

Les rencontres individuelles en formation à distance, une utopie?

Les rencontres individuelles à distance sont importantes. Elles prennent peu de temps et sont pertinentes pour la personne étudiante, afin de :

- créer la relation, établir un lien plus fort;
- démontrer de l'écoute et de l'empathie face à une situation donnée ou à des inquiétudes ressenties envers l'activité pédagogique;
- offrir un accompagnement pour la réalisation des travaux;
- la guider dans son appropriation de la plateforme et des outils technologiques;
- lui proposer des possibilités d'adaptation au besoin permettant de faire de la différenciation pédagogique;
- faire un retour avec elle sur une situation d'apprentissage et d'évaluation ayant été plus difficile;
- etc.

Finalement, cela a une incidence importante sur la dynamique du cours et l'instauration d'un climat de classe positif.

Voici quelques exemples de situations où une proposition de rencontre individuelle serait appropriée:

Moments	Exemples de situations
En début de session	Lors d'une rencontre synchrone d'introduction du cours, après la présentation de l'activité pédagogique et de ses composantes [modules, activités d'apprentissage et d'évaluation...], la personne formatrice demande aux personnes étudiantes comment elles ressortent de la rencontre en utilisant les émoticônes de réaction. Une étudiante utilise une émoticône représentant un pouce vers le bas, supposant une moins bonne expérience. La formatrice la contacte en privé après le cours pour lui proposer de la rencontrer individuellement afin d'avoir un échange avec elle sur le sujet.

En début de session

Lors d'un cours synchrone, une étudiante semble complètement dépassée, à la fois par la technologie de webconférence qu'elle utilise actuellement, mais également par la plateforme à utiliser pour la formation [elle ne comprend pas quoi faire, où trouver les informations, etc.]. Pour s'assurer de ne pas perdre l'attention des autres personnes étudiantes qui comprennent et suivent bien le cours, la personne formatrice demande à l'étudiante de rester à la fin de la rencontre pour qu'elles puissent prendre un temps, ensemble, afin d'explorer la plateforme et explorer les différents outils mis à sa disposition.

Au début d'un travail

Un étudiant contacte la personne formatrice pour évoquer son contexte professionnel particulier rendant difficile la réalisation du travail tel que décrit dans les consignes et les critères. Il demande donc à la formatrice si le travail peut être adapté à sa réalité pour plus de pertinence pour lui. La personne formatrice propose une brève rencontre avec l'étudiant pour échanger de vive voix sur l'adaptation à prévoir pour le travail, afin de favoriser la différenciation pédagogique et la réalisation d'un travail qui soit pertinent pour lui.

Lors de la remise d'un travail

Après la remise d'un travail, une étudiante contacte la personne enseignante pour lui faire savoir sa déception et son incompréhension sur le résultat obtenu. La personne enseignante lui propose une rencontre synchrone pour échanger avec elle sur le travail en question et pour mieux envisager la suite.

Des ressources à consulter :

- <https://www.profweb.ca/publications/articles/creer-un-sentiment-de-presence-dans-les-cours-en-ligne-en-mode-synchrone>
- https://pedagogie.usherbrooke.ca/sites/default/files/images/lectures-choisies/Le_Tableau_vol9_no6_VF.pdf