

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
«ЛЭТИ» ИМ. В.И. УЛЬЯНОВА (ЛЕНИНА)
КАФЕДРА ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

ОТЧЕТ
по практической работе №4
по дисциплине «Тестирование программного обеспечения»
Тема: «Фиксация дефекта в среде баг-трекинговой системы».

Студентка гр. 3374

Кузнецова П.О.

Преподаватель

Турнецкая Е.Л.

Санкт-Петербург

2024

Цель работы: получение практических навыков фиксации дефектов в баг-трекинг-системе.

Описание предметной области

Для выполнения практической работы нами было выбрано веб-приложение «Собаседник» (URL: <https://guru.qahacking.ru/>). Данный сайт был представлен в описании задания практической работы как возможный к исследованию, что и послужило основной причиной его выбора. Также это веб-приложение удобно для тренировки навыков тестирования, так как содержит в себе ряд багов. Сайт позиционирует себя как официальный питомник говорящих собачек, что мы можем видеть по его сниппету.

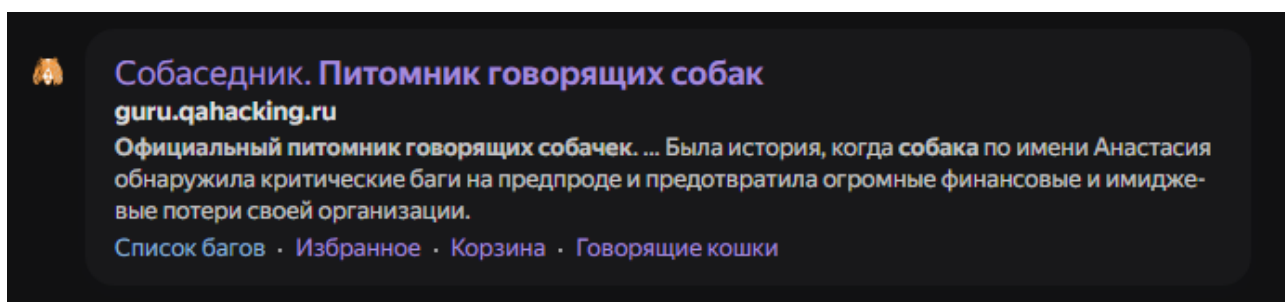
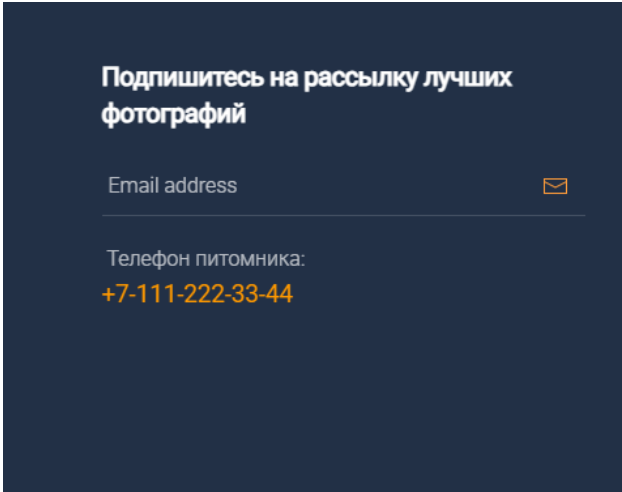
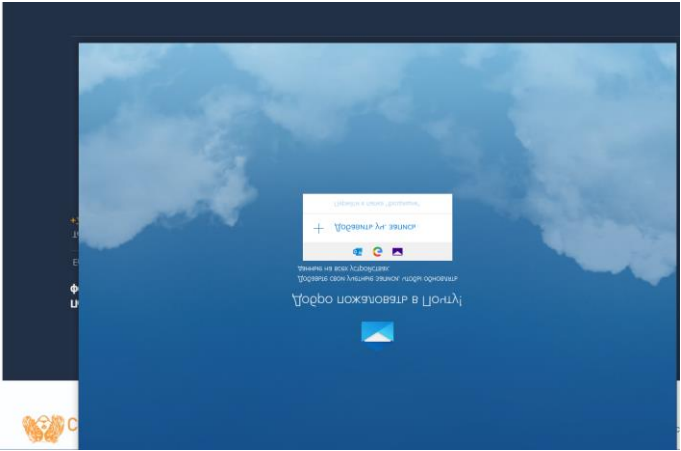


