

Reporte de Tickets

Rango de fechas: -

Total de tickets: 60

Resumen por Ceco

Vigirima

Tipo de Soporte	Cantidad	%
Soporte Hardware	4	33.33%
Soporte Seguridad	2	16.67%
Soporte Software	1	8.33%
Soporte Redes	1	8.33%
Soporte Telecomunicaciones	1	8.33%
Soporte Servidores	1	8.33%
Soporte Cloud	1	8.33%
Soporte Movilidad	1	8.33%
Soporte Base de Datos	0	0.00%
Soporte Aplicaciones	0	0.00%

Total tickets en ceco: 12

Porcentaje del total: 20.00%



Tipos de Falla

Tipo de Falla	Cantidad	%
Usuario	12	100.00%
Sistema	0	0.00%
Hardware	0	0.00%

Milenio

Tipo de Soporte	Cantidad	%
Soporte Hardware	4	36.36%
Soporte Software	1	9.09%
Soporte Redes	1	9.09%
Soporte Base de Datos	1	9.09%
Soporte Telecomunicaciones	1	9.09%
Soporte Aplicaciones	1	9.09%
Soporte Cloud	1	9.09%
Soporte Movilidad	1	9.09%
Soporte Seguridad	0	0.00%
Soporte Servidores	0	0.00%

Total tickets en ceco: 11

Porcentaje del total: 18.33%

Tipos de Falla

Tipo de Falla	Cantidad	%
Usuario	7	100.00%
Sistema	0	0.00%
Hardware	0	0.00%

Oficina principal

Tipo de Soporte	Cantidad	%
Soporte Hardware	1	14.29%
Soporte Software	1	14.29%
Soporte Base de Datos	1	14.29%
Soporte Seguridad	1	14.29%
Soporte Aplicaciones	1	14.29%
Soporte Servidores	1	14.29%
Soporte Cloud	1	14.29%
Soporte Redes	0	0.00%
Soporte Telecomunicaciones	0	0.00%
Soporte Movilidad	0	0.00%

Total tickets en ceco: 7

Porcentaje del total: 11.67%

Tickets por Usuario

Usuario	Cantidad	%
María González	5	8.33%
Ana Martínez	5	8.33%
Carlos Pérez	4	6.67%
Pedro Rodríguez	3	5.00%
Luis Hernández	3	5.00%
Sofía García	3	5.00%
Jorge López	3	5.00%
Isabel Díaz	3	5.00%
Miguel Sánchez	3	5.00%
Elena Ramírez	3	5.00%
Ricardo Torres	3	5.00%
Daniel Núñez	3	5.00%
Patricia Flores	2	3.33%
Fernando Castro	2	3.33%
Gabriela Rojas	2	3.33%
Roberto Mendoza	2	3.33%
Lucía Vargas	2	3.33%
Carmen Ortega	2	3.33%
Alejandro Medina	2	3.33%
Adriana Guzmán	2	3.33%
juan arana	1	1.67%
Test	1	1.67%
Jose Manue	1	1.67%
dscd	0	0.00%
juan arana	0	0.00%
juan arana	0	0.00%
juan arana	0	0.00%

Tickets por Ceco

Ceco	Cantidad	%
Vigirima	12	20.00%
Milenio	11	18.33%
La laguna	8	13.33%
Tierra nuestra	8	13.33%
Huferca	7	11.67%
Las minas	7	11.67%
Oficina principal	7	11.67%
Huferca	0	0.00%
mi casa	0	0.00%
La laguna	0	0.00%

Tickets por Tipo de Soporte

Tipo de Soporte	Cantidad	%
Soporte Hardware	13	21.67%
Soporte Redes	6	10.00%
Soporte Seguridad	6	10.00%
Soporte Software	5	8.33%
Soporte Base de Datos	5	8.33%
Soporte Telecomunicaciones	5	8.33%
Soporte Aplicaciones	5	8.33%
Soporte Servidores	5	8.33%
Soporte Cloud	5	8.33%
Soporte Movilidad	5	8.33%

Tickets Atendidos por Soporte

Soporte	Cantidad Atendida	% Atendido
Juan Arana	21	36.84%
Jose Milano	18	31.58%
Roaldo Lugo	18	31.58%

Porcentaje de Tickets por Causa de Falla

Causa de Falla	Cantidad	%
Usuario	60	100.00%
Sistema	0	0.00%
Hardware	0	0.00%

Listado de Tickets en el Rango del Reporte

ID	Fecha	Usuario	Ceco	Tipo de Soporte	Causa de Falla
51	2025-08-20 14:00	Ricardo Torres	Milenio	Soporte Hardware	Usuario
50	2025-08-19 13:50	Elena Ramírez	Vigirima	Soporte Movilidad	Usuario
49	2025-08-18 12:35	Miguel Sánchez	Oficina principal	Soporte Cloud	Usuario
48	2025-08-17 11:20	Isabel Díaz	Las minas	Soporte Servidores	Usuario
47	2025-08-16 10:45	Jorge López	Huferca	Soporte Aplicaciones	Usuario
60	2025-08-15 12:44	María González	Milenio	Soporte Hardware	Usuario
59	2025-08-15 12:00	Ana Martínez	Vigirima	Soporte Hardware	Usuario
58	2025-08-15 11:54	Carlos Pérez	Milenio	Soporte Hardware	Usuario
57	2025-08-15 11:36	Jose Manue	Vigirima	Soporte Hardware	Usuario
46	2025-08-15 09:30	Sofía García	Tierra nuestra	Soporte Telecomunicaciones	Usuario
56	2025-08-14 19:38	Daniel Núñez	Tierra nuestra	Soporte Redes	Usuario
55	2025-08-14 19:34	María González	Milenio	Soporte Hardware	Usuario
45	2025-08-14 08:15	Luis Hernández	La laguna	Soporte Seguridad	Usuario
54	2025-08-13 19:58	Test	Vigirima	Soporte Hardware	Usuario
53	2025-08-13 19:57	Ana Martínez	Vigirima	Soporte Seguridad	Usuario
52	2025-08-13 19:55	juan arana	La laguna	Soporte Hardware	Usuario
44	2025-08-13 16:40	Ana Martínez	Milenio	Soporte Base de Datos	Usuario

