**Termini e Condizioni per l’erogazione dei Servizi Fastsimple**

Le presenti Condizioni Generali (di seguito “Condizioni Generali” o “Contratto”) stabiliscono i termini e le modalità per la fornitura e l’utilizzo dei Servizi Fastsimple messi a disposizione da Yine S.r.l., P.IVA: 08435150969, con sede legale in Milano, Via Giulio Cesare Procaccini, 11, 20154 (“Società”).

Ti invitiamo a leggere attentamente queste Condizioni Generali prima di registrarti sulla Piattaforma. Registrandoti, accetti integralmente quanto previsto nel presente Contratto.

1. Definizioni

In aggiunta ai termini e alle espressioni definiti in altre parti delle Condizioni Generali, i termini e le espressioni di seguito elencati hanno il significato di seguito indicato:

1. "Area Riservata" indica l'area della Piattaforma il cui accesso è consentito mediante l'utilizzo delle Credenziali di Accesso ai Clienti regolarmente registrati secondo la procedura dettagliata all'Articolo 5;
2. "Attività" indica l'attività commerciale e/o professionale esercitata da ciascun Cliente, a titolo meramente esemplificativo, attività di somministrazione di alimenti e bevande.
3. "Cliente" indica ciascuna persona fisica o giuridica che, in qualità di professionista o nell'esercizio della propria attività di impresa, si registra alla Piattaforma e usufruisce dei Servizi Fastsimple. Resta inteso che i Clienti non possono essere consumatori ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a), d.lgs. 206/2005.
4. "Contenuti" indica complessivamente qualsiasi dato e/o contenuto caricato dal Cliente nella Piattaforma durante la fruizione dei Servizi Fastsimple, ivi inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo, contenuti audiovisivi, immagini, brani musicali, contenuti testuali relativi alla somministrazione di cibo e bevande.
5. "Credenziali di Accesso" indica il nome utente e la password del Cliente per accedere all'Area Riservata della Piattaforma.
6. "Diritti di Proprietà Intellettuale" indica qualsiasi diritto relativo a invenzioni brevettabili e non, diritti di brevetto, diritti di database, diritti d'autore e diritti connessi compresi i diritti d'autore su software, sui codici sorgente e algoritmi, sulle banche dati, nonché i segreti industriali di cui agli articoli 98-99 del codice della proprietà industriale (i.e., D.lgs. 10 febbraio 2005, n. 30), diritto di progetto, diritto sui disegni e sui modelli, marchi, nomi a dominio e qualsiasi altro diritto relativo a qualsiasi proprietà industriale e/o intellettuale, che possa essere o meno registrato, ivi compresi tutti i diritti di richiedere tali diritti.
7. “Fornitore del Servizio di Pagamento” o “FSP” indica il soggetto terzo (attualmente, Paymentsense Ireland Limited - Italy branch”, iscritta presso la Banca d’Italia al n. 18335, con sede legale in Via S. Marco 21, Milano 20121, partita IVA e numero di iscrizione al registro delle imprese di Milano 13610860960, REA n. MI-2733486.), che fornisce ai Clienti, attraverso la propria Infrastruttura e a suo esclusivo rischio e responsabilità, servizi di gestione dei pagamenti degli Ordini da parte degli Utenti Finali tramite la Piattaforma.
8. “Infrastruttura” o “Infrastruttura del FSP” indica l’infrastruttura di pagamento gestita interamente ed esclusivamente dal Fornitore dei Servizi di Pagamento/FSP, sotto la sua completa ed esclusiva responsabilità e a suo solo rischio, mediante la quale vengono effettuati e gestiti i pagamenti degli Ordini acquistati dagli Utenti Finali tramite la Piattaforma.
9. "Modalità di Pagamento degli Ordini": indica le modalità con cui gli Utenti Finali possono pagare gli Ordini acquisitati dal Cliente attraverso la Piattaforma, ossia:

modalità esclusivamente elettronica attraverso carta di credito/debito/ricaricabile o contante; o

modalità fisica, attraverso l'utilizzo dei POS venduti dalla Società al Cliente, la cui vendita resta interamente ed esclusivamente regolata dalle condizioni di vendita.

1. "Ordine" indica l'ordine dei Prodotti erogati dal Cliente effettuato da ciascun Utente Finale mediante la Piattaforma, indipendentemente dalle modalità di pagamento (carta di credito/debito/contanti ecc.).
2. "Pagina Web" indica la sezione della Piattaforma creata dalla Società a seguito dell'acquisito da parte del Cliente del Servizio di Creazione Menù Digitale, pubblicamente accessibile dagli utenti della rete (inclusi gli Utenti Finali), che conterrà le informazioni relative al Cliente e il Menu Digitale dallo stesso creato.
3. "Piano di Abbonamento" indica l'importo dovuto dal Cliente alla Società per la fruizione dei Servizi Fastsimple, che varia sulla base del ciclo di fatturazione (a titolo esemplificativo, abbonamento annuale), e sul numero e tipologia di Servizi Fastsimple acquisitati dal Cliente. Tutti i Piani di Abbonamento e le relative informazioni sono disponibili nell'Allegato "Piani di Abbonamento", parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali.
4. "Piattaforma" indica il sistema informatico di titolarità della Società e mediante il quale vengono erogati i Servizi Fastsimple, comprensivo anche delle Pagine Web.
5. "Prezzo" indica il prezzo complessivo di ciascun Ordine, comprensivo di IVA, pagato dagli Utenti Finali al Cliente attraverso la Piattaforma.
6. "Prodotti" indica alimenti, bevande, nonché altri prodotti e/o servizi venduti e/o somministrati dal Cliente nell'esercizio dell'Attività a suo esclusivo rischio e responsabilità.
7. "Servizio di Pagamento" indica il servizio di pagamento erogato dal FSP, tramite la propria Infrastruttura, ad esclusivo rischio e responsabilità del FSP medesimo, che permette agli Utenti Finali di pagare gli Ordini al Cliente attraverso la Piattaforma.
8. "Servizi Fastsimple" indica collettivamente i seguenti servizi offerti dalla Società attraverso la Piattaforma, acquistabili dal Cliente in base al piano selezionato:

