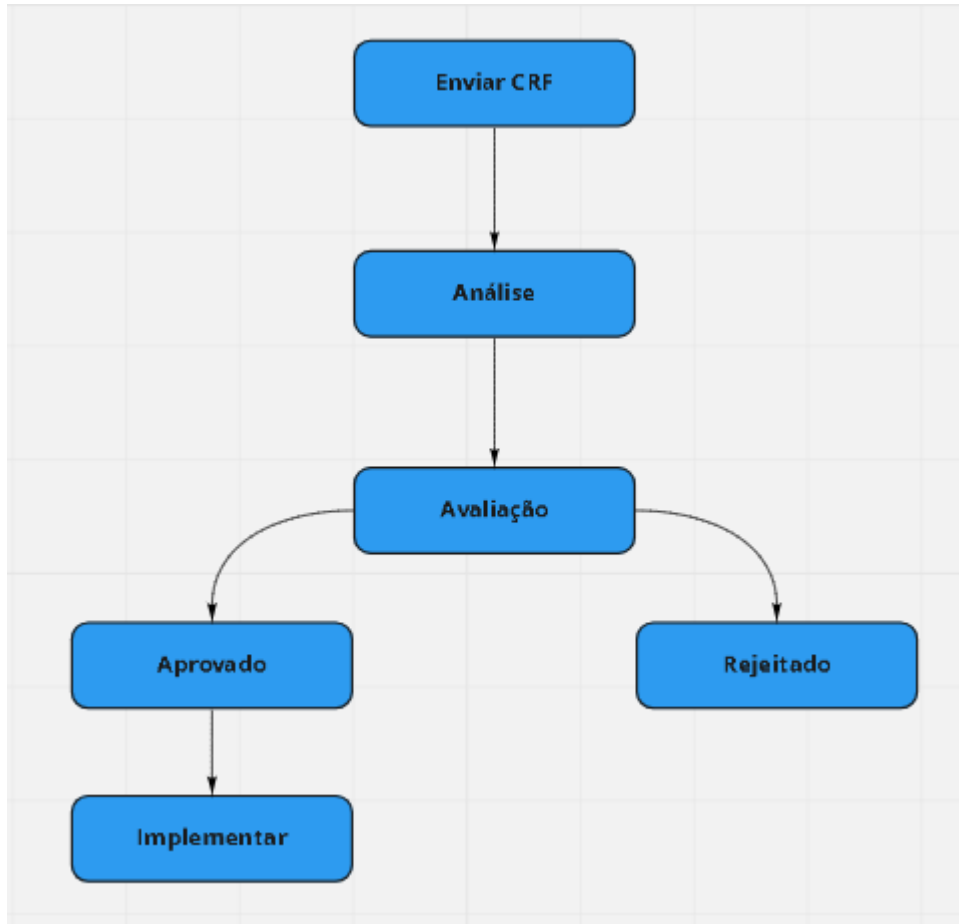


1. Configuração e Mudança de Controle

1.1 Processo de Requerimento por Mudanças e Aprovação



1.2 Conselho de Controle de Mudanças (CCB)

Tipos de Papel	
Papel	Descrição
Solicitante	Desenvolvedores
Gerente de mudanças	Gerente de Projeto (Kaio Max)
Aprovador	Kaio Max
Aprovador de segundo nível	André Caetano