ىسك عناوين :	فهر
مـه :	مقد
گان:	واژ
يـرنـده (فـروشنده) :	پذ
رنده (خریدار) :	د ا
3: (Transaction) اكنش	تر
.1 تراکنش خرید:	
.2 تراکنش برگشت :	
Error! Bookmark not defined	
Error! Bookmark not defined	
عات فني سيستم :	اطلا
شناسه پذیرنده (pin) :	✓
شناسه سفارش (OrderId) :	✓
شناسه مرجع (authority) :	✓
4: (InvoiceNamber) كىد وصول	✓
4: (Redirect Url) ادرس بازگشت	✓
طات :	ملاح
ه کلي به فرايند تراکنش خريد :	نگا
يرنده (فروشنده)	پذ
9 (Reversal) "1,1,0 " "	6.

❖ برگرداندن تمام یا بخشی از مبلغ عملیات (Refund)
10 (Settlement)
• فرایند تراکنش خرید Multi Account فرایند تراکنش خرید *
❖ تراكنش پرداخت قبوض
گـز ا رشـات
عرارش فروشها (Sale):
15 ها (Reversal):
16 (Refund):
گـزارش تـراكنشهاي تـسويـه (Settlement):
گزارش آخرین وضعیت تراکنشها:
سرویسهای گزارش تراکنشها:
19Enquiry 🗸
20
21
سرویس :WAP:
23: PinPaymentRequestMethod
24: PinBatchItemPaymentRequest
25: PaymentEnquiryMethod
25: PinReversalMethod

مقدمه:

این مستند چگونگی پرداخت الکترونیك در محیط وب را از جانب فروشگاههای اینترنتی و با استفاده از درگاه پرداخت الکترونیك پککو شرح می دهد . این سرویس از روشهای استاندارد web service و Html بروی پروتکل امن (https) جهت تحقق پرداخت الکترونیك بهره می جوید .

این سیستم راهی برای پرداخت خریداران دارندگان کارتهای شتاب را فراهم می نماید .

واژگان:

یذیرنده (فروشنده):

شخص ، سازمان و يا شركتي كه محصولي يا سرويسي را از طريق اينترنت و يا بستر wap ارائه مي كند . پذيرنده بايد يك حساب معتبر داشته باشد .

دارنده (خریدار) :

شخص دارنده کارتهاي شتاب که قصد خريد يا دريافت سرويس از جانب پذيرنده اي را دارد .

: (Transaction) تراكنش

یك رویداد یا شرایطي كه در حین تعامل بین دارنده و پذیرنده در زمان پرداخت به وقوع مي پیوندد . این تراكنش مي تواند یك تراكنش خرید ، برگشت ، استرداد یا تسویه باشد

1.تراكنش خريد :

رویدادي که منجر به کسر از حساب دارنده و انتقال به حساب پذیرنده مي گردد .

2. تراكنش برگشت:

رویدادی که باعث ابطال تراکنش گردیده و پول به حساب دارنده برگردانده می شود این تراکنش همواره قبل از پایان روز و قبل از تسویه پذیرنده صورت می پذیرد ..

اطلاعات فني سيستم :

√ شناسه پذیرنده (pin) :

پین، شناسه یکتا برای هر پایانه پذیرنده بوده از جانب این شرکت به پذیرنده داده می شود . تمامی فراخوانی وب سرویسهای سامانه پرداخت پککو از طریق این مشخصه وکنترل IP پذیرنده که باید به شرکت تجارت الکترونیك پارسیان اعلام گردد احراز هویت می گردد .

شناسه یکتایی که از جانب پذیرنده برای تمامی تراکنش ها ارسال میگردد . که یکتایی آن از جانب بانك نیز کنترل می گردد .

√ شناسه مرجع (authority) :

شناسه يكتايي كه بانك به ازاي تراكنش هاي خريد به يذيرنده ارسال مي كند .

✓ کد وصول (InvoiceNamber) :

شناسه یکتایی که بانك بعد از اتمام موفق تراکنش به پذیرنده می دهد . این شناسه جهت پیگیری های مالی استفاده می گردد .