* "Software Gestionale Fastsimple" disponibile in tutti i piani, consente al Cliente di gestire la propria Attività attraverso la piattaforma Fastsimple. Le funzionalità disponibili variano in base al pacchetto selezionato.
* "Catalogo / Menu Digitale" permette al Cliente di generare un menù digitale e renderlo accessibile agli utenti della rete, inclusi gli Utenti Finali, che potranno consultarlo nella Pagina Web.
* "Ordini e Pagamenti da QR Code" disponibile in tutti i piani, permette agli Utenti Finali di effettuare un Ordine per i Prodotti erogati dal Cliente nell'esercizio della propria Attività. A seconda del piano selezionato, sono disponibili le seguenti modalità:
  + Ordine con consumazione sul posto: consente agli Utenti Finali di ordinare i Prodotti presenti nel Menù Digitale, con richiesta di consumazione sul posto.
  + Ordine con asporto: consente agli Utenti Finali di ordinare i Prodotti del Cliente presenti nel Menù Digitale, con richiesta di asporto.
  + Ordine con consegna a domicilio: consente agli Utenti Finali di ordinare i Prodotti presenti nel Menù Digitale, con richiesta di consegna a domicilio.

(r) "Servizi opzionali aggiuntivi" Il Cliente ha la possibilità di attivare/acquistare separatamente alcune integrazioni opzionali, quali:

* + SoFattura: consente il cliente emettere le fatture elettroniche direttamente dal Software Gestionale Fastsimple
* "Servizio di collegamento al FSP" indica il servizio di collegamento al sito del FSP che permette al Cliente - tramite l'Infrastruttura del FSP di: (a) registrarsi ai Servizi di Pagamento offerti e gestiti dal FSP, creando uno specifico account ("Account FSP"); (b) collegare il proprio Account FSP al proprio account Fastsimple; (c) consentire agli Utenti Finali di pagare gli Ordini effettuati al Cliente tramite l'Infrastruttura fornita dal FSP.
* "Glovo:" prezzi e commissioni disponibili alla pagina Prezzi.
* "Deliveroo:" prezzi e commissioni disponibili alla pagina Prezzi.
* Assistenza remota per l'installazione: €50/ora.
* Inserimento manuale dei prodotti: €100 o €200 (a seconda del volume dei dati).
* Traduzione manuale dei prodotti: €50 per lingua.
* Assistenza operatore umano post-vendita: €10 ogni 30 minuti.

(s) "Utente finale" indica ciascuna persona fisica o giuridica che acquisita -- attraverso la Piattaforma - i Prodotti erogati dal Cliente.

2. Oggetto

2.1 La Società si impegna, ai termini e condizioni del presente Contratto, a:

* Fornire al Cliente i Servizi Fastsimple inclusi nel piano selezionato, secondo le specifiche e le funzionalità previste per ciascun pacchetto.
* Concedere al Cliente una licenza non esclusiva, non trasferibile, non sublicenziabile, valida per tutta la durata delle Condizioni Generali, per l'utilizzo della Piattaforma Fastsimple, limitatamente ai servizi e alle funzionalità comprese nel piano acquistato.

3. Accettazione delle Condizioni Generali

3.1 Prima di inoltrare il proprio ordine d'acquisto, il Cliente è tenuto a leggere accuratamente le Condizioni Generali. Il Cliente è soggetto alle Condizioni Generali vigenti nel momento in cui procede con la registrazione alla Piattaforma.

3.2 Le Condizioni Generali si intende accettate dal Cliente con la registrazione alla Piattaforma.

4. Modifica Condizioni Generali

4.1 La Società si riserva il diritto in qualsiasi momento di aggiornare, integrare e/o modificare unilateralmente le Condizioni Generali. Tali modifiche verranno comunicate a mezzo di pubblicazione sulla Piattaforma e mediante comunicazione diretta al Cliente all'indirizzo e-mail indicato nell'Area Riservata.

4.2 Qualsiasi modifica delle Condizioni Generali si intenderà tacitamente accettata dal Cliente, salvo il caso in cui il Cliente receda dalle Condizioni Generali, secondo la procedura indicata al successivo Articolo 12, entro e non oltre i 30 (trenta) giorni successivi dalla comunicazione di modifica delle Condizioni Generali inviata dalla Società al Cliente.

