

Betingelser for profil for privatpersoner

Begyndelsen af dette dokument er en forkortet version af de generelle vilkår og betingelser for brug af PODUP for dig som privatbruger. Den fulde version finder du nederst i dokumentet, og det er denne, du accepterer ved oprettelsen af din profil.

Såfremt du har spørgsmål eller indvendinger, er du altid velkommen til at kontakte os via Support.

Nogle punkter fra brugerbetingelserne, der er værd at have for øje, er følgende:

- Når du opretter din profil på PODUP, skal du registrere din e-mail og dit telefonnummer korrekt – når du ønsker at bruge funktionerne.
- Din profil på PODUP er strengt personlig og må ikke udlånes til eller deles med andre
- Du må kun oprette én profil på PODUP
- PODUP er en platform, der skaber kontakt mellem Annoncører, Podcastere og lyttere. Handler foretages mellem de erhvervsdrivende, der annoncerer på platformen, og privatbrugere, der søger annoncer m.v. på platformen, og PODUP er ikke part i handlerne. PODUP vil derfor ikke være juridisk forpligtet af eller involveret i handlerne.
- PODUP kan til enhver tid indstille eller ophæve en brugers konto, som er eller forekommer os at være et brud på bestemmelser i brugerbetingelserne.
- De aftaler, der er tilgængelige gennem Podups platform, opsættes af erhvervsbrugere på PODUP via 'annoncer'. PODUP er altså ikke part i handler, da PODUP alene stiller de tekniske hjælpemidler til rådighed til gennemførelse af sådanne og har derfor ikke noget ansvar i forbindelse med handlerne.
- De generelle vilkår og betingelser er udformet i henhold til dansk ret. Såvel brugere som PODUP er naturligvis underlagt dansk rets almindelige regler.

1. Nærværende aftale

1.1. Formål

Nærværende aftale er et juridisk dokument, der beskriver dine og PODUP ApS' ("PODUP", "vi" eller "os") rettigheder og forpligtelser i forbindelse med de tjenester, som PODUP udbyder via www.Podup.dk.

1.2. Nærværende aftales virkning

Når du tilmelder dig PODUP' tjenester, erklærer du dig indforstået med betingelserne i nærværende aftale, og du bekræfter desuden, at du er indforstået med aftalevilkårene, hver gang du benytter Podup's tjenester. Din markering i feltet "Jeg har læst og accepterer betingelserne" anses altså for at udgøre en juridisk bindende aftale mellem dig og PODUP.

1.3. Ændringer i nærværende aftale

PODUP forbeholder sig retten til, til enhver tid at ændre i nærværende aftale samt at sætte nye versioner af PODUP i kraft. Ligeledes forbeholder PODUP sig retten til at ændre i nærværende aftale som følge af ændringer i den lovgivning, der er gældende for de aftaler, der indgås fra nærværende bruger. Ændringer i aftalen som er til ugunst for dig, vil dog altid blive varslet senest to måneder før ændringerne træder i kraft.

Meddelelse om ændringer vil du modtage via den e-mailadresse, du er registreret med hos PODUP.

Du kan vælge at opsige dit medlemskab hos PODUP, såfremt du ikke ønsker at være bundet af de nye betingelser. Ønsker du ikke at være bundet, har du en to måneders frist til at opsige dit medlemskab løbende fra den dag, meddelelsen om ændring kommer frem til dig. Fra den dag, hvor den nye version træder i kraft, må du ophøre med at anvende Podup's tjenester.

Efter udløbet af de nævnte to måneder vil ændringerne blive gjort tilgængelige på www.Podup.dk og hermed træde i kraft. Ikrafttrædelse sker og er gældende for alle handler og aktiviteter på PODUP eller via Podup's tjenester samt for dit forhold til PODUP.

1.4 Aftalens varighed

Nærværende aftale er gældende, indtil den afløses af en ny version.

