IT компания EKZIS является официальным дилером продукции «Microsoft», «Adobe», «Eset», «Kaspersky»,»МАК», «Onelab» а так же является официальным представителем фирмы 1С. В своей работе предприятие основывается на принципах достижения высокого результата, изучения сферы деятельности партнёров, внедрение систем максимально отвечающим запросам потребителей и удобных в использовании. Одним из важнейших преимуществ программ 1C для конечного пользователя является возможность их полной адаптации под конкретную специфику деятельности компании-заказчика.

Основными направлениями деятельности компании являются:

* внедрение, конфигурирование и сопровождение типовых продуктов 1С:Преприятие, которое может включать в себя разработку конфигурации основываясь на ее деятельности, а не изменении типовой конфигурации;
* разработка программных продуктов;
* разработка веб-сайтов и их сопровождение;
* разработка программного обеспечения сайтов и порталов;
* администрирование локальных вычислительных сетей, программного и аппаратного обеспечения.

ИТ Компания «EKZIS» большое внимание уделяет удаленному обслуживанию клиентов. Удаленное обслуживание предполагает оперативную работу в режиме online или по телефону, что обеспечивает территориальную независимость. При этом сотрудники компании способствуют разрешению вопросов любой сложности за короткое время, не нарушая рабочий процесс организации клиента.

Руководство предприятия стремится к повышению эффективности сопровождения и внедрения программных продуктов путем развития и улучшения информационно-инновационной структуры, повышения квалификации кадров. Наличие высококвалифицированных специалистов высоко ценится на предприятии. Довольно часто возникают ситуации, когда предприятию требуются специалисты, способные разобраться в нескольких отраслях деятельности предприятия, особенно когда сферы деятельности тесно переплетаются между собой. Например-1С бухгалтерия. Далеко не все бухгалтеры способны разобраться во всех тонкостях программной части, и не все программисты знают все тонкости бухгалтерии и экономического учета. В таких ситуациях требуются консультации специалистов. Экспертов.

В силу рода деятельности предприятия, у потребителей неизбежно возникают вопросы. Внедрение каких-либо программно-технических средств ведет за собой появление вопросов. Для решения которых, предприятие отправляет к потребителю консультанта, аналитика, программиста для решения возникших проблем и вопросов на месте. Это не всегда является целесообразным.

Потребитель по телефону не всегда может корректно и точно описать, классифицировать и сформулировать возникшую проблему. Поэтому специалист, выехавший к клиенту на место работы неизбежно тратит большое количество рабочего времени, за которое он мог бы обеспечить работу 2-3, а может и более клиентам.

Системы ONLINE-консультаций помогают решить вопрос, возникший нюанс – в течение короткого промежутка времени. Так как потребитель работает в различных сферах деятельности, с различными компаниями время ожидания прибытия специалиста на место работы очень важно, так же как и время работы специалиста.

Чем быстрее специалист поймет возникшую проблему-тем быстрее предоставит варианты решения этой проблемы.