



Gabriel Pomini de Souza

Técnico de computadores

Formação

- 2019 | VERA BRAGA FRANCO ● GIACOMINI PROFA EE**
Ensino médio
- 2025 - 2027 | UNISAGRADO**
Analise e desenvolvimento de sistemas

Cursos

- Java. (Em curso)
Excel avançado.
Marketing Digital.
Python. (Em curso)
Power BI. (Em curso)
HTML, CSS, Javascript.
Montagem e manutenção de computadores.

Habilidades

- SAP B1.
- Ferramentas de design.
- Trabalho em equipe.
- Resolução de problemas.
- Liderança.
- Adaptabilidade.
- Proatividade.
- Pacote Office.
- Tomada de decisão.
- Negociação e influência.
- E-commerce.

EXPERIÊNCIAS

- 2019 - 2021 | De Souza Estofados Planejados**
Gerente e atendimento ao cliente
Conduzir negociações, criar propostas personalizadas e supervisionar todo o processo de venda, assegurando um relacionamento de alta qualidade com os clientes.
- 2021 - 2023 | STUDIOF DETALHAMENTO AUTOMOTIVO**
Gerente e social media
Responsável pela gestão completa do estúdio automotivo, incluindo atendimento ao cliente, organização de agendas, coordenação de equipe técnica e controle de qualidade dos serviços prestados.
- 2023 - 2024 | MEGA BYTE MAGAZINE**
Técnico em montagem e manutenção de computadores
Atuação com montagem e manutenção de computadores em larga escala, seguindo padrões técnicos e procedimentos de qualidade.
Administração e criação de planilhas.
- 2024 - 2025 | MEGA BYTE MAGAZINE**
Líder do RMA no E-commerce
Responsável pela gestão do processo de RMA, atuando na análise e resolução de devoluções e trocas de produtos. Implementação de melhorias operacionais que otimizaram os fluxos de trabalho e reduzi o tempo médio de resposta.