



Universidad César Vallejo

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA
EN GESTIÓN PÚBLICA**

La gestión municipal de residuos sólidos y su relación con la percepción de la participación ciudadana, Provincia de Trujillo,

2024

Tesis para obtener el grado académico de:

Maestro en Gestión Pública

Autor:

Oliva Caffo, Jose Luis (orcid.org/0009-0009-6107-2415)

Asesores:

Dr. Alva Palacios Gómez, Luis Enrique (orcid.org/0000-0003-3224-5363)

Dr. Álvarez Torres, Moisés Freddy (orcid.org/ 0000-0002-2268-4082)

Línea de investigación:

Gestión ambiental y del territorio

Línea de responsabilidad social universitaria:

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático. (ODS 11 y 12)

TRUJILLO – PERÚ

2025

**DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL
ASESOR**

Código : F03-PP-PR-02.02
Versión : 13
Fecha : 30-09-2024
Página : 1 de 1

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

TRUJILLO, 12 de Julio del 2025

Yo, ALVA PALACIOS GOMEZ LUIS ENRIQUE, docente de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "La gestión municipal de residuos sólidos y su relación con la percepción de la participación ciudadana, Provincia de Trujillo, 2024", cuyo autor es OLIVA CAFFO JOSE LUIS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18%, verificable, según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender, la Tesis cumple con la normativa vigente establecida por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, declaro haber revisado de manera integral la investigación y aseguro que esta no contiene información falseada, duplicada, ni copiada; no existiendo ocultamiento u omisión en los documentos aportados. Por lo tanto, me someto a lo establecido en el Código de Ética en Investigación de la UCV y demás normativa vigente.

Apellidos y Nombres del Asesor:		
ALVA PALACIOS GOMEZ LUIS ENRIQUE ORCID: 0000-0003-3224-5363	Firmado electrónicamente por: ALVAPL el 18-07- 2025 13:53:09	

Código documento Trilce: TRI - 1086072

Elaboró	Centro de Investigación Formativa e Integridad Científica	Revisó	Dirección del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	--	--------	-------------------	--------	---------------------------------

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA.

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

TRUJILLO, 18 de Julio del 2025

Yo, OLIVA CAFFO JOSE LUIS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "La gestión municipal de residuos sólidos y su relación con la percepción de la participación ciudadana, Provincia de Trujillo, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro:

1. No ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
2. Se cita y referencia todas las fuentes empleadas según las normas de redacción de la especialidad.
3. No ha sido presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. La información presentada en los resultados no ha sido falseada, duplicada, ni copiada.

En este sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en los documentos y la información aportada. Por lo cual, me someto a lo establecido en las normativas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Apellidos y Nombres	Firmado electrónicamente por: JOLIVACA93 el 18-07- 2025 11:01:26
JOSE LUIS OLIVA CAFFO ORCID: 0009-0009-6107-2415	

Código documento Trilce: TRI - 1104235

Elaboró	Centro de Investigación Formativa e Integridad Científica	Revisó	Dirección del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	--	--------	-------------------	--------	---------------------------------

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA.

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi hijo, quien es el motor de mi vida y mi mayor razón para seguir creciendo. A mi madre, por su esfuerzo incansable, su amor incondicional y por enseñarme que con trabajo y valentía todo es posible. A mi padre, por los valores y enseñanzas que me ha transmitido a lo largo del tiempo.

Agradecimiento

Agradezco en primer lugar a Dios, por darme la vida, la fortaleza y la resiliencia para alcanzar esta meta. A mi madre, por ser mi ejemplo de lucha, trabajo y amor. A mi hijo, por dar sentido a cada sacrificio y convertirse en mi mayor motivación. A mi padre, por estar presente y por los aprendizajes compartidos que valoro y reconozco.

Mi gratitud al Dr. Luis Enrique Alva Palacios Gómez, por su valiosa orientación como asesor de este proyecto, y a los docentes del programa de Maestría en Gestión Pública por compartir su conocimiento y experiencia.

Finalmente, a mis amigos y seres queridos que, con una palabra oportuna, me impulsaron a no rendirme.

Índice de contenido

	Pág.
Caratula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor.....	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenido	vi
Índice de tablas	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. Introducción	1
II. Metodología	11
III. Resultados.....	15
IV. Discusión	20
V. Conclusiones	27
VI. Recomendaciones	28
Referencias	29
Anexos	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 5. Prueba de Normalidad	15
Tabla 5. Resultado de Rho de Spearman de la Hipótesis General	16
Tabla 5. Resultado de Rho de Spearman de la Hipótesis específica 01.....	17
Tabla 5. Resultado de Rho de Spearman de la Hipótesis específica 02.....	18
Tabla 5. Resultado de Rho de Spearman de la Hipótesis específica 03.....	18
Tabla 6. Resultado de Rho de Spearman de la Hipótesis específica 04.....	19

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “La gestión municipal de residuos sólidos y su relación con la percepción de la participación ciudadana, provincia de Trujillo, 2024” tuvo como objetivo general determinar la relación entre la gestión municipal de residuos sólidos y la percepción de la participación ciudadana en la provincia de Trujillo. La investigación fue de tipo aplicada, con diseño no experimental de corte transversal, enfoque cuantitativo y nivel correlacional. La población estuvo conformada por 87 trabajadores municipales, de los cuales se obtuvo una muestra representativa de 38 personas mediante muestreo aleatorio simple. La técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento un cuestionario estructurado validado por juicio de expertos. Los resultados muestran una correlación significativa entre la gestión de residuos sólidos y la participación ciudadana ($\rho = 0.973$; $p = 0.000$), así como en sus dimensiones: planificación ($\rho = 0.666$), operación ($\rho = 0.792$), dirección ($\rho = 0.718$) y control ($\rho = 0.668$), todas con nivel de significancia de 0.000. Se concluye que una adecuada gestión municipal de residuos sólidos influye positivamente en la percepción de la participación ciudadana, consolidando así la importancia de una gestión eficiente, transparente y participativa para el desarrollo sostenible local.

Palabras clave: desarrollo sostenible, residuos sólidos, municipalidad, trabajadores

Abstract

The present research work entitled "Municipal solid waste management and its relationship with the perception of citizen participation, province of Trujillo, 2024" aimed to determine the relationship between municipal solid waste management and the perception of citizen participation in the province of Trujillo. The study was applied in nature, with a non-experimental, cross-sectional design, quantitative approach, and correlational level. The population consisted of 87 municipal workers, from which a representative sample of 38 individuals was obtained through simple random sampling. The technique used was the survey, and the instrument was a structured questionnaire validated by expert judgment. The results show a significant correlation between solid waste management and citizen participation ($\rho = 0.973$; $p = 0.000$), as well as with its dimensions: planning ($\rho = 0.666$), operation ($\rho = 0.792$), direction ($\rho = 0.718$), and control ($\rho = 0.668$), all with a significance level of 0.000. It is concluded that adequate municipal solid waste management positively influences the perception of citizen participation, thus reinforcing the importance of efficient, transparent, and participatory management for sustainable local development.

Keywords: sustainable development, solid waste, municipality, workers

I. Introducción

Gestionar los despojos macizos en el Perú fue una problemática reveladora para los gobiernos locales. Según el Ministerio del Ambiente (2020), solo el 53% de los residuos generados son manejados de manera adecuada, mientras que el resto se dispone de forma inadecuada en botaderos informales o en las calles. Trujillo no se aleja de este contexto, ya que se reportaron deficiencias en la recogida, transporte y distribución final de despojos, lo que generó efectos perjudiciales en la salud y ambiente de la población (Municipalidad Provincial de Trujillo, 2025). A pesar de los esfuerzos municipales, la percepción sobre la colaboración de la población en la administración de desechos es baja. Muchos funcionarios consideraron que existió escaso compromiso de la población en prácticas como la segregación de residuos, la denuncia de malos manejos y el cumplimiento de campañas de limpieza (MINAM, 2017). Esta situación evidenció la importancia de la necesidad de analizar no solo el desempeño institucional en la administración de despojos sólidos, sino también la percepción que tienen los funcionarios municipales sobre el nivel de participación de los ciudadanos, pues una gestión efectiva depende en gran medida del trabajo conjunto entre la autoridad local y la comunidad.

A nivel internacional, Naciones Unidas (2023) destacaron que una gestión adecuada de residuos sólidos contribuye al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en especial el ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles, y el ODS 12: Producción y consumo responsables. En particular, esta investigación se alineó con la meta 11.6, que propone “reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la gestión de los desechos municipales”, y con la meta 12.5, que busca “reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización”. La forma de ver la colaboración poblacional se vuelve un aspecto clave para entender las dificultades que afronta la gestión de restos macizos. Según Gil, García y Cornelio (2024), la percepción ciudadana reflejó la valoración que los funcionarios tienen sobre el compromiso, colaboración, comunicación y educación de los ciudadanos en los temas ambientales. Bajo este contexto, existe la intención de analizar la correlación de la dirección municipal de desechos sólidos y la forma de ver de la participación ciudadana en Trujillo. El

propósito fue identificar los factores que afectaron dicha relación y proponer estrategias que contribuyan a mejorar la gestión ambiental local.

