

Aviso de Privacidad

Cada vez que usted use este sitio web, usted se obliga a leer y conocer nuestro aviso de privacidad, leyendo este texto para conocer cómo y para que ocupamos sus datos recabados.

1. Los datos personales que nos aporta son nombre, apellidos, teléfono, correo electrónico, país, asunto, tema, mensaje, secciones que le interesan y tipo de teléfono móvil que tiene serán objeto de tratamiento en una base de datos cuyas finalidades son:
2. El desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compra y venta de los productos que haya adquirido.
3. Para el cumplimiento de obligaciones derivadas de nuestras relaciones que surjan con usted al contactar con nosotros para compartir sus opiniones, quejas y sugerencias, información corporativa y atención al cliente.
4. Atender sus solicitudes.
5. Dentro de la relación entre usted y nosotros, estará comprendido proporcionarle información acerca de nuestros productos, así como el desarrollo y soporte de actividades de comercio electrónico, incluyendo en relación con dichos productos, el envío de comunicaciones comerciales a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes SMS y otros medios de comunicación electrónicos que resultan adecuados para cumplir con esta finalidad. Puede cambiar tus preferencias en relación con el envío de estas comunicaciones comerciales accediendo a la sección Mi cuenta. Puede dar de baja su suscripción a través de la sección Newsletter o contactando con nuestro servicio de atención al cliente.
6. En caso de que nos aporte datos personales de terceros, usted se responsabiliza de haber informado y de haber obtenido el consentimiento para el uso de estos, para atender sus solicitudes, compartir con sus conocidos nuestros productos por correo electrónico y para gestionar envíos en caso de que se haya hecho alguna compra.
7. En caso de que elija guardar su tarjeta, nos autoriza al tratamiento de los datos indicados como necesarios para su activación y desarrollo. El CVV de la tarjeta únicamente se utiliza para realizar la compra en curso y no será almacenado ni tratado posteriormente como parte de sus datos de tarjetas. Puede modificar sus tarjetas y revocar su consentimiento para el tratamiento, en cualquier momento a través del apartado Tarjetas de Mi Cuenta
Recuerde que la seguridad en el uso del sitio web también depende de su correcta utilización y conservación de sus claves confidenciales.
8. Con fines de Facturación y para poner a su disposición los tickets de las compras que haga en nuestra plataforma.

PONCE distribuidora textil México, con domicilio en Carretera Ciudad Sahagún-Pachuca 5W, Km. 7, Chacon, 4186 Mineral de la Reforma, Hidalgo, como responsable de la base de datos, se compromete a respetar la confidencialidad de sus datos personales y a garantizar el ejercicio de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos ARCO), mediante el envío de un correo electrónico a datospersonales@ponce_fashion.mx. En caso de ser necesario, podremos solicitarle copia de alguna de sus identificaciones oficiales.

De igual forma, se le informa que usted, podrá ejercer cualquiera de los derechos ARCO, así como revocar su autorización para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. Para que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información que a continuación le mencionamos, la cual será utilizada para confirmar su identidad, como lo señala la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

DATOS DEL TITULAR: Nombre Completo, Domicilio Completo, Teléfono y Correo electrónico.

DERECHOS ARCO: Indicar los derechos que desea ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/o Oposición. De igual forma se deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer los derechos señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su derecho.

En caso, de que la información proporcionada sea incorrecta, insuficiente o hagan falta los documentos necesarios para la validación de identidad, se le requerirá presentar esa información en un periodo de 10 días hábiles después de recibir el aviso, en caso de no presentar esa información en dicho periodo, se tendrá como no presentado el escrito correspondiente.

7. El usuario por la presente garantiza que los datos personales proporcionados son ciertos y exactos y se compromete a notificar cualquier cambio o modificación de los mismos. Cualquier pérdida o daño causado al sitio o a la persona responsable del sitio web o a cualquier tercero mediante la comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios de registro será responsabilidad exclusiva del usuario.

8. Información sobre Cookies: Aceptando la presente Política de Privacidad y Cookies consiente la utilización de las cookies utilizadas en este sitio web y que se describen a continuación.

¿Qué es una cookie?

Una cookie es un pequeño fichero de texto que un sitio web coloca en su PC, teléfono o cualquier otro dispositivo, con información sobre su navegación en dicho sitio. Las cookies son necesarias para facilitar la navegación y hacerla más amigable, y no dañan su dispositivo.

¿Para qué se utilizan las cookies en este sitio web?

Las cookies son una parte esencial de cómo funciona nuestro sitio web, el objetivo principal de nuestras cookies es mejorar su experiencia en la navegación, recordando sus preferencias durante la navegación y en futuras visitas.

¿Para qué no se utilizan las cookies en nuestra web?

No almacenamos información sensible de identificación personal como su dirección, su contraseña, los datos de su tarjeta de crédito o débito, etc. en las cookies que utilizamos.

¿Cómo evitar el uso de cookies?

Debe desactivarlas en las configuraciones de su navegador y borrar las cookies de este sitio web.

A Continuación se le mencionan las cookies que utiliza este sitio web.

- Identificación del usuario: Se utilizan para identificar y autenticar al usuario, contiene datos de la sesión de usuario como, tiempo de espera de conexión, identificador de sesión, etc.
- Identificación de la sesión: Identifica la sesión http del usuario, se suele usar en todas las aplicaciones web para identificar peticiones de un usuario en una sesión.
- Estado de navegación: Permite identificar en qué estado de navegación se encuentra el

usuario (inicio de la sesión, primera página, primer acceso, estado de un scroll, estado de una votación, etc.).

- Carrito de compras: Almacenan información sobre el carrito de compras, así como los datos de identificación de usuario asociados a dicho carrito.
- Favoritos y últimas selecciones: Permite recordar las selecciones favoritas del usuario o las últimas selecciones en posteriores accesos a la web.
- Selecciones del usuario: Almacenan los valores de sesión seleccionados por el usuario tales como la tienda, el idioma, la moneda, los productos, la talla, etc.
- Píxeles de conversión y SDK: Estas herramientas permiten realizar un seguimiento de la navegación del usuario con la finalidad de llevar a cabo beneficiarse de servicios de medición a través de la tecnología ofrecida por terceros (por ejemplo, Facebook) y ofrecer publicidad personalizada en estas redes sociales y en otras páginas web como Google.

Para poder desactivar esta herramienta es necesario ponerse en contacto o modificar las preferencias en dichas aplicaciones, navegadores.

*Esta lista puede cambiar o actualizarse dependiendo de las herramientas usadas posteriormente por el sitio web, pudiendo aumentar en o disminuir.