

เลขที่ TIME2021/00622

# วันที่ 21 มิถุนายน 2564

เรื่อง ขออนุมัติจัดประชุมร่วมกับผู้บริหารระดับสูง สำหรับโครงการจ้างที่ปรึกษาจัดทำแผนปฏิบัติการ

ดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2565-2567) และการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

เรียน ประธานคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในงานจ้างที่ปรึกษา

อ้างถึง สัญญาเลขที่ P640938 ลงวันที่ 30 เมษายน 2564

ตามที่บริษัท ไทม์ คอนซัลติ้ง จำกัด (ที่ปรึกษา) ได้ดำเนินงานในโครงการจ้างที่ปรึกษาจัดทำแผนปฏิบัติการ ดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2565-2567) และการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล ตามที่ลงนามในสัญญาเลขที่ P640938 ลงวันที่ 30 เมษายน 2564 บัดนี้ ที่ปรึกษาได้เริ่มดำเนินงานตามโครงการดังกล่าว ดังรายละเอียดในขอบเขตของงาน (Term of Report) ข้อ 4.1.2 – 4.1.4 และ 4.2.2 – 4.2.4 ดังนั้น จึงขออนุมัติจัดประชุมร่วมกับผู้บริหารระดับสูง ในวันที่ 22 มิถุนายน 2564 เวลา 09:00 – 11:00 ผ่านช่องทางออนไลน์บนแอปพลิเคชัน Microsoft Team เพื่อหารือในประเด็น สำคัญและสอบถามถึงข้อมูลด้านวิสัยทัศน์เพื่อประกอบในการจัดทำโครงการดังกล่าว โดยมีรายละเอียดของเอกสาร แนบดังท้ายจดหมายนี้

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายจักรกฤษณ์ สังกิตติวรรณ์) ผู้จัดการโครงการ



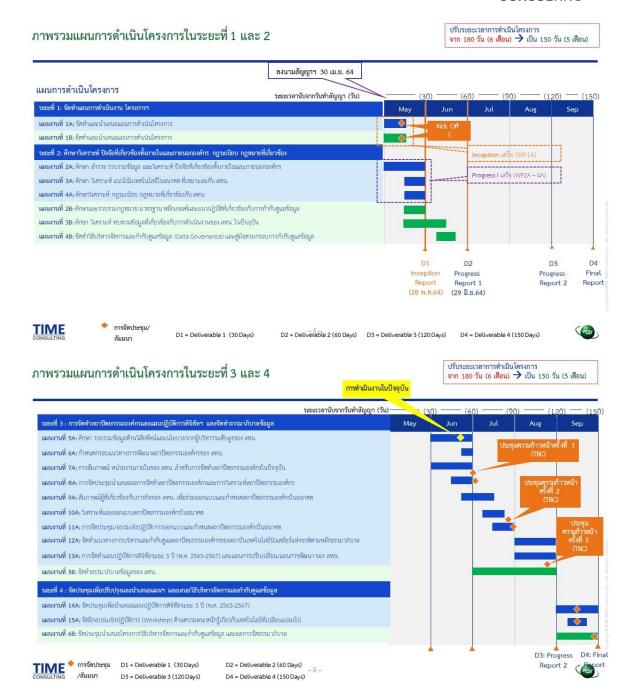




โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2565-2567) และจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) ของสถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

