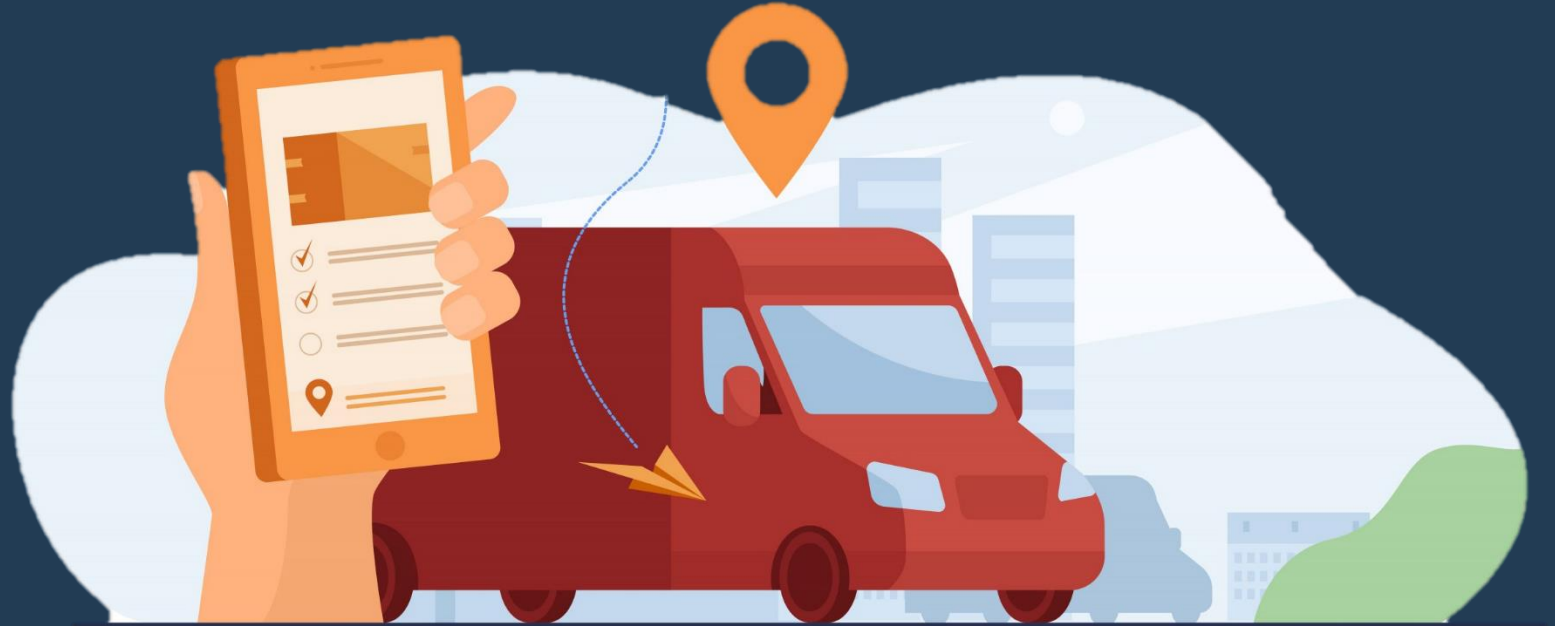


One Minute Tracking



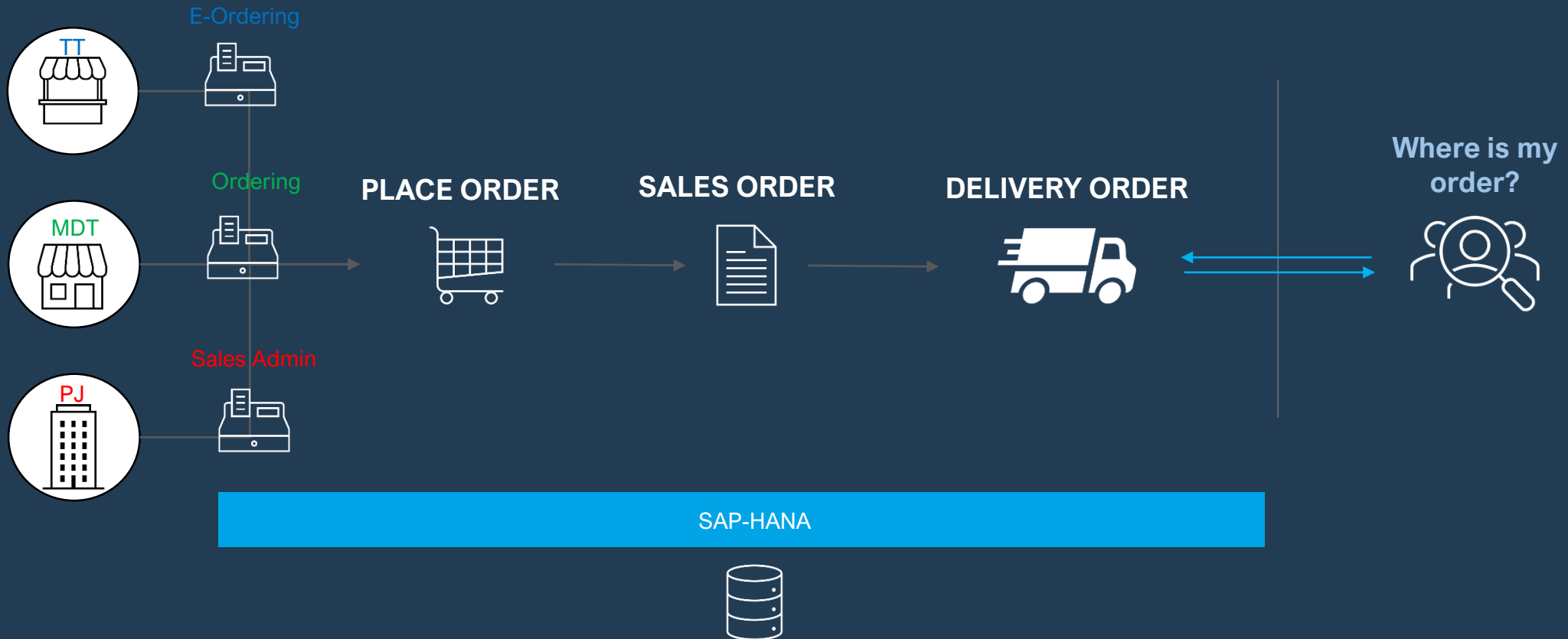
- Supply Chain
- Trade MKT/ Retail sales
- Digital Transformation