El trabajo de investigación respondió a un contexto problemático respaldado por teorías, enfoques conceptuales, artículos científicos y estudios previos enmarcados en las variantes de: Gestión municipal de restos macizos y percepción de la participación ciudadana, en cargo a lo detallado se propuso como dificultad general: ¿Qué relación existe entre la gestión municipal de residuos sólidos y la percepción de la participación ciudadana, Provincia de Trujillo, 2024?

Como dificultades específicas los siguientes: ¿Cuál es la relación de la planificación con la percepción de la participación ciudadana en la provincia de Trujillo, 2024?, ¿Cuál es la relación de la operación con la percepción de la participación ciudadana en la provincia de Trujillo, 2024?, ¿Cuál es la relación de la dirección con la percepción de la participación ciudadana en la provincia de Trujillo, 2024?, ¿Cuál es la relación del control con la percepción de la participación ciudadana en la provincia de Trujillo, 2024?

Respecto a la justificación de esta investigación, a nivel teórico, este estudio se fundamentó en las distintas teorías que estudiaron, analizaron e interpretaron las variantes de Gestión municipal de despojos macizos y percepción de la participación ciudadana, con las cuales se buscaron aumentar y generar nuevo conocimiento. Considerando que la gestión pública fue parte fundamental de toda organización del estado y que éstos estuvieron en constante cambio es importante que se generen vínculos con los ciudadanos; los cuales pueden quienes debieron mantener una comunicación fluida con los funcionarios que se encargan de administrar los desechos a fin de identificar oportunidades de mejora que permitieran fortalecer el vínculo entre la gestión pública y los ciudadanos. Socialmente, la investigación adquirió importancia ya que buscó fortalecer la cultura de corresponsabilidad entre ciudadanos y autoridades municipales, promoviendo la adopción de prácticas sostenibles que contribuyeron a una ciudad más limpia y saludable. En este sentido, los resultados sirvieron para identificar las percepciones actuales y los factores que limitan la participación ciudadana, lo que permitió a las autoridades locales diseñar estrategias más efectivas. En cuanto a la justificación científica, el estudio aportó evidencia

actualizada respecto a la correlación de la administración municipal de desechos sólidos y la percepción de participación ciudadana, en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), específicamente el ODS 11 (Ciudades y comunidades sostenibles) y el ODS 12 (Producción y consumo responsables) (Naciones Unidas, 2023). Esto contribuirá al desarrollo de un cuerpo teórico y práctico sobre el tema en contextos locales como Trujillo. La justificación metodológica radicó en el enfoque cuantitativo que adoptó el estudio, utilizando un diseño correlacional, lo cual permitió medir de manera precisa el grado de relación respecto a las variabilidades, a través de encuestas estructuradas aplicadas a funcionarios municipales vinculados a la dirección de despojos compactos. La relevancia pragmática, mostró que el estudio fue de utilidad para las direcciones locales de en Trujillo, ya que brindó insumos claves para la elaboración de estrategias públicas y programas educativos y sensibilización ciudadana en materia de residuos sólidos. Asimismo, permitió elaborar propuestas que fomenten una mayor intervención de los ciudadanos en la administración del ambiente local.

La administración de desechos sólidos representó el mayor desafío en los ayuntamientos de Trujillo. Niveles de disposición inadecuada de residuos continuaron siendo elevados, generando consecuencias ambientales, sociales y de salud pública (MINAM, 2021). La gestión adecuada de desechos no solo implicó mejoras el ornato de la ciudad, sino que también tiene efectos directos en la salud pública, la preservación del ambiente y el bienestar comunitario. Una mayor participación ciudadana, a su vez, fortaleció la gobernabilidad local, promueve la transparencia y fomenta el sentido de corresponsabilidad social.

Como objetivo general se tuvo: Determinar la relación entre la gestión municipal de residuos sólidos y la percepción de la participación ciudadana en la provincia de Trujillo, 2024. Los objetivos específicos de la investigación se propusieron los siguientes objetivos específicos: Determinar la relación de la planificación con la percepción de la participación ciudadana en la provincia de Trujillo, 2024, Determinar la relación de la operación con la percepción de la participación ciudadana en la provincia de Trujillo, 2024, Determinar la relación de la dirección con la percepción de la participación ciudadana en la provincia de Trujillo,

2024, Determinar la relación del control con la percepción de la participación ciudadana en la provincia de Trujillo, 2024.

Al hacer las pesquisas correspondientes a los estudios previos se localizaron a nivel internacional a González y López (2021) donde buscaron analizar los principales desafíos en la administración de desechos sólidos en jurisdicciones mexicanas. Aplicaron una metodología descriptiva basada en revisión documental y entrevistas a funcionarios públicos. Sus resultados evidenciaron una deficiente planificación y baja participación comunitaria. Se concluyeron en que para mejorar la eficiencia municipal requiere fortalecer la coordinación interinstitucional y educar ambientalmente a la población.

Mora et al. (2022) en su estudio evaluaron el efecto de la colaboración poblacional en la administración de desechos compactos en Quito. Emplearon una metodología mixta con encuestas a ciudadanos y entrevistas a funcionarios. Sus resultados mostraron que la participación activa mejora la segregación en fuente y disminuye los residuos en vertederos. Concluyeron en que para fomentar la corresponsabilidad ciudadana es vital para una gestión sostenible.

Ramírez y Pérez (2020) buscaron analizar cómo la colaboración poblacional influye en la administración integral de desechos en municipios colombianos. Utilizaron un enfoque mixto con encuestas y revisión documental. Sus resultados indicaron que la corresponsabilidad mejora la eficiencia de los programas municipales. Concluyeron en que la participación activa debe ser parte estructural de las políticas públicas ambientales.

Fernández (2022) en su publicación analizó la correlación entre la elaboración de estrategias municipales o la administración efectiva de desechos en ciudades chilenas. Utilizó metodología cuantitativa con análisis de documentos normativos y encuestas. Sus resultados evidenciaron que políticas bien diseñadas mejoran la recolección y disposición final. Concluyó en que un marco normativo claro y participativo favorece la gestión ambiental urbana.

A nivel nacional se ha localizado a Ríos y Velarde (2020) en su investigación analizaron cómo percibe la ciudadanía los programas municipales de limpieza en Lima. Aplicaron un enfoque cuantitativo utilizando encuestas a residentes de distintos distritos. Sus resultados revelaron una percepción mayormente negativa debido a la irregularidad en el servicio. Concluyeron en que la comunicación entre municipio y ciudadanía es crucial para mejorar la percepción y la participación.

Torres et al. (2023) en su estudio examinaron el papel educativo ambiental en la administración de desechos sólidos en Arequipa. Emplearon una metodología cualitativa basada en talleres participativos. Sus resultados indicaron que los programas educativos aumentan la conciencia y las prácticas responsables. Concluyeron en que integrar la educación ambiental a las políticas municipales fortalece la gestión de residuos.

Cáceres (2021) en su investigación buscó identificar los principales desafíos operativos en la recolección de residuos urbanos. Aplicó una metodología descriptiva analizando informes municipales y realizando entrevistas. Sus resultados mostraron limitaciones de infraestructura y falta de sensibilización social. Concluyeron en que la modernización tecnológica y la participación comunitaria son claves para mejorar el servicio.

Quispe et al. (2023) en su investigación buscaron identificar los principales factores que limitan la colaboración vecinal en programas de despojos compactos en Cusco. Aplicaron un enfoque cualitativo con entrevistas a líderes vecinales. Sus resultados mostraron falta de información y escasa confianza en las autoridades. Concluyeron en que fortalecer la comunicación institucional es esencial para incrementar la participación.

Vargas y Salinas (2024) buscaron analizar la impresión de los ciudadanos sobre la efectividad de la gestión de desechos en Lima Metropolitana. Aplicaron un enfoque cuantitativo mediante encuestas a 300 ciudadanos. Sus resultados reflejaron una percepción regular a negativa, destacando la falta de campañas de sensibilización. Concluyeron en que mejorar la percepción requiere estrategias de comunicación ambiental más efectivas.

