

Платное технологическое сопровождение продуктов 1С АТР (ПТС)

Тарифы	Стоимость, руб. (со второго года)				Стоимость, руб. (новый и при перерыве в подписке более 3 мес.)*			
	месяцев действия				месяцев действия			
	1	6	12	24	1	6	12	24
АТР:Нефтрейдер (базовая поставка)	14 000	77 650	132 000	224 400	16 800	93 180	158 400	269 280
Каждый дополнительный модуль в мес. (сверх базовой пост.)	2 000	1 500	1 200	1 000	2 400	1 800	1 440	1 200
Стоимость одного месяца АТР:Нефтрейдер, от:	14 000	12 942	11 000	9 350	16 800	15 530	13 200	11 220
АТР:Нефтебаза	5 500	31 500	60 000	108 000	6 600	37 800	72 000	129 600
Стоимость одного месяца АТР:Нефтебаза:	5 500	5 250	5 000	4 500	6 600	6 300	6 000	5 400
Стоимость работы специалиста вне ПТС (руб./час)	4500				4500			

* При перерыве в обслуживании, продажа возможна на количество месяцев большее или равное пропущенному периоду обслуживания.

Наличие действующего договора 1С:КП ИТС для любого тарифа обязательна. В случае окончания подписки 1С:КП ИТС в течение действия договора ПТС БФ услуги по ПТС БФ так же не оказываются.

Состав поддержки продукта:

- Выпуск обновлений и исправление ошибок в типовом продукте;
- Консультации по работе в программном продукте по эл. почте atr_pts@na-atr.ru (не более 4 обращений в месяц);

Ограничения:

- Скорость реагирования не более 4 часов (в рабочее время с 9.30 до 18.30 по московскому времени) после получения обращения;
- Регистрация ошибок выполняется без ограничений в том случае если в конфигурации не включена возможность изменений. В том случае если возможность изменений включена, служба поддержки может попросить клиента воспроизвести ошибку на типовой демо базе актуального релиза программного продукта;
- Компания АТР может отказать в консультациях, если конфигурация Клиента не обновлена на актуальный релиз и/или модифицирована;
- В случае если для ответа на обращение требуется выполнить анализ базы данных клиента, группы поддержки имеет право запросить копию базы клиента и/или удаленного подключения;

В поддержку не входит:

- Работа с данными клиента, а также модификация и изменение данных в базах данных клиентов;
- Работа по вопросам методологии учета, если это не относится к принципам отражения хозяйственных операций с использованием поддерживаемого программного продукта;
- Анализ и решение вопросов, связанных с функционированием операционных систем, компьютерных сетей и т.п. за исключением вопросов, связанных с порядком входа или запуска поддерживаемых программных продуктов;
- Выезды на территорию Заказчика;
- Адаптация/доработка функциональности ПП под специфические требования Клиента;