#### 06016306 Information Systems Analysis and Design

Faculty of Information Technology, KMITL

Year 2018 Semester 2

## **User Manual**

**Intelligent Canteen System (ICS)** 

ระบบโรงอาหารอัจฉริยะ

## สมาชิกกลุ่ม

60070077 ยลฎา ประเสริฐ

60070093 ศตวรรษ ธิติศุภกุล

60070112 อภินันท์ พงษ์รัตนโชติ

60070120 อุดมเอก ชุมทองมา

60070121 ไอศูรย์ ทิมศรี

60070181 ภูวิศ คุ้มภัย

ระบบโรงอาหารอัจฉริยะ Intelligent Canteen System (ICS)	Version 1.0
User Manual	DATE: 20 MAY 2019

## สารบัญเนื้อหา

6. คู่มือการใช้งานระบบ	1
รายการเข้าสู่ระบบ	
。 IDII 100D 10 00 DD	<i>L</i>
รายการ Browse Menu	3
รายการ Browse Store	4
รายการ See Congestion	5
ส่วนที่ 1 ผู้ใช้งานระบบ ระดับผู้ใช้งานโรงอาหาร (ผู้ใช้ทั่วไป)	5
1. My Profile	
2. My Order	6
3. My History	6
4. Report Us	6
5. Logout	7
รายการแสดงการสั่งอาหาร	7
ส่วนที่ 2 ผู้ใช้งานระบบ ระดับผู้ใช้งานส่วนร้านอาหาร	9
1.การ เปิด/ปิด ร้านอาหาร	10
2. การเพิ่มเมนูอาหาร	11
3. การลบเมนูอาหาร	13
- 4. การแก้ไขรายละเอียดของร้านอาหาร	13
ร การรับรายการอาหารอากอกด้า	1.4

ระบบโรงอาหารอัจฉริยะ Intelligent Canteen System (ICS)	Version 1.0
User Manual	DATE: 20 MAY 2019

## สารบัญภาพ

ภาพที่ 1 หน้าจอหลัก	1
กาพที่ 2 หน้าจอสำหรับการเช้าสู่ระบบ	2
กาพที่ 3 หน้าจอการลงทะเบียน	2
กาพที่ 4 หน้าจอแสดงรายการอาหารทั้งหมด	3
กาพที่ 5 แสดงตัวอย่างการใช้ Search Menu	3
กาพที่ 6 หน้าจอแสดงร้านอาหารทั้งหมด	4
กาพที่ 7 ตัวอย่างการใช้ Search Menu	4
กาพที่ 8 หน้าจอแสดงความหนาแน่นของคิว	5
กาพที่ 9 แสดงฟังก์ชั่นของผู้ใช้ทั่วไป	5
กาพที่ 10 หน้าจอแสดงโปรไฟล์ของผู้ใช้ภาพที่	5
กาพที่ 11 หน้าจอแสดงสถานะของอาหารที่สั่งภาพที่ 11 หน้าจอแสดงโปรไฟล์ของผู้ใช้	6
กาพที่ 12 หน้าจอแสดงประวัติการใช้งานภาพที่	6
กาพที่ 13 หน้าจอแสดงหน้าการร้องเรียนภาพที่	6
กาพที่ 14 ตัวอย่างเพลนเมนู	7
ภาพที่ 15 ตัวอย่างหน้าจอสำหรับการสั่งอาหาร	8
ภาพที่ 16 หน้าจอแสดงฟังก์ชั่นการทำงานเพิ่มเติม (ผู้ขาย)	g
ภาพที่ 17 หน้าจอสำหรับจัดการร้านอาหารที่ปิดการให้บริการอยู่	9
ภาพที่ 18 หน้าจอสำหรับจัดการร้านอาหารที่เปิดการให้บริการ	10
กาพที่ 19 หน้าจอสำหรับการเพิ่ม เมนูอาหาร(ส่วนบน)	11
กาพที่ 20 หน้าจอสำหรับการเพิ่มเมนูอาหาร (ส่วนถ่าง)	12
กาพที่ 21 หน้าจอเมื่อทำการเพิ่มรายการอาหาร	12
กาพที่ 22 หน้าจอเมื่อทำการลบรายการอาหาร	13
กาพที่ 23 หน้าจอสำหรับการแก้ข้อมูลของร้านอาหาร	13
กาพที่ 24 หน้าจอสำหรับการรับรายการอาหารจากลูกค้า	14
ภาพที่ 25 หน้าจอสำหรับการรับรายการอาหารจากลูกค้าเมื่อกดปุ่ม "พร้อมเสริฟ"	14
ภาพที่ 26 หบ้าจอสำหรับการรับรายการอาหารจากลกอ้าเมื่อกดปุ่ม "จัดส่งแล้ว"	15

ระบบโรงอาหารอัจฉริยะ Intelligent Canteen System (ICS)	Version 1.0
User Manual	DATE: 20 MAY 2019