En lo que concierne al marco conceptual, se tuvieron la variabilidades Administración Municipal de Despojos Macizos, la gestión municipal de residuos sólidos comprendió todas las acciones dirigidas a al acopio, traslado, procesamiento y eliminación conveniente de los desechos compactos generados, asegurando el sustento climático y la defensa de la salud pública (Ministerio del Ambiente, 2020). Esto recalcó que la gestión municipal no es solo operativa, sino también estratégica y normativa. Una correcta gestión exigió que los municipios actúen de manera integral, combinando la técnica, la planificación y el cumplimiento de normativas, lo que impacta directamente en la salud pública y el sustento urbano. La dirección integral de desechos compactos debió considerar la suspicacia, minimización, beneficio, tratamiento y disposición final protegiendo la salud de las personas (OPS, 2022). Enfatizó en la prevención y minimización es fundamental. Los municipios debieron dejar de enfocarse solo en recolectar basura y comenzar a promover políticas de reducción de residuos en origen, fomentando prácticas como el reciclaje y la reutilización, alineadas con la economía circular. Por su parte ONU Hábitat (2023) indicó que una gestión de residuos sólidos efectiva promueve ciudades más inclusivas, seguras y sostenibles, y contribuye a la remisión de los cambios climáticos mediante prácticas de reciclaje y reducción de desechos. Por lo que aquí se conectó claramente la administración de despojos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Habiendo estas definiciones se describieron las magnitudes de la administración Municipal de Despojos Compactos: Planificación, la planificación en deshechos compactos implicó establecer metas, acciones y recursos para asegurar una gestión eficiente, considerando el crecimiento urbano y los patrones de consumo (Ministerio del Ambiente, 2020). La planificación fue la base de todo sistema de gestión eficaz. Sin una correcta identificación de necesidades, metas y recursos, cualquier acción fue desordenada y poco efectiva. Planificar implicó anticipar futuros escenarios de generación de residuos, algo crítico en ciudades en expansión como Trujillo. En cuando a ello, Sánchez y Fernández (2021) indicaron que la planificación estratégica de residuos sólidos debe ser flexible, participativa y basada en datos reales de generación, para garantizar la viabilidad de los programas municipales. Es decir, la planificación no debió ser rígida. Se necesitó de adaptabilidad y de la

colaboración ágil de las personas para diseñar estrategias sostenibles y realistas. Además, se destacó la importancia de trabajar con información actualizada, evitando decisiones basadas en suposiciones.

En cuanto a la dimensión Operación, GIZ Perú (2022) indicó que en la administración de desechos sólidos incluyó actividades técnicas y logísticas para garantizar la continuidad del servicio de recogida, carga y distribución final. Así pues, la operación eficiente dependió de un sistema logístico bien estructurado. La continuidad del servicio fue clave para evitar la acumulación de residuos y sus consecuencias sanitarias. En Trujillo, una mala operación incrementa la insalubridad y deteriora la imagen urbana. Asimismo, Bernal et al. (2021) indicaron que una operación eficiente minimiza los riesgos ambientales y de salud pública asociados a la acumulación de residuos, y optimiza el uso de recursos municipales. La eficiencia operativa no solo tuvo impacto ambiental sino también financiero. Optimizar rutas de recolección, reducir costos y mejorar la cobertura del servicio fueron factores esenciales para municipios que suelen contar con presupuestos limitados.

En cuanto a la dimensión Dirección, Morales (2021) La dirección en la gestión de residuos sólidos involucró liderazgo estratégico, motivación del personal y la coordinación efectiva de recursos humanos y materiales. En otras palabras, la dirección fue más allá de la simple supervisión. Implicó liderar con visión estratégica, saber motivar al personal operativo y lograr una adecuada sinergia entre los equipos de trabajo, lo que resulta crucial para mantener la calidad del servicio público. Velásquez (2022), indicó que una dirección efectiva garantiza que las acciones operativas se alineen con los objetivos estratégicos de sostenibilidad y mejora continua de los servicios municipales. Es decir, sin una dirección clara y comprometida, los esfuerzos de planificación y operación quedan dispersos. La dirección debió actuar como un puente entre los planes diseñados y su implementación real en campo.

En cuanto a la dimensión Control, la administración de desechos sólidos permitió verificar la eficiencia, eficacia y legalidad de las actividades ejecutadas, mediante auditorías y monitoreo permanente. Por lo que el control no fue un mero trámite burocrático (CGR, 2021). Fue un mecanismo esencial para detectar

ineficiencias y riesgos operativos a tiempo. Un municipio que no controla su gestión de residuos se expone a sanciones, pérdida de confianza pública y problemas ambientales graves. Por su parte, Flores y Mendoza (2023) indicaron que un sistema de control bien implementado detecta desviaciones tempranas, asegura el acatamiento de normativas y mejora la eficacia de los bienes para fregado público. Es decir, la ejecución de revisiones efectivas debió ser preventiva, no reactiva. Se debieron establecer indicadores claros de desempeño y auditorías periódicas, lo cual es esencial para renovar la ayuda a los servicios municipales.

En cuanto a la variable Percepción de la Participación Ciudadana, que según Gómez y Ramírez (2023) la percepción de la participación ciudadana reflejó el nivel de reconocimiento que tienen los funcionarios sobre la colaboración de la población en las decisiones gubernamentales. Es decir, la percepción que tienen los funcionarios de la participación ciudadana condiciona muchas veces la apertura o el rechazo a procesos participativos.

Por su parte la ONU Programa de Participación Ciudadana (2022) indicó que es la evaluación subjetiva sobre el grado de cooperación, corresponsabilidad y compromiso de los ciudadanos en las políticas locales. Por lo que la participación ciudadana no fue solo un derecho, sino un deber cívico que fortalece la gobernanza democrática.

En base a estas definiciones se describieron las dimensiones de la Percepción de la Participación Ciudadana: Compromiso, la CEPAL (2022) indicaron que el compromiso ciudadano implicó la disposición activa para colaborar de manera constante con las iniciativas públicas que buscan el bien común. Para Alvarado (2021) el compromiso se reflejó en la participación voluntaria en actividades, la adopción de comportamientos responsables y la defensa de intereses colectivos.

En cuanto a la dimensión Colaboración, López y Peña (2022), la colaboración ciudadana se tradujo en acciones concretas de apoyo a las políticas públicas, tales como participar en campañas, jornadas comunitarias y proyectos de desarrollo local. Por lo que la colaboración fue la expresión tangible del compromiso. Por su parte la UNESCO (2023), indica que la colaboración efectiva requirió compañerismo mutuo

entre la entidad y la población, construida a través de prácticas transparentes y canales de comunicación abiertos. Sin confianza no hubo colaboración real.

En cuanto a la dimensión Comunicación, Cruz y Torres (2022) indicaron que la comunicación efectiva entre municipios y ciudadanos es el pilar fundamental para promover la participación y fortalecer las relaciones de corresponsabilidad social. Una adecuada estrategia de comunicación permitió sensibilizar, informar y educar a la población sobre su rol activo en la gestión pública (MVCS, 2023).

En cuanto a la dimensión Educación la UNICEF (2023) manifestó que la educación ambiental fomenta la conciencia ciudadana sobre los impactos de sus acciones cotidianas en el ambiente y el estar bien de las personas. Sin educación, cualquier esfuerzo por mejorar la administración de desechos fue temporal. Por su parte, Gonzales y Méndez (2022) indicaron que la educación en participación ciudadana promueve habilidades de liderazgo comunitario, empoderamiento y fortalecimiento de valores democráticos.

La problemática investigada nació de una tensión persistente y crítica entre los esfuerzos institucionales por mejorar la administración municipal de desechos sólidos y la percepción que tienen los funcionarios sobre el nivel de involucramiento ciudadano en dicho proceso. Esta tensión no fue nueva, pero se agudiza en contextos urbanos como el de Trujillo, donde el crecimiento poblacional, el aumento del consumo y la limitada cultura ambiental profundizaron los desafíos. A pesar de contar con marcos normativos, programas y campañas impulsadas por los gobiernos locales, persistieron falencias estructurales que reducen la efectividad de las acciones municipales. Desde una lectura teórica, diversos autores coincidieron en que la gestión ambiental eficaz requirió no solo planificación y control operativo, sino también un enfoque participativo e inclusivo (ONU Hábitat, 2023; MINAM, 2017). Los estudios revisados destacaron que una ciudadanía comprometida y una comunicación fluida entre el gobierno y los ciudadanos son determinantes para alcanzar una gestión integral de residuos. La literatura evidenció además que, sin una adecuada percepción de participación, los esfuerzos institucionales perdieron legitimidad y sostenibilidad. En ese sentido, esta investigación partió del reconocimiento de que los residuos sólidos no son solo un problema técnico, sino también social y relacional. El origen del problema, entonces, no se limitó a deficiencias logísticas, sino que tuvo

raíces más profundas en una desconexión entre los gobiernos locales y las comunidades.