: (Redirect Url) آدرس بازگشت

آدرسي که بعد از پایان عملیات سمت بانك باید خریدار به آنجا برگشت داده شود

ملاحظات:

1. پنیرنده موظف است یك حساب معتبرداشته باشد .

- 2. پذیرنده موظف است تمامی فرایند یك تراكنش را بروی پروتكل امن یا https ا نجام دهد . چرا كه تمامی اطلاعات رد و بدل شده با بالاترین سطح ایمنی انتقال یابند و امكان هرچه كمتر سوء استفاده از این اطلاعات فراهم گردد .
- 3. پذیرنده موظف است فرایندهایی که ذیل این سند مطرح می گردند را به شکل کامل انجام دهند ، چرا که عدم توجه به این موضوع بروز مغایرتهای مالی را محتمل کرده و شرکت تجارت الکترونیك هیچگونه مسئولیت در قبال این موضوع را نمی پذیرد .
- 4. فروشنده موظف است IP هاي سرور هاي خود را به اين شركت اعلام دارد و در صورت تغيير آنها سريعا مراتب را اطلاع دهد. چراكه IP ها به همراه شناسه پذيرنده جهت احراز هويت پذيرنده مورد استفاده قرار مي گيرند و عدم تطابق آنها باعث عدم قبولي كليه تراكنشها ي پذيرنده مي گردد

نگاه کلي به فرايند تراکنش خريد :

پذیرنده (فروشنده) : خریدار را آماده پرداخت می نماید در این مرحله فروشنده عملیات زیر را انجام می دهد .

1. پس از پایان فاز انتخاب کالا، مشتری آمادگی خود را برای پرداخت پول از طریق حساب بانک اعلام میکند، فروشنده مشخصات تراکنش را با فراخوانی متد eShop این متد را از به بانک اعلام می دارد در این زمان eShop این متد را از وب سرویس دروازه پرداخت صدا میزند:

PinPaymentRequest(pin, amount, ordered, callbackUrl, ref
authority, ref status)

Pin (string): پین فروشنده

: Amount (integer)

: Orderld (integer)

: CallbackUrl (string) صفحه بازگشت مشتري، پس از انجام عمل پرداخت

Authority (long integer) کد عملیاتی دروازه پرداخت که یک کد تصادفی و واحد برای تمامی عملیات آنلاین با سایتها میباشد، فروشگاه آنلاین ملزم به ثبت و نگهداری این کد میباشد.

: Status (byte)

0 : مـوفـق

20,22 : يين فروشنده درست نميباشد

30 : عملیات قبلا با موفقیت انجام شده است

34 : شماره تراكنش فروشنده درست نميباشد

2. در جواب این درخواست بانك AU را به همراه وضعیت پیوست لیست وضعیت ها اعلام می دارد . پذیرنده وظیفه دارد مشخصات را ذخیره و در صورت موفق بودن وضعیت C (Status=0) و صحصیح بودن C (C (C (C) C (C)

https://pec.shaparak.ir/pecpaymentgateway/default.aspx?au=175793116

از زمان ارسال کاربر به سایت پرداخت، زمان محدودی (حدود 20 دقیقه) مشتری مهلت دارد که عملیات پرداخت خود را در سایت پرداخت بانک، انجام دهد، در غیر اینصورت authority کد E-Shop میشود و در صورت درخواست مجدد، E-Shop مجددا برای وی درخواست کد میکند.