"Super OKRs Competition 2022"

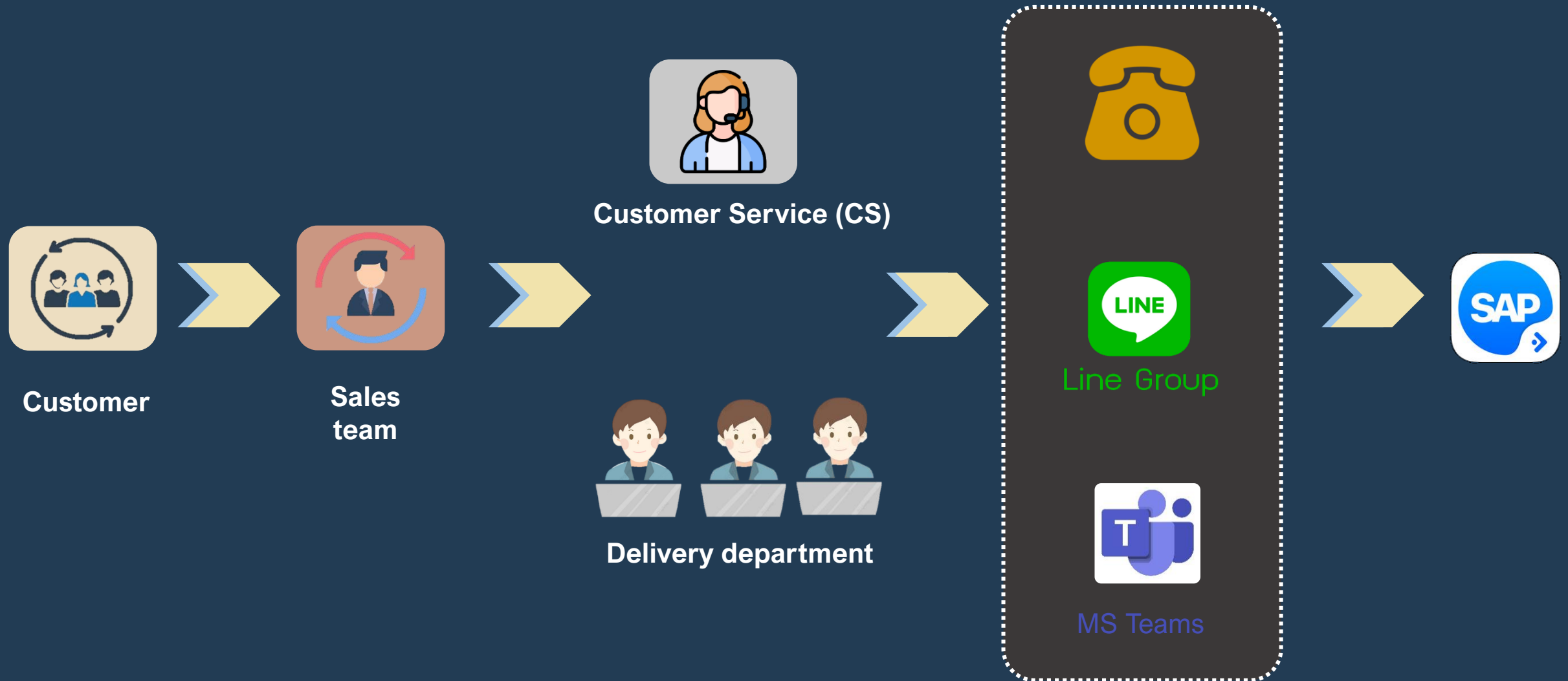
Existing...