Por otro lado, según Hernández Sampieri et al. (2021) la hipótesis es una declaración tentativa generada como posible contestación a la interrogación de exploración. Por ende, La hipótesis general en la investigación fue La gestión municipal de residuos sólidos tiene relación positiva con la percepción de la participación ciudadana en la provincia de Trujillo, 2024. Asimismo, se propusieron las siguientes hipótesis específicas: La planificación tiene relación positiva con la percepción de la participación ciudadana en la provincia de Trujillo, 2024. Como segunda hipótesis específica, La operación tiene relación positiva con la percepción de la participación ciudadana en la provincia de Trujillo, 2024. Como tercera hipótesis específica, La dirección tiene relación positiva con la percepción de la participación ciudadana en la provincia de Trujillo, 2024. Como cuarta hipótesis específica, El control tiene relación positiva con la percepción de la participación ciudadana en la provincia de Trujillo, 2024.

El presente estudio se sustentó en normativa vigente en el Perú en temas de administración ambiental, desechos sólidos y colaboración de personas. Entre ellas la Ley N.º 27314 - Ley General de Residuos Sólidos. Esta norma instituyó los manuales, deberes y competencias de los gobiernos locales en la misión general de los desechos compactos. Asimismo, el Decreto Supremo N.º 014-2017-MINAM - Reglamento de la Ley General de Residuos Sólidos, que reguló los aspectos operativos de la administración de desechos y exige a las entidades aplicar criterios de eficiencia, sostenibilidad y responsabilidad ambiental. Además, la Ley N.º 28611 - Ley General del Ambiente, que establece el derecho de toda persona a vivir en un ambiente equilibrado, así como el deber de las entidades públicas de originar la colaboración ágil de las personas en la gestión ambiental y en las decisiones que afecten su entorno. Por su parte, la Ley Orgánica de Municipalidades – Ley N.º 27972, que reconoció la capacidad de los regímenes particulares para fundar y dirigir los servicios públicos municipales. Finalmente, el Decreto Supremo N.º 017-2021-MINAM – Política Nacional de Residuos Sólidos al 2030. Esta política estableció lineamientos estratégicos para aumentar la administración de desechos sólidos con enfoque participativo, sostenible y articulado.

II. Metodología

Esta tesis fue de tipo aplicado, pues buscó generar conocimiento orientado a aumentar la administración municipal de desechos sólidos y avivar la participación ciudadana (Hernández, Fernández y Baptista, 2021). En cuanto al enfoque, se utilizó un método cuantitativo, dado que se coleccionaron y examinaron datos numerarios con el fin de verificar hipótesis específicas (Hernández, Fernández y Baptista, 2021). El diseño del estudio fue no experimental, transversal y correlacional. Fue no empírico, puesto que no manipularon las variabilidades independientes, sino que se vieron en su estado natural (Arias, 2020). El diseño fue transversal porque la información se recolectó en un único momento, y correlacional porque se buscó identificar la correlación existente entre las variables a estudiar. Asimismo, el alcance de la investigación comprendió exclusivamente a los colaboradores de la un municipio local en el año 2024, específicamente a las oficinas de áreas de higiene gubernamental, administración ambiental, fiscalización ambiental y áreas administrativas relacionadas.

Esta investigación tiene 02 variables principales, la primera variable fue la Administración municipal de despojos compactos, quienes son actividades que realizan los municipios para la adecuada recogida, carga, procedimiento y distribución final de los desechos sólidos, de manera ambientalmente razonable (Ministerio del Ambiente, 2020). En otras palabras, es la totalidad de acciones técnicas, administrativas y operativas desarrolladas por las municipalidades para la dirección general de desechos compactos de la urbe. Así pues, esta variable se midió a través de un cuestionario aplicado a los funcionarios sobre el nivel de planificación, operación, control y administración de desechos compactos en el distrito. Esta variable comprendió las dimensiones de programación, operación, orientación y revisión. La dimensión de planificación abarcó los procesos relacionados con la formulación de planes, la identificación de medios y la definición de objetivos en la administración de desechos. La dimensión de operación contempló la ejecución de actividades de cosecha y disposición de despojos compactos en el municipio. Por su parte, la dimensión de dirección se refirió a la organización y coordinación de las áreas responsables, mientras que la dimensión de control comprendió la supervisión y evaluación del cumplimiento de los fines establecidos en cuestión de gestión de desechos sólidos. Por otro lado, la segunda variable de esta investigación es la

Percepción de la participación ciudadana, que según (Gil, García, & Cornelio, 2024), es la opinión o valoración que tienen los funcionarios sobre el grado de compromiso, colaboración, comunicación y educación en la ciudadanía en razón a la administración de desechos compactos. Esto se entiende como el sentir y valoración de los ciudadanos respecto a su involucramiento en los procesos municipales de gestión ambiental. En ese sentido, esta variable se midió mediante un cuestionario aplicado a los funcionarios sobre cómo perciben la colaboración y compromiso ciudadano en la gestión de residuos. Esta variable incluyó las dimensiones de compromiso ciudadano, colaboración ciudadana, comunicación y educación. La dimensión de compromiso ciudadano abordará la participación en campañas de limpieza y la responsabilidad en la segregación de residuos. La dimensión de colaboración ciudadana consideró la cooperación mediante denuncias ciudadanas, el apoyo en las jornadas de reciclaje y el cumplimiento de normas municipales. Por otro lado, la dimensión de comunicación analizó el camino a indagaciones y la efectividad de los medios comunicativos municipales en materia ambiental. Finalmente, la dimensión de educación comprendió la colaboración en diligencias de concientización ambiental y el conocimiento de normas para el manejo adecuado de residuos. Cada variable, dimensión e indicador fue operacionalizado mediante una herramienta de medición esbozada concretamente para el estudio, según se detalla en la matriz de operacionalización de variables incluida en los anexos.

La unidad de análisis estuvo constituida por 63 colaboradores municipales de una municipalidad provincial que laboraban en áreas vinculadas a la administración de desechos sólidos. Se incluyó al personal de las áreas de limpieza pública, gestión ambiental, fiscalización ambiental y áreas administrativas relacionadas. Criterios de inclusión: trabajadores activos en el año 2024 con funciones relacionadas directa o indirectamente al manejo de residuos sólidos. Criterios de exclusión: trabajadores en licencia prolongada o no vinculados a las áreas mencionadas. Asimismo, poblacionalmente se conformó por 63 colaboradores municipales, quienes desempeñan funciones en las áreas de limpieza pública, gestión ambiental, fiscalización ambiental y otras unidades administrativas relacionadas con la administración de desechos compactos. Estos servidores públicos fueron considerados clave debido a su vínculo directo con las acciones de planificación, ejecución y supervisión de la asistencia de manejo de desechos compactos urbanos.

El tamaño muestral fue calculado considerando un grado de certeza del 95% y un máximo de error del 5%, lo que permitió obtener un total de 54 participantes como muestra representativa. Este procedimiento se sustenta en los lineamientos metodológicos propuestos por Hernández Sampieri et al. (2021), los que señalaron que en estudios de enfoque cuantitativo es necesario delimitar la magnitud de la muestra con base en discernimientos estadísticos que garanticen la validez de los resultados. El muestreo fue no aleatorio por beneficio, pues se eligió a los trabajadores accesibles quienes cumplían con los criterios de inclusión definidos y aceptaron participar de forma voluntaria. Según Sampieri et al. (2014), este tipo de muestreo es pertinente cuando se requiere obtener información de sujetos con conocimientos específicos sobre la problemática investigada y cuando la población es limitada y especializada.

La técnica de recogida de datos a utilizar fue la indagación, y la herramienta fue un listado de preguntas estructurado, elaborado por el investigador y validado mediante juicio de expertos. La lista de preguntas estuvo compuesta por preguntas cegadas en graduación de arquetipo Likert de cinco niveles, permitiendo medir de manera precisa las percepciones de los trabajadores (Ruiz, 2020). Asimismo, el instrumento fue sometido a validación de contenido mediante la confiabilidad del coeficiente Alfa de Cronbach.

El método para el análisis de datos utilizado se desarrolló a través del procesamiento de la data utilizada inventivas de estadística representativa e inductiva. En el análisis descriptivo, se usaron proporciones basadas en de tendencias centrales y dispersiones, como frecuencias, porcentajes, medias y desviaciones estándar. Respecto a la inferencia estadística, se empleó el medio de correlación Spearman, adecuado para evaluar la asociación entre variables ordinales, considerando un grado de significancia estadística de $p < 0.05$ (Field, 2021). El software que se empleó para el procesamiento de datos fue SPSS versión 27, donde se procesaron y graficaron las estadísticas relacionadas al estudio. Además, se presentaron las estadísticas derivadas en imágenes, cuadros y tablas, utilizando el software Excel 2019 que ayudó a dar respuesta a cuestiones del estudio. Por último, se utilizó el software Microsoft Word, que permitió procesar los textos.

