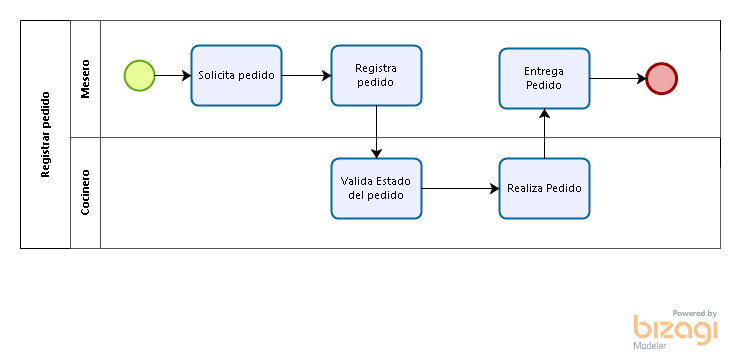
1. **Proceso 2: Preparación de pedido**
   1. **Ficha de Proceso**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número o código**  **de proceso** | PROC-002 | **Proceso** | Preparación de pedido |
|  |  | **Responsable** | Mesero |
| **Objetivo / Propósito** | Crear la orden de servicio del pedido del cliente para la atención del cocinero responsable. |  |  |
| **Frecuencia** | Este proceso se realiza cada vez que un cliente genera una orden de comida. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador** | **Actividad** | **Datos de Entrada** | **Datos de Salida** |
| 1 | Solicitar pedido | Información de la carta de Menú del día | Información del pedido del cliente |
| 2 | Registrar pedido | Información del pedido del cliente | Orden de servicio |
| 3 | Determinar estado del pedido | Orden de servicio | Estado del pedido del servicio |
| 4 | Realizar Pedido | Información del pedido | Pedido del cliente |
| 5 | Entregar Pedido | Pedido del cliente | Pedido entregado |

* 1. **Diagrama del Proceso**
  2. **Descripción de Actividades**

A continuación, se procederá a describir las actividades, el rol que realiza la cada una de ellas y el tipo a la que pertenecen.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Actividad** | **Descripción** | **Rol** | **Tipo** |
| 1 | Solicitar pedido | EL mesero entrega el menú y solicita al cliente el pedido del servicio, lo cual este anota todo lo que se solicite para luego su registro del pedido. | Mesero | Manual |
| 2 | Registrar pedido | El mesero realiza el registro del pedido mediante una interfaz del sistema, en la cual el cocinero pueda visualizar ese pedido para poder realizar el servicio. | Mesero | Manual |
| 3 | Determinar estado del pedido | El cocinero cambia el estado del pedido “en proceso” cuando el pedido llega a la interfaz de la cocina, una vez realizado el pedido se cambia el estado del pedido a “Listo”, en lo cual el mesero puedo servir el pedido al cliente. | Cocinero | Sistema |
| 4 | Realizar pedido | El cocinero prepara la comida solicitada en la orden de servicio. | Cocinero | Manual |
| 5 | Entrega pedido | El mesero entrega el pedido solicitado por el cliente | Mesero | Manual |