|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Таблица 1** | | |
| **Начальное состояние** | **Действие** | **Конечное состояние** |
| Любое | Закрытие вкладки | Пользователь не залогинен |
| **Пользователь не залогинен** | Ввод валидного логина или email | Введён логин |
| Введён логин | Нажатие на кнопку «Войти» | Ввод пароля |
| Ввод пароля | Ввод валидного пароля | **Пользователь залогинен** |
| Ввод пароля | Ввод невалидного пароля | Ошибка «Неверный пароль» |
| Ввод пароля | Нажатие кнопки «Войти по картинке» | Выбор картинки в Ключе |
| Выбор картинки в Ключе | Выбор валидной картинки | **Пользователь залогинен** |
| Выбор картинки в Ключе | Выбор невалидной картинки | Пользователь не залогинен |
| Выбор картинки в Ключе | Нажать «Войти по QR-коду» | Сканирование QR-кода |
| Выбор картинки в Ключе | Нажать «Войти с паролем» | Ввод пароля |
| Ошибка «Неверный пароль» | Ввод валидного пароля | **Пользователь залогинен** |
| Ввод пароля | Нажатие на кнопку «Войти» без заполненного поля логина | Ошибка «Пароль не указан» |
| Ошибка «Пароль не указан» | Ввод валидного пароля | **Пользователь залогинен** |
| Ошибка «Пароль не указан» | Ввод невалидного пароля | Ошибка «Неверный пароль» |
| **Пользователь не залогинен** | Нажатие на кнопку «Войти» без заполненного поля логина | Ошибка «Логин не указан» |
| Ошибка «Логин не указан» | Ввод валидного логина или email | Введен логин |
| Ошибка «Логин не указан» | Ввод невалидного логина или email | Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» |
| **Пользователь не залогинен** | Вход по лицу или отпечатку, следуя инструкциям | **Пользователь залогинен** |
| **Пользователь не залогинен** | Вход по лицу или отпечатку, не следуя инструкциям | Пользователь не залогинен |
| **Пользователь не залогинен** | Ввод невалидного логина или email | Ошибка «Такой логин не подойдет» |
| **Пользователь не залогинен** | Ввод несуществущего логина или email | Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» |
| Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» | Нажать «Напомнить логин» | Форма ввода запасной почты |
| Форма ввода запасной почты | Ввод валидной запасной почт | Отправка письма с кодом |
| Отправка письма с кодом | Ввод валидного кода | **Пользователь залогинен** |
| Отправка письма с кодом | Ввод невалидного кода | Пользователь не залогинен |
| Форма ввода запасной почты | Нажатие «Продолжить» | Ошибка «Вы не ввели адрес электронной почты» |
| Форма ввода запасной почты | Ввод невалидной запасной почты | Ошибка «Неправильный формат адреса» |
| Ошибка «Вы не ввели адрес электронной почты» | Ввод валидной запасной почты | Отправка письма с кодом |
| Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» | Нажать «Создать ID себе» | Форма ввода номера телефона |
| Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» | Нажать «Создать ID ребенку» | Описание аккаунта ребенка |
| Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» | Нажать «Войти» | Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» |
| Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» | Войти по номеру телефона | Ввод номера телефона |
| Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» | Войти с помощью: VK, mail.ru, Одноклассники, Госуслуги | Вход через внешние способы недоступен |
| Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» | Войти с помощью: QR-код | Сканирование QR-кода |
| Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» | Вход по лицу или отпечатку, следуя инструкциям | **Пользователь залогинен** |
| Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» | Вход по лицу или отпечатку, не следуя инструкциям | Пользователь не залогинен |
| **Пользователь не залогинен** | Создать ID себе | Форма ввода номера телефона |
| Форма ввода номера телефона | Ввести валидный номер телефона | Ввод номера телефона |
| Ввод номера телефона | Нажать на кнопку «Продолжить» | На номере нет аккаунта |
| На номере нет аккаунта | Нажать кнопку «Войти» | Ввод логина |
| Ввод номера телефона | Нажать на кнопку «Продолжить» | На номере есть аккаунт |
| На номере есть аккаунт | Нажать кнопку «Войти» | Ввод логина |
| На номере есть аккаунт | Нажать кнопку «Написать в поддержку» | Обращение в службу поддержки |
| Обращение в службу поддержки | Заполнение формы | Форма заполнена |
| Обращение в службу поддержки | Заполнение не всех полей формы | Ошибка «Не все поля заполнены верно» |
| Ошибка «Не все поля заполнены верно» | Заполнение формы | Форма заполнена |
| Форма заполнена | Нажатие кнопки «Отправить» | Ожидание письма от поддержки |
