider

Det er ikke tilladt at linke eller henvise til egne eller andres hjemmesider i annoncer oprettet på Podup, med mindre dette er aftalt med Podup i det konkrete tilfælde. Ønskes en aftale herom kontaktes support@Podup.dk.

3.4 Lukning af annoncer

Podup undersøger ikke på forhånd de varer eller tjenester, der er tilgængelige via oprettede annoncer, men Podup forbeholder sig retten til at lukke en annonce eller flytte denne til en anden kategori, end den hvori annoncen er oprettet. Lukkes en annonce, fordi denne vurderes at stride mod gældende lovgivning eller Podup's regler, refunderes eventuelle forudbetalinger ikke.

3.5 Advarsel om bedrageri

Du kan via Podup Support indberette annoncer eller handler til os, som ser ud til at krænke retmæssige immaterielle rettigheder, gældende lovgivning eller Podup's regler.

3.6 Reklame og markedsføring

Du er som erhvervsbruger forpligtet til at overholde gældende ret i henhold til markedsføringsloven. Udover at du skal overholde reglerne om god markedsføringsskik, må der på annoncer ikke gives vildledende eller mangelfulde oplysninger omkring varen, herunder, men ikke begrænset til, vildledende "før og nu priser" samt oplysninger om varens kvalitet eller oprindelsesland.

4. Reklame mv.

4.1 Nyhedsbrev

Hvis du har accepteret at modtage markedsføringsmateriale fra Podup, modtager du e-mails, notifikationer og push-beskeder med;

(a) almindelige nyheder og opdateringer fra Podup, herunder informationer og tilbud vedrørende Podup platformen, samt tilsvarende produkter og tjenesteydelser udbudt af Podup,

(b) informationer og tilbud om nye eller forbedrede funktioner, muligheder for annoncering, konkurrencer eller kampagner angående annoncering og/eller annoncer hos Podup,

(c) informationer og invitationer til events afholdt af Podup.

Vi gør opmærksom på, at du til hver en tid kan trække dit samtykke tilbage ved hver henvendelse, og at du kan indstille notifikationer og push-beskeder via din telefon eller tablet.

Vi vil ikke uden dit udtrykkelige samtykke videregive dine personlige oplysninger til tredjeparter til disses markedsføringsformål.

5. Ansvar og almindelige betingelser

5.1 Immaterielle rettigheder

Du anerkender, at alle ophavsrettigheder, varemærker og andre immaterielle rettigheder til og vedrørende Podup's tjenester ejes af Podup ApS. Du må ikke gøre brug af disse immaterielle rettigheder eller Podup's tjenester, undtagen i den udstrækning det er nødvendigt for at udføre handler på den måde, det er forudsat i nærværende aftale.

5.2 Advarsler og karantæne

Podup Support kan tildele advarsler og - ved flere overtrædelser - karantæne, såfremt der handles i strid med nærværende aftale eller Podup's regler i øvrigt.

5.3 Misbrug af Podup's tjenester

Podup forbeholder sig retten til at indstille eller ophæve en brugers konto, som er eller forekommer os at være et brud på bestemmelser i nærværende aftale, herunder at der er blevet givet falske registreringsoplysninger eller sket anden misbrug af Podup's tjenester, eller såfremt Podup vurderer brugeren som uønsket, samt til at indstille eller ophæve handler forbundet med sådanne konti. Personer, hvis konto er indstillet eller ophævet, må ikke tilmelde sig Podup's tjenester på ny uden forudgående samtykke.

Såfremt vi vælger at lukke en brugerkonto på et af de ovenfor nævnte grundlag, sker dette uden refusion af eventuelle forudbetalinger.

5.4 Manglende adgang til Podup.dk

Podup kan ikke garantere, at det til enhver tid er muligt at opnå adgang til Podup.dk, da sitet indimellem kan være utilgængeligt. Der kan være tale om enten en planlagt midlertidig lukning eller et teknisk nedbrud, og Podup kan i den forbindelse ikke gøres ansvarlig for den manglende adgang, brugerne måtte opleve.

5.5 Følgeskader

Podup er ikke erstatningsansvarlig over for dig eller tredjemand for indirekte skader eller følgeskader, for tab af data, avance, indtægter eller forretninger, hvordan det end måtte være forårsaget (hvad enten som følge af uagtsomhed eller misligholdelse af nærværende aftale eller på anden vis), selvom et sådant tab eller en sådan skade kunne forudses af Podup, eller Podup var gjort opmærksom på, at muligheden derfor forelå.

5.6 Force majeure

Podup er ikke ansvarlig for manglende overholdelse af vores forpligtelser i henhold til nærværende aftale, som skyldes faktorer, som Podup ikke er herre over, og som Podup ikke med rimelighed burde have forudset.

6. Handler

6.1 Typer af handler

Nærværende aftale omfatter følgende typer af handler:

1) Handler mellem dig og Podup: I disse handler er du forbruger, og Podup er erhvervsdrivende, hvorfor der er tale om forbruger køb. De handler, du som forbruger kan indgå med Podup, omfatter bl.a. køb af annoncer.