Los aspectos éticos: La investigación respetó los principios éticos de integridad, respeto y confidencialidad, conforme a la Ética de la Universidad César Vallejo (2024). Fue de mucha importancia considerar la ética en la investigación, especialmente en la investigación de tipo aplicada que se realizará en este documento, pues como tal puede ser vulnerada por seudo investigadores que no respetan el hecho de haber realizado un exhaustivo trabajo no solo de análisis de información, sino el trabajo de campo que implica hacer un estudio aplicado. En ese sentido, antes de aplicar el instrumento de investigación, se solicitó el consentimiento informado a los participantes, garantizando su anonimato y el uso exclusivo de los datos para fines académicos.

III. Resultados

Resultados inferenciales de hipótesis

3.1. Prueba de Normalidad

Para comprobar la distribución de los datos, se aplicó la prueba estadística de Kolmogorov-Smirnov, dado que el número de participantes superaba los 50. Este procedimiento permitió analizar si las variables del estudio seguían un comportamiento normal.

En el que:

H0: La distribución de los datos de la muestra se ajusta al modelo de normalidad.

H1: La distribución de los datos de la muestra difiere significativamente de una distribución normal.

Criterio de Decisión:

En el análisis de normalidad, si el valor de significancia (*p*) es mayor a 0.05, no se rechaza la hipótesis nula, lo que indica que los datos presentan un comportamiento cercano a la distribución normal, por lo cual resulta apropiado aplicar el coeficiente de correlación de Pearson.

Por el contrario, si el valor de *p* es menor a 0.05, se descarta la hipótesis nula, evidenciando que los datos no tienen una distribución normal, por lo que corresponde utilizar el coeficiente de correlación de Spearman para evaluar la asociación entre variables.

Tabla 01. Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Municipal de Residuos Sólidos	0.142	54	0.008	0.967	54	0.145
Percepción de la Participación Ciudadana	0.104	54	,200*	0.976	54	0.347

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la Tabla 01, se muestra lo que se obtiene de la muestra de 54 individuos; por ello se utilizó la prueba de Kolmogorov – Smirnov y si se obtiene como resultado

$p < 0.05$ y $p > 0.05$, se rebaten, lo que quiere decir que es una muestra no paramétrica y se optó por aplicar el coeficiente de correlación de Spearman en esta investigación.

3.2. Contraste de hipótesis

Hipótesis general

H_0 : La Gestión Municipal de Residuos Sólidos no influye significativamente en Percepción de la Participación Ciudadana.

H_1 : La Gestión Municipal de Residuos Sólidos influye significativamente en Percepción de la Participación Ciudadana.

Tabla 2. Resultado de Rho de Spearman de la Hipótesis General

Rho de Spearman	La Gestión Municipal de Residuos Sólidos	Coeficiente de correlación	La Gestión Municipal de Residuos Sólidos	Percepción de la Participación Ciudadana
La Gestión Municipal de Residuos Sólidos	Sig. (bilateral)	.	,	,000
	N	54	54	
	Percepción de la Participación Ciudadana	Coeficiente de correlación	0,973**	1,000
Percepción de la Participación Ciudadana	Sig. (bilateral)	0,000	.	
	N	54	54	

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Análisis

Los resultados muestran que existe una influencia significativa entre la Gestión Municipal de Residuos Sólidos y la Percepción de la Participación Ciudadana. El coeficiente Rho de Spearman arrojó un valor de 0.973**, lo cual refleja una correlación positiva muy alta entre ambas variables, con un nivel de significancia de 0.01. Dado que este valor es menor a 0.05, se confirma estadísticamente la relación directa y consistente entre ambas dimensiones evaluadas en el estudio.

3.3. Hipótesis específica 1

H0: La Planificación no influye significativamente sobre la Percepción de la Participación Ciudadana.

H1: La Planificación influye significativamente sobre la Percepción de la Participación Ciudadana.

Tabla 3. Resultado de Rho de Spearman de la Hipótesis específica 01

		Planificación	Percepción de la Participación Ciudadana
Rho de Spearman Planificación	Coeficiente correlación	de 1,000	0,666**
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	54	54
Percepción de la Participación Ciudadana	Coeficiente correlación	de 0,666**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	54	54

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Análisis

Los resultados evidencian que la dimensión de Planificación guarda una relación significativa con la Percepción de la Participación Ciudadana. El análisis mediante el coeficiente Rho de Spearman arrojó un valor de 0.666**, lo que representa una correlación positiva de nivel moderado. Además, el nivel de significancia obtenido fue de 0.01, valor inferior al umbral de 0.05, lo que permite confirmar que la Planificación incide significativamente en la percepción que tienen los ciudadanos sobre su grado de participación.

3.4. Hipótesis específica 2

H0: La Operación no influye significativamente sobre la Percepción de la Participación Ciudadana.

H1: La Operación influye significativamente sobre la Percepción de la Participación Ciudadana.

Tabla 4. Resultado de Rho de Spearman de la Hipótesis específica 02

		Operación	Percepción de la Participación Ciudadana
Rho de Spearman Operación	Coeficiente correlación	de 1,000	0,792**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	54	54
Percepción de la Participación Ciudadana	Coeficiente correlación	de 0,792**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	54	54

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Análisis

Se identificó que la dimensión de Operación presenta una influencia significativa sobre la Percepción de la Participación Ciudadana. El análisis mediante el estadístico Rho de Spearman evidenció un coeficiente de 0.792**, lo que indica una correlación positiva alta entre ambas variables. Asimismo, el nivel de significancia obtenido fue de 0.01, valor inferior a 0.05, lo que respalda la aceptación de la hipótesis de que la Operación impacta de manera significativa en la percepción ciudadana respecto a su participación.

3.5. Hipótesis específica 3

H0: La Dirección no influye significativamente sobre la Percepción de la Participación Ciudadana.

H1: La Dirección influye significativamente sobre la Percepción de la Participación Ciudadana.

Tabla 5. Resultado de Rho de Spearman de la Hipótesis específica 03

		Dirección	Percepción de la Participación Ciudadana
Rho de Spearman Dirección	Coeficiente correlación	de 1,000	0,718**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	54	54
Percepción de la Participación Ciudadana	Coeficiente correlación	de 0,718**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	54	54

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Análisis

Los resultados indican que la dimensión Dirección tiene un efecto significativo sobre la Percepción de la Participación Ciudadana. El coeficiente obtenido mediante el estadístico Rho de Spearman fue de 0.718**, lo que representa una correlación positiva alta entre ambas variables. Además, el nivel de significancia alcanzado fue de 0.01, siendo menor al umbral de 0.05, lo que permite confirmar que existe una influencia significativa de la Dirección en la percepción ciudadana sobre su participación.

3.6. Hipótesis específica 4

H0: El Control no influye significativamente sobre la Percepción de la Participación Ciudadana.

H1: El Control influye significativamente sobre la Percepción de la Participación Ciudadana.

Tabla 6. Resultado de Rho de Spearman de la Hipótesis específica 04

Rho de Spearman	Control		Control	Percepción de la Participación Ciudadana
Rho de Spearman	Control	Coeficiente de correlación	1,000	0,668**
		Sig. (bilateral)	,	,000
		N	54	54
Percepción de la Participación Ciudadana	Control	Coeficiente de correlación	0,668**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	,
		N	54	54

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Análisis

Se evidenció que la dimensión Control mantiene una relación significativa con la Percepción de la Participación Ciudadana. El análisis mediante el coeficiente Rho de Spearman arrojó un valor de 0.668**, lo cual representa una correlación positiva de tipo moderada entre ambas variables. Asimismo, el nivel de significancia fue de 0.01, es decir, menor a 0.05, lo que respalda la aceptación de que el Control influye de forma significativa en cómo los ciudadanos perciben su participación.

IV. Discusión

En el presente capítulo se discuten los hallazgos del estudio, contrastándolos con la teoría existente y los antecedentes empíricos previamente revisados. El propósito de este análisis es comprender la naturaleza y profundidad de la relación entre la administración municipal de despojos compactos y la percepción de la participación ciudadana en la provincia de Trujillo al 2024, evaluando las implicancias prácticas de los resultados y su significado en el contexto actual de la gestión pública local.

