**INTRODUCCIÓN**

Desde sus inicios, las empresas IT (Information Technology) se han visto en la obligación de protegerse de ataques externos cuyo propósito es robar información confidencial, venderla o también cobrar por el rescate de esta. Con la pandemia debido al Covid-19 el espacio de trabajo de estas empresas ha cambiado, creando así un nuevo riesgo de ciberseguridad.

El Ponemon Institute entrevistó 2,215 empleados de TI y seguridad de TI en: Estados Unidos, Reino Unido, Escandinavia, Australia y Nueva Zelanda, donde estos empleados pertenecen a organizaciones cuyas han ordenado migrar al trabajo remoto (Teletrabajo) cuyos resultados arrojaron que en promedio un 22% de las organizaciones, sus empleados trabajaban remotamente; debido al Covid-19, este promedio incrementó a un 58% y a su vez, un promedio del 33% fue despedido.

Los encuestados fueron interrogados acerca de la efectividad de sus correspondientes organizaciones TI, antes y después de la pandemia en una escala del 1 al 10 (1 = poco inefectivo, 10 = muy efectivo), los resultados arrojan que el trabajo remoto ha provocado un decremento en la efectividad de la seguridad de las organizaciones, así como lo muestra la tabla 1.

**Tabla 1:**

Haciendo una conversión rápida:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Efectividad antes del C19 | Efectividad después del C19 |
| Encuestados |  |  |

**FACTORES CLAVE**

El trabajo remoto ha reducido el costo de las organizaciones, pero no ha hecho a los trabajadores remoto más productivos y eficientes; en la en investigación, el 56% de los encuestados dicen que sus organizaciones esperan que el trabajo remoto sea la nueva norma, debido a esto, se espera que se evalúen los riesgos del trabajo remoto. Sin embargo, de acuerdo con la investigación, el 45% de los encuestados dicen que sus organizaciones no han hecho una evaluación a los riesgos de este espacio de trabajo.

**Tabla 2:** Percepción del impacto por el trabajo remoto en las organizaciones.

Haciendo una conversión rápida:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Trabajar remotamente reduce costos | Trabajo remoto como nueva norma. | Trabajo remoto es eficiente / trabajo remoto mas eficiente que el trabajo presencial |
| Encuestados |  |  |  |

Como se puede observar en la gráfica, los encuestados comparten que trabajar remotamente reduce costos y que sus organizaciones tomen el trabajo remoto como nueva norma.

**Información a proteger:** En un ataque a una empresa TI, lo que se busca es robar información confidencial, en la cual destaca más los registros de los clientes (información personal), ya que el objetivo de venderla, es aprovechar la inocencia de los usuarios, y que estos caigan en estafas por internet, entre otros.

De acuerdo con la tabla 3, la información de los clientes es la más vulnerable en la era del trabajo remoto con un 56%, seguido de la información financiera con un 48%.

**Tabla 3: ¿**Qué tipos de información considera que son los más vulneradas en la era del trabajo remoto?

Haciendo una conversión rápida:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Correspondencia de negocios | Registro de empleados. | Propiedad intelectual |
| Encuestados |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Tarjetas de crédito/débito de clientes | Información financiera | Información financiera. |
| Encuestados |  |  |  |

**Factor sorpresa:** Con la pandemia del C19, las empresas fueron tomadas por sorpresa, como resultado, el trabajo remoto aumenta la incertidumbre de cómo proteger los ciberataques, ya que es entendible que las organizaciones no estaban preparadas para un cambio tan drástico.

**Tabla 4: ¿**Qué factores limitan a la seguridad IT de su organización de ser efectiva en el contexto del trabajo remoto?

Haciendo una conversión rápida:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Presupuesto insuficiente (capital) | No entender cómo protegerse de un ciberataque. | insuficientes tecnologías de seguridad habilitantes. |
| Encuestados |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Falta de liderazgo claro | Falta de experiencia interna | Personal insuficiente |
| Encuestados |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | No se considera el trabajo remoto como riesgo de seguridad | Otro |
| Encuestados |  |  |

**Tiempo de respuesta:** De acuerdo con la tabla 5, desde el C19, el 56% de los encuestados dicen que ha incrementado significativamente (21%), o incrementado (35%) el responder a un ciberataque.

**Tabla 4:**

Haciendo una conversión rápida.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Incremento significante | Incremento | Igual |
| Encuestados |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Decremento | Decremento significante |
| Encuestados |  |  |

**Falta de métodos de autentificación:** No todas las organizaciones requieren que los trabajadores remotos usen un método de autenticación, un 31% de los encuestados afirmaron esto, mientras que el otro 69%, afirma el requerimiento de estos; en la tabla 5 se muestra los métodos de autenticación usados.

**Tabla 5:**

Haciendo una conversión rápida:

Nuestro nuevo total

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2FA | Múltiples factores | FIDO2 |
| Encuestados |  |  |  |

|  |
| --- |
| Otros |
|  |

**Tipos de ataques:**

Como se mencionó anteriormente, como resultado del trabajo remoto, muchas organizaciones han visto una disminución en su postura de ciberseguridad. De hecho, el 60% de los encuestados dice haber sufrido un ciberataque; en la tabla 6 se muestra qué tipos de ataques se dieron con más frecuencia.

**Tabla 6:**

Nuestro nuevo total

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo** | **Empleados** |
| Robo de credenciales | 774 |
| Phishing/ingeniería social | 638 |
| Toma de cuenta | 571 |
| Denegación de servicios | 558 |
| Malware general | 558 |
| Ataques basados en web | 478 |
| Malicious Insider | 452 |
| Dispositivos robados/comprometidos | 372 |
| Malware avanzado/zero day attacks | 319 |
| SQL injection | 253 |
| Cross-site scripting | 213 |
| Ransomware | 199 |
| Otros | 66 |