5. Registrazione

5.1 Per usufruire dei Servizi Fastsimple il Cliente dovrà creare un account sulla Piattaforma e accedere alla propria Area Riservata con le Credenziali di Accesso. Per registrarsi alla Piattaforma e accedere all'Area Riservata, il Cliente dovrà:

(i) compilare correttamente i campi del modulo di registrazione, inserendo tutti i dati ivi richiesti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, indirizzo di posta elettronica, username e password),

(ii) fornire alla Società un metodo di pagamento valido;

(iii) selezionare un Piano di Abbonamento ai Servizi Fastsimple tra quelli messi a disposizione dalla Società (a titolo esemplificativo Basic, Premium, Personalizzato) che includono diverse funzionalità in base alla soluzione scelta;

(iv) scegliere un Piano di Abbonamento ai Servizi Fastsimple tra quelli messi a disposizione della Società e meglio identificati nell'Allegato "Piano di Abbonamento", che forma parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali e raggiungibile; e

(v) accettare le Condizioni Generali.

(vi) selezionare eventuali servizi opzionali aggiuntivi disponibili sulla Piattaforma, tra cui le integrazioni con Glovo, Deliveroo o Sofattura, ove richiesto;

5.2 In fase di registrazione alla Piattaforma, il Cliente deve scegliere un username e una password, rispettando i criteri per la creazione della password di volta in volta indicati. Il Cliente è il solo responsabile del mantenimento della confidenzialità e della sicurezza delle credenziali, le quali non dovranno essere trasmesse o comunque rese note, neanche parzialmente, a terzi.

5.3 Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente alla Società qualsiasi violazione -- anche solo sospettata - della sicurezza dell'Area Riservata e/o perdita delle Credenziali di Accesso e/o qualsivoglia utilizzo non autorizzato della propria Area Riservata, attraverso l'invio di una comunicazione agli indirizzi di cui all'Articolo 21 delle presenti Condizioni Generali.

5.4 Il Cliente accetta di tenere la Società indenne da qualsiasi obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte del Cliente delle regole sulla registrazione alla Piattaforme.

6. Software Gestionale Fastsimple

6.1 Con l'acquisito da parte del Cliente del Software Gestionale Fastsimple, la Società concede al Cliente, che accetta, una licenza personale, non esclusiva, non trasferibile, non sublicenziabile, valida limitatamente alla durata delle Condizioni Generali, ad oggetto il diritto di utilizzare il Software Gestionale Fastsimple.

6.2 Il Cliente riconosce e accetta che qualsiasi diritto, ivi inclusi i Diritti di Proprietà Intellettuale relativi al Software Gestionale Fastsimple sono e resteranno di esclusiva titolarità della Società o dei suoi licenzianti e che nessuna parte delle Condizioni Generali potrà essere costruita e/o interpretata come un trasferimento in favore del Cliente diritti ulteriori e diversi rispetto a quelli concessi con la presente licenza.

7. Modalità di utilizzo dei Servizi Fastsimple

7.1 Per poter usufruire dei Servizi Fastsimple, il Cliente dovrà dotarsi di connessione internet e dell'infrastruttura informatica e/o degli strumenti che consentano tale accesso, sopportando interamente tutti i costi e spese relativi a tale infrastruttura informatica e le relative responsabilità in caso di malfunzionamenti della stessa.

7.2 Il Cliente riconosce e accetta che nell'utilizzo dei Servizi di Pagamento erogati dal FSP e del Servizio di collegamento al FSP erogato dalla Società, il Cliente potrà richiedere un numero massimo di 2 (due) rimborsi degli Ordini pagati dagli Utenti Finali durante una giornata lavorativa. L'importo da rimborsare sarà corrisposto al Cliente dalla Società al "netto" delle Commissioni Fastsimple, che non sono rimborsabili.

7.3 Con riferimento al Servizio di collegamento al FSP, il Cliente riconosce e accetta che:

(i) la Società si limita a fornire i collegamenti telematici per consentire all'Utente Finale di effettuare il pagamento degli Ordini, restando inteso che i Servizi di Pagamento sono erogati dal FSP sotto la sua esclusiva responsabilità e a suo solo rischio, e sono pertanto esclusi dal controllo e dalla responsabilità della Società;

(ii) per fruire dei Servizi di Pagamento e del Servizio di Collegamento al FSP, il Cliente dovrà creare un proprio account al sito web del FSP, accettando i termini e condizioni del FSP;

(iii) il Servizio di Collegamento al FSP offerto dalla Società è soggetto alle Commissioni Fastsimple, conseguentemente, Fastsimple procede automaticamente ad applicare al Prezzo pagato da ciascun Utente Finale per gli Ordini acquisitati al Cliente le Commissioni Fastsimple;

(iv) la Società corrisponderà sul conto bancario di ciascun Cliente gli importi dagli stessi fatturati attraverso l'utilizzo del Servizio di Collegamento al FSP entro e non oltre 7 (sette) giorni lavorativi dalla data del pagamento dei Prodotti da parte degli Utenti Finali. Tali importi saranno corrisposto al "netto" delle Commissioni Fastsimple (a titolo esemplificativo, il fatturato incassato dal Cliente il 10 novembre 2023, pari a Euro 10.000,00, verrà corrisposto dalla Società sul conto bancario del Cliente, entro e non oltre il 17 novembre 2023, al netto delle Commissioni Fastsimple).

