1. **Описать  диаграмму  с помощью таблицы**

|  |
| --- |
| Название процесса: Онлайн-продажа билетов на ж/д |
|  |
| ID:1 |
|  |
| Краткое описание: с помощью приложения клиент выбирает подходящий рейс, бронирует билет и оплачивает его. С данными о рейсах работает сотрудник. |
| Главные актеры: Клиент |
| Второстепенные актеры: Сотрудник, Приложение |
| Предусловия:   * Клиент принимает решение о поездке. |
| Основной поток:   * Прецедент начинается со старта взаимодействия клиента с приложением. * Сотрудник вносит данные в информационную систему. * Клиент отправляет запрос на получение информации о рейсах. * Клиент получает информацию о рейсах. * Клиент выбирает рейс. * Клиент отправляет запрос о бронировании билета. * Происходит бронирование билета * Клиент принимает решение о поездке. * Клиент оплачивает билет. * Клиент получает подтверждение об оплате и билет. |
| Постусловия:   * Завершение процесса взаимодействия с приложением |
| А2.   * Прецедент начинается со старта взаимодействия клиента с приложением. * Сотрудник вносит данные в информационную систему. * Клиент отправляет запрос на получение информации о рейсах. * Клиент получает информацию о рейсах. * Клиент выбирает рейс. * Клиент отправляет запрос о бронировании билета. * Происходит бронирование билета * Клиент принимает решение об отмене поездки. * Клиент отменяет бронирование. * Клиент получает подтверждение об отмене бронирования. |