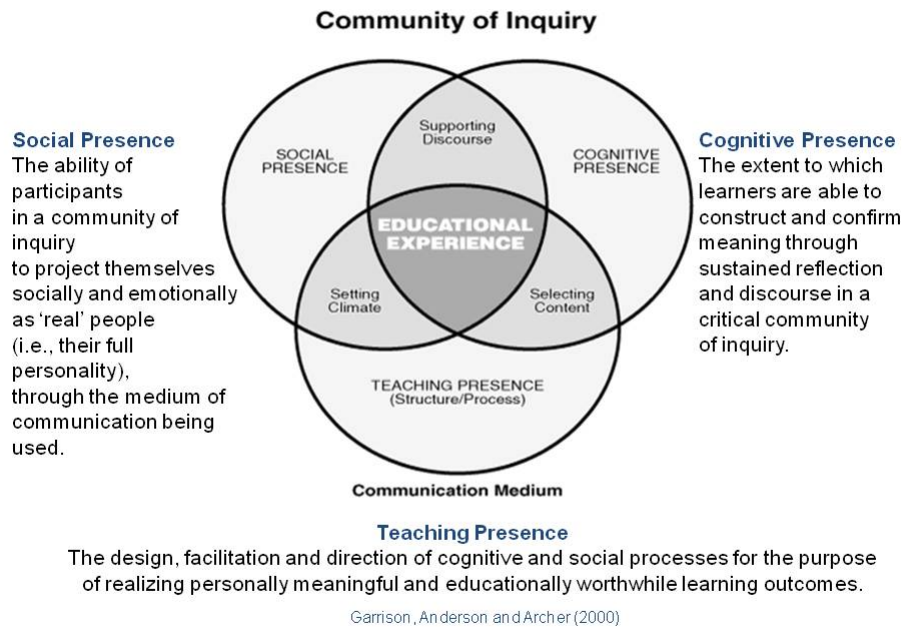


Un guide d'entretien semi-formel pour favoriser l'établissement d'un climat d'ouverture et de transparence entre personnes formatrices et étudiantes

Garrison, Anderson et Archer (2000) dans leurs recherches sur la communauté d'apprentissage en ligne, font ressortir 3 types de présence pour une expérience éducative positive : **les présences cognitive, sociale et enseignante**.



Voici des questions qui pourraient être posées aux personnes étudiantes dans une communauté d'apprentissage en ligne afin de favoriser ces trois types de présence.

Présence enseignante :

- Comment la planification du cours favorise-t-elle vos apprentissages?
- En quoi l'organisation de la plateforme vous paraît-elle claire, conviviale et favorable à vos apprentissages?
- Quelles sont vos attentes envers ce cours?
- Comment la personne formatrice peut-elle mieux vous soutenir et vous accompagner dans vos apprentissages?
- Quelles ressources pourraient être mises à votre disposition pour vous permettre de vous dépasser?
- Comment les outils d'apprentissages mis à votre disposition pourraient-ils être complétés ou bonifiés?
- Quelle est votre motivation actuelle à l'intérieur de ce cours?
- Quelle est votre appréciation du délai d'attente avant le retour de la personne formatrice dans les communications asynchrones (forums, courriels...)?

Présence cognitive :

- À l'issue de la lecture de ces textes, quelles sont les questions ou réflexions qui émergent et que vous pourriez soumettre au groupe?
- À propos du prochain thème que nous amorçons, quelles sont vos connaissances antérieures à partager avec vos collègues?
- Comment vos échanges synchrones (outil de webconférence) et asynchrones (forum), que ce soit avec vos collègues ou la personne formatrice, vous permettent-ils d'enrichir votre compréhension des notions théoriques ou de développer vos compétences?
- À la suite de la lecture soumise au groupe, êtes-vous en accord ou en désaccord avec les propos de l'auteur ou de l'autrice? En rencontre synchrone, discutez de votre avis avec vos collègues.
- À la suite du visionnement de la vidéo, quels sont les faits que vous avez appris et qui vous ont surpris et que vous pourriez mettre en commun avec vos collègues?
- À la suite de la tempête d'idées réalisée avec vos collègues sur Padlet, quelles sont les 2 ou 3 idées principales qui ressortent et que vous pourriez approfondir?
- En quoi votre expérience d'écriture collaborative d'un récit sur Google Document vous a-t-elle permis d'acquérir de nouvelles connaissances?

Présence sociale :

- Comment votre collaboration avec vos collègues et la personne formatrice favorise-t-elle vos apprentissages?
- En quoi les outils mis à votre disposition pour vous permettre de communiquer (forums, outil de webconférence...) vous semblent-ils suffisants et pertinents?
- En quoi les outils mis à votre disposition pour vous permettre de collaborer (forums, documents collaboratifs...) vous semblent-ils suffisants et pertinents?
- Comment décririez-vous votre sentiment d'appartenance à la communauté d'apprentissage bâtie dans cette activité pédagogique?
- Jusqu'à quel point vous sentez-vous soutenus et accompagnés, à la fois par vos collègues et par la personne formatrice, dans cette activité pédagogique?
- Comment qualifieriez-vous votre participation et votre engagement aux échanges dans la communauté? Qu'en est-il de ceux de vos collègues?
- Comment se déroulent les échanges avec les collègues et avec la personne formatrice?
- Comment qualifieriez-vous le climat à l'intérieur de la communauté d'apprentissage?
- Vous sentez-vous reconnue et valorisée comme personne dans la communauté d'apprentissage?

Références :

Charlier, B. (2020). Créer la présence à distance. Repéré à <https://www.unifr.ch/didactic/fr/assets/public/Ressources/moduleA9/4Creer%20la%20pr%C3%A9sence%20sociale%20a%20distance%20BernadetteCharlier.pdf>

Garrison, D. R. (2006). Online Collaboration Principles. *Online learning*, 10 (1).

Garrison, D. R., Anderson, T., & Archer, W. (2000). Critical thinking in a text based environment: Computer conferencing in higher education. *Internet and Higher Education*, 11 (2), 1–14.

Garrison, D. R., Anderson, T., & Archer, W. (2000). Critical inquiry in a text-based environment: computer conferencing in higher education. *The Internet and Higher Education*, 2 (2-3), 87-105. Repéré à <https://teaching.utoronto.ca/wp-content/uploads/2016/05/Community-of-Inquiry.pdf>

Jézégou, A. (2007). La distance en formation. Premier jalon pour une opérationnalisation de la théorie de la distance transactionnelle. *Journal of Distance Education. Distances et avoirs*, 5 (3), 341-366.

Jézégou, A. (2010). Community of Inquiry en e-learning : à propos du modèle de Garrison et d'Anderson. *Journal of Distance Education. Revue de l'Éducation à distance*, 24 (2), 1-18.

The Community of Inquiry. (2015). COL framework. Repéré le 18 mai 2021 à <https://coi.athabasca.ca/coi-model/>