دروازه پرداخت بانك به شكل زير ميباشد

← → C 🔓 https://	/pec.shaparak.ir/pecpaymentgateway/?au=175793116	2
شرکت تجارت الکترونیک پارسیان	دروازه پرداخت شركت تجارت الكترونيك پارسيان	J. W. Carlo
	مشتری گرامی شما با پروتکل امن (SSL) به دروازه پرداخت الکترونیك بارسیان که با آدرس https://pec.shaparak.ir شروع می شود منصل شده اید، خواهشمند است جهت جلوگیری از سوء استفاده های اینترنتی، آدرس جاری مرورگر وب خود را با آدرس مذکور مقایسه نمایید. لطفا به نام فروشگاه و مبلغ توجه فرمایید. منا شما می توانید فروشگاههای اینترنتی طرف قرارداد را در سایت http://www.pec.ir مشاهده نمایید.	
	اطلاعات فروشنده	
	فروشگاه اینترنتی سینما تیکت مبلغ خرید 60,000 ریال	
	اطلاعات كارت	
	سقف مجاز خرید روزانه 1,000,000,000 ریال شماره کارت	
	رمز اینترنتی کارت (رمز دوم)	
	CVV2	
	تاريخ انقضاي كارت ماه سال	
	حرف تمویر AB <u>99</u>	
	يرداخت انصراف	
	کلیه حقوق این سایت متعلق به شرکت تجارت الکترونیک پارسیان می باشد.	

3 بعد از پایان عملیات درسمت بانك ، بانك وظیفه داردکاربر را به سایت فروشنده که از طریق call back url

AU پذیرنده وظیفه دارد سفارش معادل با call back در صفحه معادل با call back url که از طرف بانك بروي call back url ارسال شده یافته و وضعیت تراکنش (rs) که از همین طریق ارسال شده است را چك نماید

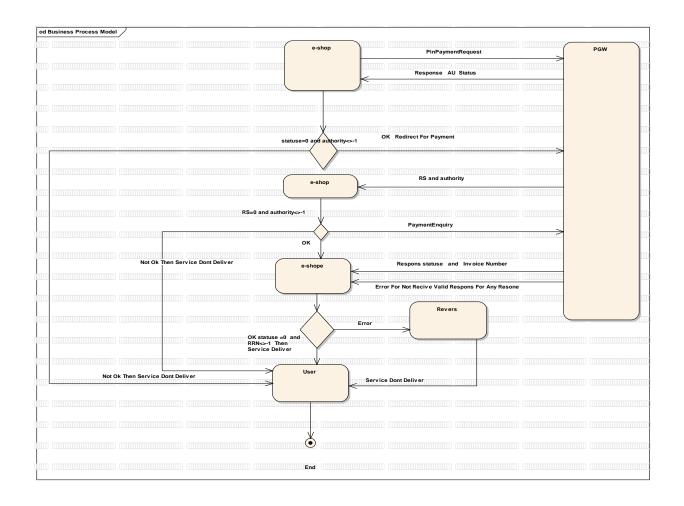
در صورت موفق بودن ، درخواست ثبت موفقیت تراکنش را به بانك اعلام دارد به صورت که میبایست مجددا از سرور دروازه پرداخت صحت انجام عملیات را سئوال نماید.

PaymentEnquiry (pin, authority, ref status)

چنانچه تا قبل از فراخوانی این متد ارتباط اینترنتی کاربر قطع شود، دروازه پرداخت بصورت اتوماتیک پرداخت وی را ابطال میکند.

- 5 بانك در پاسخ به ثبت موفقیت تراكنش وظیفه دارد یك وضعیت به همراه كد وصول كه به شرط موفق بودن وضعیت معتبر است به پذیرنده اعلام نماید .
- 6 پذیرنده وظیفه دارد پس از دریافت این اطلاعات درصورت موفقیت تراکنش را اعلام دارد

لازم به ذکر است در حین و یا بعد از فرایند ثبت موفقیت تراکنش پذیرنده به هر دلیلی امکان ارائه سرویس را نداشته باشد باید حتما اقدام به ارسال تراکنش برگشت نماید .



برگشت عملیات (Reversal)

در صورت بروز اتفاقات ناخواسته، که عمدتا ناشی از نقایس فنی و یا قطع ارتباط کاربر با فروشگاه آنلاین، میباشد، فروشنده ملزم به برگشت عملیات خواهد بود، همانطور که در عملیات Sale توضیح داده شد، در آخرین مرحله eShop از دروازه پرداخت استعلام عملیات خواهد کرد؛ از این لحظه به بعد چنانچه فروشنده متوجه شود به هر دلیلی مشتریش نتیجه عملیات پرداخت خود را مشاهده نکرده، فروشنده عملیات برگشت را انجام میدهد.