Chl 10 45 วัน 47,231 SO
Chl 20 45 วัน 5,362 SO
Chl 30 45 วัน 9,119 SO

CUSTOMERS



Order Tracking process



Demand for tracking orders



Sales team



Customer Service (CS)



Delivery department

100-200

ครั้ง ต่อวัน

120

ครั้ง ต่อวัน

180

ครั้ง ต่อวัน

Sales team เปิดคอม ดึง SAP เอง = 15 นาที
สอบถาม CS = 10-15 นาที (ขึ้นอยู่กับ CS รับสาย)
E-Ordering = 5 นาที (Delay 1 วัน)

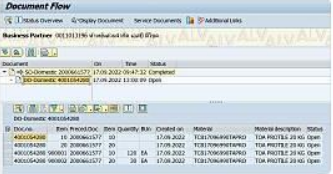


Example

1-Stop Service: CS&WH (50) 🔍 🗨️ 📄

ส่ง 917/998 ^ v

PAEW(Patcharakorn)



8:29 AM

Save | Save as... | Share | Keep

PAEW(Patcharakorn)

@FI @P(Jane) J 🍌 🥑

รบกวนสอบถามทางหุ้นส่วนจำกัด เอสบี มีโชค 11013196 มีคิวส่งวันไหนคะ

8:30 AM

1-Stop Service: CS&WH (50) 🔍 🗨️ 📄

เร่ง 285/294 ^ v

📖

9:27 AM


J'Na

@FI @Guide @yui

ส่งวันนี้ทันไหมคะ

9:32 AM

J'Na



9:32 AM

Save | Save as... | Share | Keep


1-Stop Service: CS&WH (50) 🔍 🗨️ 📄

บันทึกผลการดำเนินงานด้านโครงการจัดส่งสินค้าและบริการให้ถึงมือลูกค้า ณ วันที่ 10/11/2563
โดย: 100176480
ผู้รับผิดชอบ: 100176480
@FI @Guide @Jone

10:36 AM

Save | Save as... | Share | Keep

PAEW(Patcharakorn)



10:42 AM

Save | Save as... | Share | Keep

PAEW(Patcharakorn)

@P(Jane) J 🍌 🥑 สอบถาม SM

นี้ น่าจะส่งออกวันนี้นะคะ

10:42 AM

1-Stop Service: CS&WH (50) 🔍 🗨️ 📄

ส่ง 955/998 ^ v


I-sen(KANYARAT)

@FI @P(Jane) J 🍌 🥑

ฝากดูชุดนี้หน่อยคับ จัดสายไปส่งได้วันไหน งาน1104

9:01 AM

I-sen(KANYARAT)



9:01 AM

Save | Save as... | Share | Keep

กลุ่มประสานงานโครงการ TOA (51) 🔍 🗨️ 📄

ส่ง 982/1000 ^ v

Fang

Shipment 8100177159

ติดตามร้านพรวัฒนา / งานแป้นพิมพ์/ สด.นครพนม


รถ start 11.30

ขนส่ง ชีเอส ดับเบิลยู

จัดส่งวันนี้ใช่ไหมคะ ลูกค้ารอรับของอยู่

1:12 PM

Fang



1:12 PM

Save | Save as... | Share | Keep

กลุ่มประสานงานโครงการ TOA (51) 🔍 🗨️ 📄

ส่ง 953/1000 ^ v

BoWy65

@FI @BoWy65

เคสนี้เรียบร้อยหรือยังครับ...

ตามให้แล้วค่ะ


12:13 PM

KO

shipment8100176268 สามารถส่งวันนี้ได้ไหมครับ

2:29 PM

KO



2:29 PM

Save | Save as... | Share | Keep

Issue



E-Ordering
ข้อมูลล่าช้า
บางรายการรับ
สินค้าไปแล้ว



จอดรถ ต่อ **VPN** เข้า **SAP**
เพื่อเช็คสถานะให้ลูกค้า

สอบถามข้อมูลไปนานมาก
ไม่มีการแจ้งกลับอัปเดตข้อมูล

ติดต่อสอบถาม
สถานะสินค้าได้
ลำบากมาก !!!



OKRs : One Minute Tracking



Objective

Platform ในการติดตามออเดอร์ที่ดีที่สุดในประเทศไทย

Key Results

1. ลดระยะเวลาการ tracking order จาก 15 นาที เหลือเพียงภายใน 1 นาที
2. เพิ่ม Platform ในการเข้าถึง order จาก 2 ช่องทางเป็นอย่างน้อย 4 ช่องทาง
3. การติดตามสถานะสินค้า ผ่านทางหน่วยงานCSและจัดส่ง จาก 300 ครั้งต่อวันให้กลายเป็นศูนย์

Team Member

Nattavut Deeratsamee
Tongsirichai Khlaikhlung
Kirati Worakitwattanakul
Nut Nusaraphan
Ajchara Phatraprasit

Delivery Service
Delivery Service
Retail Trade Marketing
Retail Trade Marketing
Subsidiaries Management Chief Executive Officer Business Unit

Avika lambumrungsakul
Pongamorn Rodsed
Monrudee Jiankraingkai
Patoorat Vorakulamornrat

Application & Platform
Application & Platform
Core Application (SAP)
Application Services - SD

Retail Sales

ยอดขาย Retail YTD-8.2022	6,837,529,480
เฉลี่ย/เดือน (8เดือน)	854,691,185
เฉลี่ย/วัน (30 วัน ทำงาน)	28,489,706
เฉลี่ย/นาทื (8 ชั่วโมง ทำงาน)	59,354
เฉลี่ย / คน (130 Saleman)	457

Sale 1 คน / สร้างยอดขายได้ ต่อนาทื	457
มูลค่าการขายที่สูญเสีย ในการติดตามสินค้า (10-15 นาทื)/ครั้ง	-6,855
มูลค่าการขายที่สูญเสีย ในการติดตามสินค้า (3 ครั้ง)/วัน	-20,565
มูลค่าการขายที่สูญเสีย ในการติดตาม/ เดือน/ Saleman	-616,950
มูลค่าการขายที่สูญเสีย ในการติดตาม/ เดือน/ (All Saleman)	-80,203,500