| На номере есть аккаунт | Нажать кнопку «Изменить номер» | Ввод номера телефона |
| Форма ввода номера телефона | Нажатие кнопку «Продолжить» | Ошибка «Недопустимый формат номера» |
| Форма ввода номера | Очищение поля номера телефона | Поле номера телефона очищено |
| Форма ввода номера | Ввод невалидного номера телефона | Ошибка «Недопустимый формат номера» |
| **Пользователь не залогинен** | Создать ID ребенку | Описание аккаунта ребенка |
| Описание аккаунта ребенка | Нажать «Создать» | Войдите в свой ID |
| Войдите в свой ID | Введен валидный логин | Введен свой логин |
| Войдите в свой ID | Введен невалидный логин | Введен невалидный логин |
| Войдите в свой ID | Нажатие «Войти» | Ошибка «Логин не указан» |
| Введен невалидный логин | Нажатие «Войти» | Ошибка «Такой логин не подойдет» |
| Войдите в свой ID | Введен валидный номер телефона | Введен свой номер телефона |
| Войдите в свой ID | Введен невалидный номер телефона | Ошибка «Недопустимый формат номера» |
| Введен свой логин | Нажать «Войти» | Форма ввода данных ребенка |
| Форма ввода данных ребенка | Ввести валидные данные ребенка | Введены данные ребенка |
| Форма ввода данных ребенка | Ввести невалидные данные ребенка | Ошибка «Пожалуйста, укажите правильную дату» |
| Введены данные ребенка | Нажать кнопку «Далее» | Создание пароля и логина |
| Создание пароля и логина | Ввод валидного логина и пароля | Введены логин и пароль |
| Введены логин и пароль | Нажатие «Далее» | **Пользователь залогинен** |
| Создание пароля и логина | Ввод невалидного логина и пароля | Ошибка «Такой логин не подойдет», Ошибка «Пароль слишком короткий» |
| Ошибка «Такой логин не подойдет», Ошибка «Пароль слишком короткий» | Ввод валидного логина и пароля | Введены логин и пароль |
| Создание пароля и логина | Нажатие «Далее» | Ошибка «Необходимо выбрать пароль» |
| Введен свой номер телефона | Нажать «Войти» | Форма ввода данных ребенка |
| **Пользователь не залогинен** | Войти с помощью: VK, mail.ru, Одноклассники, Госуслуги | Вход через внешние способы недоступен |
| Вход через внешние способы недоступен | Нажатие кнопки «Восстановить доступ» | Восстановление аккаунта |
| Вход через внешние способы недоступен | Нажатие кнопки «Войти другим способом» | Ввод логина |
| Восстановление аккаунта | Выбор внешнего сервиса | Авторизация во внешнем сервисе |
| Авторизация во внешнем сервисе | Авторизация во внешнем сервисе | **Пользователь залогинен** |
| **Пользователь не залогинен** | Войти с помощью: QR-код | Сканирование QR-кода |
| Сканирование QR-код | Сканирование QR-кода мобильным устройством | Подтверждение аккаунта через мобильное устройство |
| Подтверждение аккаунта через мобильное устройство | Аккаунт подтверждён | **Пользователь залогинен** |
| Сканирование QR-код | Мобильное устройство не распознает QR-код | Пользователь не залогинен |
| Сканирование QR-код | Нажатие кнопки «Войти другим способом» | Ввод логина |
| **Пользователь не залогинен** | Ввод валидного номера телефона | Ввод номера телефона |
| Ввод номера телефона | Нажатие на кнопку «Войти» | Ожидание кода |
| Ожидание кода | Код не пришел | Нажатие кнопки «Отправить еще код» |
| Нажатие кнопки «Отправить еще код» | Код пришел | Ввод кода |
| Нажатие кнопки «Отправить еще код» | Код пришел | Ввод невалидного кода |
| Ввод невалидного кода | Нажатие кнопки «Далее» | Ошибка – поле и введеный код подсвечены красным, код стерт |
| Ошибка – поле и введеный код подсвечены красным, код стерт | Ввод валидного кода | Введен код |
| Ошибка – поле и введеный код подсвечены красным, код стерт | Ввод невалидного кода | Ошибка – поле и введеный код подсвечены красным, код стерт |
| Ошибка – поле и введеный код подсвечены красным, код стерт | Нажатие кнопки «Далее» | Ошибка – поле подсвечено красным |
| Ошибка – поле и введеный код подсвечены красным, код стерт | Нажатие кнопки «Отправить еще код»» | Ожидание кода |
| Нажатие кнопки «Отправить еще код» | Код пришел | Нажатие кнопки «Отправить еще код» |
| Нажатие кнопки «Отправить еще код» | Код не пришел | Нажатие кнопки «Отправить еще код» |
| Ожидание кода | Нажатие кнопку «Далее» | Ошибка – поле подсвечено красным |
| Ожидание кода | Код пришел | Ввод кода из смс |
| Ввод кода из смс | Нажатие кнопки «Далее» | Ошибка – поле подсвечено красным |
| Ввод кода из смс | Код введен в поле | Код введен в поле |
| Ввод кода из смс | Нажатие кнопки «Отправить еще код» | Ожидание кода |
| Код введен в поле | Нажатие кнопки «Далее» | Выбор аккаунта |
