**Informativa sulla Privacy per Utenti e Visitatori del Sito di Fast Simple**

1. **Titolare del Trattamento e Contatti**  
   La presente informativa sulla privacy si applica a **Fast Simple** e ai relativi servizi ed è gestita da **YINE SRL**, che agisce come titolare del trattamento dei vostri dati personali. YINE SRL si impegna a garantire che i vostri dati siano raccolti, conservati e trattati in modo sicuro e trasparente, in conformità al **Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR 2016/679)** e alle altre leggi europee e italiane applicabili.

**Informazioni sul Titolare del Trattamento**

* **Ragione Sociale:** YINE SRL
* **Indirizzo Legale:** Via Procaccini 11, 20154 Milano, Italia
* **Partita IVA (P.IVA):** 08435150969
* **Email:** [privacy@yine.it](https://mailto:privacy@yine.it/)
* **Sito Web:** [https://yine.it](https://yine.it/)

**Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)**  
Ai sensi dell’**Articolo 37 del GDPR**, YINE SRL ha nominato un **Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)** per supervisionare le attività di trattamento e fungere da principale punto di contatto tra le autorità di vigilanza e gli interessati.

* **DPO:** Zhu Guanhao
* **Email di contatto:** [privacy@yine.it](https://mailto:privacy@yine.it/)

**Come Esercitare i Vostri Diritti sui Dati**  
Se avete domande sul trattamento dei vostri dati personali o desiderate esercitare i vostri **diritti in materia di protezione dei dati** (come accesso, rettifica, cancellazione, ecc.), potete contattarci attraverso:

* **Email:** Scrivere a [privacy@yine.it](https://mailto:privacy@yine.it/)
* **Posta Ordinaria:** Inviare una lettera a **YINE SRL, Via Procaccini 11, 20154 Milano, Italia**, con oggetto **"Richiesta Protezione Dati"**.

YINE SRL si impegna a rispondere entro **30 giorni**. In casi eccezionali, potrebbe essere necessario un **periodo aggiuntivo di 60 giorni**, e in tal caso verrete informati delle ragioni del ritardo.

📌 **Se non siete soddisfatti del nostro trattamento dei dati, potete presentare un reclamo all’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali italiana** ([https://www.garanteprivacy.it](https://www.garanteprivacy.it/)).

**2. Informazioni Raccolte e Modalità di Trattamento**

Raccogliamo le seguenti categorie di informazioni per fornire e migliorare i nostri servizi, garantendo sicurezza, legalità e trasparenza nel trattamento dei dati.

**a. Informazioni raccolte direttamente dall’utente**

Quando registri un account **Fast Simple**, utilizzi il nostro sistema di ordinazione, accedi all’e-commerce o interagisci con noi, potremmo raccogliere:

* **Dati anagrafici**: Nome e cognome, nome dell’azienda, partita IVA della società, indirizzo della società, informazioni sulla società, email, numero di telefono.
* **Informazioni sull’account**: Registrazione, ID utente, password (memorizzata solo in forma crittografata).
* **Dati di pagamento**:
  + **Fast Simple non memorizza** i dati delle carte di pagamento.
  + I pagamenti vengono elaborati da **Mastercard, Visa, Maestro, PagoBancomat, VPay, UnionPay, Diners, JCB, Google Pay, Apple Pay, SEPA e Klarna.**
  + In caso di rimborsi, potremmo richiedere i dati del conto bancario per completare la transazione.
* **Dati sugli ordini** (inclusi quelli effettuati sull’e-commerce di Fast Simple):
  + Cronologia transazioni, prodotti acquistati, orario dell’ordine, metodo di pagamento.
  + Indirizzo di fatturazione e indirizzo di consegna.
  + Resi, rimborsi e registri del servizio clienti.
* **Registrazioni del servizio clienti**:
  + Richieste inviate dagli utenti (es. problemi con gli ordini, assistenza tecnica).
  + Contenuto delle comunicazioni (email, chiamate, chat online).