Таблица 1 — Отчет о нахождении дефекта № 1

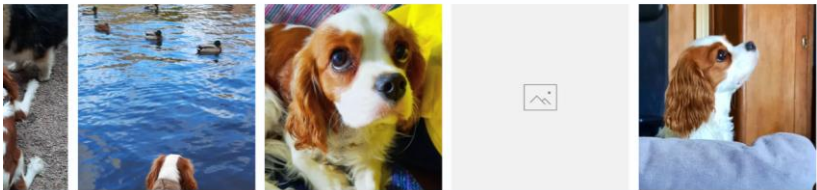
Короткое описание	Ссылка на телефон отправляет е-мейл
Проект	https://guru.qahacking.ru/
Описание	Ссылка на телефон в нижнем меню сайта на самом деле отправляет пользователя на форму отправки е-мейла
Номер версии	2022
Важность: S1 Блокирующая (Blocker) S2 Критическая (Critical) S3 Значительная (Major) S4 Незначительная (Minor) S5 Тривиальная (Trivial)	S3 Значительная (Major)
Приоритет: P1 Высокий (High)	P1 Высокий (High)

P2 Средний (Medium) P3 Низкий (Low)	
Статус	Новая
Автор	Кузнецова Полина
Назначен на	Семенова Елизавета
Шаги воспроизведения	<p>1. Открыть страницу сайта: https://guru.qahacking.ru/</p> <p>2. Перейти на нижнее меню</p> <p>3. Нажать на номер телефона под «Телефон питомника»</p> <p>4. Наблюдать за переходом на новую страницу</p>  <p><i>Рис.1.1 – До того, как нажали на номер телефона</i></p>  <p><i>Рис.1.2 – Что происходит после нажатия на номер телефона</i></p>

Фактический результат	При нажатии на ссылку с номером телефона открывается форма отправки e-mail, вместо того чтобы инициировать звонок на указанный номер.
Ожидаемый результат	При нажатии на ссылку с номером телефона должно произойти автоматическое инициирование звонка на указанный номер

Таблица 2 — Отчет о нахождении дефекта № 2

Короткое описание	В блоке «Наш главный производитель» одна из картинок не отображается
Проект	https://guru.qahacking.ru/
Описание	На главной странице сайта в блоке "Наш главный производитель", если пролистать картинки, одна из них не отображается
Номер версии	2022
Важность: S1 Блокирующая (Blocker) S2 Критическая (Critical) S3 Значительная (Major) S4 Незначительная (Minor) S5 Тривиальная (Trivial)	S4 Незначительная (Minor)
Приоритет: P1 Высокий (High) P2 Средний (Medium) P3 Низкий (Low)	P3 Низкий (Low)
Статус	Новая

Автор	Кузнецова Полина
Назначен на	Семенова Елизавета
Шаги воспроизведения	<p>1. Открыть страницу сайта: https://guru.qahacking.ru/</p> <p>2. Перейти к блоку «Наш главный производитель» на главной странице.</p> <p>3. Наблюдать за отображением картинок в блоке.</p> <p>Наш главный производитель —————</p>  <p><i>Рис. 2 – Отражение картинок в блоке «Наш главный производитель»</i></p>
Фактический результат	При загрузке страницы в блоке «Наш главный производитель» отсутствует изображение, которое должно отображаться. Вместо этого виден плейсхолдер для изображения.
Ожидаемый результат	В блоке «Наш главный производитель» при загрузке страницы должны отображаться все изображения.

Вывод

В процессе работы были приобретены практические навыки по нахождению и документированию дефектов в соответствии с требованиями баг-трекинговой системы. Мы научились чётко и кратко описывать проблему, указывать шаги воспроизведения, определять приоритет и важность дефекта. Использование табличного формата позволило структурировать информацию и сделать её максимально понятной для разработчиков.

Во время работы возникли некоторые трудности при формулировке шагов по воспроизведению одного из дефектов. Для решения этой проблемы мы обратились к конспектам из курса, после чего мы сделали описание более точным и понятным. Кроме того, прикрепление скриншотов к дефектам существенно упростило их восприятие и помогло визуализировать проблему. В целом, работа позволила получить ценный опыт в области тестирования программного обеспечения и эффективной фиксации дефектов.

Список использованных источников

1. веб-приложение «Собаседник»: <https://guru.qahacking.ru/> (Дата посещения - 06.12.2024)