

# Методичні рекомендації до лабораторної роботи №5 з курсу "Людино-машинна взаємодія"

**Тема:** Створення роутів

## **Мета лабораторної роботи:**

Створити роути для інтерактивного агента на базі Dialogflow CX, який здатний взаємодіяти з користувачем, надаючи відповіді на запити з використанням FAQ.

## **Крок 1: Підготовка до роботи**

Зареєструйтеся або увійдіть до облікового запису на платформі Dialogflow CX.

## **Крок 2: Створення сутностей**

Створіть сутності, які представляють інгредієнти та назви страв, наприклад: `ingredient`, `dish`.

Додайте до кожної сутності відповідні значення, які можуть зустрічатися у запитах користувачів.

## **Крок 3: Створення намірів**

Створіть наміри, які представляють типові запити користувачів про кулінарні рецепти, наприклад: `get_recipe`, `find_recipe`.

Додайте приклади запитів для кожного наміру, використовуючи сутності, які ви створили.

## **Крок 4: Створення роутів**

Створіть стартовий роут, який буде активуватися при початку діалогу з користувачем.

Додайте умови до стартового роута для переходу до роутів, які обробляють запити користувачів про кулінарні рецепти.

## **Крок 5: Налаштування діалогових потоків**

Створіть роути, які обробляють запити користувачів та відповідають на них за допомогою FAQ.

Визначте логіку кожного роута: які запити відповідають, які відповіді надавати користувачам, які додаткові дії виконувати.

## **Крок 6: Тестування та налагодження**

Протестуйте агента, використовуючи різні запити про кулінарні рецепти.

Перевірте правильність реакції агента на запити та відповідність виведених результатів до очікуваних.

### **Крок 7: Оптимізація та підтримка**

Оптимізуйте роботу агента, додавши нові роути або розширивши існуючі залежно від потреб користувачів.

Забезпечте підтримку агента, відповідаючи на запити та вирішуючи проблеми, які можуть виникнути під час взаємодії з користувачами.