PinReversal (pin, orderId, orderToReversal, ref status)

♦ برگرداندن تمام یا بخشی از مبلغ عملیات (Refund)

فروشنده (merchant) میتواند در صورت نیاز تمام یا بخشی از مبلغ عملیات انجام شده را به حتی بعد از تسویه حساب به مشتری برگرداند، به همین دلیل فروشنده باید دقت مضاعفی به این مساله داشته باشد.

PinRefundPayment (pin, orderId, orderToRefund, amount, ref status)

❖ تسویه حساب (Settlement)

تسویه حساب به صورت اتوماتیک و روزانه انجام می گیرد. و صورتحساب از طریق بخش مالی و طبق قرارداد به فروشگاه تحویل می گردد. متدد زیر امکان ارسال تراکنش تسویه حساب را از طرف پذیرنده فراهم می سازد.

PinSettlement(string pin, ref byte status)

در صورت موفقیت status برابر صفر خواهد بود.

❖ فرایند تراکنش خرید Multi Account

برخي از پذیرندگان براي ارئه سرویس به مشترکین خود نیازمند چند پرداخت به حسابهاي مختلف را دارند. به عنوان مثال فرض کنید سازمان براي فروش محصولي، موظف باشد بهاي خالص محصول را به یك حساب واریز و بهاي کارمزد آن را به حساب دیگر واریز نماید. در این شرایط با استفاده از سرویس حساب دیگر واریز نماید. در این شرایط با استفاده از سرویس آید. با استفاده از این سرویس پذیرنده دو یا چند درخواست آید. با استفاده از این سرویس پذیرنده دو یا چند درخواست پرداخت را در قالب یك پرداخت گروهي معرفي نموده مشتري یك بار به سایت پرداخت الكترونیك فرستاده شده و یك بار

مشخصات كارت خود را وارد كرده ولي به ازاي درخواستهاي مشخص شده تراكنش ايجاد شده و از حساب درانده كسر گرديده و بعد از تسويه به حسابهاي مورد نظر پذيرنده واريز مي گردد. لازم است متذكر شويم در اين سرويس به ازاي تقاضاي معرفي شده از حساب دارنده كسر گرديده و به شكل چند تراكنش در سيستم بانكي قابل رويت مي باشد.

این فرآیند همانند تراکنش خرید تکی میباشد با این تفاوت که ابتدا متد

PinBatchPaymentRequest(pin,callbackUrl,ref Batchauthority,ref status)

فراخواني میشود بعد از در یافت Batchauthority, status سایت E-shop اقدام به ارسال تك تك موارد مینماید با فراخواني تابع

PinBatchItemPaymentRequest(pin,amount,ordered, Batchauthority,ref authority,ref status)

حالا كاربر به سايت پرداخت پككو Redirect ميشود.بعد از پرداخت عمليات Enquiry انجام ميشود و به ازاي كليه Account

PaymentBatchItemEnquiry(pin, authority, ref status)

فراخواني ميشود . ومابقي مراحل كار شبيه خريد تكي ميباشد.

ذكر اين نكته حائز اهميت است كه پذيرنده در اين روش چند ترمينال مجازي خواهد داشت و به ازاي هر كدام از آنها يك Pin مجزا دارا مي باشد بنابر اين تمامي فرايندهاي درون سيستم درگاه پرداخت از جمله درخواست برگشت و خريد و تسويه ها بر اساس اين مشخصه بوده و حتي امكان ارسال درخواست تكي از سوي پذيرنده بر روي اين پايانه ها قابل انجام است و تراكنش برگشت نيز براي در خواستهاي گروهي بر اساس همين تراكنش برگشت نيز براي در خواستهاي گروهي بر اساس همين مشخصه براي يايانه مورد نظر مشخص مي گردد.

