

Encadrer la réalisation d'une tâche complexe en contexte de formation à distance à l'aide de la rétroaction: comment bien investir son temps?

Pourquoi donner de la rétroaction

La rétroaction est un outil essentiel en encadrement puisqu'elle permet de communiquer avec la personne étudiante afin de la guider dans son apprentissage et de favoriser sa réussite. Dans une capsule vidéo, Serge Gérin-Lajoie (s.d.), professeur au département Éducation de Université TÉLUQ, explique : « qu'en contexte de formation à distance, la rétroaction constitue un élément fondamental dans la relation pédagogique qui s'instaure entre les étudiants et leur enseignant. » Il explique également que la rétroaction « peut affecter la motivation des étudiants, contribuer à leur engagement et soutenir leur persévérance ».

Comment faire des rétroactions efficaces

Certains types de rétroaction sont plus énergivores que d'autres. Par exemple, les rencontres individuelles, sont habituellement très efficaces puisque spécifiques et personnalisées, mais elles demeurent généralement plus coûteuses en temps pour la personne formatrice qu'une rétroaction collective ou qu'une rétroaction écrite. Ainsi, lors de la réalisation d'une tâche complexe qui s'échelonne sur plusieurs semaines, il peut être intéressant de varier les modes de rétroaction, afin d'encadrer les personnes étudiantes tout au long du processus, mais de façon efficiente.

Exemple

En équipe, les personnes étudiantes doivent réaliser une tâche complexe qui devra faire l'objet d'une présentation à la fin de la session. Voici quelques idées pour varier les modes de rétroaction et d'assurer l'efficacité du processus.

- L'équipe peut remettre chaque semaine un **compte-rendu** afin de se donner un rythme et une méthode de travail.
- La personne formatrice peut **alterner ses modes de rétroaction** : parfois recourir à une **rétroaction collective** (un message d'encouragement à tous ou de précision générale) et parfois à une **rétroaction individualisée** en cas de commentaires plus ciblés.
- Une **rencontre d'équipe avec la personne formatrice** pourrait être réalisée à la mi-parcours.
- Une **grille d'autoévaluation** peut être fournie pour que l'équipe puisse se réajuster de façon autonome.
- Chaque **équipe** pourrait être **jumelée** à une autre et avoir une rencontre commune pour se présenter leur travail afin de s'offrir mutuellement une rétroaction pour le bonifier ou le clarifier au besoin.
- À la suite de la présentation finale, la personne formatrice peut compléter une **grille d'évaluation** et la bonifier d'un **commentaire audio** plus individualisé.

Pour un projet de plus grande envergure, la mise en place d'un **portfolio numérique** peut être intéressante pour consigner les rétroactions, les divers artéfacts et rendre compte de l'évolution du projet.

Référence :

Gérin-Lajoie, S. (s.d.). MEES JAD | CU Évaluer – Qu'est-ce que la rétroaction? YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=hqcT_Slleek