Manday Investment (50 Manday)	575,000
--------------------------------	---------

One Minute Tracking

Sale 1 คน/ สร้างยอดขายได้ ต่อนาทื	457
มูลค่าการขายที่สูญเสีย ในการติดตามสินค้า (1 นาทื)/ครั้ง	-457
มูลค่าการขายที่สูญเสีย ในการติดตามสินค้า (3 ครั้ง)/วัน	-1,371
มูลค่าการขายที่สูญเสีย ในการติดตาม/ เดือน/ Saleman	-41,130
มูลค่าการขายที่สูญเสีย ในการติดตาม/ เดือน/ (All Saleman)	-5,346,900

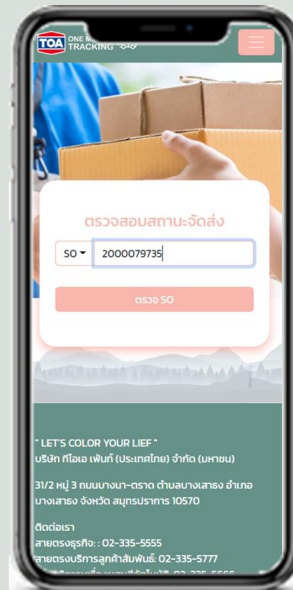
มูลค่าที่สูญเสีย ลดลง	-74,856,600 ROI
%ลดลง	-193%

8.8
%

Design plan

PHASE I – Information of Orders

- 1 search by SO /PO
- 2 Status Tracking Order



<https://omt.toagroup.com/>

Focus on **Internal users (employees)** in order to **test user interface and get feedback/response from pilot group**

- Easy to search with PO for MDT and Project

PHASE II – Information of Customers

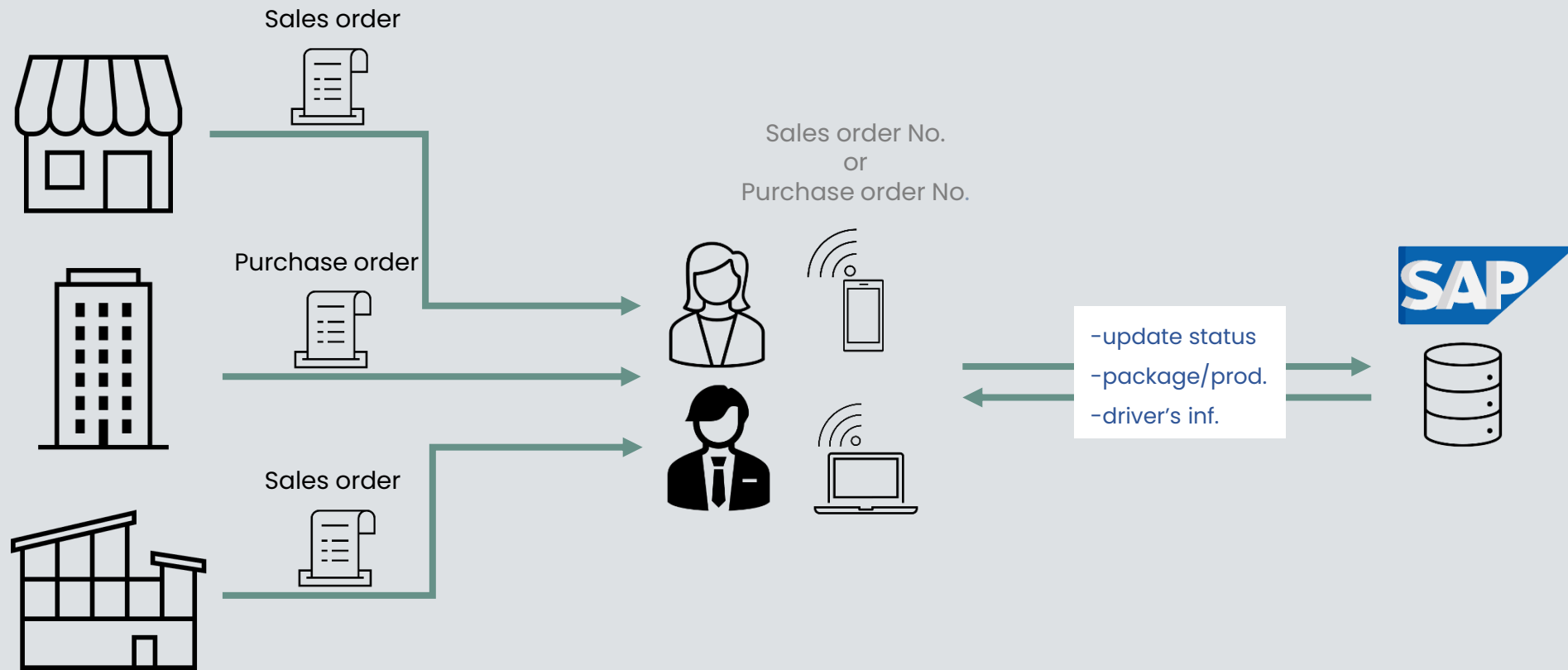
- 1 Deep in details
- 2 Security & Authorization
- 3 Multi Tracking Sales Order



