

Tickets des utilisateurs

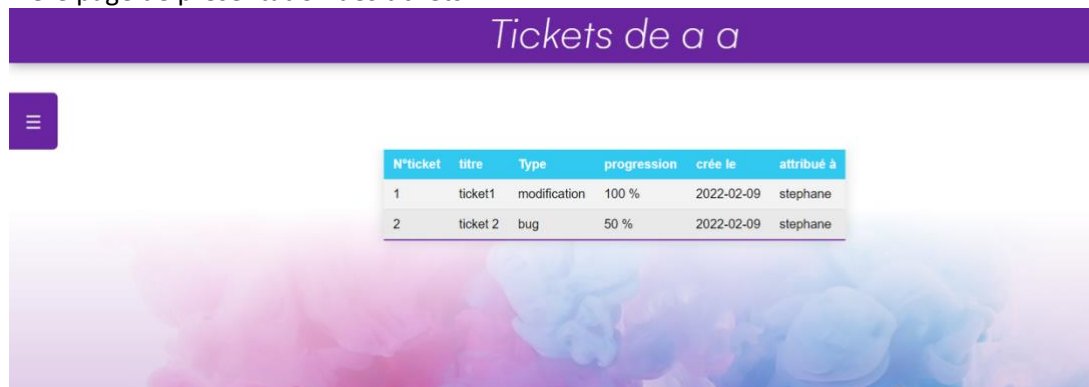
Titre de la mission : Tickets des utilisateurs

Description :

Lors de mon stage N°2, les utilisateurs (employés d'Inovyn) devaient pouvoir avoir accès à tous les tickets qu'ils avaient créé dans leur espace personnel.

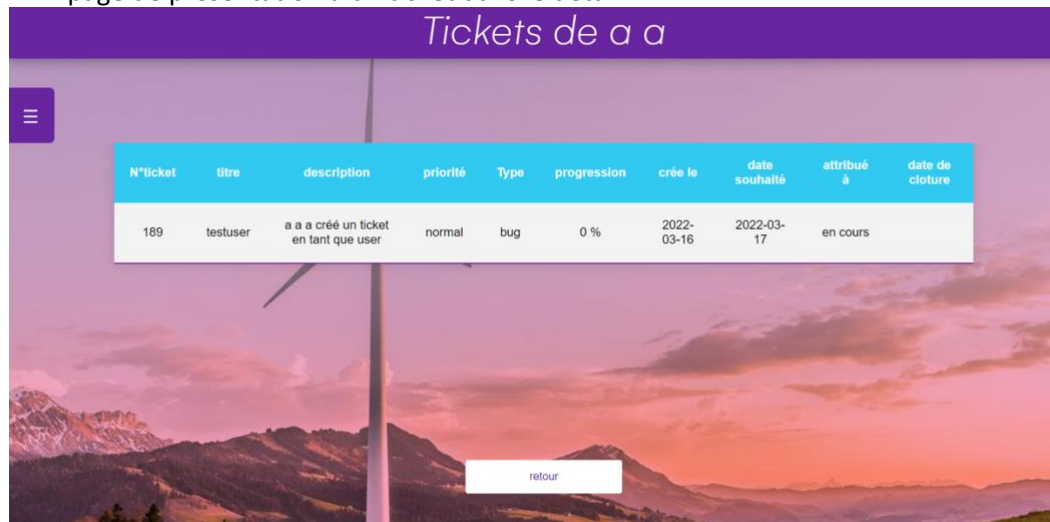
Mais ils ne devaient pas pouvoir consulter des tickets créés par d'autres utilisateurs.

1 ère page de présentation des tickets :



Sur une première page, ils ont accès à leur ticket avec les informations les plus importantes (numéros de tickets, titres, type, progression ...).

2^{ème} page de présentation d'un ticket dans le détail :



En cliquant sur un ticket, l'utilisateur accède à une 2^{ème} page où il trouvera plus d'informations sur le ticket comme sa description, priorité, date de création ...

Le fait de se servir de 2 pages pour afficher les tickets permet d'alléger les informations présentées à un utilisateur, sans retirer toutes les informations.

Date de réalisation : du 17/02/2022 au 18/02/2022

Durée prévue : 1 jour

Durée réelle : 1 jour

Justification des écarts : Il n'y a pas d'écart car cette fonction a été bien analysée et n'a pas posé de soucis particuliers à mettre en place.

Environnement technologique :

J'édite mon code avec visual studio code, j'utilise le framework Laravel et une base de données sur sql server.

Je développe sur un serveur de développement IIS.

Seul ou en équipe :

Mission vécue en équipe

Compétences mobilisées :

1.5.1 Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service

J'ai réalisé des tests d'acceptation, en créant dans la base de données un faux utilisateur et un faux administrateur, avec de fausses données.

Je me suis ensuite connecté au site avec ces faux comptes, et j'ai pu tester tout le site du point de vue d'un utilisateur et du point de vue d'un administrateur.

Cela a donc permis à mon maître de stage et à moi-même de nous rendre compte des points à améliorer.

Par exemple dans l'affichage des tickets, le créateur du ticket était mentionné, ce qui est inutile car c'est l'utilisateur qui crée le ticket.

1.5.3 Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service

Les employés d'Inovyn ont été mis à contribution sur les problèmes de compréhension et d'utilisation du site.

Cela nous a permis à moi et mon maître de stage d'effectuer des rectifications qui amènent une meilleure visibilité et une meilleure compréhension/productivité sur le site. Cela a aussi permis aux employés d'avoir une première vision du projet grâce auquel ils ont pu donner leur avis. À la suite de cette réunion, le site a subi quelques changements, comme le réordonnancement de l'affichage des tickets dans l'ordre décroissant qui permet de voir directement les derniers tickets créés.