| **Пользователь не залогинен** | Ввод невалидного номера телефона | Ошибка «Недопустимый формат номера» |
| **Пользователь не залогинен** | Очищение поля номера телефона | Поле номера телефона очищено |
| Поле номера телефона очищено | Нажатие кнопки «Войти» | Ошибка «Сервис не смог обработать запрос. Обновите страницу и попробуйте еще раз.» |
| Поле номера телефона очищено | Ввод валидного номера телефона | Ввод номера телефона |
| Поле номера телефона очищено | Ввод невалидного номера телефона | Ошибка «Недопустимый формат номера» |
| Ошибка «Недопустимый формат номера» | Ввод валидного номера телефона | Ввод номера телефона |
| Ошибка «Недопустимый формат номера» | Ввод невалидного номера телефона | Ошибка «Недопустимый формат номера» |
| **Пользователь не залогинен** | Нажатие на кнопку «Войти» без заполненного поля номера | Ошибка «Недопустимый формат номера» |
| Форма ввода пароля | Ввод валидного пароля | **Пользователь залогинен** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Таблица 2** | | |
| **Начальное состояние** | **Конечное состояние** | **Действие** |
| Любое | Пользователь не залогинен | Закрытие вкладки |
| **Пользователь не залогинен** | Введён логин | Ввод валидного логина или email |
| Введён логин | Ввод пароля | Нажатие на кнопку «Войти» |
| Ввод пароля | **Пользователь залогинен** | Ввод валидного пароля |
| Ввод пароля | Ошибка «Неверный пароль» | Ввод невалидного пароля |
| Ввод пароля | Выбор картинки в Ключе | Нажатие кнопки «Войти по картинке» |
| Выбор картинки в Ключе | **Пользователь залогинен** | Выбор валидной картинки |
| Выбор картинки в Ключе | Пользователь не залогинен | Выбор невалидной картинки |
| Выбор картинки в Ключе | Сканирование QR-кода | Нажать «Войти по QR-коду» |
| Выбор картинки в Ключе | Ввод пароля | Нажать «Войти с паролем» |
| Ошибка «Неверный пароль» | **Пользователь залогинен** | Ввод валидного пароля |
| Ввод пароля | Ошибка «Пароль не указан» | Нажатие на кнопку «Войти» без заполненного поля логина |
| Ошибка «Пароль не указан» | **Пользователь залогинен** | Ввод валидного пароля |
| Ошибка «Пароль не указан» | Ошибка «Неверный пароль» | Ввод невалидного пароля |
| **Пользователь не залогинен** | Ошибка «Логин не указан» | Нажатие на кнопку «Войти» без заполненного поля логина |
| Ошибка «Логин не указан» | Введен логин | Ввод валидного логина или email |
| Ошибка «Логин не указан» | Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» | Ввод невалидного логина или email |
| **Пользователь не залогинен** | **Пользователь залогинен** | Вход по лицу или отпечатку, следуя инструкциям |
| **Пользователь не залогинен** | Пользователь не залогинен | Вход по лицу или отпечатку, не следуя инструкциям |
| **Пользователь не залогинен** | Ошибка «Такой логин не подойдет» | Ввод невалидного логина или email |
| **Пользователь не залогинен** | Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» | Ввод несуществущего логина или email |
| Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» | Форма ввода запасной почты | Нажать «Напомнить логин» |
| Форма ввода запасной почты | Отправка письма с кодом | Ввод валидной запасной почт |
| Отправка письма с кодом | **Пользователь залогинен** | Ввод валидного кода |
| Отправка письма с кодом | Пользователь не залогинен | Ввод невалидного кода |
| Форма ввода запасной почты | Ошибка «Вы не ввели адрес электронной почты» | Нажатие «Продолжить» |
| Форма ввода запасной почты | Ошибка «Неправильный формат адреса» | Ввод невалидной запасной почты |
| Ошибка «Вы не ввели адрес электронной почты» | Отправка письма с кодом | Ввод валидной запасной почты |
| Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» | Форма ввода номера телефона | Нажать «Создать ID себе» |
| Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» | Описание аккаунта ребенка | Нажать «Создать ID ребенку» |
| Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» | Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» | Нажать «Войти» |
| Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» | Ввод номера телефона | Войти по номеру телефона |
| Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» | Вход через внешние способы недоступен | Войти с помощью: VK, mail.ru, Одноклассники, Госуслуги |
| Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» | Сканирование QR-кода | Войти с помощью: QR-код |
| Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» | **Пользователь залогинен** | Вход по лицу или отпечатку, следуя инструкциям |
| Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» | Пользователь не залогинен | Вход по лицу или отпечатку, не следуя инструкциям |