Get ready for **External users (customers)**

- Require customer log-in
- Full details of order

User Journey



PHASE I

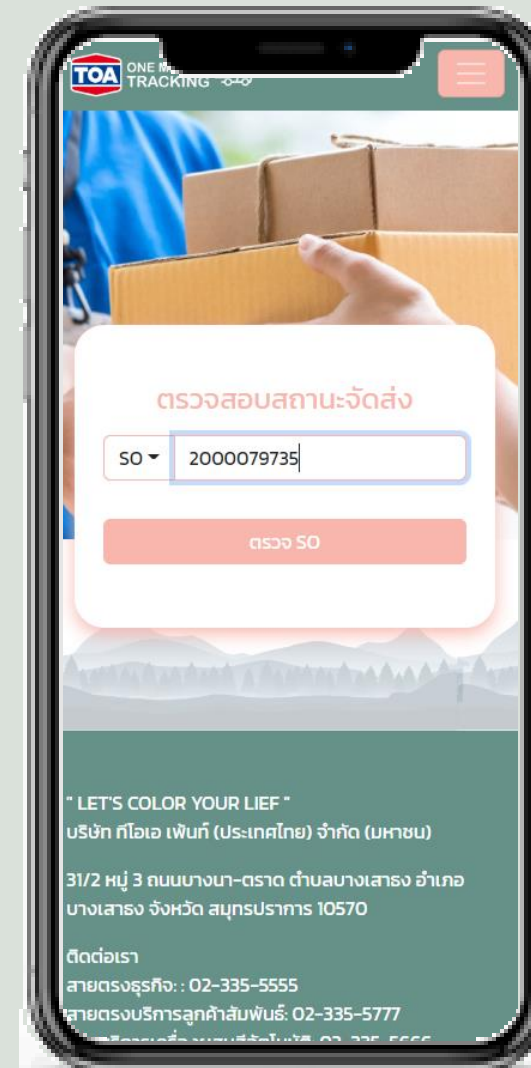
1

search by SO /PO

2

Status Tracking Order

<https://omt.toagroup.com/>



PHASE I

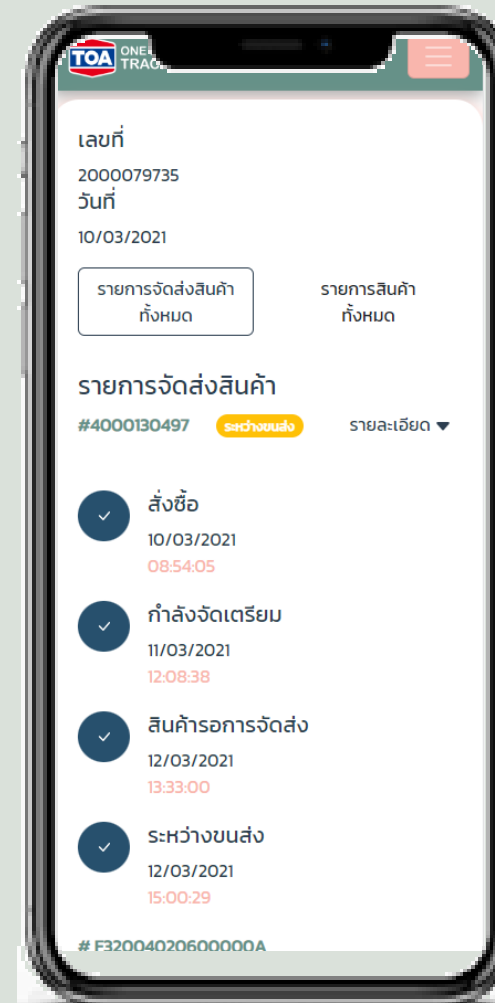
Search



Display



Tracking



Detail



PHASE I

Search

TOA ONE MINUTE TRACKING

หน้าหลัก เริ่มต้น SO Login

ตรวจสอบสถานะจัดส่ง

SO - 2000068232

ตรวจสอบ SO

" LET'S COLOR YOUR LIFE "

บริษัท ทีโอเอ เพ้นท์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

31/2 หมู่ 3 ถนนบางนา-ตราด ตำบลบางเสาธง อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ 10570

ติดต่อเรา
สายตรงลูกค้า : 02-335-5555

เกี่ยวกับ TOA
สินค้าสี
บริการออกแบบสีบ้าน
ผลิตภัณฑ์
ข่าวสารและกิจกรรม

สินค้าจำหน่าย
เคลือบสีไม้/สีพลาสติก/สีผนัง
สีทาผนัง/สีทาปูน
สีทาเหล็ก/สีกันสนิม
สีกันน้ำ/สีกันรา

Display

TOA ONE MINUTE TRACKING

หน้าหลัก เริ่มต้น SO Login

เลขที่ วันที่ 2000068232 01/03/2021

รายการจัดส่งสินค้าทั้งหมด

รายการสินค้าทั้งหมด

รายการจัดส่งสินค้า

เลขที่ Delivery Order (DO)	เลขที่ Shipment	สถานะ
4000110335	8100016843	จัดส่งแล้ว
4000110336	8100016843	จัดส่งแล้ว
400071433	8100018660	จัดส่งแล้ว