2. Generelle vilkår

2.1 Din profil er personlig

Din profil hos PODUP er strengt personlig og må ikke udlånes til andre. Din adgangskode er ligeledes personlig og må ikke videregives. Adgangskoden er derfor krypteret hos os, således at det kun er dig, der til enhver tid har kendskab til den. I samme omfang er det ikke tilladt for dig at låne eller på anden måde tilegne dig adgang til andres profil.

Det er ej heller tilladt at oprette mere end én profil per person uden forudgående aftale med PODUP.

2.2 Registrering af brugertype

På PODUP kan du vælge at registrere dig som enten privatbruger eller erhvervsbruger.

Erhvervsbrugere er, når der foretages varesalg, per automatik underlagt de relevante bestemmelser i købeloven og forbrugeraftaleloven, herunder pligten til at yde købere 14 dages fortrydelsesret, idet erhvervsbrugere handler som led i deres erhverv, jf. købelovens § 4a, stk. 1.

2.3 Ajourføring

Du er som bruger på PODUP ansvarlig for, at de oplysninger, der fremgår af din profil, til enhver tid er fuldt korrekte og gyldige. Du kan ajourføre dine oplysninger via menuen Min konto / Profil.

2.4 Kontrakthabilitet

For at kunne tilmelde dig PODUP' tjenester må du under alle omstændigheder være i stand til at indgå kontrakter om de varer og tjenester, som du eventuelt vil byde på eller sælge. Er du over 15 år gammel, har du ret til at disponere over egne midler, og du kan således anvende PODUP på lige fod med andre brugere.

2.5 Lukning af profil

Du kan til enhver tid anmode om lukning af din brugerkonto ved at kontakte PODUP Support. Såfremt du har gennemført én eller flere PODUP handler, inden for 30 dage inden anmodningen om lukningen fremsættes, forbeholder vi os dog retten til at udskyde lukningen, indtil de 30 dage er udløbet.

Anmodning om lukning kan under alle omstændigheder først imødekommes, når samtlige verserende supportsager på din

profil er endeligt afsluttet.

Såfremt du har viden eller mistanke om, at andre har adgang til din profil, uanset på hvilken måde vedkommende har skaffet sig adgang, har du pligt til at indberette dette til PODUP Support. PODUP forbeholder sig i disse tilfælde retten til at spærre den pågældende profil.

PODUP forbeholder sig retten til enhver tid at lukke din profil, såfremt du har handlet i strid med nærværende aftale, PODUP regler i øvrigt eller gældende dansk ret.

3. Annoncer mv.

3.1 Advarsel om bedrageri

Du kan via PODUP Support indberette annoncer, annoncører eller handler til os, som ser ud til at krænke retmæssige immaterielle rettigheder, gældende lovgivning eller Podup's regler.

3.2 Reklame og markedsføring

Reklame og markedsføring er ikke tilladt på andre brugeres annoncer eller via privatbesked, ligesom det ikke er tilladt at henvise til, at en vare kan købes billigere et andet sted, end hos den pågældende sælger. Dette vil medføre en advarsel fra PODUP, samt sletning af kommentaren. Flere advarsler kan i værste tilfælde medføre karantæne eller bortvisning fra PODUP.

4. Reklame mv.

4.1 Nyhedsbrev

Hvis du har accepteret at modtage markedsføringsmateriale fra PODUP, modtager du e-mails, notifikationer og push-beskeder med:

(a) almindelige nyheder og opdateringer fra PODUP, herunder informationer og tilbud vedrørende PODUP platformen, samt tilsvarende produkter og tjenesteydelser udbudt af PODUP,

(b) informationer og tilbud om nye eller forbedrede funktioner, muligheder for annoncering, konkurrencer eller kampagner angående annoncering og/eller annoncer hos PODUP,

(c) informationer og invitationer til events afholdt af PODUP.

Vi gør opmærksom på, at du til hver en tid kan trække dit samtykke tilbage ved hver henvendelse, og at du kan indstille notifikationer og push-beskeder via din telefon eller tablet.

Vi vil ikke uden dit udtrykkelige samtykke videregive dine personlige oplysninger til tredjeparter til disses markedsføringsformål.