| **Пользователь не залогинен** | Форма ввода номера телефона | Создать ID себе |
| Форма ввода номера телефона | Ввод номера телефона | Ввести валидный номер телефона |
| Ввод номера телефона | На номере нет аккаунта | Нажать на кнопку «Продолжить» |
| На номере нет аккаунта | Ввод логина | Нажать кнопку «Войти» |
| Ввод номера телефона | На номере есть аккаунт | Нажать на кнопку «Продолжить» |
| На номере есть аккаунт | Ввод логина | Нажать кнопку «Войти» |
| На номере есть аккаунт | Обращение в службу поддержки | Нажать кнопку «Написать в поддержку» |
| Обращение в службу поддержки | Форма заполнена | Заполнение формы |
| Обращение в службу поддержки | Ошибка «Не все поля заполнены верно» | Заполнение не всех полей формы |
| Ошибка «Не все поля заполнены верно» | Форма заполнена | Заполнение формы |
| Форма заполнена | Ожидание письма от поддержки | Нажатие кнопки «Отправить» |
| На номере есть аккаунт | Ввод номера телефона | Нажать кнопку «Изменить номер» |
| Форма ввода номера телефона | Ошибка «Недопустимый формат номера» | Нажатие кнопку «Продолжить» |
| Форма ввода номера | Поле номера телефона очищено | Очищение поля номера телефона |
| Форма ввода номера | Ошибка «Недопустимый формат номера» | Ввод невалидного номера телефона |
| **Пользователь не залогинен** | Описание аккаунта ребенка | Создать ID ребенку |
| Описание аккаунта ребенка | Войдите в свой ID | Нажать «Создать» |
| Войдите в свой ID | Введен свой логин | Введен валидный логин |
| Войдите в свой ID | Введен невалидный логин | Введен невалидный логин |
| Войдите в свой ID | Ошибка «Логин не указан» | Нажатие «Войти» |
| Введен невалидный логин | Ошибка «Такой логин не подойдет» | Нажатие «Войти» |
| Войдите в свой ID | Введен свой номер телефона | Введен валидный номер телефона |
| Войдите в свой ID | Ошибка «Недопустимый формат номера» | Введен невалидный номер телефона |
| Введен свой логин | Форма ввода данных ребенка | Нажать «Войти» |
| Форма ввода данных ребенка | Введены данные ребенка | Ввести валидные данные ребенка |
| Форма ввода данных ребенка | Ошибка «Пожалуйста, укажите правильную дату» | Ввести невалидные данные ребенка |
| Введены данные ребенка | Создание пароля и логина | Нажать кнопку «Далее» |
| Создание пароля и логина | Введены логин и пароль | Ввод валидного логина и пароля |
| Введены логин и пароль | **Пользователь залогинен** | Нажатие «Далее» |
| Создание пароля и логина | Ошибка «Такой логин не подойдет», Ошибка «Пароль слишком короткий» | Ввод невалидного логина и пароля |
| Ошибка «Такой логин не подойдет», Ошибка «Пароль слишком короткий» | Введены логин и пароль | Ввод валидного логина и пароля |
| Создание пароля и логина | Ошибка «Необходимо выбрать пароль» | Нажатие «Далее» |
| Введен свой номер телефона | Форма ввода данных ребенка | Нажать «Войти» |
| **Пользователь не залогинен** | Вход через внешние способы недоступен | Войти с помощью: VK, mail.ru, Одноклассники, Госуслуги |
| Вход через внешние способы недоступен | Восстановление аккаунта | Нажатие кнопки «Восстановить доступ» |
| Вход через внешние способы недоступен | Ввод логина | Нажатие кнопки «Войти другим способом» |
| Восстановление аккаунта | Авторизация во внешнем сервисе | Выбор внешнего сервиса |
| Авторизация во внешнем сервисе | **Пользователь залогинен** | Авторизация во внешнем сервисе |
| **Пользователь не залогинен** | Сканирование QR-кода | Войти с помощью: QR-код |
| Сканирование QR-код | Подтверждение аккаунта через мобильное устройство | Сканирование QR-кода мобильным устройством |
| Подтверждение аккаунта через мобильное устройство | **Пользователь залогинен** | Аккаунт подтверждён |
| Сканирование QR-код | Пользователь не залогинен | Мобильное устройство не распознает QR-код |
| Сканирование QR-код | Ввод логина | Нажатие кнопки «Войти другим способом» |
| **Пользователь не залогинен** | Ввод номера телефона | Ввод валидного номера телефона |
| Ввод номера телефона | Ожидание кода | Нажатие на кнопку «Войти» |
| Ожидание кода | Нажатие кнопки «Отправить еще код» | Код не пришел |
| Нажатие кнопки «Отправить еще код» | Ввод кода | Код пришел |
| Нажатие кнопки «Отправить еще код» | Ввод невалидного кода | Код пришел |
| Ввод невалидного кода | Ошибка – поле и введеный код подсвечены красным, код стерт | Нажатие кнопки «Далее» |
| Ошибка – поле и введеный код подсвечены красным, код стерт | Введен код | Ввод валидного кода |