**b. Informazioni raccolte automaticamente (sito web e app)**

Durante l'utilizzo del sito web o dell'applicazione Fast Simple, potremmo raccogliere automaticamente i seguenti dati per migliorare i nostri servizi e garantire maggiore sicurezza:

* **Informazioni sul dispositivo**:
  + Sistema operativo (iOS, Android, Windows, macOS).
  + Tipo e versione del browser.
  + Modello del dispositivo, risoluzione dello schermo.
  + Indirizzo IP (utilizzato per rilevare la posizione e migliorare la sicurezza).
* **Dati di log**:
  + Data e ora di accesso.
  + Pagine visitate e interazioni (click, tempo di permanenza).
  + Tempi di risposta, errori di sistema o crash.
* **Dati di geolocalizzazione** (solo con consenso esplicito):
  + Se autorizzato, utilizziamo dati GPS per ottimizzare la gestione degli ordini, suggerire ristoranti vicini o semplificare l’inserimento dell’indirizzo di consegna.
* **Cookie e tecnologie di tracciamento**:
  + Utilizziamo **cookie e tecnologie simili** (pixel tag, SDK) per migliorare l’esperienza utente e analizzare i dati.
  + Tipologie di cookie:
    - **Cookie necessari**: Per il corretto funzionamento del sito/app.
    - **Cookie di performance**: Analisi del traffico e ottimizzazione.
    - **Cookie pubblicitari** (attivi solo con consenso): Per personalizzare gli annunci.
  + Puoi gestire le preferenze sui cookie in qualsiasi momento (vedi la nostra **Cookie Policy**).

**c. Informazioni raccolte da terze parti**

Potremmo ricevere dati da fonti esterne per migliorare il servizio:

* **Accesso tramite account social**: Se registri un account tramite **Google, Apple** o altri provider, riceviamo informazioni base (nome, email).
* **Partner pubblicitari**:
  + Dati analitici da piattaforme come **Google, Meta (Facebook), TikTok, WeChat** (click sugli annunci, comportamento utente).
* **Partner logistici** (per ordini e-commerce):
  + Aggiornamenti sullo stato della consegna da corrieri o servizi di delivery.
  + Dati di tracciamento, conferma della consegna.

📌 **La raccolta dati avviene in conformità al GDPR. Non trattiamo informazioni non necessarie senza il consenso dell’utente.**

**3. Finalità del Trattamento dei Dati**

Elaboriamo i vostri dati personali per le seguenti finalità, in base alle **basi giuridiche previste dal GDPR (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)**, garantendo conformità e trasparenza nel trattamento.

**a. Esecuzione di un contratto (Art. 6.1(b) GDPR)**

Utilizziamo i vostri dati per fornire i **servizi principali di Fast Simple**, tra cui:

* **Elaborazione e consegna degli ordini**:
  + Gestione degli ordini di prodotti/servizi (inclusi quelli dell’e-commerce) per garantire pagamento, elaborazione e spedizione.
* **Gestione dei pagamenti e rimborsi**:
  + Processazione delle transazioni, rimborsi e riconciliazione dei pagamenti.
* **Gestione dell’account utente**:
  + Mantenimento dei dati di accesso, autenticazione e cronologia ordini.
* **Assistenza clienti**:
  + Supporto online o telefonico per risolvere problemi tecnici, richieste sugli ordini, resi o rimborsi.
* **Gestione delle ordinazioni nei ristoranti**:
  + Ottimizzazione del sistema di ordinazione per i clienti e i ristoranti, migliorando l’esperienza di prenotazione e pagamento.

**b. Adempimento di obblighi legali (Art. 6.1(c) GDPR)**

Per conformarci alle normative vigenti, siamo tenuti a trattare alcuni vostri dati, tra cui:

* **Conformità fiscale e finanziaria**:
  + Conservazione dei registri transazionali per adempiere agli obblighi contabili italiani ed europei.
  + In **Spagna**, rispetto delle normative **TicketBAI** e **Veri Factu** per garantire la conformità delle fatture elettroniche.
* **Requisiti legali e richieste delle autorità governative**:
  + Comunicazione di informazioni a forze dell’ordine, tribunali o autorità fiscali, nel rispetto del GDPR e delle leggi locali.
  + Conformità alle normative su e-commerce e pagamenti digitali.