❖ تراكنش يرداخت قبوض

این تراکنش منجر به پرداخت قبضهای طرف قرداد شرکت تجارت الکترونیك پارسیان می شود. کلیه فرایند این تراکنش همانند یك تراکنش خرید می باشد. به استثناء آنکه باید در مرحله نخست یکی از متدهای زیر را بر حسب نوع قبض فراخوانی کرد:

- PinBillPaymentRequestTC . 1: قبض تلفن
 - PinBillPaymentRequestEL . 2: قيض برق
- PinBillPaymentRequestGA .3: قبض گاز
- PinBillPaymentRequestMC .4: قبض تلفن همراه
 - PinBillPaymentRequestMN .5: قبض شهرداري
 - PinBillPaymentRequestWA . 6: قبض آب

که تمامی متدهای فوق یارامترهای مشابه زیر را دارند:

MethodName(string pin, int amount, int orderId, string callbackUrl, string billIdentity, ref long authority, ref byte status)

همانطور که ملاحظه مي فرماييد پارمترها شبيه تراکنش خريد مي باشد به جز پارامتر billdentity که به هم چسبانده شده شناسه قبض و شناسه پرداخت مي باشد. لازم است به اين نکته توجه فرماييد. اين پارامتر بايد 26 رقم باشد. چناچه شناسه قبض يا شناسه پرداخت هر کدام کمتر از 13 رقم دارند بايد به تعداد مابقي عدد 0 به ابتداي آن اضافه شود. براي مثال اگر شناسه قبضي xxxxxxx باشد و شناسه پرداخت billdentity بايد مقدار زيرباشد:

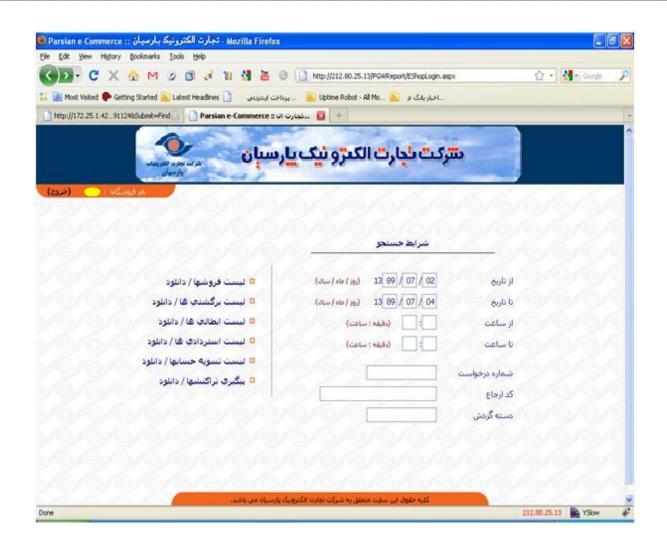
000000xxxxxxx0000000yyyyy

گزارشات

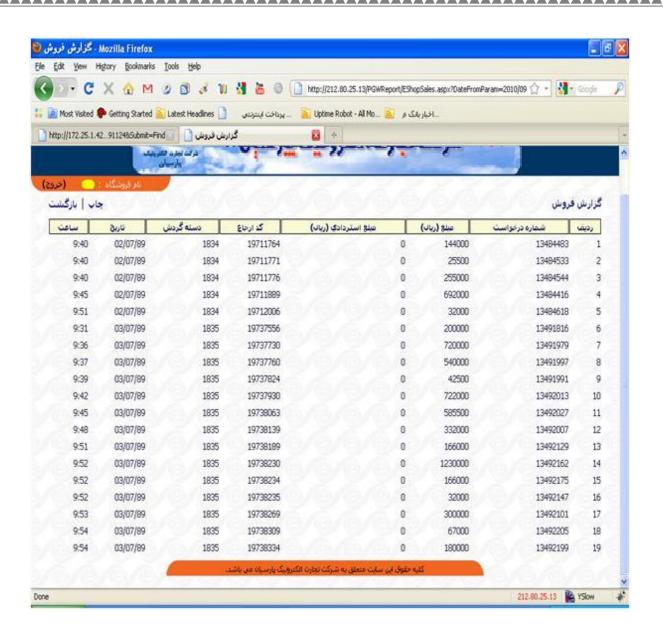
بعد از انعقاد قرار داد و شرو به کار نمودن پذیرنده میتواند در خواست UserName و PassWord نماید که براي ورد به بخش گزارشات الزامي ميباشد . صفحه ورود به شكل زير ميباشد :



