

NORMALIZED CPTS FOR DIFFERENT CHILD VARIABLES

Table A9-1: Normalized CPT for variable – User’s Knowledge Level

Variable:	User's Knowledge Level			User’s Knowledge Level (Output Probability)											
Input Factors	Business type	Exp. With specific or similar mc	No. of occurrences	High				Medium				Low			
Sr. No.	States			Max.	Min.	Centroid	N-Cent	Max.	Min.	Centroid	N-Cent	Max.	Min.	Centroid	N-Cent
1	Large	Long	High	0.99	0.90	0.95	0.95	0.10	0.01	0.06	0.06	0.00	0.00	0.00	0.00
2	Large	Long	Medium	0.95	0.90	0.93	0.65	0.95	0.05	0.50	0.35	0.00	0.00	0.00	0.00
3	Large	Long	Few	0.90	0.85	0.88	0.88	0.15	0.10	0.13	0.13	0.00	0.00	0.00	0.00
4	Large	Medium	High	0.95	0.80	0.88	0.88	0.20	0.05	0.13	0.13	0.00	0.00	0.00	0.00
5	Large	Medium	Medium	0.90	0.80	0.85	0.85	0.20	0.10	0.15	0.15	0.00	0.00	0.00	0.00
6	Large	Medium	Few	0.85	0.75	0.80	0.82	0.15	0.10	0.13	0.13	0.10	0.00	0.05	0.05
7	Large	Short	High	0.85	0.70	0.78	0.79	0.20	0.10	0.15	0.15	0.10	0.00	0.05	0.05
8	Large	Short	Medium	0.80	0.70	0.75	0.75	0.20	0.10	0.15	0.15	0.20	0.00	0.10	0.10
9	Large	Short	Few	0.75	0.60	0.68	0.71	0.25	0.10	0.18	0.18	0.20	0.00	0.10	0.11
10	Medium	Long	High	0.90	0.80	0.85	0.83	0.15	0.10	0.13	0.12	0.10	0.00	0.05	0.05
11	Medium	Long	Medium	0.85	0.70	0.78	0.76	0.20	0.15	0.18	0.17	0.15	0.00	0.08	0.07
12	Medium	Long	Few	0.90	0.60	0.75	0.75	0.20	0.10	0.15	0.15	0.20	0.00	0.10	0.10
13	Medium	Medium	High	0.80	0.75	0.78	0.78	0.20	0.10	0.15	0.15	0.15	0.00	0.08	0.08
14	Medium	Medium	Medium	0.75	0.60	0.68	0.68	0.30	0.15	0.23	0.23	0.10	0.10	0.10	0.10
15	Medium	Medium	Few	0.70	0.60	0.65	0.68	0.30	0.10	0.20	0.21	0.20	0.00	0.10	0.11
16	Medium	Short	High	0.70	0.60	0.65	0.62	0.30	0.20	0.25	0.24	0.20	0.10	0.15	0.14
17	Medium	Short	Medium	0.60	0.50	0.55	0.55	0.30	0.10	0.20	0.20	0.30	0.20	0.25	0.25
18	Medium	Short	Few	0.50	0.20	0.35	0.37	0.40	0.20	0.30	0.32	0.40	0.20	0.30	0.32
19	Small	Long	High	0.90	0.80	0.85	0.81	0.20	0.10	0.15	0.14	0.10	0.00	0.05	0.05
20	Small	Long	Medium	0.80	0.60	0.70	0.70	0.30	0.20	0.25	0.25	0.10	0.00	0.05	0.05
21	Small	Long	Few	0.70	0.60	0.65	0.65	0.40	0.10	0.25	0.25	0.20	0.00	0.10	0.10
22	Small	Medium	High	0.70	0.60	0.65	0.68	0.30	0.10	0.20	0.21	0.20	0.00	0.10	0.11
23	Small	Medium	Medium	0.60	0.60	0.60	0.60	0.20	0.10	0.15	0.15	0.30	0.20	0.25	0.25
24	Small	Medium	Few	0.55	0.50	0.53	0.51	0.30	0.20	0.25	0.24	0.30	0.20	0.25	0.24
25	Small	Short	High	0.50	0.40	0.45	0.47	0.40	0.20	0.30	0.32	0.30	0.10	0.20	0.21
26	Small	Short	Medium	0.30	0.20	0.25	0.26	0.40	0.30	0.35	0.37	0.40	0.30	0.35	0.37
27	Small	Short	Few	0.20	0.10	0.15	0.16	0.40	0.30	0.35	0.37	0.50	0.40	0.45	0.47