*(Questo trattamento è obbligatorio per legge.)*

**c. Interesse legittimo (Art. 6.1(f) GDPR)**

Per migliorare e proteggere i servizi Fast Simple, trattiamo dati basandoci sul nostro interesse legittimo per:

* **Prevenzione di frodi e abusi**:
  + Monitoraggio di ordini anomali e identificazione di attività fraudolente per tutelare gli account utenti.
  + Registrazione dei log di accesso per prevenire utilizzi non autorizzati.
* **Analisi dati e ottimizzazione dell’esperienza utente**:
  + Studio delle interazioni per migliorare funzionalità e usabilità di siti/app.
  + Rilevazione e risoluzione di problemi tecnici, garantendo stabilità della piattaforma.
* **Sicurezza informatica**:
  + Protezione di siti, app e infrastrutture IT da attacchi informatici.
  + Implementazione di crittografia e misure anti-data breach.

*(L’utente può opporsi a questo trattamento, salvo prevalenza di motivi legittimi.)*

**d. Consenso dell'utente (Art. 6.1(a) GDPR) - Per marketing e personalizzazione**

Con il tuo **esplicito consenso**, potremmo:

**Marketing personalizzato**

* Inviare **offerte, promozioni e consigli** via:
  + Email
  + SMS
  + Notifiche push dall'app
* Mostrare **pubblicità mirata** (es. suggerimenti basati sulla cronologia acquisti).

**Analisi per pubblicità comportamentale**

* Collaborare con partner pubblicitari (**Meta, Google, TikTok, WeChat ect.**) per:
  + Analizzare interessi e preferenze degli utenti.
  + Ottimizzare le campagne pubblicitarie.
* Registrare interazioni con gli annunci (click, tempo di visualizzazione) per migliorarne la pertinenza.

📌 **Diritto di revoca**:  
Puoi **ritirare il consenso** in qualsiasi momento:

* Tramite le **impostazioni dell'account**
* Cliccando sul link **"Annulla l'iscrizione"** nelle email promozionali
* Contattandoci via [**privacy@yine.it**](https://mailto:privacy@yine.it/)

La revoca **non influisce sulla liceità del trattamento precedente**.

**4. Condivisione dei Dati e Accesso di Terze Parti**

Non vendiamo i vostri dati personali, ma potremmo condividerli con **partner terzi** nei seguenti casi, per garantire il corretto funzionamento dei servizi, la conformità normativa e un'esperienza utente ottimizzata.

**a. Partner per l'elaborazione dei pagamenti**

Per completare le transazioni, collaboriamo con i seguenti provider di pagamento:

* **DOJO,** **Mastercard/Maestro**,**VISA**, **PagoBancomat, VPay, UnionPay, Diners, JCB, SEPA, Klarna, Google Pay**, **Apple Pay.**

📌 **Dati condivisi**:  
Numero dell'ordine, importo del pagamento, data/ora della transazione, metodo di pagamento (*Fast Simple non memorizza i dati della carta di credito*).

**b. Partner pubblicitari e di marketing (solo con consenso dell'utente)**

Per migliorare la pertinenza degli annunci e ottimizzare le strategie di marketing, potremmo condividere dati con:

* **Meta** (Facebook, Instagram)
* **Google** (Google Ads, YouTube)
* **TikTok** (Bytedance)
* **WeChat** (Tencent Advertising)
* **Douyin** (Bytedance)
* **Rednote** (Xiaohongshu)
* **LinkedIn**

📌 **Dati condivisi (solo se autorizzati)**:

* Informazioni sul dispositivo, comportamento di navigazione, interazioni con gli annunci (es. click e durata della visualizzazione).
* Cronologia ordini (*solo per raccomandazioni personalizzate, senza dati di pagamento sensibili*).
* Preferenze sulla piattaforma Fast Simple (es. pagine visitate, prodotti nel carrello).

🔹 **Nota**: La condivisione avviene nel rispetto del GDPR e delle preferenze dell’utente. È possibile revocare il consenso in qualsiasi momento (vedi Sezione 3.d).

**c. Partner logistici e di consegna (per e-commerce)**

Per completare la spedizione dei prodotti, condividiamo con i corrieri:

* **Servizi di spedizione**: DHL, UPS, FedEx o operatori regionali.
* **Consegne locali**: Servizi express in alcune città.

📌 **Dati condivisi**:

* Nome, indirizzo e telefono del destinatario.
* Numero ordine, dettagli prodotti e stato della spedizione.