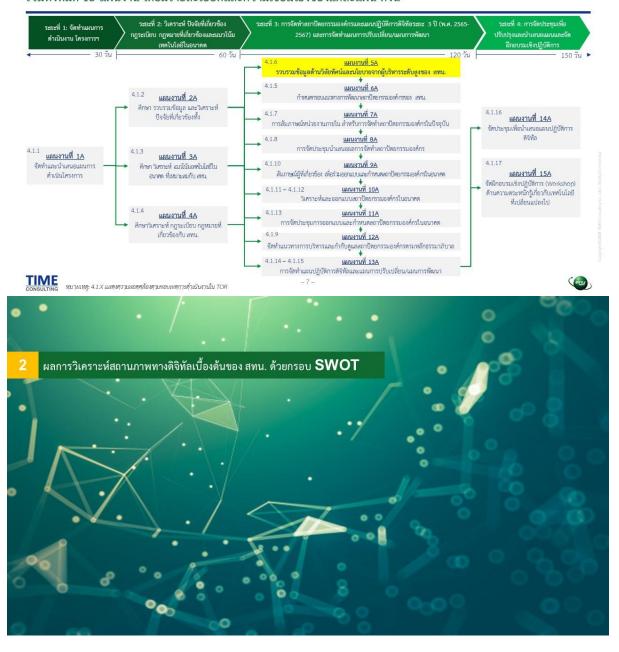






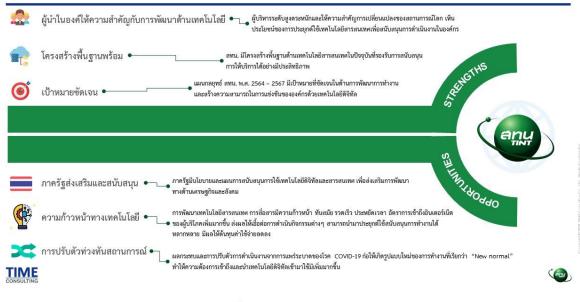


ในโครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2565-2567) ที่ปรึกษาได้แบ่งการดำเนินโครงการออกเป็น 4 ระยะ รวมทั้งหมด 15 แผนงาน โดยมีรายละเอียดและความเชื่อมโยงของแต่ละแผน ดังนี้





## ภาพรวมปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกด้านบวก ที่ส่งผลต่อสถานภาพด้านดิจิทัลของ สทน.



### ภาพรวมปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกด้านลบ ที่ส่งผลต่อสถานภาพด้านดิจิทัลของ สทน.





# ปัญหาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่พบจากผลการประชุมภายใน สทน.









anu

TIME

ความคาดหวังของบุคลากรเพิ่มเติมถึงฝ่ายบริหารในการจัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีภายใน สทน.

ลำดั	ข้อคิดเห็นด้านปัญหา	ความคาดหวัง
1	ขั้นตอน กระบวนงานมีความซับซ้อน ยุ่งยาก	ลดขั้นตอน การทำงานซ้ำข้อนในสองระบบ ใช้เอกสารดิจิทัลแทนการใช้กระดาษ นำระบบใหม่ๆ มาช่วยให การทำงาน ปรับเปลี่ยนให้เป็นองค์กรดิจิทัลมากขึ้น
2	บุคลากรชาดทักษะและความเข้าใจทางด้านไอที	สร้าง Digital Mindset ให้กับบุคลากร จัดอบรมให้ระบบงานให้กับเจ้าหน้าที่ที่มาใหม่
3	การจัดการ จัดเก็บและสำรองข้อมูลไม่เพียงพอ	มีระเบียบข้อบังคับจากส่วนกลางสทน.ในควบคุมการเก็บข้อมูล มีระบบจัดเก็บข้อมูลศูนย์กลาง จัดเก็บ ข้อมูลไว้ร่วมกันในแต่ละหน่วยงาน ให้บุคลลากรเข้ามาใช้งานระบบ KM มากขึ้น
4	การเชื่อมโยงข้อมูลศูนย์กลางกับภายในและภายนอก	มีการแชร์ข้อมูลร่วมกันในแต่ละหน่วย ข้อมูลในแต่ละหน่วยงานควรเชื่อมโยงหากันได้ มีการกำหนดสิทธิ์ การเผยแพร่ข้อมูลให้ชัดเจน ระบบงานสามารถทำงานเชื่อมโยงกันได้
5	แอพลิเคชันใช้งานยาก ระบบงานไม่ตอบโจทย์	ระบบที่เลือกใช้ควรมีการเข้ากันได้กับระบบอื่นๆ กำหนดปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้งานให้เป็นไปตาม มาตรฐานสากล
6	ระบบไม่อัพเดท ล้าสมัย ไม่สามารถพัฒนาต่อยอดได้	เลือกใช้ระบบให้เหมาะสมกับงาน ครอบคลุมการทำงาน สามารถพัฒนาต่อยอดได้ ทำงานผ่าน Cloud หรือนอกสถานที่ได้
7	งานโครงข่าย สื่อสาร ขาดความเสถียรและ ประสิทธิภาพที่ดี	ปรับปรุงประสิทธิภาพอุปกรณ์ให้ทันสมัย เพิ่มจำนวนบุคลากรทางด้านไอที่ให้เหมาะสมกับโครงสร้าง องค์กร
8	ขาดความพร้อมทางด้านเครื่องมือ อุปกรณ์และ ใบอนุญาตใช้งาน	จัดซื้อ จัดสรรอุปกรณ์และใบอนุญาต (Software License) ให้เพียงพอกับบุคลากร