7.4 Il Cliente prende atto e accetta che:

(i) la Società è autorizzata ad addebitare automaticamente il canone del Piano di Abbonamento sul metodo di pagamento indicato nell'Area Riservata del Cliente;

(ii) I Servizi Fastsimple acquisitati saranno fruibili per lo specifico periodo di tempo prescelto dal Cliente tra quelli messi a disposizione della Società (a titolo esemplificativo, abbonamento annuale) ("Periodo di Riferimento");

(iii) Il canone corrisposto dal Cliente sulla base del Piano di Abbonamento acquistato sarà associato alla fruizione dei Servizi Fastsimple per l'intero Periodo di Riferimento;

(iv) Qualora il Cliente non richieda la cancellazione del proprio Piano di Abbonamento, attraverso la procedura disponibile nella Piattaforma e meglio dettagliata al successivo Articolo 12, il Piano di Abbonamento ai Servizi Fastsimple sarà automaticamente rinnovato per un ulteriore Periodo di Riferimento e la Società è espressamente autorizzata ad addebitare l'importo del canone previsto dal Piano di Abbonamento sul metodo di pagamento indicato nell'Area Riservata del Cliente.

7.6 La gestione dell'Attività, così come ogni e qualsivoglia rapporto, interazione, collegamento che dovesse intervenire tra gli Utenti Finali a fronte dell'utilizzo dei Servizi Fastsimple da parte del Cliente (a titolo meramente esemplificativo, somministrazione di cibi e bevande, indipendentemente dalle modalità di erogazione, consultazione del Menù Digitale) sarà sotto la responsabilità e a rischio esclusivo del Cliente, senza che alcuna responsabilità possa essere imputata alla Società.

7.7 Servizi opzionali aggiuntivi

Il costo delle integrazioni è determinato secondo il listino prezzi in vigore al momento dell'attivazione e sarà addebitato con le stesse modalità previste per il Piano di Abbonamento scelto dal Cliente.

Il Cliente è responsabile dell'attivazione e configurazione dei propri account Glovo e Deliveroo per il corretto funzionamento dell'integrazione.

Eventuali commissioni applicate direttamente dalle piattaforme terze non rientrano nel controllo della Società e rimangono a carico esclusivo del Cliente.

8. Obblighi del Cliente

Il Cliente ha la possibilità di attivare, a pagamento, le integrazioni con Glovo e Deliveroo per centralizzare gli ordini provenienti da queste piattaforme all'interno della Piattaforma Fastsimple.

8.1 Il Cliente si impegna ad astenersi, direttamente e/o indirettamente (ad esempio attraverso l'attività di terzi) da: (i) aggirare o tentare di aggirare le misure tecniche di protezione e le restrizioni tecniche apposte sulla Piattaforma e sul Software Gestionale Fastsimple; (ii) analizzare, decriptare, decompilare, scomporre e/o effettuare attività di reverse engineering sulla Piattaforma e/o sul Software Gestionale Fastsimple o tentare di porre in essere dette attività; e/o (iii) alterare, modificare e/o elaborare in qualsiasi modo la Piattaforma e/o il Software Gestionale Fastsimple.

8.2 Il Cliente non dovrà rimuovere e/o tentare di rimuovere gli elementi protetti dai Diritti di Proprietà Intellettuale della Società o di terzi (ivi inclusi fornitori della Società medesima) in qualsiasi modo esibiti nella Piattaforma e/o nel Software Gestionale Fastsimple.

8.3 Il Cliente si impegna a custodire con la massima diligenza le Credenziali di Accesso alla Piattaforma, garantendone il mantenimento della confidenzialità e sicurezza delle stesse, anche in ordine alle attività poste in essere da eventuali collaboratori e/o dipendenti del Cliente che potrebbero avere accesso alla Credenziali di Accesso.

8.4 Il Cliente si impegna a non comunicare, trasmettere e/o cedere, a qualunque titolo, a terzi, le Credenziali di Accesso o comunque consentire a terzi, in qualunque modo e per qualsiasi finalità, l'accesso alla Piattaforma, assumendosi, in via esclusiva, ogni e qualsivoglia responsabilità conseguente.

8.5 Il Cliente mantiene l'esclusiva responsabilità di qualsiasi Contenuto caricato nella Piattaforma e si impegna a:

(i) caricare Contenuti che non violino diritti di terzi, ivi inclusi Diritti di Proprietà Intellettuale;

(ii) caricare Contenuti di cui il Cliente abbia la titolarità e/o piena disponibilità di sfruttamento dei relativi Diritti di Proprietà Intellettuale e sia in grado di fornirne prova a semplice richiesta della Società;

(iii) comportarsi con la massima diligenza e buona fede nelle interazioni con gli Utenti Finali;

(iv) non caricare Contenuti che possano essere in contrasto con la normativa di volta in volta applicabile, ivi inclusa la normativa a tutela dei consumatori, della concorrenza, astenendosi espressamente dal porre in essere attività che possano configurare una pratica di pubblicità ingannevole;

(v) trattare i dati personali degli Utenti Finali nel rispetto della normativa applicabile, ivi incluso il GDPR e il Codice della Privacy.

