



## Aviso de Privacidad Integral para Avaes

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante la Ley) le informamos que Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple, (en adelante Banco Compartamos), empresa perteneciente a GENTERA S.A.B. de C.V., (en adelante GENTERA), con domicilio en Insurgentes Sur número 1458 piso 11, Colonia Actipán, Delegación Benito Juárez, C.P. 03230, México, D.F., es el responsable del uso y la protección de sus datos personales. Al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos?

Los datos personales que recabaremos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarios para el servicio que solicita:

- Verificar y confirmar su identidad;
- Verificar su capacidad de pago;
- Integrar su información al expediente de crédito de nuestros clientes como Aval;
- Conservar su información para el cumplimiento de las disposiciones legales y requerimientos de diversas autoridades y/o entidades regulatorias;
- Gestionar la cobranza del crédito en caso de ser necesario; y
- Atender sus dudas, quejas, aclaraciones y sugerencias.

De manera adicional y como finalidades secundarias, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle un mejor servicio:

- Ofrecerle o enviarle promociones, publicidad de Banco Compartamos y de las empresas que forman parte de GENTERA;

En caso que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines adicionales señalados en el presente aviso desde este momento usted lo puede solicitar, a través de nuestra página de Internet: <http://www.compartamos.com.mx>; o bien, enviando un correo electrónico a la cuenta del Oficial de Privacidad [oficialdeprivacidad@gentera.com.mx](mailto:oficialdeprivacidad@gentera.com.mx)

La negativa para el uso de sus datos personales sobre las finalidades secundarias, no podrá ser un motivo para que le neguemos los productos y/o servicios que solicita o contrate con nosotros.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos Personales;
- Datos Personales financieros y/o patrimoniales.

Además de los datos personales para las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad confirmamos que no utilizaremos datos personales considerados como sensibles.

El tratamiento de su información personal, patrimonial/financiera y sensible se realizará con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad consagrados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que Banco Compartamos podrá transferir sus datos personales a terceros cuando: (i) esté prevista en una Ley o Tratado; (ii) sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de GENTERA; (iii) sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (iv) sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y, (v) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre Banco Compartamos y el titular.

Destinatario de los Datos Personales	Finalidad
Autoridades y Entidades regulatorias	Cumplir con los requerimientos de información solicitados por diversas autoridades y/o entidades regulatorias.

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta



o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, y para la revocación de su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales, deberá llenar debidamente el formulario que ponemos a su disposición en las siguientes modalidades, a través de nuestra página de internet <http://www.compartamos.com.mx>:

- En la Oficina de Servicio de Banco Compartamos más cercana a su domicilio; o
- Por medio de un escrito dirigido a la Gerencia de Privacidad de la Información a la siguiente dirección: Insurgentes Sur número 1458 piso 7, Colonia Actipan, Delegación Benito Juárez, C.P. 03230, México, D.F.,

Para aclarar dudas sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, y para la revocación de su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 01 (55) 5276-7250, extensión 7658; ingresar a nuestro sitio de Internet <http://www.compartamos.com.mx> en la sección Avisos de Privacidad, o bien, puede ponerse en contacto con nuestra área de Privacidad de la Información, quien dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto son los siguientes:

- Nombre de la Persona: Oficial de Privacidad de la Información
- Domicilio: Insurgentes Sur número 1458 piso 7, Colonia Actipan, Delegación Benito Juárez, C.P. 03230, México, D.F.,
- Número telefónico: 01 (55) 5276-7250, extensión 7658.
- Correo electrónico: [oficialdeprivacidad@gentera.com.mx](mailto:oficialdeprivacidad@gentera.com.mx)

La revocación del consentimiento sobre el tratamiento de sus datos serán atendidas en un periodo de 5 días hábiles, posterior a la recepción de su solicitud.

### ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Inscribir su registro en el listado de exclusión de Banco Compartamos **"Exclusión de Promoción y Publicidad"**, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte llamando al número telefónico **01800 2209000 opción 0**, o bien, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: [oficialdeprivacidad@gentera.com.mx](mailto:oficialdeprivacidad@gentera.com.mx),
- Usted podrá inscribirse a través de la página de Internet de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef) cuya dirección es <http://www.condusef.gob.mx> en el Registro Público de Usuarios (REUS), padrón que contiene información de los usuarios del sistema financiero que no desean ser molestados con publicidad y promociones por parte de las instituciones financieras en sus prácticas de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial,
- Usted podrá inscribirse a través de la página de Internet de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) cuya dirección es <http://profeco.gob.mx> en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), padrón que contiene información de los consumidores que no desean ser molestados con publicidad no deseada y que su información no sea utilizada con fines mercadotécnicos o publicitarios.

### ¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; por los cambios en nuestros productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio de internet <http://www.compartamos.com.mx>

Para conocer las empresas que forman parte de GENTERA usted puede ingresar al sitio de internet <http://www.gentera.com.mx>