



# Elicitação Interativa

**S**erão apresentadas a seguir os conceitos de engenharia de requisitos no que se refere à entrevista estruturada, entrevista não estruturada, entrevista semiestruturada, questionário, observação e processo de negócio.

Uma entrevista é uma das formas mais comuns de buscas pela elicitación de requisitos por meio de pessoas. Numa entrevista, duas pessoas conversam de forma que uma está provocando a conversa e a outra está sendo abordada.

O objetivo de uma entrevista é que o contato pessoal permita que, a pessoa abordada para a entrevista, tenha o sentimento de que faz parte do processo de resolução das necessidades do problema proposto.

## ENTREVISTA ESTRUTURADA

A entrevista estruturada, também conhecida como entrevista fechada, é uma forma de entrevista em que as perguntas já foram devidamente e cuidadosamente realizadas para que a pessoa entrevistada possa respondê-las de forma direta.



Numa entrevista estruturada, as perguntas seguem um roteiro e as respostas, geralmente, são objetivas com quatro ou cinco alternativas, onde apenas uma é a correta, ou mesmo com questões de sim ou não e verdadeiro ou falso.

Na entrevista estruturada, as perguntas são desenvolvidas pela equipe de negócios e de desenvolvimento de acordo com os requisitos levantados e que precisam ser investigados e que não permite que a pessoa entrevistada tenha condições de explicar as respostas.

No formato de uma entrevista estruturada, há a possibilidade de a entrevista ter muitas perguntas para elucidar requisitos pontualmente, manter aqueles que ainda causam dúvidas e seguir por outra forma de entrevista, eliminando as dúvidas de forma mais assertiva.

No caso do sistema de economia compartilhada de objetos em um condomínio, um conjunto de perguntas objetivas pode ser realizada para o entendimento dos requisitos funcionais e não funcionais do aplicativo.

Neste caso, os condôminos seriam abordados por um entrevistador que faria as perguntas e anotaria as respostas para posteriormente serem computados. Atualmente, este tipo de entrevista tem sido feito pelos meios tecnológicos por meio de formulários.



Algumas perguntas que podem fazer parte de uma entrevista estruturada para o aplicativo de economia compartilhada em condomínio:

- Você tem objetos que deseja compartilhar? Sim ou não.
- Você gostaria de ter a possibilidade de pegar emprestado um objeto de pouco uso por meio de outro condômino? Sim ou não.
- Por quanto tempo você compartilharia um objeto? 1h, 6h, 12h, 1 dia, 2 dias
- Por quanto tempo você ficaria com um objeto emprestado? 1h, 6h, 12h, 1 dia, 2 dias.

## ENTREVISTA NÃO ESTRUTURADA

A entrevista não estruturada, também conhecida como entrevista aberta, é uma forma de entrevista em que algumas poucas perguntas já foram devidamente e cuidadosamente realizadas para que a pessoa entrevistada possa respondê-las de forma aberta.



Numa entrevista não estruturada, as perguntas seguem um roteiro que pode ser alterado de acordo com as respostas do entrevistado. Neste formato, há poucas perguntas para elucidar requisitos com mais detalhes.

Na entrevista não estruturada, as perguntas são desenvolvidas pela equipe de negócios e de desenvolvimento de acordo com os resultados da entrevista estruturada e que precisam ser investigados com mais detalhes e que permite que a pessoa entrevistada tenha condições de explicar as respostas de forma totalmente livre e aberta.

O entrevistado, na entrevista não estruturada, tem total liberdade para responder sem interferências e o entrevistador se limita a ser um ouvinte, anotando ou gravando as respostas.

No caso do sistema de economia compartilhada de objetos em um condomínio, um conjunto de poucas perguntas subjetivas pode ser realizada para o esclarecimento de detalhes dos requisitos.

Neste caso, os condôminos seriam abordados por um entrevistador que faria as perguntas e anotaria ou gravaria as respostas para posteriormente serem analisados. Este tipo de entrevista é realizado pessoalmente, principalmente, para analisar as emoções e sentimentos do entrevistado.




Algumas perguntas que podem fazer parte de uma entrevista não estruturada para o aplicativo de economia compartilhada em condomínio:

- Quais as etapas que você acha necessário para um aplicativo de economia compartilhada para o seu condomínio?
- Quais abordagens de aplicativos que você gostaria que não tivessem no aplicativo de economia compartilhada do seu condomínio?
- Como você se sente compartilhando objetos no seu condomínio?
- Como você se sente pegando emprestado objetos no seu condomínio?

## ENTREVISTA SEMIESTRUTURADA

A entrevista semiestruturada, meio estruturada e meio não estruturada, é uma forma de entrevista em que as perguntas já foram devidamente e cuidadosamente realizadas para que a pessoa entrevistada possa respondê-las de forma aberta ou fechada.



Numa entrevista semiestruturada, as perguntas seguem um roteiro que pode ser alterado de acordo com as respostas do entrevistado.  Este formato, há um misto de perguntas objetivas e subjetivas para elucidar requisitos.

Na entrevista semiestruturada, as perguntas são desenvolvidas pela equipe de negócios e de desenvolvimento de acordo com a necessidade dos requisitos que precisam ser investigados e que permite que a pessoa entrevistada tenha condições de explicar as respostas de algumas das perguntas de forma livre e aberta.

O entrevistado, na entrevista semiestruturada, segue por perguntas abertas e fechadas com liberdade para responder sem interferências as perguntas abertas e seguir de forma objetiva com as perguntas fechadas. Nas perguntas abertas, o entrevistador fica atento às respostas passando a ser ouvinte.