8.6 Il Cliente si impegna ad utilizzare la Piattaforma, i Servizi Fastsimple e il Software Gestionale Fastsimple nel pieno rispetto della normativa di volta in volta applicabile, impegnandosi a non utilizzare gli stessi per finalità o con modalità non consentite dalle Condizioni Generali, ivi incluse a titolo esemplificativo e non esaustivo:

(i) caricare, pubblicare, trasmettere e/o diffondere, in qualsiasi modo e forma, Contenuti illeciti, illegali o vietati, ovvero di Contenuti associati a qualsiasi tipo di Contenuto illecito, illegale o vietato, nonché messaggi e/o materiali che utilizzino un linguaggio osceno, blasfemo, pornografico, razzista e/o, comunque, diffamatorio, nonché Contenuti di cui il Cliente non sia il legittimo titolare o rispetto ai quali non abbia ottenuto le prescritte autorizzazioni;

(ii) caricare Contenuti o usufruire dei Servizi Fastsimple in violazione di qualsiasi diritto di terze parti, ivi compresi i Diritti di Proprietà Intellettuale;

(iii) trasmettere, caricare, immettere virus e/o altri strumenti informatici che possano compromettere l'integrità e/o la sicurezza di apparecchiature informatiche (cc.dd. malware,) della Società o minimizzare l'efficienza nell'operatività della Piattaforma e/o del Software Gestionale Fastsimple.

8.7 Il Cliente si impegna espressamente a comunicare alla Società i dati di fatturazione in sede di registrazione alla Piattaforma o in sede di acquisito dei Servizi Fastsimple, riconoscendo che l'adempimento a tale obbligazione è essenziale al fine di permettere a Fastsimple di adempiere al proprio obbligo di fatturazione. Il Cliente riconosce e accetta quindi che Fastsimple non potrà adempiere al proprio obbligo di cui al successivo Articolo 11.3. fino a quando il Cliente non comunicherà i dati di fatturazione.

8.8 Il Cliente, con l'accettazione delle Condizioni Generali, riconosce e accetta che:

(i) qualsiasi utilizzo della Piattaforma e dei Servizi Fastsimple improprio o comunque difforme da quello consentito ai sensi delle Condizioni Generali è vietato;

(ii) le presenti Condizioni Generali, i suoi Allegati e/o qualsivoglia disposizione ivi contenuta non potranno in alcun caso essere interpretati nel senso di attribuire al Cliente espressi o impliciti diritti di qualsivoglia genere e natura sulla Piattaforma e sul Software Gestionale Fastsimple diversi e ulteriori rispetto a quelli espressamente concessi in virtù delle presenti Condizioni Generali.

**9. Periodo di prova**

**9.1** Il Cliente — previa accettazione delle presenti Condizioni Generali — avrà diritto di accedere, per una sola volta, a un periodo di prova gratuita dei Servizi integrali di Fastsimple, della durata di 30 (trenta) giorni, decorrenti dal momento della sottoscrizione dei Servizi Fastsimple (“Periodo di Prova”). Per accedere al Periodo di Prova, il Cliente dovrà:

1. fornire un metodo di pagamento valido;
2. scegliere un Piano di Abbonamento tra quelli messi a disposizione dalla Società e gli dispositivi relativi al funzionamento del software;
3. fornire i dati di fatturazione (P.IVA, sede legale);
4. accettare le presenti Condizioni Generali.

**9.2** Al momento dell’iscrizione e dell’attivazione del Periodo di Prova, il Cliente autorizza il pagamento immediato del canone relativo al Piano di Abbonamento scelto e i dispositivi scelti. Tale importo sarà trattenuto dalla Società e non addebitato ulteriormente durante il Periodo di Prova.

**9.3** Il Cliente potrà rinunciare al Periodo di Prova ed ottenere il rimborso totale della somma già versata, anche senza fornire motivazione, esclusivamente mediante: a) invio, prima della scadenza del Periodo di Prova (entro e non oltre le ore 23:59 UTC+1 del trentesimo giorno), di una comunicazione di disdetta via e-mail all’indirizzo info@yine.it, dichiarando espressamente di non voler proseguire con l'acquisto;  
b) restituzione, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di invio della e-mail di disdetta, di tutti i dispositivi ricevuti in prova, integri, funzionanti e nella loro confezione originale, al seguente indirizzo:  
Yine S.r.l.  
Ufficio Resi – Periodo di Prova  
Via Giulio Cesare Procaccini, 11  
CAP 20154 – Milano (MI)

In mancanza della restituzione nei termini o qualora i dispositivi risultino difettosi, danneggiati o incompleti, la Società si riserva il diritto di addebitare al Cliente il costo di riparazione o, a sua discrezione, il prezzo di listino dei dispositivi non conformi.

**9.4** Le spese di spedizione dei dispositivi per la restituzione saranno a carico del Cliente. Il rischio di perdita o danneggiamento dei dispositivi durante il trasporto è a carico del Cliente fino all’effettivo ricevimento presso la sede della Società.

9.5 Il Cliente riconosce e accetta che alla scadenza del Periodo di Prova, il Piano di Abbonamento scelto in sede di registrazione alla Piattaforma verrà automaticamente attivato, con addebito del relativo canone sul metodo di pagamento indicato nell'Area Riservata del Cliente, salvo il diritto del Cliente di recedere dalle Condizioni Generali entro e non oltre la data di scadenza del Periodo di Prova, seguendo la procedura di cui al successivo Articolo 12. In caso di recesso del Cliente dalle Condizioni Generali entro e non oltre la data di scadenza del Periodo di Prova, la Società non procederà ad addebitare alcun canone sul metodo di pagamento fornito dal Cliente.