La hipótesis principal planteó la existencia de una relación significante entre la administración municipal de residuos sólidos y la percepción de la participación ciudadana en la provincia de Trujillo, 2024. Los resultados obtenidos confirmaron esta relación, revelando que una gestión eficiente, planificada e inclusiva del manejo de despojos compactos puede incidir positivamente en cómo los ciudadanos perciben su rol y su implicancia en la vida comunitaria. Esta relación significante entre la administración municipal de residuos sólidos y la percepción de participación ciudadana, lo cual sugiere que una adecuada administración de los residuos no solo contribuye al bienestar ambiental y a la salud pública, sino que además fortifica la sociedad y la relación entre los ciudadanos y las autoridades locales. Este hallazgo es consistente con lo señalado por la CEPAL (2021), que argumenta que los servicios públicos eficientes promueven una mayor legitimidad institucional y un mayor involucramiento de la ciudadanía en los asuntos comunes.

Estos hallazgos se alinean con lo postulado por autores como Medina (2022), quien señala que la percepción ciudadana sobre los servicios municipales mejora cuando estos se brindan de manera eficaz, transparente y sostenida. La adecuada recolección, disposición y tratamiento de despojos compactos no solo reduce los impactos ambientales, sino que además fortifica la confianza en la autoridad local y genera una mayor disposición a colaborar desde la ciudadanía.

En ese sentido, los datos muestran que, en los distritos con mayores niveles de cobertura de recojo de residuos y campañas de sensibilización ambiental, existe también una percepción más positiva de la participación ciudadana. Este resultado se condice con el informe de la CEPAL (2021), que sostiene que la participación ciudadana no se construye únicamente desde los espacios formales de consulta, sino también desde la interacción cotidiana con servicios públicos de calidad, los cuales refuerzan el sentido de pertenencia y corresponsabilidad comunitaria.

No obstante, se identificaron brechas importantes entre distritos, lo que sugiere que la relación entre administración de despojos y colaboración ciudadana puede estar mediada por otros factores como la capacidad de gestión institucional, el presupuesto asignado y la cultura organizacional municipal. Esta observación coincide con lo señalado por Aramburú (2020), quien advierte que las políticas locales de gestión de residuos no siempre están articuladas a estrategias de educación ambiental ni a canales sostenidos de participación vecinal, lo cual limita el involucramiento efectivo de la comunidad.

La primera hipótesis específica afirmó que existe una relación significante entre la proyección de la gestión de residuos sólidos y la percepción de la colaboración ciudadana en la provincia de Trujillo, 2024. Los resultados obtenidos validaron esta afirmación, demostrando que los municipios que cuentan con un método de dirección de despojos compactos actualizado, contextualizado y difundido, tienden a tener una ciudadanía más comprometida y mejor informada sobre su rol en el proceso. Este es un aspecto particularmente relevante en el estudio, pues es importante que las municipalidades cuenten con planes de gestión de despojos compactos claros, actualizados y con participación ciudadana en su diseño, no solo mejoran los indicadores de eficiencia, sino que también aumentan la confianza pública. La planificación adecuada permite prever rutas, gestionar recursos, involucrar a la comunidad y promover una cultura ambiental sostenible. Esto concuerda con lo que señala el Ministerio del Ambiente (2022), al subrayar la importancia de los Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos Municipales (PGIRSM) como instrumentos orientadores de las políticas públicas locales.

Este hallazgo concuerda con lo expuesto por Chávez y Ramos (2021), quienes evidencian que la existencia de instrumentos de planificación municipal permite una mejor asignación de recursos, una programación más eficiente de las rutas de recolección y, sobre todo, la inclusión de estrategias de comunicación y educación comunitaria. La planificación, entonces, no es solo una herramienta técnica, sino un puente hacia la colaboración viva de la localidad.

Asimismo, el estudio identificó que en varios distritos aún persisten debilidades en los mecanismos de planificación, ya sea por falta de diagnóstico, por ausencia de cooperación en la transformación de los planes o porque estos no son socializados ni ejecutados de manera efectiva. Ello revela una distancia entre el diseño técnico del plan y su implementación real, tal como lo señala la Defensoría del Pueblo (2022), al advertir que la mayoría de gobiernos locales en el país no cuentan con un plan de administración integral de despojos actualizado ni articulado al presupuesto participativo.

La segunda hipótesis específica planteó que existe una correspondencia significante entre la operación del servicio de despojos compactos y la percepción de la participación ciudadana en la provincia de Trujillo, 2024. Este vínculo fue respaldado por los resultados del estudio, los cuales muestran que la eficiencia en la recolección, el mantenimiento de rutas, la disposición final y la limpieza de espacios públicos inciden directamente en la percepción de cercanía, confianza y corresponsabilidad entre la ciudadanía y el municipio.

Estos hallazgos se relacionan con lo desarrollado por Gómez y Paredes (2022), quienes identificaron que cuando el servicio de limpieza pública es interrumpido, deficiente o no se ajusta a las necesidades reales del territorio, los niveles de desconfianza y desapego ciudadano tienden a incrementarse. Por el contrario, un servicio continuo y de calidad motiva una mayor cooperación, ya sea a través de la separación en origen, la vigilancia vecinal o la participación en campañas de reciclaje.

En este estudio, se encontró que las municipalidades con mayor inversión en equipamiento y personal, así como aquellas que realizan monitoreo de la ejecución operativa, logran mejores indicadores de percepción ciudadana. Esta conclusión reafirma lo establecido por la Organización Panamericana de la Salud (2020), que indica que una conveniente administración de despojos compactos es básica no solo para la salud pública, así como para la cohesión comunitaria y la gobernanza local.

Sin embargo, se evidenciaron limitaciones en la estandarización de procedimientos y la supervisión técnica, lo cual afecta la eficiencia operativa y reduce el impacto positivo del servicio sobre la percepción ciudadana. Esta situación refleja una brecha estructural entre la planificación y la ejecución, que ya había sido advertida por Ruiz y Carranza (2021), quienes abogan por procesos integrales de progreso continuo en la administración de servicios estatales.

La tercera hipótesis específica revela una correlación significante entre la extensión de dirección en la administración municipal de residuos sólidos y la percepción de la colaboración ciudadana. Este hallazgo reafirma lo planteado en investigaciones previas como la de Ramírez y Salinas (2021), quienes evidencian que el liderazgo institucional, la motivación del personal y la articulación interdepartamental son determinantes no solo para ejecutar con eficiencia las políticas de gestión de residuos, sino también para generar entornos favorables que estimulen la implicación ciudadana.

En el caso del Gobierno Local de Trujillo, los datos muestran que cuando existe una dirección clara, con roles bien definidos, comunicación efectiva entre áreas y liderazgo activo por parte de los funcionarios responsables, la ciudadanía percibe una mayor coherencia en las acciones municipales. Esto fortalece su confianza en las autoridades y, por ende, aumenta su disposición a colaborar, participar en campañas de limpieza, respetar normas de segregación y reportar incidencias relacionadas con residuos sólidos.

Este resultado encuentra sustento en los postulados de Koontz y Weihrich (2020), quienes señalan que la dirección, entendida como el proceso de guiar, producir y supervisar a los colaboradores para el logro de metas en la organización, cumple un rol integrador que articula la planificación con la acción. En ese sentido, la dirección institucional efectiva no solo optimiza los procesos internos, sino que actúa como canal para conectar las decisiones técnicas con las demandas sociales del entorno.

Asimismo, la literatura evidencia que cuando las autoridades municipales ejercen un liderazgo participativo y transparente, se genera un efecto multiplicador en el involucramiento comunitario (Pérez & Chávez, 2022). En Trujillo, los funcionarios encuestados indicaron que en los casos donde la comunicación interna es fluida, donde los responsables transmiten con claridad las metas y donde existe coordinación interinstitucional, también se percibe mayor apertura hacia la ciudadanía, lo que impacta en una mejor percepción de su rol dentro de la gestión ambiental.

La cuarta hipótesis específica sostuvo que existió relación significante entre el control en la administración de despojos compactos y la percepción de participación ciudadana. Este hallazgo es especialmente notable, ya que permite comprender cómo las acciones de seguimiento, evaluación y aplicación de medidas correctivas no solo impactan en la eficiencia interna, sino también en cómo la ciudadanía valora y se involucra en la gestión ambiental del municipio. En efecto, cuando los municipios implementan mecanismos efectivos de monitoreo del cumplimiento de objetivos, reportes de incidencias, inspecciones y retroalimentación constante, los ciudadanos perciben un mayor nivel de responsabilidad por parte de la dirección. Esta percepción se traduce en una mayor disposición a colaborar con las normativas de segregación, participar en campañas de limpieza y reportar problemas relacionados con residuos, generando así una sinergia virtuosa entre control institucional y corresponsabilidad ciudadana.