**d. Autorità fiscali e organismi di vigilanza finanziaria**

Per adempiere agli obblighi fiscali (specialmente in Spagna/UE), possiamo trasmettere dati a:

* **TicketBAI** (sistema fiscale dei Paesi Baschi).
* **Veri Factu** (sistema fatture elettroniche spagnolo).
* **Agenzia delle Entrate** (Italia).
* Altri enti fiscali UE/extra-UE (se applicabile).

📌 **Dati condivisi**:

* Transazioni, fatture, importi pagati.
* Informazioni societarie (se rilevanti).

**e. Partner per assistenza clienti e supporto tecnico**

Per migliorare il servizio, utilizziamo:

* **Piattaforme CRM**: Zendesk, Freshdesk etc. (per la gestione delle richieste di assistenza clienti).
* **Piattaforme Voip**: Nfon etc.
* **Chatbot/AI**: API come ChatGPT, Deepseek, Qwen etc. sistemi di riconoscimento vocale.

📌 **Dati condivisi**:

* Richieste di assistenza inviate dall’utente.
* Dettagli ordine (solo se pertinenti al supporto).

**f. Obblighi legali e richieste autoritative**

In casi eccezionali, condividiamo dati per:

* **Ordini giudiziari** o richieste di autorità regolatorie.
* **Proteggere diritti legittimi** di Fast Simple, utenti o terzi.
* **Prevenire frodi** o minacce informatiche.

📌 **Dati condivisi (se richiesto)**:

* Informazioni sull’account, cronologia ordini.
* Log di accesso e registri di sicurezza.

🔹 **Tutte le condivisioni rispettano il GDPR e le leggi locali**. Gli utenti saranno informati (ove possibile) salvo vincoli legali.

**5. Conservazione e Sicurezza dei Dati**

Adottiamo rigorose **misure di sicurezza** per garantire **riservatezza, integrità e disponibilità** dei dati degli utenti, in conformità al **GDPR** e alle normative applicabili.

**a. Misure di protezione**

Per tutelare i vostri dati, implementiamo:

* **Crittografia avanzata**:
  + **End-to-End Encryption (E2EE)**: Pagamenti protetti con **AES-256** e **TLS 1.2/1.3**.
  + **Password**: Hashate con algoritmo **Bcrypt** (mai memorizzate in chiaro).
* **Controllo degli accessi**:
  + **Autorizzazioni limitate**: Solo personale abilitato può accedere a dati sensibili.
  + **Autenticazione a più fattori (MFA)** per l’accesso.
  + **Gestione dei ruoli (RBAC)**: Permessi differenziati per evitare abusi.
* **Sicurezza dei server**:
  + Hosting in **data center europei** conformi al GDPR, con certificazione **ISO 27001**.
  + **Audit di sicurezza periodici e test di penetrazione** per identificare e correggere le vulnerabilità.
  + **Firewall, protezione DDoS e sistemi IDS/IPS** contro attacchi informatici.
* **Monitoraggio continuo**:
  + **Tracciamento 24/7** di attività sospette.
  + **Registrazione dei log** per analisi forense.

**b. Periodi di conservazione**

Abbiamo stabilito rigorose politiche di conservazione dei dati in base alla loro tipologia, garantendo la conformità alle normative e evitando di conservare i dati oltre il periodo necessario.

* **Ordini e transazioni**: **10 anni** (obblighi fiscali UE/Italia).
* **Dati di pagamento**: Fast Simple **non memorizza** i dettagli delle carte.
* **Marketing**:
  + Fino a **24 mesi** (annunci/promozioni).
  + Cancellazione immediata su richiesta dell’utente.
* **Log di accesso/sicurezza**: **12 mesi** (diagnostica).
* **Account inattivi**: Eliminati dopo **6 mesi**.
* **Assistenza clienti**: **24 mesi** (richiedibile la cancellazione anticipata).
* **Cookie**: Scadenza massima di **13 mesi** (gestibili dalle impostazioni del browser).

**c. Distruzione e anonimizzazione**

Alla scadenza del periodo di conservazione:

* **Eliminazione definitiva**: Rimozione irreversibile dai server.
* **Anonimizzazione**: Rimozione degli identificatori personali (conservazione solo di dati aggregati, es. analisi di vendita).