9.6 Il Cliente prende atto e accetta che in caso di mancata recesso dalle Condizioni Generali entro e non oltre la scadenza del Periodo di Prova, l'accesso alla Piattaforma e ai Servizi Fastsimple si intende acquistato dal Cliente e il canone del Abbonamento non sarà rimborsabile.

10. Durata del Contratto e Rinnovo Automatico

10.1 Le presenti Condizioni Generali si perfezionano al momento dell’accettazione da parte del Cliente e avranno una durata di 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del Piano di Abbonamento ("Durata Iniziale").

10.2 Rinnovo Automatico:

* Alla scadenza della Durata Iniziale, il contratto si rinnoverà automaticamente per ulteriori periodi consecutivi di 12 (dodici) mesi ("Rinnovo"), salvo recesso del Cliente secondo le modalità di cui all’Articolo 12.
* Il Cliente autorizza espressamente la Società ad addebitare il canone di rinnovo sul metodo di pagamento registrato nell’Area Riservata.

10.3 Comunicazione di Non Rinnovo:

* Il Cliente potrà opporsi al Rinnovo entro e non oltre 3 (tre) mesi prima della scadenza della Durata Iniziale o del periodo di Rinnovo in corso, mediante:
  + Comunicazione tramite la procedura dedicata nell’Area Riservata;
  + PEC all’indirizzo [yinesrl@pec.it](mailto:yinesrl@pec.it);
  + Raccomandata A/R a Yine S.r.l., Via Giulio Cesare Procaccini, 11, 20154 Milano.

11. Obblighi di Pagamento e Fatturazione

11.1 Canone di Abbonamento:

* Il Cliente si obbliga a corrispondere alla Società l’importo del Piano di Abbonamento scelto, secondo le tariffe pubblicate sulla Piattaforma al momento della sottoscrizione.
* Il pagamento avverrà in un’unica soluzione per abbonamenti annuali, mediante addebito automatico sul metodo di pagamento indicato nell’Area Riservata.

11.2 Commissioni Fastsimple:

* Ove applicabili, le commissioni per i Servizi di Pagamento (di cui all’Articolo 1.d) saranno addebitate in aggiunta al canone, con le modalità ivi indicate.

11.3 Mancato Pagamento:

* In caso di mancato pagamento entro i termini, la Società potrà sospendere l’accesso ai Servizi Fastsimple senza preavviso, ai sensi dell’Articolo 16.

11.4 Fatturazione:

* La fattura relativa al Piano di Abbonamento sarà emessa all’attivazione del servizio; quelle per le Commissioni Fastsimple saranno generate annualmente in formato digitale.

12. Recesso e Clausola di Non Rimborsabilità

12.1 Divieto di Recesso Anticipato:

* Durante la Durata Iniziale o i periodi di Rinnovo, il Cliente non potrà recedere dal contratto.
* In caso di recesso anticipato:
  + L’intero importo del canone già corrisposto non sarà rimborsato;
  + Il Cliente rimane obbligato al pagamento del piano annuale.

12.2 Recesso alla Scadenza:

* Il diritto di recesso potrà essere esercitato solo alla scadenza del contratto, entro i termini di cui all’Articolo 10.3.
* Il recesso non darà diritto a rimborsi, neanche parziali, per servizi non utilizzati.

12.3 Effetti del Recesso:

* La disattivazione dei Servizi avverrà alla scadenza naturale del periodo già pagato.
* I Servizi opzionali aggiuntivi (es. Glovo, Deliveroo) potranno essere disattivati in qualsiasi momento dall’Area Riservata, senza rimborso per i periodi già fatturati.

12.4 Approccio alla Clausola di Non Rimborsabilità:

* Il Cliente, accettando le presenti Condizioni, dichiara di aver preso atto della clausola di non rimborsabilità (art. 1341 c.c.) e di approvarla espressamente.

13. Proprietà Intellettuale

13.1 Il Cliente dovrà utilizzare la Piattaforma e, ove applicabile, il Software Gestionale Fastsimple, nonché fruire dei Servizi Fastsimple, nel pieno rispetto dei Diritti di Proprietà Intellettuale di titolarità della Società e/o di terzi. Tutti i Diritti di Proprietà Intellettuali relativi alla Piattaforma (ivi inclusa la Pagina Web), ai Servizi Fastsimple e al Software Gestionale Fastsimple, sono e resteranno di esclusiva proprietaria e titolare della Società o, ove applicabile, dei suoi licenzianti.

13.2 Il Cliente si impegna a non contestare la titolarità esclusiva in capo alla Società o, a seconda dei casi, ai suoi licenzianti, dei Diritti di Proprietà Intellettuale relativi alla Piattaforma (ivi inclusa la Pagina Web), ai Servizi Fastsimple e al Software Gestionale Fastsimple, e si impegna a non intraprendere alcuna iniziativa che possa compromettere o altrimenti pregiudicare la titolarità e lo sfruttamento di tali Diritti di Proprietà Intellettuale anche in caso di scadenza, risoluzione, recesso e/o cessazione, per qualsivoglia causa, delle Condizioni Generali.

13.3 Il Cliente si impegna ad utilizzare la Piattaforma (ivi inclusa la Pagina Web), i Servizi Fastsimple e il Software Gestionale Fastsimple esclusivamente nel rispetto delle Condizioni Generali e dei Diritti di Proprietà Intellettuale della Società e/o di terzi.

