Изображение выглядит как текст

Автоматически созданное описание

**УТВЕРЖДАЮ**

**Зам. директора КМПО**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.Ф. Гасанов**

**«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.**

**ДИПЛОМНЫЙ ПРОЕКТ**

**Тема: Разработка программного модуля автоматизации процесса взаимодействия сотрудников в транспортной компании (по материалам ООО М-ТРАНС)**

**Специальность 09.02.07 «Информационные системы программирование»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Выполнил студентка группы 44ИС-21** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **П.В. Батукова** |
| **Руководитель** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **Л.А. Хамрилова** |
| **Старший консультант** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **О.А. Калашникова** |
| **Консультант по технико-экономическому обоснованию работы** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **М.М. Трифонова** |
| **Нормоконтролер** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **Л.А. Хамрилова** |

**Москва 2025**

**ВВЕДЕНИЕ**

В условиях стремительного развития цифровых технологий и возрастающей конкуренции на рынке транспортных услуг, компании сталкиваются с необходимостью оптимизации внутренних процессов для повышения эффективности своей деятельности. Одной из ключевых задач является улучшение взаимодействия между сотрудниками, особенно между менеджерами, диспетчерами и водителями. Автоматизация рутинных операций, связанных с коммуникацией, планированием задач и управлением ресурсами, позволяет сократить временные затраты, минимизировать ошибки и повысить прозрачность процессов.

Транспортные компании, такие как ООО «М-ТРАНС», сталкиваются с необходимостью оперативного взаимодействия между сотрудниками. Водители нуждаются в своевременном получении задач и маршрутов, диспетчеры должны координировать их работу, а менеджеры — контролировать выполнение заказов. Ручное управление процессами становится неэффективным, что приводит к задержкам и увеличению затрат. Внедрение специализированного программного обеспечения для автоматизации взаимодействия между сотрудниками становится необходимым шагом для поддержания конкурентоспособности компании.

Тема данного дипломного проекта — «Разработка программного модуля автоматизации процесса взаимодействия сотрудников в транспортной компании (по материалам ООО «М-ТРАНС») — посвящена созданию программного решения, которое позволит оптимизировать внутренние бизнес-процессы компании. Основной целью проекта является разработка клиент-серверного приложения, обеспечивающего автоматизацию таких процессов, как постановка задач, передача маршрутов, контроль выполнения заказов и формирование отчетности.

Актуальность темы обусловлена необходимостью внедрения современных информационных технологий в процессы управления персоналом, особенно для транспортных компаний с распределенной структурой. Разрабатываемое приложение создает основу для дальнейшего масштабирования и интеграции с другими системами, что делает его универсальным решением для компаний со схожими бизнес-процессами.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Провести анализ существующих решений на рынке и определить функциональные требования к разрабатываемому приложению.
2. Разработать архитектуру клиент-серверного приложения, включая проектирование базы данных и пользовательского интерфейса.
3. Реализовать основные функции приложения, такие как постановка задач, передача маршрутов, оперативное информирование и контроль выполнения заказов.
4. Протестировать приложение на предмет корректности работы, удобства использования и соответствия требованиям безопасности.

В первой главе проекта будет проведен анализ бизнес-процессов компании ООО «М-ТРАНС», а также рассмотрены существующие ИТ-инфраструктуры и разработаны требования к программному обеспечению. Во второй главе будет представлено эскизное и техническое проектирование системы, включая выбор архитектуры, инструментальных средств и языков программирования, а также проектирование базы данных и интерфейсов. Третья глава будет посвящена экономическому обоснованию проекта.

Таким образом, разрабатываемое приложение позволит существенно упростить процессы взаимодействия между сотрудниками, повысить эффективность работы компании и создать основу для дальнейшего развития и интеграции с другими системами.