Tracking

TOA ONE MINUTE TRACKING

เลขที่ Shipment 8100016843

จัดส่งเรียบร้อยแล้ว

✓ ✓ ✓ ✓ ✓

ส่งชื่อ 01/03/2021 15:23:38

ทำส่งจัดเตรียม 01/03/2021 22:10:38

สินค้ารอการจัดส่ง 02/03/2021 10:27:00

ระหว่างขนส่ง 02/03/2021 18:50:00

จัดส่งเรียบร้อยแล้ว 03/03/2021 10:27:00

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	จำนวนสั่งซื้อ	จำนวนจัดส่ง	หน่วย
F30006050700E777	ทีโอเอ อีลด์วัน มาโน สีน้ำ ด้าน ทาฝ้าเพดาน 5 กส #E777	50	50	EA
F300012207E1000V	ทีโอเอ อีลด์วัน มาโน สีรองพื้นปูนใหม่ 5 กส #E1000	50	6	EA
F3000401070E5100	ทีโอเอ อีลด์วัน มาโน สีน้ำ ทั้งเงา ภายนอก 5 กส #E5100	11	11	EA
F3000401070E5507	ทีโอเอ อีลด์วัน มาโน สีน้ำ ทั้งเงา ภายนอก 5 กส #E5507	8	8	EA
F30006050700E999	ทีโอเอ อีลด์วัน มาโน สีน้ำ ด้าน ทาฝ้าเพดาน 5 กส #E999	20	5	EA

รายละเอียดการขนส่ง

ผู้รับเหมาส่ง: ห้างหุ้นส่วนจำกัด บารมีพ่อแม่ สปีดส์ ทรานสปอร์ต
เบอร์ติดต่อขนส่ง:

ชื่อคนขับรถ: นิรันดร์ ภิรมย์
เบอร์ติดต่อคนขับ: 096-5930364, 090-2509982

สินค้าจัดส่งทั้งหมดนี้ หักโหลสอยหมายเจริญขนส่ง
ภายในวันที่ 3/3/2021
เบอร์ติดต่อบริษัทขนส่ง: 06-1329-5351, 08-1993-8214
เลขที่ใบรับ-ส่งสินค้าทาง: 37713/755

PHASE II

1

Deep in details

2

Security & Authorization


3

Multi Tracking Sales Order



PHASE II-Desktop Design

Register & Log-in



TOA ONE MINUTE TRACKING

รหัสร้านค้า

รหัสผ่าน

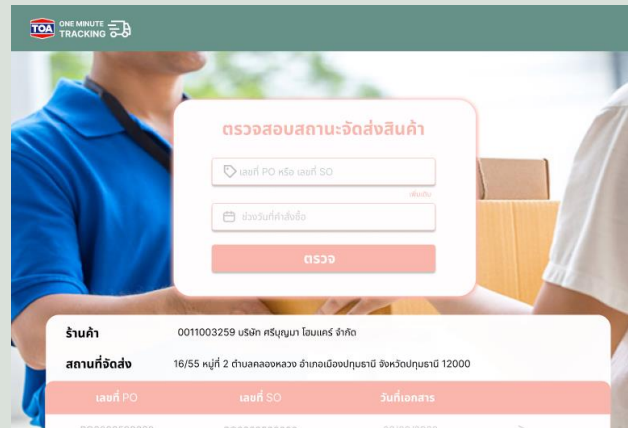
☐ เข้าสู่ระบบอัตโนมัติ จันทราจะออกจากระบบ

เข้าสู่ระบบ

ลืมรหัสผ่าน?

ยังไม่มีบัญชี? ลงทะเบียนใหม่

Display sales order



TOA ONE MINUTE TRACKING

ตรวจสอบสถานะจัดส่งสินค้า

เลขที่ PO หรือ เลขที่ SO

ช่วงวันที่จัดส่ง

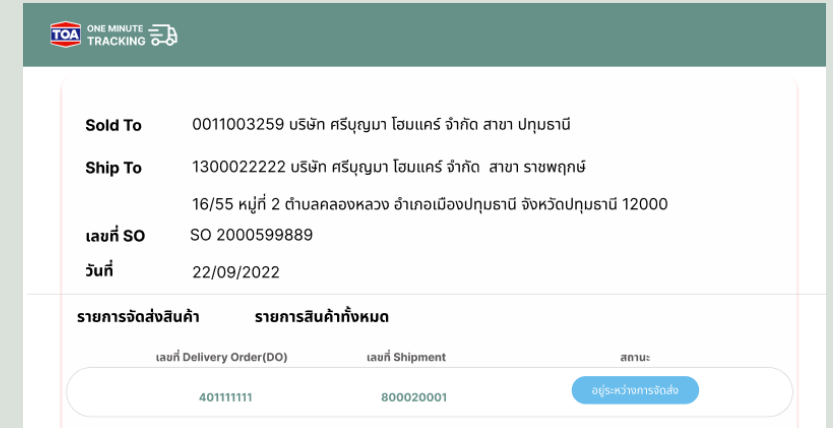
ตรวจสอบ

ร้านค้า 0011003259 บริษัท ศรีบุญมา โฮมแคร์ จำกัด สาขา ปทุมธานี

สถานที่จัดส่ง 16/55 หมู่ที่ 2 ตำบลคลองหลวง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000

เลขที่ PO	เลขที่ SO	วันที่เอกสาร	
PO2000599889	SO2000599889	22/09/2022	>
ARR202224552	SO200000455	22/09/2022	>
THS15454545	SO200004878	22/09/2022	>
2585200000	SO200004878	22/09/2022	>
4549879879	SO200001547	22/09/2022	>

