

Reporte de Tickets

Rango de fechas: 2025-08-20 - 2025-08-26

Total de tickets: 42

Resumen por Área

Romana de recepcion

Tipo de Soporte	Cantidad	%
GWS	12	100.00%
Soporte de impresoras	0	0.00%

Total tickets en área: 12
Porcentaje del total: 28.57%

Tipos de Falla

Tipo de Falla	Cantidad	%
Usuario	11	91.67%
Sistema	1	8.33%
Hardware	0	0.00%

Detal

Tipo de Soporte	Cantidad	%
GWS	1	100.00%
Soporte de impresoras	0	0.00%

Total tickets en área: 1
Porcentaje del total: 2.38%

Tipos de Falla

Tipo de Falla	Cantidad	%
Usuario	1	100.00%
Sistema	0	0.00%
Hardware	0	0.00%

Despacho

Tipo de Soporte	Cantidad	%
GWS	18	100.00%
Soporte de impresoras	0	0.00%

Total tickets en área: 18
Porcentaje del total: 42.86%

Tipos de Falla

Tipo de Falla	Cantidad	%
Usuario	0	0.00%
Sistema	0	0.00%
Hardware	0	0.00%

Facturacion

Tipo de Soporte	Cantidad	%
Soporte de impresoras	1	100.00%
GWS	0	0.00%

Total tickets en área: 1
Porcentaje del total: 2.38%

Tipos de Falla

Tipo de Falla	Cantidad	%
Sistema	1	100.00%
Usuario	0	0.00%
Hardware	0	0.00%

Tickets por Usuario

Usuario	Cantidad	%
Miguel Colina	12	28.57%
Ledy Mariana	9	21.43%
Roro	5	11.90%
Nelly Cortez	5	11.90%
Seguridad MALTCA	2	4.76%
Darwin Alvarado	2	4.76%
Detal	1	2.38%
Jainmy	1	2.38%
Ruben Colmenares	1	2.38%
Produccion	1	2.38%
Lucio Mendez	1	2.38%
Hector	1	2.38%
jhosimar ortiz	1	2.38%
Miguel Colina	0	0.00%

Tickets por Área

Área	Cantidad	%
Despacho	18	42.86%
Romana de recepcion	12	28.57%
Despresado	5	11.90%
Matanza	2	4.76%
Produccion	2	4.76%
Detal	1	2.38%
Auditoria	1	2.38%
Facturacion	1	2.38%
Recursos humanos	0	0.00%

Tickets por Tipo de Soporte

Tipo de Soporte	Cantidad	%
GWS	41	97.62%
Soporte de impresoras	1	2.38%

Tickets Atendidos por Soporte

Soporte	Cantidad Atendida	% Atendido
Hector Hernandez	42	100.00%

Porcentaje de Tickets por Causa de Falla

Causa de Falla	Cantidad	%
Usuario	37	88.10%
Sistema	2	4.76%
Hardware	1	2.38%

Listado de Tickets en el Rango del Reporte

ID	Fecha	Usuario	Área	Tipo de Soporte	Causa de Falla
42	2025-08-25 13:19	jhosimar ortiz	Facturacion	Soporte de impresoras	-
41	2025-08-25 13:15	Darwin Alvarado	Matanza	GWS	-
40	2025-08-22 15:59	Nelly Cortez	Despresado	GWS	-
39	2025-08-22 15:56	Miguel Colina	Despacho	GWS	-
38	2025-08-22 15:09	Ledy Mariana	Romana de recepcion	GWS	-
37	2025-08-20 17:30	Hector	Auditoria	GWS	-
36	2025-08-20 17:28	Roro	Despacho	GWS	-
35	2025-08-20 17:27	Lucio Mendez	Produccion	GWS	-
34	2025-08-20 17:26	Miguel Colina	Despacho	GWS	-
33	2025-08-20 17:24	Miguel Colina	Despacho	GWS	-
32	2025-08-20 17:23	Roro	Despacho	GWS	-
31	2025-08-20 17:00	Ledy Mariana	Romana de recepcion	GWS	-
30	2025-08-20 16:59	Produccion	Produccion	GWS	-
29	2025-08-20 16:57	Ledy Mariana	Romana de recepcion	GWS	-
28	2025-08-20 16:55	Roro	Despacho	GWS	-
27	2025-08-20 16:53	Ledy Mariana	Romana de recepcion	GWS	-
26	2025-08-20 16:52	Miguel Colina	Despacho	GWS	-

ID	Fecha	Usuario	Área	Tipo de Soporte	Causa de Falla
25	2025-08-20 16:51	Nelly Cortez	Despresado	GWS	-
24	2025-08-20 16:49	Ledy Mariana	Romana de recepcion	GWS	-
23	2025-08-20 16:48	Miguel Colina	Despacho	GWS	-
22	2025-08-20 16:46	Nelly Cortez	Despresado	GWS	-
21	2025-08-20 16:45	Roro	Despacho	GWS	-
20	2025-08-20 16:44	Ledy Mariana	Romana de recepcion	GWS	-
19	2025-08-20 16:43	Miguel Colina	Despacho	GWS	-
18	2025-08-20 16:35	Darwin Alvarado	Matanza	GWS	-
17	2025-08-20 16:34	Nelly Cortez	Despresado	GWS	-
16	2025-08-20 16:32	Ledy Mariana	Romana de recepcion	GWS	-
15	2025-08-20 16:30	Ledy Mariana	Romana de recepcion	GWS	-
14	2025-08-20 16:29	Ruben Colmenares	Despacho	GWS	-
13	2025-08-20 16:27	Miguel Colina	Despacho	GWS	-
12	2025-08-20 16:26	Nelly Cortez	Despresado	GWS	-
11	2025-08-20 16:23	Miguel Colina	Despacho	GWS	-
10	2025-08-20 16:20	Miguel Colina	Despacho	GWS	-
9	2025-08-20 16:18	Ledy Mariana	Romana de recepcion	GWS	-
8	2025-08-20 16:17	Roro	Despacho	GWS	-
7				GWS	-

ID	Fecha	Usuario	Área	Tipo de Soporte	Causa de Falla
	2025-08-20 16:15	Seguridad MALTCA	Romana de recepcion		
6	2025-08-20 16:14	Jainmy	Romana de recepcion	GWS	-
5	2025-08-20 16:08	Miguel Colina	Despacho	GWS	-
4	2025-08-20 16:07	Miguel Colina	Despacho	GWS	-
3	2025-08-20 16:00	Miguel Colina	Despacho	GWS	-
2	2025-08-20 15:58	Detal	Detal	GWS	-
1	2025-08-20 15:56	Seguridad MALTCA	Romana de recepcion	GWS	-