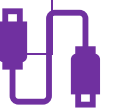


Quelques problèmes vécus lors de rencontres synchrones (webconférence), les causes possibles et les pistes de solutions

Problèmes	Causes possibles	Solutions
On ne me voit pas ou ne m'entend pas, je n'entends pas les autres	<ul style="list-style-type: none">- Périphériques* mal configurés, connectés ou non reconnus- Périphériques défectueux- Caméra désactivée/micro désactivé- Vitesse internet- L'éclairage de votre pièce- Bruit ambiant	<ul style="list-style-type: none">- Choisir le bon périphérique dans la liste- Changer le micro/webcam- Activer la caméra dans le logiciel- Se rapprocher du modem/routeur sans fil- Améliorer votre éclairage ambiant- Réduire le bruit ambiant
Je suis éjecté ou éjectée de la plateforme	<ul style="list-style-type: none">- Perte de connexion internet- Connexion internet trop lente- Erreur de manipulation- Matériel désuet	<ul style="list-style-type: none">- Rétablir votre connexion internet- Se rapprocher du modem/routeur sans fil- Bien regarder les manipulations que vous effectuez- Changer votre matériel informatique
Le volume est trop fort/pas assez fort (celui de mon micro et de mon haut-parleur)	<ul style="list-style-type: none">- Réglage du volume système- Réglage du volume du logiciel de webconférence	<ul style="list-style-type: none">- Augmenter/baisser le volume de votre système- Vérifier le volume dans le logiciel de webconférence
Bogues, latence	<ul style="list-style-type: none">- Vitesse internet- Surcharge de la bande passante (téléchargement, nombre de personnes)- Trop grande distance avec le routeur/modem sans fil- Matériel désuet- Diverses applications en arrière-plan	<ul style="list-style-type: none">- Se rapprocher du modem/routeur sans fil- Arrêter les téléchargements et limiter le nombre de personnes utilisant votre connexion internet- Changer votre matériel désuet- Fermer les applications en arrière-plan

Bruit de fond	<ul style="list-style-type: none"> - Micro des autres personnes participantes activé avec l'utilisation de haut-parleurs - Matériel défectueux - Interférence 	<ul style="list-style-type: none"> - Demander aux personnes participantes de fermer leur micro - Changer votre matériel défectueux - Éloigner les équipements qui pourraient causer des interférences
Retour de son	<ul style="list-style-type: none"> - Micro des autres personnes participantes activé avec des haut-parleurs 	<ul style="list-style-type: none"> - Se rapprocher du modem/routeur sans fil
Fonctions non disponibles	<ul style="list-style-type: none"> - Mise à jour du logiciel de webconférence - Mise à jour du système d'exploitation - Incompatibilité - Utilisation de la version web 	<ul style="list-style-type: none"> - Effectuer les mises à jour du logiciel de webconférence - Effectuer les mises à jour du système d'exploitation - Changer votre matériel incompatible - Utiliser la version de bureau du logiciel de webconférence
Impossible de rejoindre la rencontre	<ul style="list-style-type: none"> - Utilisation d'un mauvais lien - Matériel désuet - Diverses applications en arrière-plan 	<ul style="list-style-type: none"> - Utiliser le lien qui vous a été envoyé afin de vous connecter - Changer votre matériel désuet - Fermer les applications en arrière-plan
Je n'arrive pas à partager mon écran	<ul style="list-style-type: none"> - Accès refusés pour le partage d'écran sur votre appareil 	<ul style="list-style-type: none"> - Autoriser le partage d'écran sur votre système. - Donner les accès pour votre système au logiciel de webconférence



***Périphérique** : matériel pouvant être connecté/raccordé à l'ordinateur.