Specific Tracking Order



TOA ONE MINUTE TRACKING

Sold To 0011003259 บริษัท ศรีบุญมา โฮมแคร์ จำกัด สาขา ปทุมธานี

Ship To 1300022222 บริษัท ศรีบุญมา โฮมแคร์ จำกัด สาขา ราชพฤกษ์

16/55 หมู่ที่ 2 ตำบลคลองหลวง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000

เลขที่ SO SO 2000599889

วันที่ 22/09/2022

รายการจัดส่งสินค้า **รายการสินค้าทั้งหมด**

เลขที่ Delivery Order (DO)	เลขที่ Shipment	สถานะ
401111111	800020001	อยู่ระหว่างการจัดส่ง
401111112	800020002	จัดส่งสำเร็จ
401111113	800020002	จัดส่งสำเร็จ

PHASE II-Mobile Design

Register & Log-in

TOA ONE MINUTE TRACKING

รหัสร้านค้า หรือ รหัสพนักงาน

รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

ลงทะเบียนเข้าใช้งาน
สืบทอดรหัสผ่าน?

LET'S COLOR YOUR LIEF *
บริษัท ทีโอเอ เพ้นท์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
31/2 หมู่ 3 ถนนบางนา-ตราด ตำบลบางเสาธง อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ 10570

Display sales order

ตรวจสอบสถานะจัดส่งสินค้า

จากทุกร้านค้าที่คุณดูแล

SO กรณารอเลข SO

ค้นหา

ค้นหาร้านค้าหรือรหัสร้านค้า

รหัสร้านค้า	ร้านค้า	
0011000128	นิวกิ่งสีเสียดอะไหล่ยนต์	See
0011000151	สันติการค้า	See
0011000161	พิชัยอุปกรณ์	See
0011000208	ตะวันออกโลหะ	See
0011000234	บริษัท รัชต์วาทะก่อสร้าง จำกัด	See
0011000235	ส.เจริญพาณิชย์	See
0011000253	บริษัท แสงเสียงหวน จำกัด	See
0011000256	ห้างหุ้นส่วนจำกัด ไทยรุ่งเรืองโลหะ (1993)	See

Specific Tracking Order

เลขที่
2000079735
วันที่
10/03/2021

รายการจัดส่งสินค้าทั้งหมด

รายการสินค้าทั้งหมด

รายการจัดส่งสินค้า

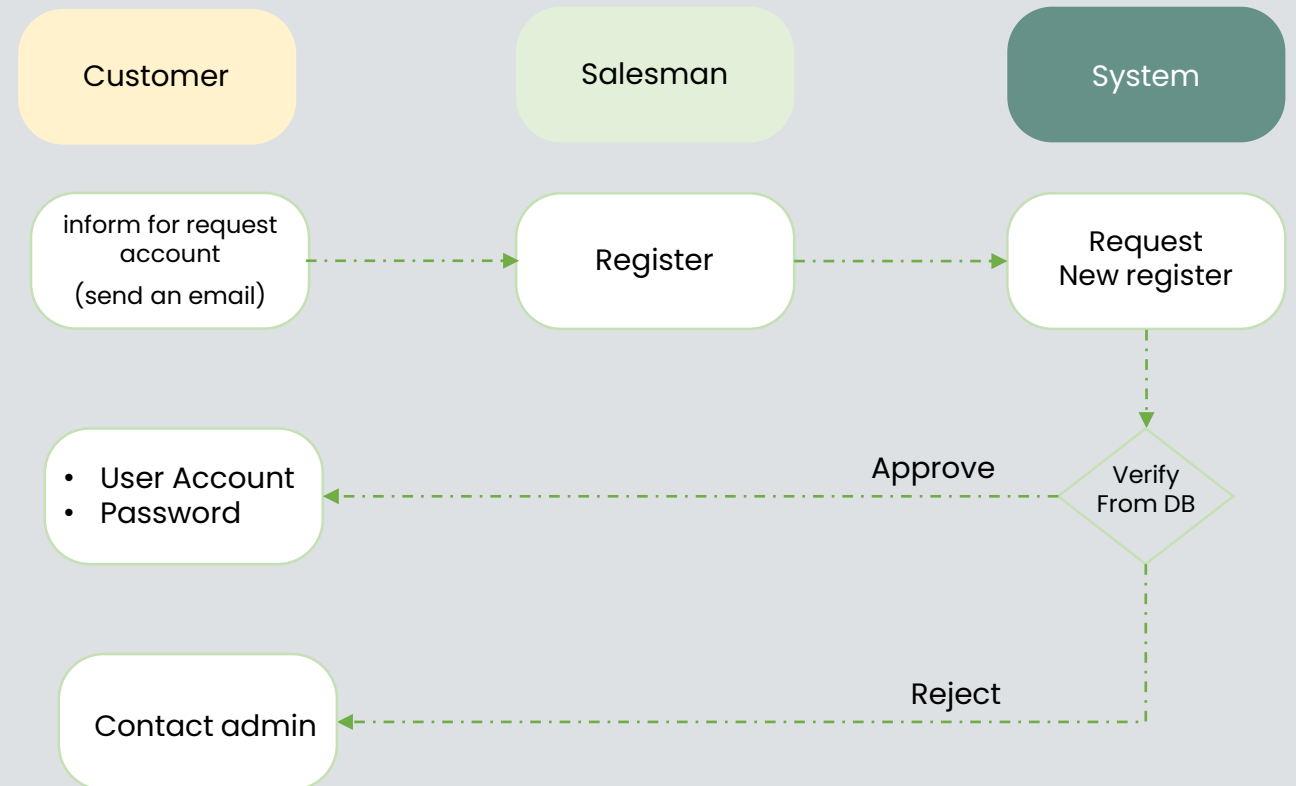
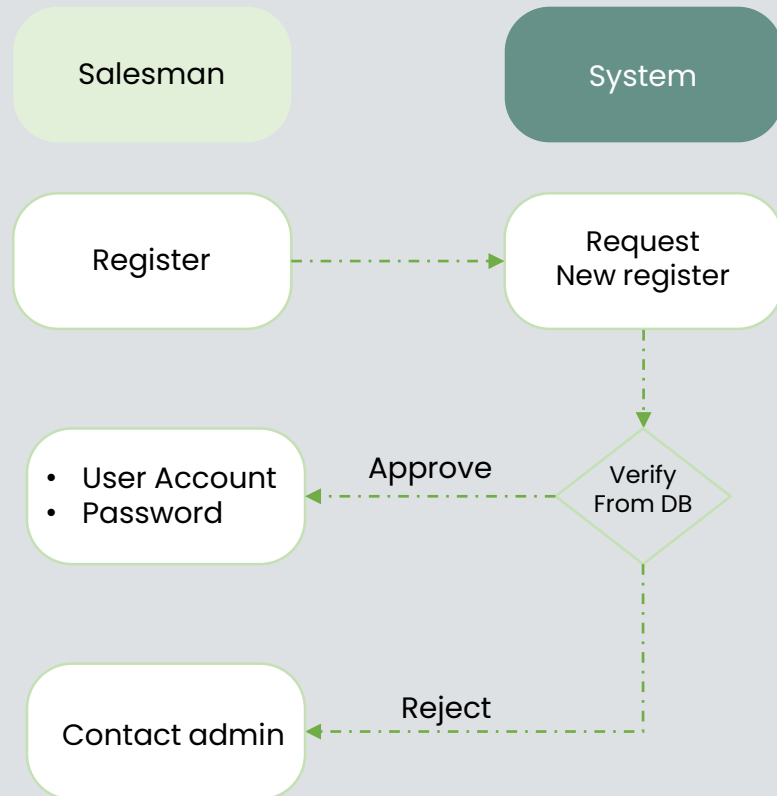
#4000130497

