

Tests d'équipement en amont des rencontres synchrones

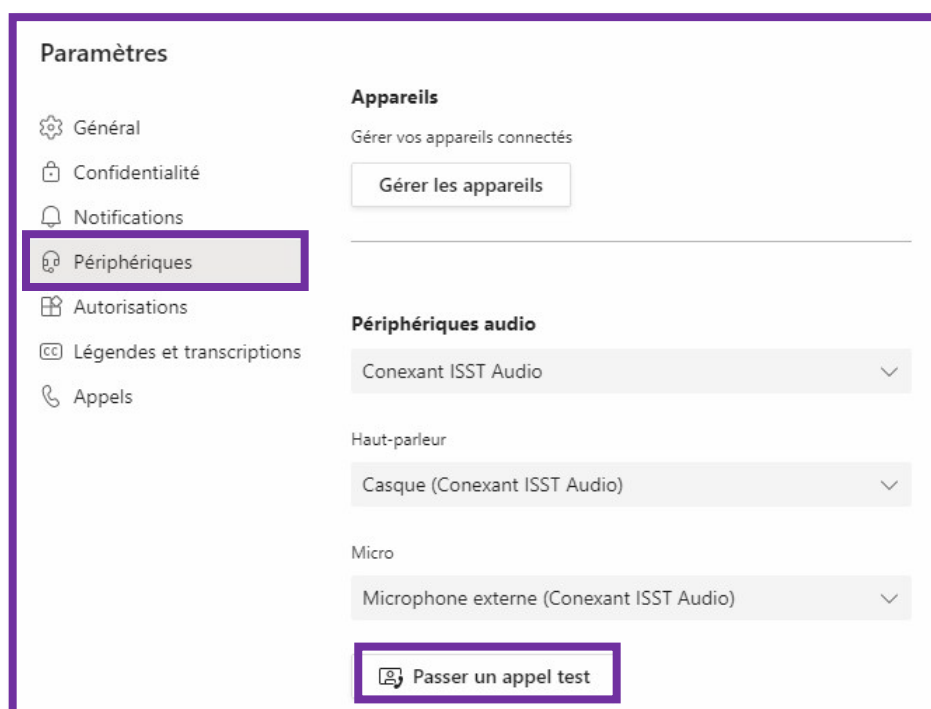
Pour la formation à distance, il est essentiel d'avoir en main plusieurs outils (caméra, microphone, casque d'écoute) et que ces derniers soient fonctionnels. Pour s'en assurer, il est préférable de réaliser des tests sur l'application qui sera utilisée pour la formation à distance et ce, avant les séances synchrones.

Voici les procédures pour trois plateformes de formation en ligne. Veuillez noter que l'option de faire un appel test est courante sur ces plateformes. Donc, si votre plateforme ne se retrouve pas parmi les suivantes, vous devriez trouver l'option de faire des tests permettant de vous assurer du bon fonctionnement de la caméra, du microphone et du casque d'écoute.

Cette procédure est destinée aux personnes formatrices ainsi qu'aux personnes étudiantes.

TEAMS

- Sur Teams, il est possible de « Passer un appel test ». Ce dernier permet de vérifier le fonctionnement du microphone, des haut-parleurs et de l'appareil photo (la caméra).
- Pour passer un appel test, sélectionnez votre image de profil (ou vos initiales), puis **Paramètres > Appareils**.
- Sélectionnez “**Effectuer un appel test**” sous “**Périphériques**”.



- Pour consulter la procédure sur le site de Microsoft, voir la section « Effectuez un appel test » de la page suivante :
<https://support.microsoft.com/fr-fr/office/g%C3%A9rer-les-param%C3%A8tres-d-appel-dans-teams-456cb611-3477-496f-b31a-6ab752a7595f>

ADOBE CONNECT

- Sur Adobe Connect, il est possible de réaliser un test de diagnostic. Ce dernier permet de vérifier : la qualité de la connexion à Adobe Connect, la disponibilité de la bande passante, ainsi que la version la plus récente de l'application de bureau Adobe Connect.
- Voici le lien contenant la démarche à réaliser pour les utilisateurs de l'Université de Sherbrooke :
<https://wiki.usherbrooke.ca/display/ADOBECONNECT/Tester+la+configuration+technologique>
- Voici le lien pour effectuer le test sur le site d'Adobe Connect :
<https://helpx.adobe.com/adobe-connect/using/connection-test-connect-meeting.html>
- Voici un lien pour les utilisateurs de l'Université Laval :
<https://www.ene.ulaval.ca/classe-virtuelle-adobe-connect/etudiants-tester-ma-configuration-technologique>

ZOOM

- Sur Zoom, il est possible de « Participer à une réunion de test ». Cette dernière permet de tester le microphone et les haut-parleurs. Voici la procédure :
<https://support.zoom.us/hc/fr/articles/115002262083-Participer-%C3%A0-une-r%C3%A9union-de-test>
- Pour tester la vidéo, il est nécessaire de faire un autre test. Voici le lien contenant la démarche à réaliser :
<https://support.zoom.us/hc/fr/articles/201362313-Comment-puis-je-tester-ma-vid%C3%A9o->