

ISO 9001 en la industria de software

22/03/2021

Contents

ISO 9001	1
Que es?	1
Sistemas de gestión de calidad	1
Porque es importante?	1
Estructura del ISO 9001	2
Como se aplica a la industria de software?	2
Conclusiones	3

ISO 9001

Que es?

Según la 9001 Academy, el ISO es el estándar internacional para Sistemas de Gestión de Calidad (SGC) publicada por ISO (la Organización Internacional de Normalización). La actualización más reciente de esta norma fue en 2015, y se la conoce como ISO 9001:2015.

Sistemas de gestión de calidad

Habitualmente conocido como SGC, es un conjunto de políticas que define las reglas internas que dirán como es que una empresa elabora y entrega sus productos a sus clientes.

Porque es importante?

ISO 9001:2015 es un estándar internacionalmente reconocido para crear, implementar y mantener un SGC en cualquier empresa. Por ser un estándar internacional, es reconocido como la base para que cualquier empresa elabore un sistema para garantizar la satisfacción del cliente y la implementación de mejoras.

Estructura del ISO 9001

Este tiene 10 secciones, las primeras 3 son introductorias. Aquí detallamos el resto:

- **Sección 4: Contexto de la organización:** Esta sección trata sobre los requisitos para comprender su organización para implementar un SGC.
- **Sección 5: Liderazgo:** Los encargados deben demostrar su compromiso con el SGC asegurando la atención al cliente, definiendo y comunicando la política de calidad y asignando roles y responsabilidades en toda la organización.
- **Sección 6: Planificación:** Se deben evaluar los riesgos y las oportunidades del SGC en la organización, identificar los objetivos de calidad para la mejora y realizar planes para alcanzar estos objetivos.
- **Sección 7: Soporte:** La sección de soporte lidia con la administración de todos los recursos para el SGC. También incluye los requisitos sobre competencia, conocimiento, comunicación y control de la información documentada (los documentos y registros requeridos para sus procesos).
- **Sección 8: Operación:** Los requisitos de operación tratan todos los aspectos de la planificación y creación del producto o servicio. Esta sección incluye requisitos sobre planificación, revisión de los requisitos del producto, diseño, control de proveedores externos, creación y lanzamiento del producto o servicio y control de salidas de procesos no conformes.
- **Sección 9: Evaluación del desempeño:** Esta sección incluye los requisitos necesarios para asegurar que puede controlar que está funcionando bien su SGC
- **Sección 10: Mejora:** Esta última sección incluye los requisitos necesarios para mejorar su SGC a lo largo del tiempo.

Estas secciones se basan en el ciclo de vida en cascada.

Como se aplica a la industria de software?

El ISO 9001 nos es útil porque:

- Define y establece los pasos necesarios para asegurar que el producto sea conforme.
- Establece un plan con las tareas principales, recursos necesarios así como una comunicación eficiente entre todos actores implicados.
- Estimula una rápida identificación de los cambios y evita los de última hora.
- Proporciona un producto con calidad en los plazos al menor coste.

Conclusiones

Por la clase de proyectos que he realizado, en realidad no se que tan bueno es el utilizar el ISO 9001. Pero por las opiniones que he visto en el Internet, creo que es bastante útil, y espero poder aplicar lo que dice en algún proyecto en el futuro.