📌 **Garantiamo che i dati siano conservati solo per il tempo strettamente necessario**, nel rispetto del **GDPR**.

**6. Cookie e Tecnologie Simili**

Utilizziamo **cookie e tecnologie di tracciamento** per migliorare l'esperienza utente, analizzare il traffico, ottimizzare le campagne pubblicitarie e garantire il corretto funzionamento della piattaforma Fast Simple.

I **cookie** sono piccoli file di testo archiviati sul tuo dispositivo che ci aiutano a riconoscere le preferenze degli utenti, memorizzare lo stato di accesso e migliorare le prestazioni. Altre tecnologie simili includono:

* **Pixel tag** (per il tracciamento delle conversioni)
* **SDK** (per integrazioni con app mobile)
* **Local Storage** (per salvare dati temporanei nel browser)

**Tipologie di Cookie Utilizzate:**

**a. Cookie Necessari (sempre attivi)**

Essenziali per il funzionamento base del sito/app:

* Abilitano funzionalità principali (navigazione, carrello, autenticazione).
* Garantiscono sicurezza durante i pagamenti.
* Rilevano e prevengono frodi.

**b. Cookie di Performance (opzionali)**

Ci aiutano a ottimizzare il sito analizzando:

* Provenienza del traffico e comportamento degli utenti.
* Tempi di caricamento delle pagine ed errori tecnici.
* Risultati di test A/B per migliorare l’interfaccia.

**c. Cookie Funzionali (opzionali)**

Migliorano personalizzazione e usabilità:

* Memorizzano lingua, regione e preferenze dell’account.
* Abilitano condivisioni social e accesso tramite terze parti (es. Google/Facebook Login).

**d. Cookie Pubblicitari (solo con consenso)**

Utilizzati con partner come **Google, Meta, TikTok, WeChat etc.** per:

* Mostrare annunci personalizzati in base agli interessi.
* Limitare la frequenza degli annunci.
* Mostrare, attraverso il **retargeting**, i prodotti che sono già visualizzati o consigli simili (es. prodotti visitati).
* Misurare l’efficacia delle campagne.

**Gestione delle Preferenze**

Puoi controllare i cookie in qualsiasi momento tramite:

* **Impostazioni del browser** (es. Chrome, Safari, Firefox, Edge):
  + Consente agli utenti di gestire le preferenze sui cookie, eliminare i cookie memorizzati e scegliere di bloccare determinate tipologie di cookie.
* **Centro preferenze sulla privacy**: il sito web di Fast Simple offre un'interfaccia per la gestione delle preferenze sui cookie, consentendoti di modificarle in qualsiasi momento
* **Revoca del consenso ai cookie pubblicitari**:
  + Gestire le preferenze sui cookie pubblicitari su [YourOnlineChoices](https://www.youronlinechoices.com/) o nelle impostazioni di Google Ads.
  + Regolare le opzioni per la pubblicità personalizzata nelle impostazioni sulla privacy di piattaforme social come TikTok, WeChat, Douyin e Xiaohongshu etc..

**Durata dei Cookie**

* **Necessari**: Fino a 12 mesi o fine sessione.
* **Performance/Funzionali**: Massimo 13 mesi.
* **Pubblicitari**: Fino a 24 mesi (revocabili in qualsiasi momento).

📌 **Rispettiamo il GDPR e la direttiva ePrivacy**, garantendo **trasparenza** e **controllo** agli utenti. Le tue scelte non influiranno sulla fruibilità dei servizi essenziali.

**7. I Tuoi Diritti (GDPR)**

In conformità al **Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)**, hai i seguenti diritti. Ci impegniamo a garantire il loro pieno rispetto.

**a. Diritto di Accesso (Art. 15 GDPR)**

Puoi richiedere:

* **Quali dati personali** trattiamo.
* **Le finalità** del trattamento.
* **I destinatari** dei dati (inclusi eventuali terzi).
* **Il periodo di conservazione**.
* **L’origine** dei dati (se non forniti direttamente da te).

**b. Diritto di Rettifica (Art. 16 GDPR)**

Se i tuoi dati sono **inesatti o incompleti**, puoi chiederne la modifica.