14. Esclusione di garanzia e limitazioni di responsabilità

14.1 Il Cliente riconosce e accetta che la Piattaforma e il Software Gestionale Fastsimple e i relativi aggiornamenti, sono erogati "as is" e "as available" e potrebbero essere incompleti e/o non perfettamente funzionanti e/o, non compatibili con i dispositivi utilizzati per la loro fruizione, nonché caratterizzati da tecnologie costantemente in evoluzione e quindi che necessitano costante aggiornamento.

14.2 Fatta salva l'applicazione di eventuali norme inderogabili di legge, è escluso ogni e qualsivoglia diritto a titolo di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni, diretti e/o indiretti, patrimoniali e/o non patrimoniali, potenziali, attuali, futuri, punitivi (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: danni per la perdita di profitti, avviamento), a persone e/o cose, connesso o in qualsiasi modo derivante dall'utilizzo della Piattaforma (ivi inclusa la Pagina Web), del Software Gestionale Fastsimple e/o dalla fruizione dei Servizi Fastsimple.

14.3 Come precisato nell'Articolo 7.5 delle Condizioni Generali, il Cliente dichiara e garantisce che l'Attività, così come ogni e qualsivoglia rapporto, interazione, collegamento che dovesse intervenire con gli Utenti Finali a fronte dell'utilizzo dei Servizi Fastsimple da parte del Cliente (a titolo meramente esemplificativo, somministrazione di cibi e bevande indipendentemente dalle modalità di erogazione, consultazione del Menù Digitale) avverrà al di fuori della sfera di controllo della Società, a responsabilità e rischio esclusivo del Cliente. Pertanto, il Cliente prende atto e accetta che è escluso qualsivoglia diritto a titolo di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni, diretti e/o indiretti, patrimoniali e/o non patrimoniali, potenziali, attuali, futuri, punitivi (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: danni per la perdita di profitti, avviamento) subiti da un Cliente o da un Utente Finale in relazione allo svolgimento dell'Attività da parte del Cliente e da ogni e qualsivoglia rapporto, interazione, collegamento che dovesse intervenire con gli Utenti Finali a fronte dell'utilizzo dei Servizi Fastsimple da parte del Cliente, ivi compresi quelli derivanti dall'esecuzione e/o dalla inesatta esecuzione e/o dalla mancata esecuzione dei Servizi di Pagamento tramite l'Infrastruttura del FSP.

14.4 In nessun caso il Venditore potrà essere ritenuto responsabile per:

(i) errori nel pagamento tramite il Servizio di Pagamento offerto dal FSP;

(ii) eventuali danni causati dalla sospensione o dall'interruzione del funzionamento del Sito del FSP;

(iii) eventuali danni derivanti da attacchi informatici di terzi sul sito del FSP che modificano le informazioni riportate su di esso.

15. Manleva

15.1 Il Cliente -- anche successivamente alla scadenza, recesso, risoluzione o cessazione per qualsivoglia causa delle Condizioni Generali -- si impegna a mantenere la Società e/o i suoi aventi causa pienamente manlevata ed indenne rispetto a ogni passività, onere, costo, spesa (ivi incluse le spese legali) o danno connesso o in qualsiasi modo derivante dall'utilizzo dei Servizi Fastsimple da parte del Cliente, inclusa la possibile violazione di diritti di terze parti, intervenendo e resistendo, ove necessario, negli eventuali relativi giudizi.

16. Sospensione dei Servizi Fastsimple

16.1 La Società, anche ai sensi dell'Articolo 1460 del Codice Civile, si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, anche senza preavviso, con esclusione di qualsivoglia indennizzo, rimborso e/o risarcimento, la fornitura dei Servizi Fastsimple al Cliente nelle seguenti ipotesi:

(i) In caso di ritardato o mancato pagamento anche di un solo canone del Piano di Abbonamento acquistato dal Cliente per l'erogazione dei Servizi Fastsimple, come meglio dettagliato anche al precedente Articolo 11.4;

(ii) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Cliente abbia fornito a terzi le Credenziali di Accesso alla Piattaforma o, comunque, i Servizi Fastsimple siano utilizzati da terzi non autorizzati;

(iii) modifiche, interventi, riparazioni e/o manutenzioni della Piattaforma che si rivelino necessarie per ragioni di sicurezza o per garantire una migliore funzionalità della Piattaforma medesima, ivi inclusi interventi volti a migliorare e/o ampliare i Servizi Fastsimple erogati dalla Società;

(iv) il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa connessa o in qualsiasi modo derivante dall'utilizzo dei Servizi Fastsimple da parte del Cliente;

(v) contestazioni e/o richieste di qualsiasi tipo provenienti dalle autorità competenti.

(vi) in caso di ritenuta violazione, da parte del Cliente, degli obblighi previsti ai precedenti Articoli 8 e 11.1.

16.2 La sospensione del Servizio Fastsimple per i motivi di cui al presente Articolo, non potrà in nessun modo essere qualificabile come inadempimento contrattuale ai sensi di legge e delle disposizioni delle Condizioni Generali.

17. Risoluzione

17.1 La Società avrà diritto di risolvere le presenti Condizioni Generali con effetto immediato ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile nei casi in cui il Cliente utilizzi i la Piattaforma (ivi inclusa la Pagina Web), i Servizi Fastsimple e/o il Software Gestionale Fastsimple in violazione violazioni di leggi e normative applicabili e/o per finalità illecite e per la violazione dei seguenti Articoli 8, 11.1, 13, 15, 20.