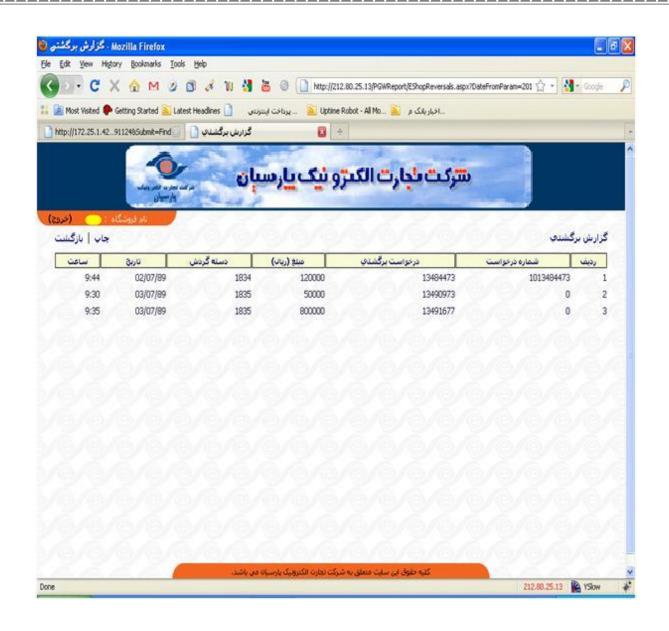
بعد از ورود موفقیت آمیز کاربر با صفحه اصلی گزارشات روبرو می شود که در این صفحه گزارشات فروشها (Sale) و برگشتی ها (Void) و استردادی ها (Reversal) و تراکنشهای تسویه (Settlement) و همچنین آخرین وضعیت تراکنشها موجود می باشد. که در این صفحه کاربر میتواند با انتخاب فیلترهای مناسب و همچنین نوع گزارش به خروجی دلخواه خود برسد. شکل زیر صفحه اصلی گزارشات را نمایش میدهد.



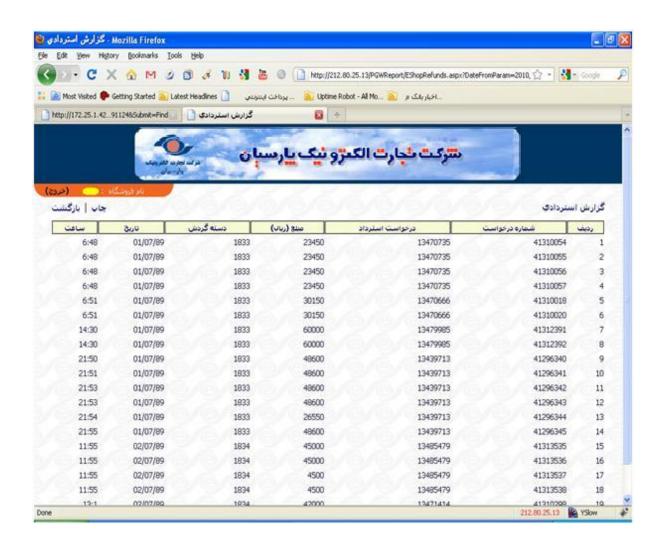
لیست گزارشات به شرح زیر می باشد : گزارش فروشها (Sale):



گزارش برگشتي ها (Reversal):



گزارش ابطالي ها (Refund):

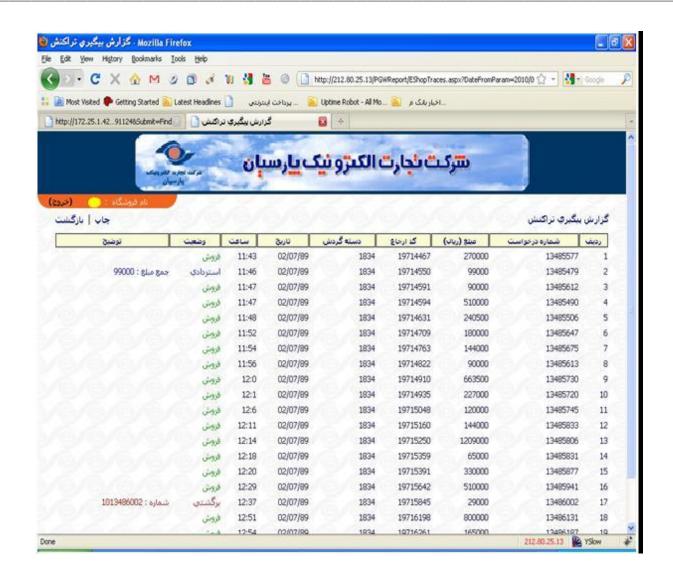


گزارش تراكنشهاي تسويه (Settlement):