รายละเอียด

- ✓ สั่งซื้อ
10/03/2021
08:54:05
- ✓ กำลังจัดเตรียม
11/03/2021
12:08:38
- ✓ สินค้ารอการจัดส่ง
12/03/2021
13:33:00
- ✓ ระหว่างขนส่ง
12/03/2021
15:00:29

F32004020600000A

PHASE II-Register



Noted

Existing E-ordering customer can login and use logistic tracking status within e-ordering system

Customer Survey

บัวทองศิริทรัพย์



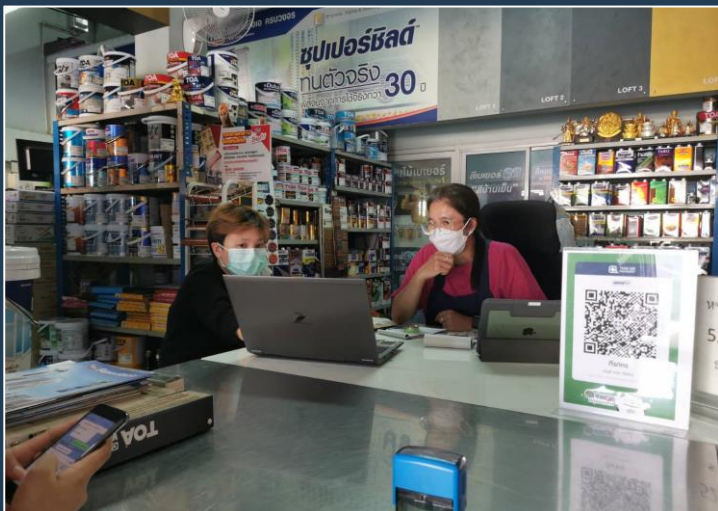
ชัยรุ่งเรืองเวิร์ลเพ้นท์



ธนากิจ



ดิเรกภัทร



Customer Feedback

จากการ Survey Concept / Design / และการใช้งานร้านค้า
ร้านค้าค่อนข้างให้ความสนใจ ระบบ One Minute Tracking :

- Interface ดูเข้าใจได้ง่าย
- ระบบการติดตามที่ Real Time
- สามารถใช้งานผ่านระบบ E-Ordering ได้เลย

Timeline

Get Requirements

Aug



**Design prototype
Development**

Sep



Testing

Nov



Go Live Phase I

**14
Dec**



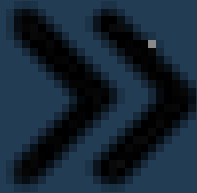
Go Live Phase II

**05
Jan**



Result

platform to tracking status from 2 channels to 4 channels.



On Website



On Mobile

Result

1. Easy to use : Saving searching time for order tracking from 300-900 sec to 18-50 sec
2. Data is up-to-date and link with current platform (e-ordering)

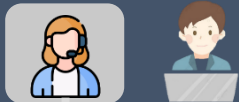
Existing



Sales team



900
sec



600
sec



Customer



300
sec
Data delay
1 day



New-Model

**Fast
Search**

Search by SO/PO

18 sec

**Full detail
Search**

Member Log-in

50 sec



