

# INTERVIEW



**Datum:** week 3

**Met wie:** medewerkers van Woedend! Creative Agency

**Doel:** Huidige situatie in kaart brengen en onderzoeken of er behoefte is aan kennisdeling.

## Intro

Voor mijn afstudeerproject ben ik onderzoek aan het doen naar de behoeften en wensen van medewerkers van Woedend! op het gebied van delen van kennis, informatie en handige tools/widgets etc. binnen het bedrijf en met freelancers en derde partijen. Dit gaat mij helpen de samenwerking tussen medewerkers zo efficiënt mogelijk maken, zonder dat er kennis en tijd verloren gaat.

Tegenwoordig worden steeds meer derde partijen en freelancers ingezet in bedrijven. Freelancers zijn werknemers zonder een vast contract. Nederland telde vorig jaar maar liefst 1,1 miljoen freelancers. Het merendeel hiervan is werkzaam in de creatieve sector. Doordat deze flexibele werkers meestal tijdelijk bij een bedrijf werken, gaat hun kennis verloren in het bedrijf wanneer zij vertrekken.

Ook tussen vaste medewerkers speelt dit probleem. Informatie wordt niet overgebracht of niet op het goede moment. De informatie die tussen een medewerker en freelancer of derde partij wordt gedeeld, wordt vaak ook niet gedeeld tussen de medewerkers onderling. Er wordt langs elkaar heen gewerkt wat leidt tot dubbel werk en het verliezen van tijd.

De resultaten van dit interview zal niet buiten het bedrijf en de Hogeschool van Amsterdam worden verspreid. Wil je alsnog anoniem blijven?

- 1. Op welke afdeling werk je; strategie, productie/account of creatie?**
- 2. Hoe lang ben je al werkzaam op deze afdeling?**
- 3. Heb je wel eens je kennis, handige weetjes/trucjes of goede tools/widgets/ etc. gedeeld met collega's? Waarom wel/niet?**

Ja

Wat heb je zoal gedeeld?

Hoe heb je dit gedeeld?

Met wie heb je dit gedeeld? (binnen je eigen afdeling of ook daarbuiten?)

Op welk moment en waar heb je dit gedeeld?

Hoe ervaar je het delen van deze informatie?

Zou je behoefte hebben aan een platform waar deze kennis, informatie en goede tools kunnen worden gedeeld binnen het bedrijf?

Zouden al je collega's toegang mogen hebben tot jouw kennis?

Zouden freelancers en derde partijen toegang mogen hebben tot jouw kennis?

Nee

Zou hier behoefte aan hebben?

Zou je behoefte hebben aan een platform waar deze kennis, informatie en goede tools kunnen worden gedeeld binnen het bedrijf?

Zouden al je collega's toegang mogen hebben tot jouw kennis?

Zouden freelancers en derde partijen toegang mogen hebben tot jouw kennis?

#### **4. Sta je in contact met freelancers en derde partijen?**

Ja

Hoe ervaar je de samenwerking met hen?

Wat vind je belangrijk in een samenwerking?

Leg je de ervaringen vast van de samenwerkingen met hen?

Hoe leg je dit vast? Met wie? Op welk moment? Waar?

Zou je hier behoefte aan hebben?

Delen freelancers en derden hun kennis, informatie en goede tools met jou?

Hoe leggen zij dit vast? Op welk moment? Waar?

Zou je hier behoefte aan hebben?

Zou je behoefte hebben aan een platform waar de kennis, informatie en goede tools van freelancers en derden worden gedeeld aan jou en je collega's?

Zouden alle medewerkers hier toegang tot mogen hebben?

Zouden freelancers en derden toegang tot mogen hebben?

Zouden zij ook toegang tot elkaars kennis en informatie mogen hebben?

Nee

Zou je behoefte hebben aan een platform waar de kennis, informatie en goede tools van freelancers en derden worden gedeeld aan jou en je collega's?

Zouden alle medewerkers hier toegang tot mogen hebben?

Zouden freelancers en derden toegang tot mogen hebben?

Zouden zij ook toegang tot elkaars kennis en informatie mogen hebben?

**Outro**

Bedankt voor het beantwoorden van mijn vragen!

Ten slotte heb ik nog een kleine opdracht. Houd een week lang een dagboek bij van de momenten waarop je kennis, informatie of goede tools/widgets/etc. zou willen delen of verkrijgen. Geef ook aan hoe, wat, waar en met wie.