**c. Diritto alla Cancellazione ("Diritto all’Oblio", Art. 17 GDPR)**

Puoi chiedere la cancellazione dei dati se:

* Non sono più necessari per le finalità originali.
* **Ritiri il consenso** e non sussistono altre basi giuridiche.
* I dati sono stati trattati **illegalmente**.
* Vi è un **obbligo legale** di cancellazione.

⚠️ **Eccezioni:** Se i dati devono essere conservati per **obblighi fiscali o legali** (es. registri transazioni), ti comunicheremo le motivazioni.

**d. Diritto di Limitazione del Trattamento (Art. 18 GDPR)**

Puoi richiedere di **bloccare temporaneamente** il trattamento dei dati se:

* **Contesti l’accuratezza** dei dati (durante la verifica).
* Il trattamento è **illegittimo**, ma preferisci non cancellarli.
* I dati non sono più necessari, ma ti servono per **azioni legali**.
* Hai **opposto** il trattamento (in attesa di valutazione).

**e. Diritto alla Portabilità dei Dati (Art. 20 GDPR)**

Hai il diritto di:

* **Ricevere una copia** dei tuoi dati personali in un **formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivi** (es. CSV, JSON).
* **Trasferirli** a un altro fornitore di servizi, se tecnicamente fattibile (*esempio: migrare la cronologia ordini a un altro e-commerce*).

**f. Diritto di Opposizione (Art. 21 GDPR)**

Puoi opporti al trattamento dei tuoi dati quando:

1. **Basato su interesse legittimo** (es. profilazione per analisi di mercato).
2. **Utilizzato per marketing diretto** (pubblicità/promozioni).
3. **Processo decisionale automatizzato** (es. annunci personalizzati basati su algoritmi).

📌 **Se ti opponi al marketing:**

* Interromperemo immediatamente l’invio di comunicazioni promozionali.
* I dati non saranno più utilizzati per scopi pubblicitari.

**g. Revoca del Consenso**

Se il trattamento si basa sul tuo **consenso** (es. cookie, marketing), puoi revocarlo in qualsiasi momento:

* **Impostazioni dell’account**: Disattiva le preferenze di tracciamento.
* **Email promozionali**: Clicca sul link *"Annulla iscrizione"*.
* **Richiesta diretta**: Scrivi a [privacy@yine.it](https://mailto:privacy@yine.it/).

📌 **Effetti della revoca:**

* La revoca **non influisce** sulla liceità dei trattamenti precedenti.
* I dati già elaborati per altri scopi legittimi (es. ordini) potrebbero essere conservati.

**8. Trasferimento di Dati al di fuori dell'UE**

**a. Necessità del Trasferimento**

Per fornire i servizi **Fast Simple** a livello globale, potremmo trasferire i tuoi dati a Paesi extra-UE, tra cui:

* **Cina** (archiviazione dati, elaborazione pagamenti, supporto tecnico).
* Altri Paesi (partner logistici o di pagamento).

📌 **Garantiamo che tutti i trasferimenti rispettino gli standard del GDPR** in materia di privacy e sicurezza.

**b. Meccanismi di Protezione**

Per i trasferimenti extra-UE, adottiamo le seguenti misure:

* **Clausole Contrattuali Standard (SCCs)**:
  + Approvate dalla Commissione UE per garantire che i destinatari dei dati rispettino il GDPR.
  + Obbligatorie per tutti i fornitori esterni all’UE.
* **Decisioni di Adeguatezza**:
  + Se i dati sono inviati a Paesi con **livelli di protezione riconosciuti dall’UE** (es. Regno Unito, Svizzera, Giappone, Corea del Sud), non sono necessarie ulteriori garanzie.
* **Regole Vincolanti d’Impresa (BCRs)**:
  + Applicate da alcuni partner globali (es. piattaforme di pagamento o cloud) per allinearsi al GDPR.
* **Crittografia e Controlli di Accesso**:
  + **Trasmissione**: Protetta con **TLS 1.3+** (crittografia end-to-end).
  + **Archiviazione**: Dati cifrati con **AES-256** e accessibili solo a personale autorizzato.