6.2 Forskelle på handlerne

Du og enhver anden bruger anerkender ved nærværende aftale, at Podup ikke påtager sig ansvaret for sælger og købers adfærd i de private handler, eller for de varer, som sælger udbyder til salg eller levering, uanset om sælger er privat eller erhvervsdrivende. Podup indtræder ej heller i en given brugers forpligtelser, såfremt brugeren ikke opfylder disse.

I de handler, du indgår med Podup, gælder naturligvis dansk rets almindelige regler, herunder især aftaleloven,

købeloven og forbrugeraftaleloven.

6.3 Ændringer i handler

Podup forbeholder sig retten til at lukke, forlænge eller annullere en handel, hvis Podup finder det juridisk påkrævet eller teknisk velbeggrundet, herunder såfremt der foreligger tekniske vanskeligheder, som du, Podup eller en anden bruger har oplevet på internettet. Såfremt det er praktisk muligt, giver vi dig på forhånd et rimeligt varsel om alle sådanne skridt.

6.4 Afgørelse

Bliver sagen eskaleret til Podup Support, vil der blive truffet en endelig afgørelse inden for 3 dage. Afgørelsen vil blandt andet blive truffet på baggrund af dansk ret, herunder især købelovens regler, dialogen på sagen, samt den dokumentation, der måtte være blevet fremvist, eksempelvis billedokumentation, bevis for forsendelse og dokumentation for indgåede aftaler. Dokumentation, der ikke er fremvist inden sagens afgørelse, tages ikke i betragtning efterfølgende. Afgørelsen vil endvidere blive truffet i overensstemmelse med Podup' Vilkår og betingelser. Der kan opstå tilfælde, hvor begge parter får medhold i sagen, eller sagen må afvises.

8. Handler mellem dig og Podup

8.1 Vilkår og betingelser

Der gælder en række særlige regler, når du som forbruger køber ydelser fra Podup. De ydelser, du kan erhverve fra Podup, omfatter

1) Køb af annoncer

2) Køb af voucherfunktionalitet

Ved køb af disse ydelser fra Podup, skal du læse og acceptere et sæt særlige betingelser, som du finder i forbindelse med købet.

9. Generelle bestemmelser

9.1 Podup's rolle

De varer, der er tilgængelige gennem private handler, sættes til salg af brugere på Podup via annoncer. Aftalens vilkår, aftaleindgåelsen samt alle andre aspekter af aftalen, er underlagt dansk rets almindelige regler. Podup er således ikke part i private handler, idet Podup alene stiller de tekniske hjælpemidler til rådighed til gennemførelse af sådanne handler.

Podup kan dog, i forbindelse med velgørenhed eller andre særlige tilbud, optræde som sælger af en vare eller tjeneste. I disse tilfælde vil dette klart fremgå af annoncen.

9.2 Betaling og levering fra brugere

Podup kontrollerer ikke, om brugerne betaler henholdsvis leverer varen i henhold til den private handel. Podup fralægger sig ethvert ansvar i forbindelse med sælgers levering af solgte varer samt købers betaling af leverede varer.

9.3 Annullering af handler

Hver enkelt bruger er indforstået med, at Podup er berettiget til at trække en handel tilbage, som - ud fra oplysninger, som vi har modtaget fra tredjepart eller andre medlemmer - ser ud til at være en misligholdelse af nærværende aftale.

10. Podup's ansvar

10.1 Podup's ansvar

I det omfang loven tillader det, accepterer du at friholde Podup og Podup's medarbejdere for ethvert ansvar, der måtte opstå som følge af eller i forbindelse med private handler. Podup er ej heller ansvarlig for den adfærd, en bruger måtte udvise på platformen.

10.2 Ansvarsfraskrivelse

Podup holder ikke styr på, og er ikke ansvarlig for kvalitet, sikkerhed, eller lovmæssighed af de varer, som private handler omhandler, for om en varebeskrivelse er sand eller nøjagtig, hvorvidt sælger har vilje og evne til at levere og sælge disse varer, eller hvorvidt køber har vilje og evne til at betale herfor. Podup kan ikke styre, og styrer ikke, afslutningen eller gyldigheden af private handler. Selvom det er forbudt, kan det hænde, at der afgives oplysninger eller udvises anden adfærd, der er upålidelig, i strid med lovgivningen, eller som på anden måde er en misligholdelse af brugernes forpligtelser i henhold til nærværende aftale, og i disse tilfælde kan Podup ikke holdes ansvarlig.

11. Betingelser og vilkår for sælger

11.1 Nøjagtighed af varebeskrivelse

Det er et krav, at de varer eller tjenesteydelser, der står på den varebeskrivelse, som du stiller til rådighed gennem Podup's tjenester, beskrives nøjagtigt, og der kan pålægges ansvar for eventuelle fejl eller udeladelser i dine beskrivelser. Mærkevarenavne eller andre angivelser af oprindelse eller fabrikat, som medtages på varebeskrivelsen, skal være fuldstændig nøjagtige og må ikke kunne vildlede dine købere.

11.2 Oplysninger om varens pris og leveringsomkostninger

Prisen for varen eller tjenesteydelsen skal angives inklusive moms og eventuelle andre afgifter. Endvidere skal eventuelle leveringsomkostninger angives i annoncen.