| Ошибка – поле и введеный код подсвечены красным, код стерт | Ошибка – поле и введеный код подсвечены красным, код стерт | Ввод невалидного кода |
| Ошибка – поле и введеный код подсвечены красным, код стерт | Ошибка – поле подсвечено красным | Нажатие кнопки «Далее» |
| Ошибка – поле и введеный код подсвечены красным, код стерт | Ожидание кода | Нажатие кнопки «Отправить еще код»» |
| Нажатие кнопки «Отправить еще код» | Нажатие кнопки «Отправить еще код» | Код пришел |
| Нажатие кнопки «Отправить еще код» | Нажатие кнопки «Отправить еще код» | Код не пришел |
| Ожидание кода | Ошибка – поле подсвечено красным | Нажатие кнопку «Далее» |
| Ожидание кода | Ввод кода из смс | Код пришел |
| Ввод кода из смс | Ошибка – поле подсвечено красным | Нажатие кнопки «Далее» |
| Ввод кода из смс | Код введен в поле | Код введен в поле |
| Ввод кода из смс | Ожидание кода | Нажатие кнопки «Отправить еще код» |
| Код введен в поле | Выбор аккаунта | Нажатие кнопки «Далее» |
| Пользователь не залогинен | Ошибка «Недопустимый формат номера» | Ввод невалидного номера телефона |
| Пользователь не залогинен | Поле номера телефона очищено | Очищение поля номера телефона |
| Поле номера телефона очищено | Ошибка «Сервис не смог обработать запрос. Обновите страницу и попробуйте еще раз.» | Нажатие кнопки «Войти» |
| Поле номера телефона очищено | Ввод номера телефона | Ввод валидного номера телефона |
| Поле номера телефона очищено | Ошибка «Недопустимый формат номера» | Ввод невалидного номера телефона |
| Ошибка «Недопустимый формат номера» | Ввод номера телефона | Ввод валидного номера телефона |
| Ошибка «Недопустимый формат номера» | Ошибка «Недопустимый формат номера» | Ввод невалидного номера телефона |
| **Пользователь не залогинен** | Ошибка «Недопустимый формат номера» | Нажатие на кнопку «Войти» без заполненного поля номера |
| Форма ввода пароля | **Пользователь залогинен** | Ввод валидного пароля |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Таблица 3** | | |
| **Начальное состояние** | **Конечное состояние** | **Действие** |
| Любое | Пользователь не залогинен | Закрытие вкладки |
| **Пользователь не залогинен** | Введён логин | Ввод валидного логина или email |
| Введён логин | Ввод пароля | Нажатие на кнопку «Войти» |
| Ввод пароля | **Пользователь залогинен** | Ввод валидного пароля |
| Ввод пароля | Ошибка «Неверный пароль» | Ввод невалидного пароля |
| Ввод пароля | Выбор картинки в Ключе | Нажатие кнопки «Войти по картинке» |
| Выбор картинки в Ключе | **Пользователь залогинен** | Выбор валидной картинки |
| Выбор картинки в Ключе | Пользователь не залогинен | Выбор невалидной картинки |
| Выбор картинки в Ключе | Сканирование QR-кода | Нажать «Войти по QR-коду» |
| Выбор картинки в Ключе | Ввод пароля | Нажать «Войти с паролем» |
| Ошибка «Неверный пароль» | **Пользователь залогинен** | Ввод валидного пароля |
| Ввод пароля | Ошибка «Пароль не указан» | Нажатие на кнопку «Войти» без заполненного поля логина |
| Ошибка «Пароль не указан» | **Пользователь залогинен** | Ввод валидного пароля |
| Ошибка «Пароль не указан» | Ошибка «Неверный пароль» | Ввод невалидного пароля |
| **Пользователь не залогинен** | Ошибка «Логин не указан» | Нажатие на кнопку «Войти» без заполненного поля логина |
| Ошибка «Логин не указан» | Введен логин | Ввод валидного логина или email |
| Ошибка «Логин не указан» | Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» | Ввод невалидного логина или email |
| **Пользователь не залогинен** | **Пользователь залогинен** | Вход по лицу или отпечатку, следуя инструкциям |
| **Пользователь не залогинен** | Пользователь не залогинен | Вход по лицу или отпечатку, не следуя инструкциям |
| **Пользователь не залогинен** | Ошибка «Такой логин не подойдет» | Ввод невалидного логина или email |
| **Пользователь не залогинен** | Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» | Ввод несуществущего логина или email |
| Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» | Форма ввода запасной почты | Нажать «Напомнить логин» |
| Форма ввода запасной почты | Отправка письма с кодом | Ввод валидной запасной почт |
| Отправка письма с кодом | **Пользователь залогинен** | Ввод валидного кода |
| Отправка письма с кодом | Пользователь не залогинен | Ввод невалидного кода |
| Форма ввода запасной почты | Ошибка «Вы не ввели адрес электронной почты» | Нажатие «Продолжить» |
| Форма ввода запасной почты | Ошибка «Неправильный формат адреса» | Ввод невалидной запасной почты |
| Ошибка «Вы не ввели адрес электронной почты» | Отправка письма с кодом | Ввод валидной запасной почты |
| Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» | Форма ввода номера телефона | Нажать «Создать ID себе» |
| Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» | Описание аккаунта ребенка | Нажать «Создать ID ребенку» |
| Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» | Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» | Нажать «Войти» |
| Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» | Ввод номера телефона | Войти по номеру телефона |
| Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» | Вход через внешние способы недоступен | Войти с помощью: VK, mail.ru, Одноклассники, Госуслуги |
| Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» | Сканирование QR-кода | Войти с помощью: QR-код |
| Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» | **Пользователь залогинен** | Вход по лицу или отпечатку, следуя инструкциям |
| Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» | Пользователь не залогинен | Вход по лицу или отпечатку, не следуя инструкциям |
| **Пользователь не залогинен** | Форма ввода номера телефона | Создать ID себе |
| Форма ввода номера телефона | Ввод номера телефона | Ввести валидный номер телефона |
| Ввод номера телефона | На номере нет аккаунта | Нажать на кнопку «Продолжить» |
| На номере нет аккаунта | Ввод логина | Нажать кнопку «Войти» |
| Ввод номера телефона | На номере есть аккаунт | Нажать на кнопку «Продолжить» |
| На номере есть аккаунт | Ввод логина | Нажать кнопку «Войти» |
| На номере есть аккаунт | Обращение в службу поддержки | Нажать кнопку «Написать в поддержку» |
| Обращение в службу поддержки | Форма заполнена | Заполнение формы |
| Обращение в службу поддержки | Ошибка «Не все поля заполнены верно» | Заполнение не всех полей формы |
| Ошибка «Не все поля заполнены верно» | Форма заполнена | Заполнение формы |
| Форма заполнена | Ожидание письма от поддержки | Нажатие кнопки «Отправить» |
| На номере есть аккаунт | Ввод номера телефона | Нажать кнопку «Изменить номер» |
| Форма ввода номера телефона | Ошибка «Недопустимый формат номера» | Нажатие кнопку «Продолжить» |
| Форма ввода номера | Поле номера телефона очищено | Очищение поля номера телефона |
| Форма ввода номера | Ошибка «Недопустимый формат номера» | Ввод невалидного номера телефона |
| **Пользователь не залогинен** | Описание аккаунта ребенка | Создать ID ребенку |
| Описание аккаунта ребенка | Войдите в свой ID | Нажать «Создать» |
| Войдите в свой ID | Введен свой логин | Введен валидный логин |
| Войдите в свой ID | Введен невалидный логин | Введен невалидный логин |
| Войдите в свой ID | Ошибка «Логин не указан» | Нажатие «Войти» |
| Введен невалидный логин | Ошибка «Такой логин не подойдет» | Нажатие «Войти» |
| Войдите в свой ID | Введен свой номер телефона | Введен валидный номер телефона |
| Войдите в свой ID | Ошибка «Недопустимый формат номера» | Введен невалидный номер телефона |
| Введен свой логин | Форма ввода данных ребенка | Нажать «Войти» |
| Форма ввода данных ребенка | Введены данные ребенка | Ввести валидные данные ребенка |
| Форма ввода данных ребенка | Ошибка «Пожалуйста, укажите правильную дату» | Ввести невалидные данные ребенка |
| Введены данные ребенка | Создание пароля и логина | Нажать кнопку «Далее» |
| Создание пароля и логина | Введены логин и пароль | Ввод валидного логина и пароля |
| Введены логин и пароль | **Пользователь залогинен** | Нажатие «Далее» |
| Создание пароля и логина | Ошибка «Такой логин не подойдет», Ошибка «Пароль слишком короткий» | Ввод невалидного логина и пароля |
| Ошибка «Такой логин не подойдет», Ошибка «Пароль слишком короткий» | Введены логин и пароль | Ввод валидного логина и пароля |
| Создание пароля и логина | Ошибка «Необходимо выбрать пароль» | Нажатие «Далее» |
| Введен свой номер телефона | Форма ввода данных ребенка | Нажать «Войти» |
| **Пользователь не залогинен** | Вход через внешние способы недоступен | Войти с помощью: VK, mail.ru, Одноклассники, Госуслуги |
| Вход через внешние способы недоступен | Восстановление аккаунта | Нажатие кнопки «Восстановить доступ» |
| Вход через внешние способы недоступен | Ввод логина | Нажатие кнопки «Войти другим способом» |
| Восстановление аккаунта | Авторизация во внешнем сервисе | Выбор внешнего сервиса |
| Авторизация во внешнем сервисе | **Пользователь залогинен** | Авторизация во внешнем сервисе |
| **Пользователь не залогинен** | Сканирование QR-кода | Войти с помощью: QR-код |
| Сканирование QR-код | Подтверждение аккаунта через мобильное устройство | Сканирование QR-кода мобильным устройством |