Table A9-2: Normalized CPT for variable – User's Skill Level

Variable	User's Skill Level			User's Skill Level (Output Probability)											
Input Factors	Trainings taken	Overall experience	Machine variety	High				Medium				Low			
Sr. No.	States			Max.	Min.	Centroid	N-Cent	Max.	Min.	Centroid	N-Cent	Max.	Min.	Centroid	N-Cent
1	On-Job training	Long	High	0.96	0.90	0.93	0.93	0.10	0.04	0.07	0.07	0.00	0.00	0.00	0.00
2	On-Job training	Long	Medium	0.95	0.85	0.90	0.63	0.95	0.10	0.53	0.37	0.00	0.00	0.00	0.00
3	On-Job training	Long	Low	0.90	0.82	0.86	0.86	0.18	0.10	0.14	0.14	0.00	0.00	0.00	0.00
4	On-Job training	Medium	High	0.95	0.80	0.88	0.88	0.20	0.05	0.13	0.13	0.00	0.00	0.00	0.00
5	On-Job training	Medium	Medium	0.90	0.80	0.85	0.85	0.20	0.10	0.15	0.15	0.00	0.00	0.00	0.00
6	On-Job training	Medium	Low	0.85	0.80	0.83	0.81	0.18	0.10	0.14	0.14	0.10	0.00	0.05	0.05
7	On-Job training	Short	High	0.80	0.70	0.75	0.74	0.22	0.20	0.21	0.21	0.10	0.00	0.05	0.05
8	On-Job training	Short	Medium	0.80	0.70	0.75	0.73	0.25	0.10	0.18	0.17	0.20	0.00	0.10	0.10
9	On-Job training	Short	Low	0.75	0.60	0.68	0.66	0.30	0.20	0.25	0.24	0.20	0.00	0.10	0.10
10	Class room training	Long	High	0.90	0.82	0.86	0.86	0.18	0.10	0.14	0.14	0.00	0.00	0.00	0.00
11	Class room training	Long	Medium	0.80	0.78	0.79	0.79	0.22	0.20	0.21	0.21	0.00	0.00	0.00	0.00
12	Class room training	Long	Low	0.90	0.70	0.80	0.78	0.25	0.10	0.18	0.17	0.10	0.00	0.05	0.05
13	Class room training	Medium	High	0.80	0.70	0.75	0.75	0.20	0.20	0.20	0.20	0.10	0.00	0.05	0.05
14	Class room training	Medium	Medium	0.70	0.60	0.65	0.65	0.30	0.20	0.25	0.25	0.10	0.10	0.10	0.10
15	Class room training	Medium	Low	0.70	0.70	0.70	0.70	0.30	0.10	0.20	0.20	0.20	0.00	0.10	0.10
16	Class room training	Short	High	0.65	0.60	0.63	0.61	0.30	0.20	0.25	0.24	0.20	0.10	0.15	0.15
17	Class room training	Short	Medium	0.60	0.50	0.55	0.55	0.30	0.10	0.20	0.20	0.30	0.20	0.25	0.25
18	Class room training	Short	Low	0.50	0.20	0.35	0.35	0.40	0.20	0.30	0.30	0.40	0.30	0.35	0.35
19	Not taken	Long	High	0.80	0.75	0.78	0.78	0.25	0.10	0.18	0.18	0.10	0.00	0.05	0.05
20	Not taken	Long	Medium	0.70	0.60	0.65	0.65	0.30	0.20	0.25	0.25	0.10	0.10	0.10	0.10
21	Not taken	Long	Low	0.70	0.60	0.65	0.65	0.40	0.10	0.25	0.25	0.20	0.00	0.10	0.10
22	Not taken	Medium	High	0.70	0.60	0.65	0.65	0.30	0.20	0.25	0.25	0.20	0.00	0.10	0.10
23	Not taken	Medium	Medium	0.60	0.55	0.58	0.58	0.25	0.10	0.18	0.18	0.30	0.20	0.25	0.25
24	Not taken	Medium	Low	0.50	0.45	0.48	0.49	0.30	0.20	0.25	0.26	0.30	0.20	0.25	0.26
25	Not taken	Short	High	0.40	0.30	0.35	0.35	0.40	0.30	0.35	0.35	0.30	0.30	0.30	0.30
26	Not taken	Short	Medium	0.35	0.20	0.28	0.28	0.40	0.20	0.30	0.30	0.45	0.40	0.43	0.43
27	Not taken	Short	Low	0.20	0.10	0.15	0.15	0.50	0.35	0.43	0.44	0.50	0.30	0.40	0.41