## 1. บทน้ำ

User Manual เป็นเอกสารคู่มือสำหรับการใช้งานระบบ ทั้ง 3 ระดับผู้ใช้งาน คือ ผู้ใช้งานโรงอาหาร ผู้ใช้งานส่วน ร้านอาหาร และ ผู้ดูแล ที่จำเป็นจะต้องเข้าใจบริบทการทำงานของระบบโรงอาหารอัจฉริยะ เอกสารคู่มือนี้จะอธิบายการใช้ งานระบบ ในทุกฟังก์ชั่นการใช้งาน และอธิบายเพิ่มเติมถึงข้อจำกัดของแต่ละฟังก์ชั่น



## 2. เป้าหมาย

User Manual เกิดขึ้นเพื่อเป็นข้อแนะนำ (Guideline) สำหรับการใช้งานระบบ เพื่อให้ผู้ใช้งานระบบเข้าใจบริบทการ ทำงานของระบบโรงอาหารอัจฉริยะ และผู้อ่านสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพในทุกระดับผู้ใช้งาน ดังนั้นในการใช้งาน ระบบงานนี้ ควรที่จะอ่านเอกสารคู่มือการใช้งานเล่มนี้พร้อมกันด้วย

## 3. ขอบเขตของโครงการ

ระบบโรงอาหารอัจฉริยะ ถูกพัฒนาสำหรับผู้ใช้งานโรงอาหาร และเจ้าของร้านอาหาร พนักงานของโรงอาหาร คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

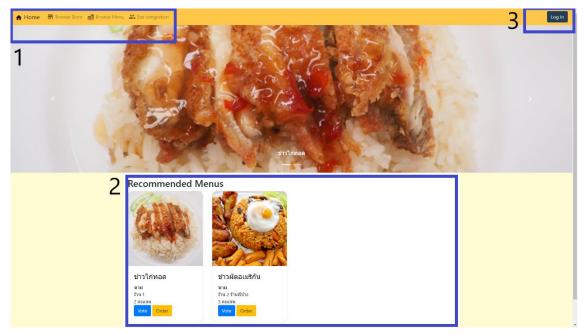
ระบบโรงอาหารอัจฉริยะ Intelligent Canteen System (ICS)	Version 1.0
User Manual	DATE: 20 MAY 2019

## 6. คู่มือการใช้งานระบบ

ระบบโรงอาหารอัจฉริยะ Intelligent Canteen System มีระบบการทำงานแบบ Web-Base Application ซึ่งการเข้า ใช้งานควรทำผ่าน Web Browser บนคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ เช่น โทรศัพท์มือถือ และแท๊บเล็ตระบบปฏิบัติการ iOS 9 ขึ้นไป หรือ Android 4.4 ขึ้นไป เป็นต้น สำหรับ Web Browser ที่แนะนำมีดังนี้

ชื่อเว็บบราวเซอร์	รุ่นที่แนะนำ
Chrome	45 หรือรุ่นที่ใหม่กว่า
Firefox	38 หรือรุ่นที่ใหม่กว่า
Edge	12 หรือรุ่นที่ใหม่กว่า
Internet Explorer	10 หรือรุ่นที่ใหม่กว่า
Safari	9 หรือรุ่นที่ใหม่กว่า
Opera	30 หรือรุ่นใหม่กว่า

การเข้าใช้งานผ่าน Web Browser ทำได้โดยเข้าผ่าน URL ที่ผู้ดูแลได้ตั้งค่าไว้ ในคู่มือนี้จะตั้งค่าไว้ที่ URL https://127.0.0.1/index เมื่อเข้าเว็บไซต์แล้ว จะเข้าสู่หน้าจอหลัก ดังรูปที่ 1



ภาพที่ 1 หน้าจอหลัก

อธิบายจากภาพที่ 1 สามารถทำงานในส่วนของหน้าจอหลักได้ดังนี้คือ

1. เมนูหลัก เมื่อทำการคลิกเลือกเมนูส่วนที่ต้องการจะใช้งาน ระบบจะแสดงหน้าจอเมนูที่ได้รับการเลือก

- 2. แนะนำเมนูอาหาร ระบบจะทำการแสดงเมนูแนะนำในส่วนนี้
- 3. ปุ่มเข้าสู่ระบบ เมื่อทำการเลื่อกไปที่ปุ่ม "Log In" จะทำการแสดงหน้าต่างสำหรับการเข้าสู่ระบบสำหรับ เมนูหลัก