| Подтверждение аккаунта через мобильное устройство | **Пользователь залогинен** | Аккаунт подтверждён |
| Сканирование QR-код | Пользователь не залогинен | Мобильное устройство не распознает QR-код |
| Сканирование QR-код | Ввод логина | Нажатие кнопки «Войти другим способом» |
| **Пользователь не залогинен** | Ввод номера телефона | Ввод валидного номера телефона |
| Ввод номера телефона | Ожидание кода | Нажатие на кнопку «Войти» |
| Ожидание кода | Нажатие кнопки «Отправить еще код» | Код не пришел |
| Нажатие кнопки «Отправить еще код» | Ввод кода | Код пришел |
| Нажатие кнопки «Отправить еще код» | Ввод невалидного кода | Код пришел |
| Ввод невалидного кода | Ошибка – поле и введеный код подсвечены красным, код стерт | Нажатие кнопки «Далее» |
| Ошибка – поле и введеный код подсвечены красным, код стерт | Введен код | Ввод валидного кода |
| Ошибка – поле и введеный код подсвечены красным, код стерт | Ошибка – поле и введеный код подсвечены красным, код стерт | Ввод невалидного кода |
| Ошибка – поле и введеный код подсвечены красным, код стерт | Ошибка – поле подсвечено красным | Нажатие кнопки «Далее» |
| Ошибка – поле и введеный код подсвечены красным, код стерт | Ожидание кода | Нажатие кнопки «Отправить еще код»» |
| Нажатие кнопки «Отправить еще код» | Нажатие кнопки «Отправить еще код» | Код пришел |
| Нажатие кнопки «Отправить еще код» | Нажатие кнопки «Отправить еще код» | Код не пришел |
| Ожидание кода | Ошибка – поле подсвечено красным | Нажатие кнопку «Далее» |
| Ожидание кода | Ввод кода из смс | Код пришел |
| Ввод кода из смс | Ошибка – поле подсвечено красным | Нажатие кнопки «Далее» |
| Ввод кода из смс | Код введен в поле | Код введен в поле |
| Ввод кода из смс | Ожидание кода | Нажатие кнопки «Отправить еще код» |
| Код введен в поле | Выбор аккаунта | Нажатие кнопки «Далее» |
| Пользователь не залогинен | Ошибка «Недопустимый формат номера» | Ввод невалидного номера телефона |
| Пользователь не залогинен | Поле номера телефона очищено | Очищение поля номера телефона |
| Поле номера телефона очищено | Ошибка «Сервис не смог обработать запрос. Обновите страницу и попробуйте еще раз.» | Нажатие кнопки «Войти» |
| Поле номера телефона очищено | Ввод номера телефона | Ввод валидного номера телефона |
| Поле номера телефона очищено | Ошибка «Недопустимый формат номера» | Ввод невалидного номера телефона |
| Ошибка «Недопустимый формат номера» | Ввод номера телефона | Ввод валидного номера телефона |
| Ошибка «Недопустимый формат номера» | Ошибка «Недопустимый формат номера» | Ввод невалидного номера телефона |
| **Пользователь не залогинен** | Ошибка «Недопустимый формат номера» | Нажатие на кнопку «Войти» без заполненного поля номера |
| Форма ввода пароля | **Пользователь залогинен** | Ввод валидного пароля |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 4** | | | |
| **Начальное состояние** | **Действие** | **Конечное состояние** | **Фактический результат** |
| **Пользователь не залогинен** | Ввод валидного логина или email | Ввод логина/почты | Введён логин |
| Ввод логина/почты | Нажатие на кнопку «Войти» | Ввод пароля | Ввод пароля |
| Ввод пароля | Ввод валидного пароля | **Пользователь залогинен** | **Пользователь залогинен** |
| Ввод пароля | Ввод невалидного пароля | Ошибка | Ошибка «Неверный пароль» |
| Ввод пароля | Нажатие кнопки «Войти по картинке» | Внешняя аутентификация | Выбор картинки в Ключе |
| Внешняя аутентификация | Выбор валидной картинки | **Пользователь залогинен** | **Пользователь залогинен** |
| Внешняя аутентификация | Выбор невалидной картинки | Пользователь не залогинен | Пользователь не залогинен |
| Внешняя аутентификация | Нажать «Войти с паролем» | Ввод пароля | Ввод пароля |
| Ошибка | Ввод валидного пароля | **Пользователь залогинен** | **Пользователь залогинен** |
| Ввод пароля | Нажатие на кнопку «Войти» без заполненного поля пароля | Ошибка | Ошибка «Пароль не указан» |
| Ошибка | Ввод невалидного пароля | Ошибка | Ошибка «Неверный пароль» |
| **Пользователь не залогинен** | Нажатие на кнопку «Войти» без заполненного поля логина | Ошибка | Ошибка «Логин не указан» |
| Ошибка | Ввод валидного логина или email | Ввод логина/почты | Введен логин |
| Ошибка | Ввод невалидного логина или email | Ошибка | Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» |
| **Пользователь не залогинен** | Вход по лицу или отпечатку, следуя инструкциям | **Пользователь залогинен** | **Пользователь залогинен** |
| **Пользователь не залогинен** | Вход по лицу или отпечатку, не следуя инструкциям | Пользователь не залогинен | Пользователь не залогинен |