ID	Fecha	Usuario	Ceco	Tipo de Soporte	Causa de Falla
43	2025-08-12 15:25	Pedro Rodríguez	Vigirima	Soporte Redes	Usuario
42	2025-08-11 14:05	María González	Oficina principal	Soporte Software	Usuario
41	2025-08-10 13:55	Carlos Pérez	Las minas	Soporte Hardware	Usuario
40	2025-08-09 12:35	Adriana Guzmán	Huferca	Soporte Movilidad	Usuario
39	2025-08-08 11:45	Alejandro Medina	Tierra nuestra	Soporte Cloud	Usuario
38	2025-08-07 10:25	Carmen Ortega	La laguna	Soporte Servidores	Usuario
37	2025-08-06 09:05	Daniel Núñez	Milenio	Soporte Aplicaciones	Usuario
36	2025-08-05 08:55	Lucía Vargas	Vigirima	Soporte Telecomunicaciones	Usuario
35	2025-08-04 16:35	Roberto Mendoza	Oficina principal	Soporte Seguridad	Usuario
34	2025-08-03 15:15	Gabriela Rojas	Las minas	Soporte Base de Datos	Usuario
33	2025-08-02 14:50	Fernando Castro	Huferca	Soporte Redes	Usuario
32	2025-08-01 13:45	Patricia Flores	Tierra nuestra	Soporte Software	Usuario
31	2025-07-31 12:25	Ricardo Torres	La laguna	Soporte Hardware	Usuario
30	2025-07-30 11:05	Elena Ramírez	Milenio	Soporte Movilidad	Usuario
29	2025-07-29 10:35	Miguel Sánchez	Vigirima	Soporte Cloud	Usuario
28	2025-07-28 09:25	Isabel Díaz	Oficina principal	Soporte Servidores	Usuario
27	2025-07-27 08:15	Jorge López	Las minas	Soporte Aplicaciones	Usuario
26	2025-07-26 16:00	Sofía García	Huferca	Soporte Telecomunicaciones	Usuario
25				Soporte Seguridad	Usuario

ID	Fecha	Usuario	Ceco	Tipo de Soporte	Causa de Falla
	2025-07-25 15:30	Luis Hernández	Tierra nuestra		
24	2025-07-24 14:10	Ana Martínez	La laguna	Soporte Base de Datos	Usuario
23	2025-07-23 13:50	Pedro Rodríguez	Milenio	Soporte Redes	Usuario
22	2025-07-22 12:20	María González	Vigirima	Soporte Software	Usuario
21	2025-07-21 11:00	Carlos Pérez	Oficina principal	Soporte Hardware	Usuario
20	2025-07-20 10:40	Adriana Guzmán	Las minas	Soporte Movilidad	Usuario
19	2025-07-19 09:30	Alejandro Medina	Huferca	Soporte Cloud	Usuario
18	2025-07-18 16:00	Carmen Ortega	Tierra nuestra	Soporte Servidores	Usuario
17	2025-07-17 15:45	Daniel Núñez	La laguna	Soporte Aplicaciones	Usuario
16	2025-07-16 14:35	Lucía Vargas	Milenio	Soporte Telecomunicaciones	Usuario
15	2025-07-15 13:25	Roberto Mendoza	Vigirima	Soporte Seguridad	Usuario
14	2025-07-14 12:10	Gabriela Rojas	Oficina principal	Soporte Base de Datos	Usuario
13	2025-07-13 11:50	Fernando Castro	Las minas	Soporte Redes	Usuario
12	2025-07-12 10:40	Patricia Flores	Huferca	Soporte Software	Usuario
11	2025-07-11 09:20	Ricardo Torres	Tierra nuestra	Soporte Hardware	Usuario
10	2025-07-10 08:00	Elena Ramírez	La laguna	Soporte Movilidad	Usuario
9	2025-07-09 16:30	Miguel Sánchez	Milenio	Soporte Cloud	Usuario
8	2025-07-08 15:15	Isabel Díaz	Vigirima	Soporte Servidores	Usuario
7	2025-07-07 14:45	Jorge López	Oficina principal	Soporte Aplicaciones	Usuario

ID	Fecha	Usuario	Ceco	Tipo de Soporte	Causa de Falla
6	2025-07-06 13:30	Sofía García	Las minas	Soporte Telecomunicaciones	Usuario
5	2025-07-05 12:10	Luis Hernández	Huferca	Soporte Seguridad	Usuario
4	2025-07-04 11:20	Ana Martínez	Tierra nuestra	Soporte Base de Datos	Usuario
3	2025-07-03 10:45	Pedro Rodríguez	La laguna	Soporte Redes	Usuario
2	2025-07-02 09:30	María González	Milenio	Soporte Software	Usuario
1	2025-07-01 08:15	Carlos Pérez	Vigirima	Soporte Hardware	Usuario