# Caso de uso comprar produtos

Atores Cliente, Operadora de cartão, Sistema Pix, Sistema Bancário boleto

Interessados Departamento de vendas

Pré-condições Usuário logado

Pós-condições -

Visão geral Este caso de uso corresponde ao processo de compra no site Kabum

desde o momento em que o usuário logado informa o produto que

deseja comprar, até a confirmação dos dados e pagamento.

#### Cenário principal de sucesso

1. [IN] O cliente informa o nome do produto no site Kabum que deseja comprar.

- 2. [OUT] O sistema informa a lista com os produtos disponíveis para venda, você pode ordenar por preço, mais vendido, mais barato, nome do produto, marca, vendido pela Kabum, armazenamento e descrição de cada item com valor e o tempo que a oferta está disponível.
- 3. [IN] O cliente seleciona o produto.
- 4. [OUT] O sistema informa os dados do produto selecionado [1].
- 5. [IN] O cliente seleciona um produto.
- 6. [OUT] O sistema informa os dados do produto adicionado ao carrinho [2].
- 7. [IN] O cliente clica no carrinho.
- 8. [OUT] O sistema informa uma lista com os endereços cadastrados no site, resumo da compra [3], o cliente informa opcionalmente o cupom de desconto.
- 9.[OUT] O sistema informa a lista de formas de pagamento.
- 10. O cliente escolhe uma das operações:
- 10.1. Variante Pagar com Pix
- 10.2. Variante Pagar com Boleto Bancário
- 10.3. Variante Pagar com Cartão de Crédito
- 11. [OUT] Continuar comprando.
- 12. O caso de uso e finalizado com sucesso.

#### Cenários alternativos: variantes

- 10.1. Variante Pagar com Cartão de Crédito
- 10.1.1. [IN] O cliente informa número do cartão, mês e ano de vencimento, nome impresso no cartão, código de segurança, cpf, data de nascimento, número de parcelas.
- 10.2. Variante Pagar com Pix
- 10.2.1. O cliente realiza o pagamento com Pix.
- 10.3. Variante Pagar com Boleto
- 10.3.1. [IN] O cliente paga o boleto, e aguarda a compensação.
- 11. Variante Continuar comprando
- 11.1.1. Volta ao início do site ou seja para o passo 1.

Cenários alternativos: exceções

10a. Exceção Cupom inválido.

10a.1. [OUT] O sistema informa que o cupom digito está invalido pra a compra.

### Informações complementares

## [1] dados do produto:

- Código
- Descrição detalhada do produto
- Opções de pagamento
- Tempo que expira a oferta
- Produtos similares
- Quantidade disponível
- Frete
- Informações técnicas
- Avaliações dos usuários
- Perguntas e respostas

### [2] dados do produto adicionado ao carrinho

- Nome do produto
- Quantidade parcelas
- Preço á vista e a prazo
- Garantia estendida caso o cliente selecione será adicionado ao valor total do produto

#### [3] Resumo da compra

- Lista de itens que foram selecionados ( nome, quantidade)
- Valor dos produtos
- Frete o cliente terá que selecionar qual opção de frete deseja
- Total a prazo e parcelado
- Valor caso seja pago por Pix preço a vista no Pix)
- •serviço de garantia e o valor