

La présence à distance par le dialogue synchrone à l'oral

Jézégou (2010) s'intéresse au modèle de Garrison et Anderson (2003) sur les types de présence (cognitive, sociale, éducative) dans la communauté d'apprentissage en contexte de formation en ligne. Selon ces deux auteurs (Garrison et Anderson, 2003), « certaines interactions collaboratives permettent de créer une présence à distance qui, à son tour, favorise l'émergence et le développement d'une *community of inquiry*; ce type de communauté ayant alors une influence positive sur les apprentissages individuels et collectifs » (p. 1).

Dans son article de 2010, Jézégou propose « une analyse critique et constructive » (p. 1) de leur modèle en fournissant, entre autres, certains indicateurs pour chacun des types de présence permettant de rendre plus opérationnelle cette théorie.

Dans cette ressource visant à présenter des modalités d'opérationnalisation des indicateurs du modèle de Garrison par le **dialogue lors d'une séance synchrone**, nous nous appuyons donc sur les travaux de Jézégou (2010). Les trois tableaux présentés ici donnent des catégories d'interactions et des indicateurs pour chaque type de présence (sociale, cognitive et éducative¹).

Sur la base de chacun de ces tableaux, voici donc des exemples de comment pourrait se dérouler le dialogue en séance synchrone. Ils sont présentés à la fin de chacun des tableaux.

¹ Selon les auteurs, les modèles et les traductions, il est parfois plutôt question de « présence enseignante ». Dans cette ressource, nous considérons que la présence éducative est synonyme de la présence enseignante.

Tableau 1. Catégories de présence sociale et indicateurs (Garrison et Anderson, 2003, p. 51)

Présence sociale	
<i>Catégories d'interactions</i>	<i>Indicateurs</i>
Les réactions affectives	l'expression des émotions ; le sens de l'humour l'expression d'anecdotes personnelles
L'ouverture à la communication	le maintien du fil conducteur de l'objet de la communication ; le respect de l'autre ; la référence explicite aux messages des autres, le questionnement vers les autres ; l'expression de son accord avec les autres ou le contenu de leurs messages
La cohésion	le fait de s'adresser ou faire référence aux autres en utilisant leur prénom ; de s'adresser ou faire référence au groupe en utilisant des expressions inclusives, la formulation de salutations

Exemples concrets d'attitudes à adopter pour favoriser la **présence sociale** par le dialogue **lors d'une séance synchrone** :

- Utiliser l'humour
- Nommer les personnes étudiantes par leur prénom
- Poser des questions ouvertes
- Prévoir des temps d'arrêt pour donner la parole
- Se permettre d'exprimer ses émotions et de nommer des anecdotes plus personnelles (mon chat est sur mon clavier! Dans ma vidéo, on entend ma fille qui pleure, désolée!)



Tableau 2. Catégories de présence cognitive et indicateurs

Présence cognitive	
Catégories d'interactions	Indicateurs
La révélation	l'émergence du problème à résoudre ; l'expression des convergences/ divergences au regard de ce problème
L'exploration	les échanges d'informations et de connaissances ; les suggestions ; les brainstormings ; les confrontations de points de vue
L'intégration	les ajustements mutuels ; la convergence des points de vue ; les synthèses et les solutions
La résolution	l'application et les tests de solution en réel ; l'argumentation des solutions

Exemples concrets d'attitudes à adopter pour favoriser la **présence cognitive** par le dialogue **lors d'une séance synchrone** :

- Faire des tempêtes d'idées
- Proposer des débats
- Échanger sur des lectures
- Utiliser des situations problèmes et trouver en groupe des pistes de solution



Tableau 3. Catégories de présence éducative et indicateurs (Garrison et Anderson, 2003, pp. 66-71)

Présence éducative	
Catégories d'interactions	Indicateurs
La conception et l'organisation	la présentation au collectif d'apprenants du cadre général et les méthodes de travail, la formulation de commentaires généraux sur l'organisation à mettre en place, la précision de repères temporels
La facilitation du dialogue	l'aide apportée aux apprenants pour identifier leurs points d'accord et/ou de désaccord, à atteindre le consensus et/ou la compréhension mutuelle; l'encouragement, la reconnaissance et le renforcement des contributions de chaque apprenant
L'instruction directe	l'orientation des échanges vers des dimensions spécifiques, l'apport de connaissances issues de diverses sources

Exemples concrets d'attitudes à adopter pour favoriser la **présence éducative** par le dialogue **lors d'une séance synchrone** :

- Rappeler les dates d'échéance importantes
- Proposer aux étudiants une démarche claire d'apprentissage
- Encourager et renforcer les idées pertinentes amenées par chacun
- Valoriser les travaux des personnes étudiantes en les utilisant en exemple