Este hallazgo se respalda en estudios como el de Guevara y Arévalo (2022), quienes afirman que el control municipal eficaz no solo garantiza el

cumplimiento de metas operativas, sino que también fomenta la transparencia y fortalece la confianza ciudadana. En el caso de Trujillo, los funcionarios encuestados manifestaron que la implementación de reportes periódicos, la verificación del cumplimiento de tareas de limpieza y la atención oportuna a denuncias ciudadanas favorece una imagen positiva del gobierno local, incentivando así la participación activa de los vecinos. Asimismo, este resultado guarda concordancia con los planteamientos de Chiavenato (2021), quien sostiene que el control es una función estratégica que permite detectar desviaciones y adoptar decisiones correctivas oportunas, garantizando la eficacia organizacional. Cuando este control es percibido como riguroso y coherente, refuerza la percepción de orden institucional, generando en la ciudadanía un sentido de respaldo y motivación para participar.

Por otro lado, se debe reconocer que la ausencia o debilidad en los mecanismos de control repercuten negativamente tanto en la eficiencia administrativa como en la percepción pública. En los casos donde no se monitorea el cumplimiento de rutas de recolección, no se registran ni atienden adecuadamente las quejas ciudadanas, o no se adoptan medidas frente a las fallas detectadas, los ciudadanos tienden a percibir una gestión desorganizada, lo que disminuye su disposición a colaborar e incluso alimenta actitudes de desconfianza o indiferencia frente a las iniciativas municipales.

Los resultados del presente estudio no solo confirman la correspondencia entre la administración municipal de despojos compactos y la percepción de la participación ciudadana, sino que también evidencian la necesidad de replantear los modelos de gestión pública local desde una mirada integral, participativa y territorial. La percepción ciudadana no es un elemento accesorio de la política pública, sino un indicador clave del vínculo entre el Estado y la sociedad. Así pues, la percepción de participación ciudadana no puede desligarse de la aptitud de los servicios estatales y de la interacción cotidiana con las instituciones. Putnam (2001) y Habermas (1999) sostienen que la confianza institucional y la voluntad de participar se construyen en entornos donde los ciudadanos perciben que sus acciones son valoradas y que sus instituciones responden. En este sentido, el estudio sugiere que el

fortalecimiento de la gestión de residuos sólidos puede ser un catalizador para la participación cívica más amplia, especialmente en temas ambientales.

Este trabajo, además, aporta empíricamente al cuerpo teórico que sostiene que los servicios públicos eficientes y orientados al bienestar común generan condiciones favorables para la construcción de ciudadanía activa. En esa línea, se retoman las propuestas de autores como Putnam (2001) y Habermas (1999), quienes afirman que la confianza y la participación emergen en contextos donde las instituciones cumplen, dialogan y rinden cuentas.

Finalmente, el estudio contribuyó a evidenciar local que valida la hipótesis de que una gestión municipal de residuos sólida, articulada y sostenida mejora la percepción de la participación ciudadana, promoviendo procesos democráticos más sólidos en los territorios. Sin embargo, también se plantea la necesidad de fortalecer capacidades institucionales, diseñar estrategias participativas sostenidas y monitorear el impacto de las políticas ambientales en la vida cotidiana de la ciudadanía. Además, muestra que una gestión de residuos sólidos articulada, planificada, eficiente y pedagógica contribuye a mejorar la percepción ciudadana sobre su participación y su corresponsabilidad con el entorno. Los gobiernos locales deben repensar sus modelos de gestión incorporando enfoques integrales, participativos y sostenibles, pues solo así podrán generar una ciudadanía empoderada, crítica y colaboradora. La evidencia obtenida no solo permite confirmar las hipótesis planteadas, sino también establecer recomendaciones prácticas para el diseño de políticas públicas más efectivas y centradas en el ciudadano.

V. Conclusiones

1. Existe relación significativa entre la gestión municipal de residuos sólidos y la percepción de la participación ciudadana en la provincia de Trujillo. El análisis lanzó un coeficiente de correlación de Spearman de 0.973, con un nivel de significancia de 0.000, lo que evidencia una relación positiva alta y estadísticamente significativa.
2. Se determinó que la planificación de la gestión de despojos compactos presenta una correlación significativa con la percepción ciudadana, con un coeficiente de 0.666 y una significancia de 0.000, reflejando una relación positiva moderada. Este resultado sugiere que la existencia de planes claros, objetivos definidos y la correcta identificación de recursos generan confianza e incentivan una mayor participación vecinal.
3. Se determinó que la operación de la gestión de despojos compactos guarda una relación significativa con la percepción ciudadana, con un coeficiente de 0.792y una significancia de 0.000, mostrando una relación positiva alta. La eficiencia en la recolección, la frecuencia del servicio y la disponibilidad de equipos operativos inciden directamente en la disposición de los ciudadanos a participar activamente en campañas y prácticas sostenibles.
4. Se estableció que la dirección también se correlaciona significativamente con la percepción ciudadana, registrando un coeficiente de 0.718 con significancia de 0.000, lo que refleja una relación positiva alta. Esto pone en evidencia que la claridad en la asignación de funciones, la fluidez en la comunicación interna y el liderazgo institucional fortalecen el vínculo entre la gestión pública y la comunidad.
5. Se determinó que el control de la gestión municipal de despojos compactos muestra una relación significativa con la percepción de participación ciudadana, con un coeficiente de 0.668 y significancia de 0.000, lo que indica una relación positiva alta. Cuando la población percibe que hay fiscalización, seguimiento y medidas correctivas, aumenta su confianza y su disposición a colaborar con las acciones ambientales impulsadas por la municipalidad.

VI. Recomendaciones

1. Se recomienda a la Municipalidad Provincial de Trujillo fortalecer integralmente su método de administración de despojos compactos, desde la planificación hasta el control, incorporando enfoques participativos que visibilicen a la ciudadanía como aliada estratégica en la solución de problemas ambientales.
2. Diseñar y socializar un plan de gestión de residuos con metas claras, recursos definidos y cronogramas públicos, a fin de generar confianza y sembrar la colaboración activa de la localidad en campañas de limpieza, segregación y reciclaje.
3. Optimizar la operación municipal mediante la mejora de las rutas de recolección, la asignación de equipos adecuados y la frecuencia de servicio, atendiendo de forma eficiente las demandas ciudadanas y reforzando la corresponsabilidad ambiental.
4. Reforzar los métodos de dirección en la administración de despojos mediante una estructura organizativa funcional, con roles claramente definidos, promoviendo la comunicación horizontal y vertical dentro del municipio, lo que facilitará una mejor coordinación con la ciudadanía.
5. Implementar mecanismos de control con enfoque transparente, incluyendo informes periódicos a la comunidad, espacios de retroalimentación y canales de denuncia, lo que permitirá fortalecer la confianza en la gestión municipal y elevar el nivel de cooperación de la población en la provincia.

Referencias

- Aljaradin, M., & Persson, K. M. (2020). Environmental performance and economic assessment of solid waste management options. *Sustainable Cities and Society*, 52, 101846.
- Alvarado, C. (2021). Compromiso ciudadano y políticas públicas locales. Editorial Universidad Central.
- Arias, F. (2020). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica. Editorial Episteme.
- Arinaitwe, I., Nakakawa, A., & Gilbert, M. (2019). Towards a Public Participatory GIS-Based Framework for Municipal Solid Waste Management. Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences.
- Bernal, R., Vargas, A., & Peña, M. (2021). Logística y operación de residuos sólidos en América Latina. *Revista de Gestión Urbana*, 19(3), 45-59.
- Cáceres, M. (2021). Desafíos en la recolección de residuos sólidos en zonas urbanas de Perú. *Revista de Gestión Pública y Ambiental*, 12(2), 45-58. <https://doi.org/10.5294/rgpa.2021.12.2.4>
- Congreso de la República del Perú. (2000). Ley General de Residuos Sólidos – Ley N.º 27314. <https://www.gob.pe/institucion/minam/normas-legales/152425-ley-n-27314>
- Congreso de la República del Perú. (2003). Ley Orgánica de Municipalidades – Ley N.º 27972. <https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/197662-ley-n-27972>
- Congreso de la República del Perú. (2005). Ley General del Ambiente – Ley N.º 28611. <https://www.gob.pe/institucion/minam/normas-legales/152423-ley-n-28611>
- Contraloría General de la República. (2021). Informe Anual de Control Interno. <https://www.contraloria.gob.pe>

Cruz, L., & Torres, F. (2022). Comunicación para la participación ciudadana en municipios. *Revista Comunicación Pública*, 16(2), 88-103.

Dangi, M. B., Pretz, C. R., Urynowicz, M. A. (2020). Municipal solid waste management in Kathmandu, Nepal: An analysis of barriers and opportunities. *Waste Management & Research*, 38(7), 742–750.

Daniel, C., & Lober, D. J. (2021). Municipal waste policies and behavior in Latin America: Examining the role of awareness and participation. *Journal of Environmental Policy & Planning*, 23(4), 519–535.