5. Ansvar og almindelige betingelser

5.1 Immaterielle rettigheder

Du anerkender, at alle ophavsrettigheder, varemærker og andre immaterielle rettigheder til og vedrørende Podup's tjenester ejes af PODUP ApS. Du må ikke gøre brug af disse immaterielle rettigheder eller Podup's tjenester, undtagen i den udstrækning det er nødvendigt for at udføre handler på den måde, det er forudsat i nærværende aftale.

5.2 Advarsler og karantæne

PODUP Support kan tildele advarsler og - ved flere overtrædelser - karantæne, såfremt der handles i strid med nærværende aftale eller Podup's regler i øvrigt.

5.3 Misbrug af Podup's tjenester

PODUP forbeholder sig retten til at indstille eller ophæve en brugers konto, som er eller forekommer os at være et brud på bestemmelser i nærværende aftale, herunder at der er blevet givet falske registreringsoplysninger eller sket anden misbrug af Podup's tjenester, eller såfremt PODUP vurderer brugeren som uønsket, samt til at indstille eller ophæve noteringer og handler forbundet med sådanne konti. Personer, hvis konto er indstillet eller ophævet, må ikke tilmelde sig Podup's tjenester på ny uden forudgående samtykke.

5.4 Manglende adgang til Podup.dk

PODUP kan ikke garantere, at det til enhver tid er muligt at opnå adgang til Podup.dk, da sitet indimellem kan være utilgængeligt. Der kan være tale om såvel en planlagt midlertidig lukning eller et teknisk nedbrud, og PODUP kan i den

forbindelse ikke kan gøres ansvarlig for den manglende adgang, brugerne måtte opleve.

5.5 Følgeskader

PODUP er erstatningsansvarlig over for dig eller tredjemand for indirekte skader eller følgeskader, for tab af data, avance, indtægter eller forretninger, hvordan det end måtte være forårsaget (hvad enten som følge af uagtsomhed eller misligholdelse af nærværende aftale eller på anden vis), selvom et sådant tab eller en sådan skade kunne forudses af PODUP, eller PODUP var gjort opmærksom på, at muligheden derfor forelå.

5.6 Told, moms og afgifter

Køber du en vare i et land uden for EU, skal du være opmærksom på, at du som køber kan blive opkrævet told, moms eller andre afgifter.

5.7 Force majeure

PODUP er ikke ansvarlig for manglende overholdelse af vores forpligtelser i henhold til nærværende aftale, som skyldes faktorer, som PODUP ikke er herre over, og som PODUP ikke med rimelighed burde have forudset.

6. Handler

6.1 Typer af handler

Nærværende aftale omfatter handler mellem dig og erhvervsbrugere på PODUP, hvor du køber varer eller tjenesteydelser af andre brugere. I disse handler er PODUP ikke part, og PODUP fungerer således udelukkende som online markedsplads. Handlerne er omfattet af dansk lovgivning.

6.2 Forskelle på handlerne

Du anerkender som bruger ved nærværende aftale, at PODUP ikke påtager sig ansvaret for sælger og købers adfærd i handler mellem to brugere, eller for de varer eller tjenesteydelser, som sælger udbyder til salg. PODUP indtræder ej heller i en given brugers forpligtelser, såfremt brugeren ikke opfylder disse.

6.3 Ændringer i handler

PODUP forbeholder sig retten til at afvise, forlænge eller annullere en handel, hvis PODUP finder det juridisk påkrævet eller teknisk velbegrundet, herunder såfremt der foreligger tekniske vanskeligheder, som du, PODUP eller en anden bruger har oplevet på internettet. Såfremt det er praktisk muligt, giver vi dig på forhånd et rimeligt varsel om sådanne skridt.

6.4 Afgørelse

Bliver sagen overgivet til PODUP support, vil der blive truffet en endelig afgørelse inden for 3 dage. Afgørelsen vil blandt andet blive truffet på baggrund af dansk ret, herunder især købelovens regler, dialogen på sagen, samt den dokumentation, der måtte være blevet fremvist, eksempelvis billedokumentation, bevis for forsendelse og dokumentation for indgåede aftaler. Dokumentation, der ikke er fremvist inden sagens afgørelse, tages ikke i betragtning efterfølgende. Afgørelsen vil endvidere blive truffet i overensstemmelse med PODUP' Vilkår og betingelser. Der kan opstå tilfælde, hvor begge parter får medhold i sagen, eller sagen må afvises.