Table A9-3: Normalized CPT for variable – Failure Information Provided

Variable	Failure Information Provided		Failure Information Provided (Output Probability)											
Input Factors	User's knowledge level	User's skill level	Correct				Incorrect				Incomplete			
Sr. No.	States		Max.	Min.	Centroid	N-Cent	Max.	Min.	Centroid	N-Cent	Max.	Min.	Centroid	N-Cent
1	High	High	0.99	0.90	0.95	0.95	0.00	0.00	0.00	0.00	0.10	0.01	0.06	0.05
2	High	Medium	0.90	0.85	0.88	0.88	0.00	0.00	0.00	0.00	0.15	0.10	0.13	0.12
3	High	Low	0.85	0.80	0.83	0.83	0.12	0.00	0.06	0.06	0.15	0.08	0.12	0.11
4	Medium	High	0.90	0.75	0.83	0.83	0.10	0.05	0.08	0.08	0.20	0.00	0.10	0.10
5	Medium	Medium	0.80	0.70	0.75	0.75	0.10	0.10	0.10	0.10	0.20	0.10	0.15	0.15
6	Medium	Low	0.75	0.60	0.68	0.68	0.10	0.10	0.10	0.10	0.30	0.15	0.23	0.23
7	Low	High	0.60	0.50	0.55	0.55	0.15	0.10	0.13	0.13	0.35	0.30	0.33	0.33
8	Low	Medium	0.45	0.40	0.43	0.43	0.25	0.20	0.23	0.23	0.40	0.30	0.35	0.35
9	Low	Low	0.25	0.20	0.23	0.22	0.25	0.20	0.23	0.22	0.60	0.55	0.58	0.56

Table A9-4: Normalized CPT for variable – Analyst's Knowledge Level

Variable	Analyst's Knowledge Level		Analyst's Knowledge Level (Output Probability)											
Input Factors	System know-how	No. of calls handled succ.	High				Medium				Low			
Sr. No.	States		Max.	Min.	Centroid	N-Cent	Max.	Min.	Centroid	N-Cent	Max.	Min.	Centroid	N-Cent
1	Good	Large	0.95	0.93	0.94	0.94	0.07	0.05	0.06	0.06	0.00	0.00	0.00	0.00
2	Good	Medium	0.90	0.80	0.85	0.85	0.20	0.10	0.15	0.15	0.00	0.00	0.00	0.00
3	Good	Few	0.80	0.75	0.78	0.78	0.25	0.20	0.22	0.23	0.00	0.00	0.00	0.00
4	Inadequate	Large	0.70	0.60	0.65	0.65	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20	0.10	0.15	0.15
5	Inadequate	Medium	0.55	0.50	0.53	0.51	0.30	0.20	0.25	0.24	0.30	0.20	0.25	0.25
6	Inadequate	Few	0.20	0.10	0.15	0.15	0.40	0.30	0.35	0.35	0.60	0.40	0.50	0.50