

เลขที่ TIME2023/00002 Inception (Edited 1) NBTC Consumer Protection

วันที่ 4 มกราคม พ.ศ. 2566

เรื่อง ขอน้ำส่งผลงานในงวดที่ 1 รายงานผลการศึกษาขั้นต้น (Inception Report) ฉบับปรับปรุง
แก้ไขครั้งที่ 1
เรียน ประธานกรรมการตรวจรับพัสดุในงานจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาแนวทางในการคุ้มครองผู้บริโภค
ในยุคดิจิทัลเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมฯ
อ้างถึง 1) สัญญาจ้างที่ปรึกษา เลขที่ 8650247 ฉบับลงวันที่ 29 พฤศจิกายน พ.ศ. 2565
2) หนังสือที่ สทช. 2413/58096 เรื่อง แจ้งผลการพิจารณาตรวจรับผลงานการจ้างที่ปรึกษา
เพื่อศึกษาแนวทางในการคุ้มครองผู้บริโภคในยุคดิจิทัลเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการคุ้มครอง
ผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมของสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการ
โทรคมนาคม (รท.) ในระยะ 3 ปี ประจำงวดที่ 1 : รายงานผลการศึกษาขั้นต้น (Inception
Report)
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการศึกษาขั้นต้น (Inception Report) ฉบับปรับปรุงแก้ไขครั้งที่ 1 จำนวน 6 ฉบับ
พร้อม Flash Drive USB บรรจุไฟล์ Word และ PDF จำนวน 1 อัน

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ได้ทำสัญญาจัดจ้างบริษัท ไทม์ คอนซัลติ้ง จำกัด (ที่ปรึกษา) ดำเนินโครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษา แนวทางในการคุ้มครองผู้บริโภคในยุคดิจิทัลเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ของสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (รท.) ในระยะ 3 ปี และคณะกรรมการตรวจรับ พัสดุในงานจ้างที่ปรึกษาฯ ได้นำส่งประเด็นความเห็นและข้อสังเกตต่อผลงาน ประจำงวดที่ 1 : รายงานผลการศึกษา ขั้นต้น (Inception Report) เพื่อปรับปรุงแก้ไขและเพิ่มรายละเอียดเนื้อหา รายละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึงนั้น

บัดนี้ ที่ปรึกษาได้ดำเนินการแก้ไขงานงวดที่ 1 รายงานผลการศึกษาขั้นต้น (Inception Report) เสร็จสิ้น เรียบร้อยแล้ว และขอนำส่งผลงานในงวดที่ 1 รายงานผลการศึกษาขั้นต้น (Inception Report) ฉบับปรับปรุงแก้ไข ครั้งที่ 1 จำนวน 6 ฉบับ พร้อม Flash Drive USB บรรจุไฟล์ Word และ PDF จำนวน 1 อัน โดยมีรายละเอียดตามสิ่ง ที่ส่งมาด้วยนี้ เพื่อให้ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายจักรกฤษณ์ สังกิตติวรรณ์) หุ้นส่วนผู้จัดการ บริษัท ไทม์ คอนซัลติ้ง จำกัด