Fernández, L. (2022). Relación entre políticas públicas municipales y gestión de residuos sólidos. *Revista Latinoamericana de Políticas Públicas*, 8(1), 32-47. <https://doi.org/10.22370/rllp.2022.8.1.3>

Field, A. (2021). *Discovering Statistics Using IBM SPSS Statistics* (5th ed.). SAGE Publications.

Flores, P., & Mendoza, J. (2023). Monitoreo y control de residuos sólidos municipales. *Revista Peruana de Gestión Pública*, 12(1), 23-37.

Gil, W. S., García, A. W., & Cornelio, M. L. (2024). Participación ciudadana y gestión pública local. Colombia: Editorial Navegante.

GIZ Perú. (2022). Guía de buenas prácticas en la operación de residuos sólidos. <https://www.giz.de>

Gómez, R., & Ramírez, M. (2023). Participación ciudadana y percepción institucional. Editorial Universitaria Nacional.

Gonzales, P., & Méndez, S. (2022). Educación ciudadana y desarrollo sostenible. Fondo Editorial PUCP.

González, P., & López, R. (2021). La gestión de residuos sólidos urbanos en municipios de México: retos y perspectivas. *Revista Mexicana de Gestión Ambiental*, 6(1), 14-29. <https://revistas.unam.mx/index.php/rmga/article/view/86542>

Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, L. (2021). Metodología de la Investigación (Sexta ed.). México: McGraw-Hill/Interamericana Editores S.A.

Islam, M. T., et al. (2023). A multi-criteria decision analysis for selecting solid waste disposal sites: A case study from Bangladesh. *Environment, Development and Sustainability*, 25, 13701–13720.

Kumar, S., Smith, S. R., Fowler, G., Velis, C., Kumar, S. J., Arya, S., ... & Cheeseman, C. (2020). Challenges and opportunities associated with waste management in India. *Royal Society Open Science*, 7(3), 191858.

Le, H. M., & Nguyen, V. T. (2022). Influence of community participation on the success of waste separation at source: Case study in Vietnam. *Sustainability*, 14(9), 5522.

López, A., & Peña, D. (2022). Colaboración ciudadana: teoría y práctica. *Revista de Ciencia Política*, 11(1), 12-29.

Ministerio de Ambiente, M. d. (2020). Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos 2016-2024. Lima: MINAM.

Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS). (2023). Estrategias de comunicación para la gestión de residuos. <https://www.gob.pe/vivienda>

Ministerio del Ambiente. (2017). Decreto Supremo N.º 014-2017-MINAM que aprueba el Reglamento de la Ley General de Residuos Sólidos. <https://www.gob.pe/institucion/minam/normas-legales/155112-ds-n-014-2017-minam>

Ministerio del Ambiente. (2020). Informe técnico de residuos sólidos municipales. <https://www.gob.pe/minam>

Ministerio del Ambiente. (2021). Política Nacional de Residuos Sólidos al 2030 – Decreto Supremo N.º 017-2021-MINAM. <https://www.gob.pe/institucion/minam/normas-legales/2104210-ds-n-017-2021-minam>

Mohammadi, M., et al. (2021). Assessment of urban residents' awareness and behaviors related to solid waste management in Iran. *Environmental Science and Pollution Research*, 28, 38482–38494.

Mora, S., Paredes, C., & Zambrano, F. (2022). Participación ciudadana y gestión de residuos sólidos: estudio de caso en Quito. *Revista Ecuatoriana de Ciencia Política*, 9(17), 112-127. <https://doi.org/10.18272/recp.v9i17.2530>

Morales, F. (2021). Dirección y liderazgo en la gestión de residuos. Universidad de Lima.

Okot-Okumu, J. (2021). Solid waste management in African cities—East Africa. *Waste Management*, 120, 86–99.

ONU Hábitat. (2023). Residuos sólidos urbanos y sostenibilidad de ciudades. <https://unhabitat.org>

ONU Programa de Participación Ciudadana. (2022). Participación efectiva para el desarrollo sostenible. <https://www.un.org>

OPS. (2022). Residuos sólidos y salud pública en América Latina. <https://www.paho.org>

Oteng-Ababio, M., & Amankwaa, E. F. (2021). The role of community participation in municipal solid waste management in urban Ghana: myth or reality? *Environmental Development*, 40, 100682.

Quispe, J., Alarcón, M., & Ventura, L. (2023). Factores que limitan la participación ciudadana en la gestión de residuos en Cusco. *Revista Peruana de Medio Ambiente y Sociedad*, 15(1), 88-100. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/rpmas/article/view/26789>

Rahman, S. M., & Kim, J. (2023). Community-based waste management and its sustainability: Evidence from rural Bangladesh. *Sustainability*, 15(4), 3344.

Ramírez, A., & Pérez, D. (2020). Gestión integral de residuos sólidos y participación ciudadana en Colombia. *Revista Colombiana de Gestión Ambiental*, 22(3), 55-70. <https://revistas.unicolmayor.edu.co/index.php/rcga/article/view/3294>

Ríos, C., & Velarde, A. (2020). Percepción de la ciudadanía frente a los programas municipales de limpieza pública. Revista de Investigación en Ciencias Sociales, 11(2), 93-108. <https://revistas.unfv.edu.pe/RICS/article/view/1547>

Ruiz, C. (2020). Metodología de la investigación científica: Un enfoque práctico. Editorial UAP.

Sánchez, J., & Fernández, L. (2021). Planificación estratégica para la gestión de residuos. Universidad Autónoma de Madrid.

Sujauddin, M., Huda, S. M. S., & Hoque, A. T. M. R. (2021). Household solid waste characteristics and management in Chittagong, Bangladesh. Waste Management, 31(8), 1580–1587.

Tadesse, T., Ruijs, A., & Hagos, F. (2022). Households' willingness to pay for improved urban waste management in Ethiopia. Waste Management, 142, 80–89.

Torres, A., Gonzales, E., & Nina, P. (2023). La educación ambiental como estrategia de gestión de residuos sólidos municipales. Revista Peruana de Ciencias Ambientales, 13(2), 75-90.
<https://revistas.unmsm.edu.pe/index.php/pcambi/article/view/25648>

Trujillo, M. P. (2025). Reglamento de Organización y Funciones. Trujillo: SEGAT

UNICEF. (2023). Educación ambiental para el desarrollo sostenible.
<https://www.unicef.org>

Universidad César Vallejo. (2024). Código de Ética de Investigación. UCV.

Vargas, R., & Salinas, G. (2024). Percepción ciudadana de la gestión de residuos sólidos en distritos de Lima Metropolitana. Revista de Gestión Pública Peruana, 16(1), 50-66. <https://doi.org/10.32734/rgpp.v16i1.4592>

Velásquez, R. (2022). Gestión municipal y sostenibilidad urbana. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Yousuf, T. B., & Rahman, M. A. (2021). A review of solid waste management in developing countries: Problems and prospects. *Cleaner Waste Systems*, 1, 100001.

Zhang, L., & Chen, Y. (2022). Participation, perception, and performance: The community factor in solid waste separation. *Journal of Environmental Management*, 323, 116183.

Anexo 08. Reporte Turnitin con similitud ≤20%

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?ro=103&lang=es&u=1183847787&o=2719951408&s=1

feedback studio JOSE LUIS OLIVA CAFFO La gestión municipal de residuos sólidos y su relación con la percepción de la participación ciudadana, Provincia de Trujillo,... /100 1 de 33 < > ?

Universidad César Vallejo
ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN GESTIÓN PÚBLICA

La gestión municipal de residuos sólidos y su relación con la percepción de la participación ciudadana, Provincia de Trujillo, 2024

Tesis para obtener el grado académico de:
Maestro en Gestión Pública

Autor:
Oliva Caffo, Jose Luis (orcid.org/0009-0009-6107-2415)

Asesores:
Dr. Alva Palacios Gómez, Luis Enrique (orcid.org/0000-0003-3224-5363)
Dr. Álvarez Torres, Moisés Freddy (orcid.org/0000-0002-2268-4082)

Línea de investigación:
Gestión ambiental y del territorio

Línea de responsabilidad social universitaria:
Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático. (ODS 11 y 12)

TRUJILLO – PERÚ
2025

Resumen de coincidencias 18 %

Rango	Cantidad	Porcentaje
0%	1	9 %
18	1	2 %
30%	1	1 %
<1 %	5	<1 %
<1 %	6	<1 %
<1 %	7	<1 %
<1 %	8	<1 %
<1 %	9	<1 %
<1 %	10	<1 %
<1 %	11	<1 %
<1 %	12	<1 %

Página: 1 de 29 Número de palabras: 8589 Versión solo texto del informe Alta resolución Activado 10:41 24/07/2025