

Principaux problèmes courants généraux vécus lors de rencontres synchrones (webconférence) et des causes possibles



Problèmes	Causes possibles
On ne me voit pas ou ne m'entend pas, je n'entends pas les autres	<ul style="list-style-type: none">- Périphériques* mal configurés, connectés ou non reconnus- Périphériques défectueux- Caméra désactivée/micro désactivé- Vitesse internet- L'éclairage de votre pièce- Bruit ambiant
Je suis éjecté ou éjectée de la plateforme	<ul style="list-style-type: none">- Perte de connexion internet- Connexion internet trop lente- Erreur de manipulation- Matériel désuet
Le volume est trop fort/pas assez fort (celui de mon micro et de mon haut-parleur)	<ul style="list-style-type: none">- Réglage du volume système- Réglage du volume du logiciel de webconférence
Bogues, latence	<ul style="list-style-type: none">- Vitesse internet- Surcharge de la bande passante (téléchargement, nombre de personnes)- Trop grande distance avec le routeur/modem sans fil- Matériel désuet- Diverses applications en arrière-plan
Bruit de fond	<ul style="list-style-type: none">- Micro des autres personnes participantes activé avec l'utilisation de haut-parleurs- Matériel défectueux- Interférence

Retour de son	<ul style="list-style-type: none"> - Micro des autres personnes participantes activé avec des haut-parleurs
Fonctions non disponibles	<ul style="list-style-type: none"> - Mise à jour du logiciel de webconférence - Mise à jour du système d'exploitation - Incompatibilité - Utilisation de la version web
Impossible de rejoindre la rencontre	<ul style="list-style-type: none"> - Utilisation d'un mauvais lien - Matériel désuet - Diverses applications en arrière-plan
Je n'arrive pas à partager mon écran	<ul style="list-style-type: none"> - Accès refusés pour le partage d'écran sur votre appareil

***Périphérique** : matériel pouvant être connecté/raccordé à l'ordinateur.

