

เลขที่ TIME2021/00055 On-net Off-net

วันที่ 1 มีนาคม 2564

เรื่อง ขอนำส่งความคิดเห็นในประเด็นหารือที่เกี่ยวข้องกับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในโครงข่าย (on-net) และบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างโครงข่าย (off-net)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน กสทช. ที่ สทช 2403/6118

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (สำนักงาน กสทช.) ได้มีหนังสือขอหารือในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในโครงข่าย (on-net) และบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างโครงข่าย (off-net) ว่าเป็นบริการโทรคมนาคมลักษณะหรือประเภทเดียวกันหรือไม่ ความตามหนังสือที่อ้างถึง ผมจึงขอส่งความคิดเห็นในประเด็นดังกล่าวมาดังนี้

1. ประเด็นสำคัญในการพิจารณาอยู่ที่การตีความ/กำหนดนิยามของ "ลักษณะหรือประเภท" ของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยหากพิจารณาในบริบทของการเรียกเก็บค่าบริการโทรคมนาคมที่มีลักษณะเดียวกันหรือแตกต่างกัน จะพบว่าหากตีความ "ลักษณะหรือประเภท" ในเชิงกว้างที่จำเป็นต้องเรียกเก็บอัตรา on-net/off-net ของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกัน อาจมีความเสี่ยงที่จะทำให้ขัดแย้งกับแนวปฏิบัติในกิจการอื่นๆได้ เช่น กิจการโทรศัพท์ประจำที่ที่มีการเรียกเก็บอัตราที่แตกต่างกันตามระยะทางของการเรียกออก (โครงข่ายท้องถิ่นและโครงข่ายทางไกล)

2. บริการ on-net และ off-net ของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีลักษณะและประเภทที่มีความแตกต่างกันในเชิงเทคนิค กล่าวคือ บริการ on-net เป็นบริการที่ calls อยู่ในโครงข่ายของตนเท่านั้น ซึ่งผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้เรียกออกสามารถให้บริการได้เองผ่านโครงข่ายและอุปกรณ์ของตนเองทั้งหมด แต่บริการ off-net จำเป็นต้องอาศัยโครงข่ายและอุปกรณ์ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่นประกอบการให้บริการด้วย

3. บริการ on-net และ off-net ของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีลักษณะและประเภทที่มีความแตกต่างกันในเชิงธุรกิจ กล่าวคือ บริการ on-net ไม่มีต้นทุนผันแปร (variable cost) ที่เกิดจากปริมาณการโทรที่เพิ่มขึ้น เนื่องจาก calls อยู่ในโครงข่ายของตนที่มีการลงทุนสร้างไว้แล้ว ในขณะที่บริการ off-net มีต้นทุนผันแปรที่ต้องจ่ายออกให้กับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่นตั้งแต่วันที่แรกที่เพิ่มขึ้น ดังนั้นจึงทำให้โครงสร้างต้นทุนของการให้บริการในเชิงธุรกิจของบริการ on-net แตกต่างกับบริการ off-net ซึ่งอาจทำให้เกิดการคิดค่าบริการที่แตกต่างกันได้ เช่นเดียวกันกับกรณีของการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่มีต้นทุนจ่ายออกในการโทรออกไปแต่ละโครงข่ายใน

แต่ละประเทศที่แตกต่างกัน จึงทำให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศอาจคิดค่าบริการที่โทรออกไปยังแต่ละประเทศเหมือนหรือแตกต่างกันออกไปได้

4. การคิดค่าบริการ on-net/off-net ในอัตราเดียวกันอาจไม่ได้ทำให้ผู้บริโภคได้ประโยชน์เสมอไป โดยหากพิจารณาจากพัฒนาการของตลาดตั้งแต่ปี พ.ศ. 2553 จนถึงปัจจุบัน จะพบว่า ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการเสนออัตราการใช้โทรแบบ unlimited ให้แก่ผู้ใช้บริการของตนสำหรับการโทรในโครงข่ายตนเอง ซึ่งอาจจะไม่สามารถทำได้หากต้องคิดอัตราเดียวกันกับบริการ off-net ซึ่งมีต้นทุนผันแปรที่ต้องจ่ายออกให้แก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่น

จากข้อคิดเห็นทั้ง 4 ข้อดังกล่าวผมจึงมีความเห็นว่าบริการ on-net และ off-net นั้นเป็นบริการที่มีลักษณะและประเภทบริการที่แตกต่างกันหากพิจารณาในมิติของการกำกับดูแลอัตราค่าบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายจักรกฤษณ์ สังกิตติวรรณ)

หุ้นส่วนผู้จัดการ บริษัท ไทม์ คอนซัลติ้ง จำกัด