

เลขที่ TIME2023/00107 Interim (Edited 1) NBTC Consumer Protection

วันที่ 20 มีนาคม พ.ศ. 2566

เรื่อง ขอนำส่งผลงานในงวดที่ 2 รายงานผลการศึกษาชั้นกลาง (Interim Report) ฉบับปรับปรุงแก้ไขครั้งที่ 1

เรียน ประธานกรรมการตรวจรับพัสดุในงานจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาแนวทางในการคุ้มครองผู้บริโภคในยุคดิจิทัลเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมฯ

อ้างถึง 1) สัญญาจ้างที่ปรึกษา เลขที่ 8650247 ฉบับลงวันที่ 29 พฤศจิกายน พ.ศ. 2565
2) หนังสือที่ สทช. 2413/9748 เรื่อง แจ้งผลการพิจารณาตรวจรับผลงานการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาแนวทางในการคุ้มครองผู้บริโภคในยุคดิจิทัลเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมของสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (รท.) ในระยะ 3 ปี ประจำปีงวดที่ 2 : รายงานผลการศึกษาชั้นกลาง (Interim Report)

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการศึกษาชั้นกลาง (Interim Report) ฉบับปรับปรุงแก้ไขครั้งที่ 1 จำนวน 6 ฉบับ พร้อม Flash Drive USB บรรจุไฟล์ Word และ PDF จำนวน 1 อัน

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ได้ทำสัญญาจ้างบริษัท ไทย คอนซัลติ้ง จำกัด (ที่ปรึกษา) ดำเนินโครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาแนวทางในการคุ้มครองผู้บริโภคในยุคดิจิทัลเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมของสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (รท.) ในระยะ 3 ปี และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในงานจ้างที่ปรึกษา ได้นำส่งประเด็นความเห็นและข้อสังเกตต่อผลงาน ประจำปีงวดที่ 2 : รายงานผลการศึกษาชั้นกลาง (Interim Report) เพื่อปรับปรุงแก้ไขและเพิ่มรายละเอียดเนื้อหา รายละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึงนั้น

บัดนี้ ที่ปรึกษาได้ดำเนินการแก้ไขงานงวดที่ 2 รายงานผลการศึกษาชั้นกลาง (Interim Report) เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว และขอนำส่งผลงานในงวดที่ 2 รายงานผลการศึกษาชั้นกลาง (Interim Report) ฉบับปรับปรุงแก้ไขครั้งที่ 1 จำนวน 6 ฉบับ พร้อม Flash Drive USB บรรจุไฟล์ Word และ PDF จำนวน 1 อัน โดยมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้ เพื่อให้ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายจักรกฤษณ์ สังกิตดิวรรณ)
หุ้นส่วนผู้จัดการ บริษัท ไทย คอนซัลติ้ง จำกัด