**Documento de Negocio** **SISTEMA DE VENTAS DE RESTAURANTES SVR**

**Versión 1.0**

**Historial de Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 14/04/2018 | 1.0 | Versión preliminar como una propuesta de desarrollo. | Kevin Avalos Ocaña |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Tabla de Contenidos**

**1.** **Introducción**

*1.1* *Propósito*

*1.2* *Definiciones, siglas y abreviaturas*

*1.3* *Referencias*

**2.** **Proceso 1**

**3.** Proceso 2

**Documento de Negocio**

1. **Introducción**
   1. **Propósito**

El presente documento, explicará de manera detallada el flujo de los procesos que se aplican dentro del negocio, para entrar en contexto con los requerimientos que se van a plantear en los documentos siguientes.

* 1. **Glosario**

1. **Proceso 1: Diseño de Producto (Ejemplo)**
   1. **Ficha de Proceso**
   2. **Diagrama del Proceso**
   3. **Descripción de Actividades**
2. **Procesos 2**
   1. **Ficha de Proceso**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número o código**  **de proceso** | PROC-002 | **Proceso** | Registrar Cobro |
|  |  | **Responsable** | Cajero |
| **Objetivo / Propósito** | Registrar el pago de los clientes. |  |  |
| **Frecuencia** | Este proceso se realiza cada vez que el cliente ya ha terminado de consumir en el restaurante y le da el dinero al mesero para que realice el pago en caja o cuando el mismo cliente se acerca a la caja a pagar. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador** | **Actividad** | **Datos de Entrada** | **Datos de Salida** |
| 1 | Seleccionar Mesa | Numero de Mesa. | Detalle de Pedido |
| 2 | Validar Consumo | Confirmación. |  |
| 3 | Seleccionar Medio de Pago | Medios de Pago |  |
| 4 | Cobrar Consumo | Estado Cobrado | Comprobante. |

* 1. **Diagrama del Proceso**

Inicio

Seleccionar Medio de Pago

Seleccionar Mesa

Fin

Cobrar Consumo

Validar Consumo

* 1. **Descripción de Actividades**

A continuación se procederá a describir las actividades, el rol que realiza la cada una de ellas y el tipo a la que pertenecen.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Actividad** | **Descripcion** | **Rol** | **Tipo** |
| 1 | Seleccionar Mesa | Se realiza la actividad cuando el cliente ya desea pagar el consumo, el mismo cliente o el mesero se acerca a caja a realizar el pago, y el cajero selecciona la mesa en donde estuvo el cliente y se muestra el detalle del pedido en el sistema. | Cajero | Manual |
| 2 | Validar Consumo | El cajero verifica el detalle que el detalle sea el correcto y seleccionar el botón confirmar. | Cajero | Manual |
| 3 | Seleccionar Medio de Pago | El cajero selecciona el medio de pago con el que va cancelar el cliente e ingresa el monto que esta pagando. | Cajero | Manual |
| 4 | Cobrar Consumo | El cajero luego de haber seleccionado los medios de pago con el que se esta pagando el pedido, selecciona la opción cobrar y se imprime el comprobante de pago. | Cobrar | Manual |