18. Trattamento dei dati personali

18.1 Il Cliente prende atto che l'accettazione e l'esecuzione delle presenti Condizioni Generali, nonché la fornitura dei Servizi Fastsimple e l'utilizzo del Software Gestionale Fastsimple comporteranno la raccolta e il trattamento di dati personali del Cliente (nonché di parti ad essi correlate, quali procuratori, legali rappresentanti, etc.), nonché i dati degli utenti Finali che siano strettamente necessari all'erogazione dei Servizi Fastsimple (a titolo esemplificativo, dati identificativi per l'erogazione del Servizio di Collegamento al FSP) in qualità di titolare autonomo del trattamento, per le finalità e con le modalità meglio descritte nell'informativa privacy resa dalla Società ex. articolo 13 del GDPR, identificata nell'Allegato "Informativa Privacy" raggiungibile al seguente Link. La Società tratterà i dati personali nel pieno rispetto degli obblighi stabiliti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

18.2 Resta inteso che il Cliente è titolare del trattamento ai sensi del GDPR rispetto ai dati personali di terzi soggetti, a titolo esemplificativo dipendenti, collaboratori e Utenti Finali che tratterà durante l'utilizzo dei Servizi Fastsimple, della Piattaforma e del Software Gestionale Fastsimple. Qualora nell'erogazione dei Servizi Fastsimple, la Società debba trattare dei dati personali per conto del Cliente, tali trattamenti avverranno sulla base e in conformità al Data Processing Agreement -- DPA -- allegato alle presenti Condizioni Generali e raggiungibile al seguente Link.

19. Forza Maggiore

19.1 Ai fini delle presenti Condizioni Generali, per forza maggiore s'intendono tutte le circostanze indipendenti dalla volontà della Società che, temporaneamente o definitivamente, le impediscono l'adempimento degli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali; quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guerre o rischi di guerre, disordini, mobilitazioni sociali totali o parziale, scioperi, mancanza di materie prime, ritardi nella fornitura di prodotti e servizi (anche digitali) e/o prestazioni dei fornitori, difficoltà di trasporto, difficoltà o ritardi nella trasmissione di dati via rete, restrizioni di ogni genere a importazioni e/o a esportazioni, gelo, incendi, epidemias, pandemias, calamità naturali e ogni altro e qualsivoglia impedimento imprevisto che renda in tutto o in parte impossibile il funzionamento della Piattaforma, del Software Gestionale Fastsimple, e/o dell'erogazione dei Servizi Fastsimple ("Forza Maggiore").

19.2 Ove in capo a una Parte si verifichi effettivamente una circostanza di Forza Maggiore, tale Parte dovrà comunicare tempestivamente all'altra Parte la sua natura e la sua portata, dandone prova tangibile e concreta.

19.3 Ciascuna Parte non sarà considerata inadempiente agli obblighi previsti dalle Condizioni Generali, né altrimenti responsabile nei confronti dell'altra per eventuali ritardi nell'esecuzione delle prestazioni ivi previste, nei limiti in cui detta esecuzione sia stata impedita da una circostanza di Forza Maggiore. Il termine di esecuzione dell'obbligo in questione sarà prorogato di conseguenza in funzione del perdurare della comprovata circostanza di Forza Maggiore.

19.4 Ove la circostanza di Forza Maggiore in questione si protragga per un periodo continuativo superiore a 3 (tre) mesi, ciascuna Parte avrà diritto di risolvere le Condizioni con effetto immediato ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile, mediante comunicazione da inviarsi a mezzo PEC.

19.5 Il presente Articolo 19.5 non si applica agli obblighi che prevedono il pagamento di somme di denaro.

20. Divieto di cessione

20.1 Il Cliente non potrà cedere, né totalmente né parzialmente, senza il preventivo consenso scritto della Società le Condizioni Generali e i diritti e/o i crediti derivanti dalle Condizioni Generali.

20.2 In ogni caso il Cliente non potrà concedere in sub-licenza e/o trasferire la licenza avente ad oggetto la Piattaforma e -- ove applicabile -- la licenza avente ad oggetto il Software Gestionale Fastsimple o altrimenti consentire ad alcun terzo l'utilizzo della Piattaforma e/o del Software Gestionale Fastsimple, senza la preventiva autorizzazione scritta della Società.

21. Comunicazioni

21.1 Tutte le comunicazioni al Cliente inerenti l'esecuzione delle Condizioni Generali potranno essere effettuate all'indirizzo e-mail indicato nell'Area Riservata o a mezzo PEC. Resta inteso che sarà cura e responsabilità del Cliente comunicare ogni variazione in relazione all'indirizzo e-mail e dell'indirizzo PEC indicati nell'Area Riservata.

21.2 Tutte le comunicazioni dirette alla Società potranno essere trasmesse ai seguiti recapiti:

* E-mail: [info@yine.it](https://mailto:info@yine.it/); o
* PEC: [yinesrl@pec.it](mailto:yinesrl@pec.it); o
* Indirizzo: Milano, Via Giulio Cesare Procaccini, 11, 20154.

22. Legge applicabile e Foro competente

22.1 Le Condizioni Generali sono regolate e devono essere interpretate in conformità alla legge italiana.

22.2 Per eventuali controversie sulla interpretazione ed esecuzione delle Condizioni Generali sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.