**Documento de Negocio**

**Proyecto SVR – Sistema de Ventas de Restaurante**

**Versión 1.1**

**Historial de Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 14/04/18 | 1.0 | Versión preliminar del documento de negocio. | Walter Cabrera Rosales. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Tabla de Contenidos**

**1.** **Introducción**

*1.1* *Propósito*

*1.2* *Definiciones, siglas y abreviaturas*

*1.3* *Referencias*

**2.** **Proceso 1**

**3.** Proceso 2

**Documento de Negocio**

1. **Introducción**

En la actualidad y en el entorno globalizado que no solo se da entre grandes empresas sino también en la emergente, la tendencia de estar conectado a internet y tener automatizados los procesos de nuestro negocio es la condición necesaria para el éxito de una empresa. La plataforma comunicacional que representa Internet se ha convertido, entre otras cosas, en el medio principal de estas nuevas prácticas comerciales.

la empresa de servicio del sector alimentario, presenta un manejo de sus proceso de manera manual en el caso particular de ventas, y en medida de que se aumente la demanda la gestión del área de venta se hace más compleja y debido a esto la empresa está consciente de la importancia de implementar un nuevo canal de ventas, utilizando a su favor la instantaneidad, simultaneidad de un sistema automatizado, y teniendo en cuenta que sus principales competidores están encaminándose en ese sentido.

Es éste el contexto en el que se diseña la arquitectura tecnológica que soportará el sitio web de la empresa y las implicancias que éste tendrá en la forma de realizar nuevos negocios.

Los procesos principales que presenta el negocio son: realización de pedido, preparación del pedido, cobro recepción de insumos, cierre de ventas, reportes generales y gestión de personal.

Dado que los procesos mencionados anteriormente requieren automatización, se tiene contemplado la realización del sistema de ventas de restaurante.

* 1. **Propósito**

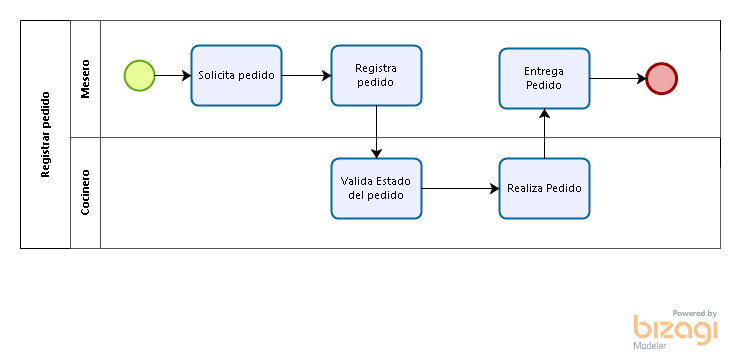
El presente documento de negocio tiene como propósito identificar los procesos que comprenden al negocio de restaurante “”. Donde se definen y detallan cada uno de ellos para su estudio, análisis y diseño para el posterior desarrollo del sistema. También permite tener documentado los procesos del negocio.

* 1. **Glosario**

1. **Proceso 2: Preparación de pedido**
   1. **Ficha de Proceso**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número o código**  **de proceso** | PROC-002 | **Proceso** | Preparación de pedido |
|  |  | **Responsable** | Mesero |
| **Objetivo / Propósito** | Crear la orden de servicio del pedido del cliente para la atención del cocinero responsable. |  |  |
| **Frecuencia** | Este proceso se realiza cada vez que un cliente genera una orden de comida. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador** | **Actividad** | **Datos de Entrada** | **Datos de Salida** |
| 1 | Solicitar pedido | Información de la carta de Menú del día | Información del pedido del cliente |
| 2 | Registrar pedido | Información del pedido del cliente | Orden de servicio |
| 3 | Determinar estado del pedido | Orden de servicio | Estado del pedido del servicio |
| 4 | Realizar Pedido | Información del pedido | Pedido del cliente |
| 5 | Entregar Pedido | Pedido del cliente | Pedido entregado |

* 1. **Diagrama del Proceso**
  2. **Descripción de Actividades**

A continuación, se procederá a describir las actividades, el rol que realiza la cada una de ellas y el tipo a la que pertenecen.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Actividad** | **Descripción** | **Rol** | **Tipo** |
| 1 | Solicitar pedido | EL mesero entrega el menú y solicita al cliente el pedido del servicio, lo cual este anota todo lo que se solicite para luego su registro del pedido. | Mesero | Manual |
| 2 | Registrar pedido | El mesero realiza el registro del pedido mediante una interfaz del sistema, en la cual el cocinero pueda visualizar ese pedido para poder realizar el servicio. | Mesero | Manual |
| 3 | Determinar estado del pedido | El cocinero cambia el estado del pedido “en proceso” cuando el pedido llega a la interfaz de la cocina, una vez realizado el pedido se cambia el estado del pedido a “Listo”, en lo cual el mesero puedo servir el pedido al cliente. | Cocinero | Sistema |
| 4 | Realizar pedido | El cocinero prepara la comida solicitada en la orden de servicio. | Cocinero | Manual |
| 5 | Entrega pedido | El mesero entrega el pedido solicitado por el cliente | Mesero | Manual |