

Les 5 grandes stratégies pour favoriser la prévention de problèmes techniques

Première

Mises à jour effectuées et avoir du matériel récent

Deuxième

Inspection/configuration des périphériques

Troisième

Utiliser la version de bureau des applications

Quatrième

Fermer les applications en arrière-plan

Cinquième

Ambiance propice à la webconférence

Matériels, système d'exploitation, pilotes et logiciels à jour et récents

- Assurez-vous que votre matériel informatique corresponde au minimum requis par le logiciel de webconférence. De plus, veuillez effectuer les dernières mises à jour de votre système d'exploitation, de vos pilotes ainsi que de vos logiciels de webconférence.

Inspection de vos périphériques (branchement/configuration)

- Assurez-vous que vos périphériques sont bien connectés et qu'ils sont bien reconnus par votre logiciel de webconférence.

Utilisation de la version de bureau des logiciels de webconférence

- Il est souvent préférable d'utiliser la version de bureau des logiciels de webconférence, car ils assurent une plus grande compatibilité et ainsi une plus grande stabilité ;
- Fermez les applications en arrière-plan ;
- Pensez à redémarrer votre système quelque temps avant une webconférence.

Ambiance propice à la webconférence

- Installez-vous dans un espace propice à la webconférence ;
 - La luminosité doit être suffisante afin de permettre à vos interlocuteurs et interlocutrices de bien vous voir ;
 - Vous ne devez pas être importuné par des bruits ambiants ;
 - Si vous discutez de sujets confidentiels, assurez-vous que votre environnement respecte cette confidentialité. Utilisez un casque d'écoute et assurez-vous que vos propos puissent être entendus uniquement par les personnes participantes de la webconférence.