| **Пользователь не залогинен** | Ввод невалидного логина или email | Ошибка | Ошибка «Такой логин не подойдет» |
| **Пользователь не залогинен** | Ввод несуществущего логина или email | Ошибка | Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» |
| Ошибка | Нажать «Напомнить логин» | Ввод запасной почты | Ввод запасной почты |
| Ввод запасной почты | Ввод валидной запасной почты | Ожидание кода | Отправка письма с кодом |
| Ожидание кода | Ввод валидного кода | **Пользователь залогинен** | **Пользователь залогинен** |
| Ожидание кода | Ввод невалидного кода | Пользователь не залогинен | Пользователь не залогинен |
| Ввод запасной почты | Нажатие «Продолжить» | Ошибка | Ошибка «Вы не ввели адрес электронной почты» |
| Ввод запасной почты | Ввод невалидной запасной почты | Ошибка | Ошибка «Неправильный формат адреса» |
| Ошибка | Ввод валидной запасной почты | Ожидание кода | Ожидание кода |
| Ошибка | Нажать «Войти» | Ошибка | Ошибка «Нет такого аккаунта. Проверьте логин или войдите по телефону» |
| Ошибка | Войти по номеру телефона | Ввод номера телефона | Ввод номера телефона |
| Ошибка | Войти с помощью: VK, mail.ru, Одноклассники, Госуслуги | Ошибка | Вход через внешние способы недоступен |
| Ошибка | Войти с помощью: QR-код | Внешняя аутентификация | Сканирование QR-кода |
| Ошибка | Вход по лицу или отпечатку, следуя инструкциям | **Пользователь залогинен** | **Пользователь залогинен** |
| Ошибка | Вход по лицу или отпечатку, не следуя инструкциям | Пользователь не залогинен | Пользователь не залогинен |
| **Пользователь не залогинен** | Войти с помощью: VK, mail.ru, Одноклассники, Госуслуги | Ошибка | Вход через внешние способы недоступен |
| Ошибка | Нажатие кнопки «Восстановить доступ» | Восстановление аккаунта | Восстановление аккаунта |
| Ошибка | Нажатие кнопки «Войти другим способом» | Ввод логина/почты | Ввод логина |
| Восстановление аккаунта | Авторизация во внешнем сервисе | **Пользователь залогинен** | **Пользователь залогинен** |
| **Пользователь не залогинен** | Войти с помощью: QR-код | Внешняя аутентификация | Сканирование QR-кода |
| Внешняя аутентификация | Аккаунт подтвержден через мобильное устройство | **Пользователь залогинен** | **Пользователь залогинен** |
| Внешняя аутентификация | Мобильное устройство не распознает QR-код | Пользователь не залогинен | Пользователь не залогинен |
| Внешняя аутентификация | Нажатие кнопки «Войти другим способом» | Ввод логина/почты | Ввод логина |
| **Пользователь не залогинен** | Ввод валидного номера телефона | Ввод номера телефона | Ввод номера телефона |
| Ввод номера телефона | Нажатие на кнопку «Войти» | Ожидание кода | Ожидание кода |
| Ожидание кода | Код не пришел | Отправить еще код | Отправить еще код |
| Отправить еще код | Код пришел | Ввод кода | Ввод кода |
| Отправить еще код | Ввод невалидного кода | Ошибка | Ошибка – поле и введеный код подсвечены красным, код стерт |
| Ошибка | Ввод валидного кода | Выбор аккаунта | Выбор аккаунта |
| Ошибка | Ввод невалидного кода | Ошибка | Ошибка – поле и введеный код подсвечены красным, код стерт |
| Ошибка | Нажатие кнопки «Далее» | Ошибка | Ошибка – поле подсвечено красным |
| Ошибка | Нажатие кнопки «Отправить еще код»» | Ожидание кода | Ожидание кода |
| Отправить еще код | Код пришел | Отправить еще код | Отправить еще код |
| Отправить еще код | Код не пришел | Отправить еще код | Отправить еще код |
| Ожидание кода | Нажатие кнопку «Далее» | Ошибка | Ошибка – поле подсвечено красным |
| Ожидание кода | Код пришел | Ввод кода | Ввод кода из смс |
| Ввод кода | Нажатие кнопки «Далее» | Ошибка | Ошибка – поле подсвечено красным |
| Ввод кода | Ввод валидного кода | Выбор аккаунта | Выбор аккаунта |
| Ввод кода | Ввод невалидного кода | Ошибка | Ошибка – поле и введеный код подсвечены красным, код стерт |
| **Пользователь не залогинен** | Ввод невалидного номера телефона | Ошибка | Ошибка «Недопустимый формат номера» |
| **Пользователь не залогинен** | Очищение поля номера телефона | Ошибка | Поле номера телефона очищено |
| Ошибка | Нажатие кнопки «Войти» | Ошибка | Ошибка «Сервис не смог обработать запрос. Обновите страницу и попробуйте еще раз.» |
| Ошибка | Ввод валидного номера телефона | Ввод номера телефона | Ввод номера телефона |
| Ошибка | Ввод невалидного номера телефона | Ошибка | Ошибка «Недопустимый формат номера» |
| **Пользователь не залогинен** | Нажатие на кнопку «Войти» без заполненного поля номера | Ошибка | Ошибка «Недопустимый формат номера» |