Copyright © 2020 TIME Consulting Co., Ltd., Strictly Confidential



# ปัจจัยบวกที่ส่งเสริมความสำเร็จในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี ของทาง สทน.

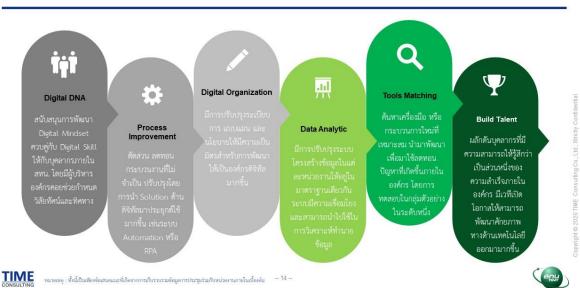
- ยุทธศาสตร์และวิสัยทัศน์ของผู้บริหารขององค์กรมีส่วนช่วยในการสนับสนุนการพัฒนาจัดทำองค์กรดิจิทัล
  - ผู้อำนวยการและหัวหน้าหน่วยงานส่วนใหญ่มีความเห็นตรงกันในการเชื่อมโยงระบบการทำงานร่วมกัน
    - เจ้าหน้าที่และบุคลากรของทาง สทน. ตระหนักถึงปัญหาภายในหน่วยงานและพยายามแก้ไขปัญหาในจุดที่ทำได้
      - สทน. เป็นหน่วยทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบโครงสร้างให้เป็นดิจิทัลได้

**TIME** 

- 13 -



ข้อเสนอแนะเบื้องต้นจากทางที่ปรึกษาสำหรับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี ของ สทน.







ประเด็นคำถามที่ต้องการสัมภาษณ์คณะผู้บริหาร เพื่อจัดทำแนวทางการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรและแผนปฏิบัติการ ดิจิทัลในอนาคต และความคาดหวังในการจัดทำ Workshop



#### ความต้องการและความคาดหวัง



ท่านมีความต้องการและความคาดหวังในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมา ประยุกต์ใช้จากแผนการพัฒนา (Roadmap) อย่างไร เช่น

- ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ให้ความสำคัญ
  - ข้อมูลของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ต้องการวิเคราะห์
- อุปกรณ์/โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล
- กลุ่มผู้รับบริการ/กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ให้ความสำคัญ

## ผลลัพธ์และความคาดหวังจาก Workshop



ท่านมี**ความคาดหวังและผลลัพธ์**ในการทำ Workshop สำหรับกระบวนการ จัดทำสถาปัตยกรรมองค์ (As-Is EA) อย่างไร

- มีขีดความสามารถในการปรับปรุงกระบวนการที่เป็นดิจิทัลมากขึ้น
- มีการพัฒนาของระบบโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศเพื่อ สนับสนุนการทำงานตามภารกิจของ สทน.
- มีผลลัพธ์ที่คาดหวังในการพัฒนา Digital DNA ของพนักงาน