**c. Scenari Specifici di Trasferimento**

* **Dati di Pagamento**:
  + Processati da **DOJO,PAGOBANCOMAT, Mastercard, MAESTRO, VISA, Google/Apple Pay, Diners, JCB, Klarna etc.**; alcune informazioni possono essere trasmesse a istituti extra-UE.
* **Cloud e Infrastrutture IT**:
  + Utilizziamo provider come **AWS, Google Cloud, Alibaba Cloud**, con server conformi al GDPR.
* **Marketing e Pubblicità**:
  + Piattaforme come **Meta (Facebook/Instagram), Google, TikTok, WeChat e Xiaohongshu etc.** possono trasferire dati ai loro server globali.
* **Assistenza Clienti e AI**:
  + Servizi come **Zendesk, Freshdesk** o sistemi di riconoscimento vocale potrebbero operare da sedi extra-UE.

**d. Diritti degli Utenti e Tutela dei Dati**

📌 **Tutti i trasferimenti di dati avvengono nel pieno rispetto del GDPR**, con misure aggiuntive per garantire la sicurezza.

Per domande o chiarimenti sui trasferimenti internazionali:

* **Email**: [privacy@yine.it](https://mailto:privacy@yine.it/)
* **Posta**: YINE SRL, Via Procaccini 11, 20154 Milano, Italia
* **Modulo online**: [https://yine.it](https://yine.it/)

📌 **Diritto di reclamo**:  
Se ritieni che un trasferimento violi il GDPR, puoi segnalarlo al **Garante per la Protezione dei Dati Personali**: [https://www.garanteprivacy.it](https://www.garanteprivacy.it/).

📌 **Tutti i dati dell’e-commerce sono protetti da questa policy**. Fast Simple **non vende** i tuoi comportamenti d’acquisto né li utilizza per scopi commerciali non autorizzati.

**9. Aggiornamenti alla Privacy Policy**

Modificheremo questa policy per riflettere:

* **Nuove leggi** (es. aggiornamenti GDPR, normative nazionali).
* **Cambiamenti nei servizi** (nuove funzionalità, metodi di trattamento).
* **Partner o modalità di condivisione dati**.
* **Miglioramenti tecnici** (sicurezza, processi).

**a. Modalità di Comunicazione**

* **Ultima versione sempre disponibile**: La policy aggiornata sarà pubblicata **su questa pagina**, accessibile in qualsiasi momento.
* **Data di aggiornamento**: Indicata in chiaro all’inizio del documento per facilitare il riconoscimento delle modifiche.

**b. Notifica per Cambiamenti Importanti**

In caso di modifiche sostanziali (es. nuove categorie di dati raccolti, finalità di utilizzo, condivisione con terzi o diritti degli utenti), ti informeremo attraverso:

1. **Email** all’indirizzo registrato, con un riepilogo delle modifiche.
2. **Notifica all’accesso** nell’account (pop-up o banner).
3. **Avviso sul sito web o nell’app** (es. homepage o schermata iniziale).

📌 **Preavviso obbligatorio**: Se richiesto dalla legge, ti daremo un **preavviso** (es. 15/30 giorni) prima dell’entrata in vigore e, ove necessario, chiederemo il **tuo consenso esplicito**.

**c. Accettazione Implicita e Diritto di Opposizione**

* Se continui a utilizzare i servizi di Fast Simple dopo l’entrata in vigore della nuova politica, si riterrà che hai accettato la versione aggiornata dell’informativa sulla privacy.
* Se non accetti il contenuto della nuova informativa sulla privacy, puoi interrompere l’utilizzo del servizio in qualsiasi momento e richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali.

📌 **Consiglio**: Verifica periodicamente questa pagina per restare informato sulle tutele applicate ai tuoi dati.

**10. Come Contattarci**

Per domande su questa privacy policy, sul trattamento dei tuoi dati personali o per esercitare i tuoi diritti GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, portabilità, ecc.), puoi contattarci tramite:

**Titolare del Trattamento**:

* **Ragione Sociale**: YINE S.R.L. (società registrata in Italia)
* **Indirizzo Legale**: Via Procaccini 11, 20154 Milano (MI), Italia
* **Partita IVA (P.IVA)**: 08435150969
* **Sito Web**: [https://yine.it](https://yine.it/)
* **Email dedicata alla privacy**: [privacy@yine.it](https://mailto:privacy@yine.it/)

**Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)**:

* **Nome**: Zhu Guanhao
* **Email**: [privacy@yine.it](https://mailto:privacy@yine.it/) *(stesso indirizzo per garantire tempestività)*