No caso do sistema de economia compartilhada de objetos em um condomínio, um conjunto de perguntas subjetivas e subjetivas que se complementam pode ser realizada para o esclarecimento de detalhes dos requisitos.

Neste caso, os condôminos seriam abordados por um entrevistador que faria as perguntas e anotaria ou gravaria as respostas para posteriormente serem analisados. Este tipo de entrevista é realizado pessoalmente principalmente, para analisar as emoções e sentimentos do entrevistado.




Algumas perguntas que podem fazer parte de uma entrevista semiestruturada para o aplicativo de economia compartilhada em condomínio:

- Você tem objetos que deseja compartilhar? Sim ou não.
- Quais as etapas que você acha necessário para um aplicativo de economia compartilhada para o seu condomínio?
- Por quanto tempo você compartilharia um objeto? 1h, 6h, 12h, 1 dia, 2 dias
- Como você se sente compartilhando objetos no seu condomínio?

## QUESTIONÁRIO

O questionário, também conhecido como pesquisa de opinião, é uma ferramenta de elicitacão que busca obter informação sobre o negócio e sobre a interação com o usuário final, porém, que estejam distantes fisicamente ou pela necessidade de um grande volume de informações.



O questionário pode ser composto por perguntas abertas ou fechadas e que tenham sido construídas com cuidados que seguem uma  ncia lógica e sequencial. Um questionário é frio e impessoal e os resultados não são tão ricos.

Porém, os resultados de um questionário, geralmente, são utilizados para tratamentos estatísticos. Até porque o cuidado que se tem ao realizar as perguntas de um questionário considera perguntas curtas e rápidas, sem direcionar as respostas, mas que tenham respostas que o analista de requisitos realmente precisa.

Quando consideramos o negócio de economia compartilhada de objetos em um condomínio, ao aplicarmos a ferramenta de questionário, é importante elaborar as perguntas com cuidado, com linguagem clara e simples, estimar quanto tempo será necessário para responder cada pergunta, realizar uma simulação de possível análise e concluir um teste piloto antes mesmo de realizar a pesquisa com o questionário.

Para o questionário da economia compartilhada do condomínio, colocamos uma breve introdução, esclarecendo o objetivo do questionário, com perguntas que testam a coerência das respostas e que esgotem o assunto sobre a economia compartilhada dos objetos no condomínio.

## OBSERVAÇÃO







A observação é uma ferramenta de elicitação que o analista de requisitos utiliza com aplicação em campo, para entender de perto mais sobre o negócio e as necessidades que precisam ser resolvidas.

Com a observação, o objetivo está além de apenas escutar e olhar, mas em conseguir perceber situações específicas que são fundamentais e precisam ser considerados para a assertividade do negócio.

A observação tem o objetivo de ser realizada sem qualquer interferência no ambiente, porém, a presença de uma pessoa que está dissociada do ambiente natural, acaba criando uma certa curiosidade ou desconforto.

A ferramenta de observação acontece pelo período necessário até que o observador tenha alcançado os objetivos da observação, realizando as anotações pertinentes.

Para o negócio de um aplicativo de economia compartilhada de objetos em um condomínio, a ferramenta de observação pode ser utilizada para entender como ocorre o fluxo das atividades de agendamento e cadastro de objetos no aplicativo.



Com a ferramenta de observação, você pode verificar se existe pontos em que o aplicativo é mais utilizado para o compartilhamento de objetos. Você também pode verificar o que é feito caso o aplicativo falhar num agendamento ou no cadastro de objetos.

Com a ferramenta de observação, é possível observar a possibilidade de fluxos alternativos ou casos que precisam de um tratamento especial na manipulação do objeto no aplicativo.

## PROCESSO DE NEGÓCIO

Um processo de negócio é o desenvolvimento de ações que, de forma estruturada e ordenada, promovem o desenvolvimento de um produto ou serviço que satisfaz as dores, necessidades e desejos de um público-alvo.

O processo de negócios implementa as estratégias, as metas e objetivos de uma empresa em seus negócios e no desenvolvimento de software. Neste sentido, o processo de negócios é viabilizado pela infraestrutura corporativa.

No processo de negócios, a estrutura e a organização corporativa e dos negócios podem estar apresentados na estrutura organizacional por meio de um organograma, com os sistemas de informação e pela infraestrutura tecnológica e física.



Dessa forma, o processo de negócios está associado à essência do que a organização é e faz no dia a dia. O processo de negócios está alinhado com estratégias, metas e objetivos corporativos e a infraestrutura precisa estar muito bem alinhada.

Para um sistema de economia compartilhada de objetos em condomínio, é importante considerar o condomínio como uma organização para que o processo de negócio faça sentido.

Neste caso, para o processo de negócios de um condomínio é preciso investigar e considerar as estratégias, as metas e os objetivos do condomínio quando uma economia compartilhada de objetos seja aplicada.

Algumas das características que podem e devem ser aplicadas num condomínio como um processo de negócio é a sustentabilidade, o convívio harmonioso, a minimização de custos, a otimização de recursos, a administração transparente.

O aplicativo de uma economia compartilhada de objetos em um condomínio precisa estar alinhado com essas estratégias, metas e objetivos de um condomínio que é administrado com uma empresa.





### Atividade extra

Nome da atividade: Imaginar e aplicar no dia a dia.

Observe o seu dia a dia e escreva três situações em que você consegue imaginar-se utilizando os conceitos de Elicitação Interativa da engenharia de requisitos.

### Referência Bibliográfica

- REINEHR, S. Engenharia de Requisitos – Editora Grupo A. 1ª Edição. 2020.
- SOMMERVILLE, I. Engenharia de Software – Editora Pearson. 9a Edição. 2011.

**Ir para questão**