که این گزارش رویت ریز تراکنشها را نیز دارد.



گزارش آخرین وضعیت تراکنشها:



سرویسهای گزارش تراکنشها:

Enquiry ✓

با استفاده از این سرویس می توان با ارسال RRN تراکنش مشخصات تراکنش را دریافت نمایید. این سرویس به آدرس آدرس آدرس آدرس. https://212.80.25.13/pgwreport/ReportService.asmx

پارامترهاي متد Enquiry:

- Pin: شناسه یذیرنده
 - RRN: شماره تراکنش
- transBalance: مبلغ تراكنش
- transCardNumber: شماره کارت
- transAdditionalData: داده هاي تراكنش (بعنوان مثال شناسه قبض و پرداخت در پرداخت قبوض)
 - transProcessCode: نوع تراكنش
 - transTermNo: يايانه تراكنش
 - transTraceNo: شماره پیگیري تراکنش
 - transDate: تاریخ تراکنش
 - transTime: زمان تراكنش
- isApproved: وضعیت تراکنش موفق پایدار می باشد یا خمیر

در صورت موفقیت تابع مقدار 0 را برمی گرداند.

لازم به ذکر است تراکنشهایی که بر روی POS اتفاق می افتند به شرطی موفق در نظر گرفته می شوند که تراکنش دیگری بعد از آن اتفاق افتاده باشد. و برای پایانه های اینترنتی از زمان انجام تراکنش حداقل یك ساعت گذشته شده باشد. و برای پایانه های موبایل حتماً تراکنش تسویه شده باشد. که در این حالت isApproved برابر true می باشد.

GetSaleReportByFiltering ✓

از طریق این متد می توانید گزارش تراکنشهای موفق اینترنتی یك بازه زمانی را دریافت کنید و یا صحت یك تراکنش اینترنتی را از طریق Orderld و Authority چك نمایید.

این وب سرویس در آدرس زیر قابل دستیابی می باشد:

http://212.80.25.13/pgwreport/ ReportService.asmx

- eShopWebUserId: نام كاربري سايت
- eShopWebUserPassword: رصز سایت PGWReport
 - fromDateTime: از تاریخ
 - toDateTime: تا تاریخ
 - orderId: شناسه سفارش
 - pgwAuthority: شناسه مرجع

به یاد داشته باشید اگر مقادیر هر یك از OrderId و یا pgwAuthority برابر -1 باشند در جستجو اعمال نمي شوند. لیست تراكنشهاي موفق به عنوان خروجي برگردانده مي شوند.

VerifyPayment ✓

از طریق این متد می توانید صحت یك تراكنش اینترنتی را از طریق Orderld و Authority چك نمایید.

این وب سرویس در آدرس زیر قابل دستیابی می باشد:

http://212.80.25.13/pgwreport/ ReportService.asmx

- Pin: شناسه پذیرنده
- orderId: شناسه سفارش
- pgwAuthority: شناسه مرجع

به یاد داشته باشید اگر مقادیر هر یك از OrderId و یا pgwAuthority برابر -1 باشند در جستجو اعمال نمي شوند. مقدار Boolean خروجي مشخص كننده موفقیت و یا عدم موفقیت تراكنش مي باشد.

سرویس WAP:

این سرویس توسط درگاه پرداخت مدیریت میشود یعنی اینکه به محض Redirect شدن برروی این در گاه اگر کاربر توسط رایانه یا توسط موبایل ارتباط برقرار کرده باشد درگاه تجارت

الكترونيك به طور هوشمند كاربر را به سايت متناظر E-Shop مينمايد.لذا نياز به هچ گونه ملاحظه اي از جانب باشد.

