# Пример запроса из письма, или телефонного разговора:

Добрый день.

Вышлите пожалуйста электронную версию руководства по эксплуатации на весы автомобильные М8200Б.

Бумажный экземпляр был утерян.

# Пример ответа:

Электронную копию РЭ на автомобильные весы не высылаем. Паспорт (РЭ)  без подписей и печатей производителя оборудования не имеет юридической силы.

Если утрачен Бумажный экземпляр, мы можем издать дубликат в бумажном виде.

Услуга платная, стоимость 3000р.

Для того, чтобы изготовить дубликат мы должны получить от Вас сведения о весах для которых Вы запрашиваете дубликат.

Пришлите всю информацию о весах, которую сможете найти: Какое предприятие, по какому счёту, договору, когда, у кого покупало данные весы, марки, (полные названия ), серийные номера весов, прибора, какие тензодатчики установлены в весах, по возможности пришлите фотографии весов.

По полученным сведениям мы идентифицируем что это за весы.

**И только в случае, если мы действительно продавали такие весы**  - выписываем дубликат паспорта (РЭ) с подписями и печатями предприятия изготовителя.

Вместе со сведениями о весах пришлите:

* Реквизиты предприятия, которое будет оплачивать изготовление дубликата
* Электронную почту на которую надо отправить счёт
* Укажите способ, которым мы должны будем отправить дубликат. (Стандартными для нас способами отправки документации являются: Транспортной компанией Деловые Линии до терминала в г….., Почтой России по адресу……заказным письмом)
* Контактное лицо с мобильным телефоном (контакт для транспортной компании).