6.5 Tidsfrister

Såfremt sagen vedrører manglende modtagelse af varen, skal sagen være oprettet senest 120 dage efter handlens gennemførelse.

Ved sager vedrørende væsentlige mangler, skal sagen oprettes senest 30 dage efter varens modtagelse.

6.6 Ansvar

Du er forpligtet til at efterleve de afgørelser, PODUP Support træffer.

6.7 Klage

Kontakt Support

9. Generelle bestemmelser

9.1 Podup's rolle

De varer, der er tilgængelige på Podup's platform, sættes til salg af brugere via annoncer. Aftalens vilkår, aftaleindgåelsen samt alle andre aspekter af aftalen, er underlagt dansk rets almindelige regler. PODUP er således ikke part i private handler, idet PODUP alene stiller de tekniske hjælpemidler til rådighed til gennemførelse af sådanne handler.

PODUP kan dog, i forbindelse med velgørenhed eller andre særlige tilbud, optræde som sælger af en vare eller tjeneste. I disse tilfælde vil dette klart fremgå af annoncen.

9.2 Betaling og levering fra brugere

PODUP kontrollerer ikke, om erhvervsbrugerne leverer varen i forbindelse med handler på platformen. PODUP fralægger sig ethvert ansvar i forbindelse med sælgers levering af solgte varer.

9.3 Annullering af handler

Hver enkelt bruger er indforstået med, at PODUP er berettiget til at trække en handel tilbage, som - ud fra oplysninger, som vi har modtaget fra tredjepart eller andre medlemmer - ser ud til at være en misligholdelse af nærværende aftale.

10. PODUP' ansvar

10.1 Podup's ansvar

I det omfang loven tillader det, accepterer du at friholde PODUP og PODUP' medarbejdere for ethvert ansvar, der måtte opstå som følge af eller i forbindelse med handler på platformen. PODUP er ej heller ansvarlig for den adfærd, en bruger måtte udvise på sitet.

10.2 Ansvarsfraskrivelse

PODUP garanterer ikke, eller er ansvarlig for kvalitet, sikkerhed, eller lovmæssighed af de varer, som udbydes og handles på platformen, for om en varebeskrivelse er sand eller nøjagtig eller hvorvidt sælger har vilje og evne til at levere og sælge disse varer. PODUP kan ikke styre, og styrer ikke afslutningen eller gyldigheden af handler. Selvom det er forbudt, kan det hænde, at der afgives oplysninger eller udvises anden adfærd, der er upålidelig, i strid med lovgivningen, eller som på anden måde er en misligholdelse af brugernes forpligtelser i henhold til nærværende aftale, og i disse tilfælde kan PODUP ikke holdes ansvarlig.

11. Betingelser og vilkår for sælger

11.1 Sælgers vilkår og betingelser

De kontraktmæssige betingelser og vilkår i deres helhed, som skal være gældende mellem køber og sælger i forbindelse med en handel, er dem, der er nærmere angivet af sælger, hvad enten skriftligt eller på anden måde. Pligten til at underrette køberen om disse betingelser og vilkår påhviler sælgeren og ikke PODUP.

11.2 Fortrydelsesret

I handler på Podup's platform finder købelovens bestemmelser om forbrugerkøb samt forbrugeraftaleloven anvendelse, herunder bestemmelserne angående købers 14 dages fortrydelsesret.

12. Betingelser og vilkår for køber

13. Version

13.1 Version

Nærværende vilkår og betingelser for brugen af PODUP og Podup's tjenester erstatter de tidligere vilkår og betingelser og træder i kraft den 1. September 2021

For denne aftale gælder alene dansk ret og enhver tvist afgøres først efter mediation og hvis dette ikke giver resultat, så afgøres sagen ved Københavns Byret.