صفحه اصلي سرویس WAP به شکل زیر میباشد:



:PinPaymentRequestMethod

	•	1 1
ا ش رح	نوع	نام
	يارامتر	يارامتر
	•	•
پین، شناسه یکتا برای هر پایانه	string	Pin
پذیرنده		
پدیر که ۱		
مبلغ قابل يرداخت	int	Amount
J * J . C .	1111	1 21110 0/110
کد سفارش (شناسه یکتایی که از جانب	int	ordered
پذیرنده برای تمامی تراکنش ها ارسال		
The state of the s		
میگردد . که یکتایی آن از جانب بانك		
نیز کنترل <i>می</i> گردد .)		
, and the second		
آدرسي که بعد از پایان عملیات سمت	string	callbackUrl
بانك باید خریدار به آنجا برگشت داده		
شود		
شناسه مرجع (شناسه یکتایی که بانک به	long	Authority
"	long	Aumonty
ازاي تراكنش هاي خريد به پذيرنده		
ارسال می کند .)		
•		
وضعیت انجام عملیات، در صورت موفقیت	byte	Status
صفر خواهد بود (به پیوست وضعیت ها		
•		
مراجعه نمایید)		

:PinBatchItemPaymentRequest

شرح	نوع پارامتر	نام پارامتر
پین، شناسه یکتا برای هر پایانه پذیرنده	string	Pin
مبلغ قابل پرداخت	int	Amount
كد سفارش (شناسه يكتايي كه از جانب پنيرنده براي تمامي تراكنش ها ارسال ميگردد . كه يكتايي آن از جانب بانك نيز كنترل مي گردد .)	int	ordered
شناسه مرجع پرداخت گروهي (شناسه یکتایي که بانك به ازاي تراکنش هاي خرید به پذیرنده ارسال مي کند .)	long	Batchauthority
شناسه مرجع (شناسه یکتایی که بانک به ازای تراکنش های خرید به پذیرنده ارسال می کند .)	long	Authority
وضعیت انجام عملیات، در صورت موفقیت صفر خواهد بود (به پیوست وضعیت ها مراجعه نمایید)	byte	Status

:PaymentEnquiryMethod

شرح	نوع	نام
	پارامتر	پارامتر
پین، شناسه یکتا براي هر پذیرنده	string	Pin
شناسه مرجع (شناسه یکتایی که بانك	long	Authority
به ازاي تراكنش هاي خريد به پذيرنده		
ارسال مي كند.)		
وضعیت انجام عملیات، در صورت موفقیت	byte	Status
صفر خواهد بود (به پیوست وضعیت ها		
مراجعه نمایید)		
شناسه یکتایی که بانك بعد از اتمام	long	InvoiceNumber
موفق تراكنش به پذيرنده مي دهد .		
این شناسه جهت پیگیري هاي مالي		
استفاده مي گردد .		

:PinReversalMethod

شرح	نوع پارامتر	نام پارامتر
پین، شناسه یکتا براي هر پذیرنده	string	Pin
کد سفارش (شناسه یکتایی که از جانب پذیرنده برای تمامی تراکنش ها ارسال میگردد . که یکتایی آن از جانب بانك نیز کنترل می گردد .)	int	ordered
کد سفارشي که باید براي آن تراکنش	int	ordered

			افـتد.	اتفاق	برگشت		
وضعیت	پیوست	(بــه	عملیا <i>ت</i> ایید)	انجام جعه نم		byte	Status

پيوست وضعيت ها (Status)

شرح	کد وضعیت	نام وضعيت
مـوفـق	0	Successful
وضعيت بلا تكليف	1	PreRequest
پین فروشنده درست نمیباشد	20	AccessViolation
یین یا IP فروشنده درست نمیباشد	22	MerchantAuthenticationFailed
تراكنش قبلاً انجام شده (در شرايطي كه OrderId تكراري باشد پيش مي آيد)	30	SaleIsAlreadyDoneSuccessfully
شماره تراکنش فروشنده درست نمیباشد	34	InvalidMerchantOrder