11.3 Sælgers ejendomsret

Du indestår som sælger af enhver vare eller tjeneste på Podup for, at du har den fuldstændige ejendomsret over varen eller tjenesten, samt at du er berettiget til at overdrage denne ejendomsret til køber.

11.4 Forbud

Som sælger er du ansvarlig for at sikre, at hverken salget af selve varen, varebeskrivelsen i annoncen eller andetsteds, eller nogen aktivitet eller kommunikation, som du foretager i forbindelse med private handler,

- 1) krænker immaterielle rettigheder eller andre rettigheder tilhørende en fysisk eller juridisk person
- 2) er et brud på gældende lovgivning, uanset om det er kriminelt, ansvarspådragende eller andet
- 3) er falsk, upålideligt, vildledende, anstødeligt eller nedsættende
- 4) er af pornografisk karakter

11.5 Levering og betaling

Inden købet bliver gennemført, skal køber oplyses om hvornår varen eller tjenesteydelsen vil blive leveret. Er der tale om en bestillingsvare med længere leveringstid skal det også her oplyses, hvor lang leveringstiden er.

Levering anses for sket, når varen er kommet i købers besiddelse. Dette udgangspunkt kan ikke fraviges ved aftale.

11.6 Fortrydelsesret

Ethvert salg af varer eller tjenesteydelser foretaget fra nærværendes erhvervsprofil, er omfattet af fortrydelsesretten. Det betyder, at forbrugeren senest 14 dage efter modtagelsen af varen skal underrette den erhvervsdrivende om, at vedkommende ønsker at fortryde sit køb. Den erhvervsdrivende skal kvittere for modtagelsen af fortrydelsen straks. Når køber har underrettet den erhvervsdrivende om at købet fortrydes, skal varen sendes tilbage til den erhvervsdrivende senest 14 dage efter, køber har underrettet den erhvervsdrivende om, at fortrydelsesretten benyttes. Køber kan fortryde købet ved at:

- 1) nægte at modtage varen og samtidig eller forinden have underrettet sælger herom
- 2) overdrage varen til postvæsenet eller
- 3) returnere varen til den erhvervsdrivendes adresse.

Såfremt varen specielt skal fremstilles efter eller tilpasses købers individuelle ønsker, ophører fortrydelsesretten ved aftalens indgåelse.

Inden køkets gennemførelse, skal den erhvervsdrivende oplyse køber om hvem der afholder omkostningerne til returporto. Hvis dette ikke er oplyst, vil den erhvervsdrivende hæfte for udgiften til returporto. Hvis køber udnytter sin fortrydelsesret, skal den erhvervsdrivende tilbagebetale det fulde beløb, som er modtaget fra køber, herunder leveringsomkostninger, gebyrer og afgifter. Køber bærer risikoen for varen under returforsendelsen, indtil den erhvervsdrivende har modtaget varen.

Hvis køber returnerer varen brugt inden fortrydelsesfristens udløb, hæfter køber for værdiforringelsen. Det er den erhvervsdrivendes ansvar at værdiansætte værdiforringelsen. Podup går ikke ind i disse sager.

11.7 Reklamation og ombytning

Alle varer og tjenesteydelser, der er købt via nærværende erhvervsprofil, er omfattet af den 2-årige absolutte reklationsfrist gældende fra købsdato, med mindre andet er anført i beskrivelsen. Alle reklamationer givet senere end 2 år efter salgsgenstandens overgivelse, anses således ikke som rettidige.

Hvis den leverede vare er defekt, transportskadet eller der er leveret en forkert vare, forpligter den erhvervsdrivende sig til at modtage og inden for rimelig tid at behandle skriftlige reklamationer med meddelelser om fejl, herunder

erstatte defekte og transportskadede varer og ombytte forkert leverede varer. Den erhvervsdrivende forpligter sig ligeledes til at erstatte købers rimelige udgifter i forbindelse med returnering af varen.

Reklamationer afgivet inden for 2 måneder efter købsdato eller efter at køber har opdaget manglen, anses altid for at være afgivet inden for rimelig tid.

11.8 Indberetning til SKAT

Det påhviler til enhver tid dig som bruger at indberette din skattepligtige indkomst fra Podup til SKAT. Podup kan således ikke tilpligtes at indberette en bruger til SKAT, ligesom Podup ikke kan holdes ansvarlig i relation til en brugers skattemæssige forhold. Det er endvidere op til erhvervsbrugeren at sikre, at der er betalt told, moms og eventuelle andre afgifter af varer som sælges. Podup kan således ikke gøres ansvarlige herfor.

Har du spørgsmål til ovenstående, er du meget velkommen til at kontakte support.

12. Version

12.1 Version

Nærværende vilkår og betingelser for brugen af Podup og Podup's tjenester erstatter de tidligere vilkår og betingelser og træder i kraft den 1. februar 2020

For denne aftale gælder alene dansk ret og enhver tvist afgøres først efter mediation og hvis dette ikke giver resultat, så afgøres sagen ved Københavns Byret.