#### รายการเข้าสู่ระบบ

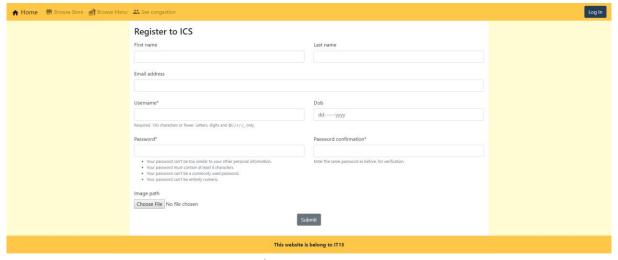


ภาพที่ 2 หน้าจอสำหรับการเช้าสู่ระบบ

การที่จะเข้าถึงระบบได้อย่างเต็มรูปแบบ จำเป็นที่จะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน โดยหน้าจอการเข้าสู่ระบบ ดังภาพที่ 2 จะมีการเข้าสู่ระบบด้วยกัน 3 รูปแบบ ดังนี้

- 1. การเข้าสู่ระบบแบบปกติ เป็นการเข้าสู่ระบบโดยทำการใส่ Username และ Password ตามปกติใน ช่องว่าง โดยข้อมูลจะต้องเป็นข้อมูลที่ได้สมัครสมาชิกไว้กับระบบแล้ว
- 2. การเข้าสู่ระบบผ่าน Facebook สามารถเลือกได้ที่ "Login with Facebook" เพื่อเชื่อมต่อกับบัญชีผู้ใช้ เฟสบุ๊กของท่าน
- 3. การเข้าสู่ระบบผ่าน Google Account สามารถเลือกได้ที่ "Login with Google" เพื่อเชื่อมต่อกับบัญชี ผู้ใช้กูเกิลของท่าน

และในกรณีที่ผู้ใช้ไม่ได้ทำการลงทะเบียนไว้ จำเป็นจะต้องทำการลงทะเบียนก่อน โดยเลือกที่ "Sign Up here" เพื่อ เข้าสู่หน้าจอสำหรับการลงทะเบียน

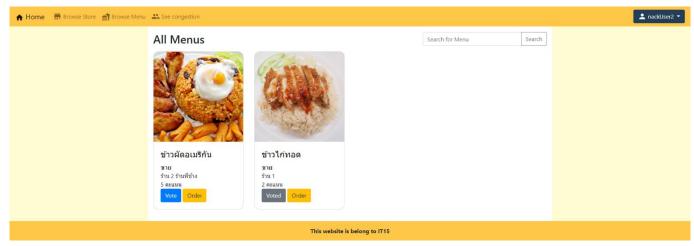


ภาพที่ 3 หน้าจอการลงทะเบียน

หน้าจอสำหรับการลงทะเบียน ผู้ใช้จำเป็นที่จะต้องกรอกข้อมูลลงในช่องว่างทุกช่องให้ครบถ้วน และเป็นไปตาม เงื่อนไขที่ทางระบบต้องการ

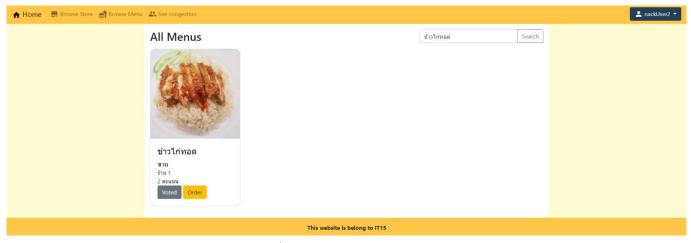
#### รายการ Browse Menu

สำหรับรายการ Browse Menu เมื่อผู้ใช้ต้องการที่จะดูรายการอาหารทั้งหมดที่มีอยู่ในโรงอาหาร โดยจะแสดง เมนูอาหารทั้งหมด รวมถึงคะแนนของเมนูนั้น ๆ และปุ่มสำหรับสั่งอาหาร "Order"



ภาพที่ 4 หน้าจอแสคงรายการอาหารทั้งหมด

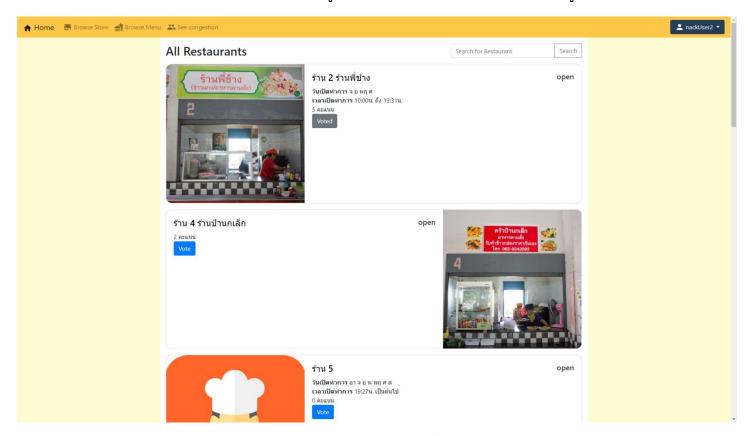
ในขณะเดียวกัน ท่านสามารถเลือกเมนูแบบเฉพาะเจาะจงได้ โดยทำการพิมพ์ชื่อเมนูอาหารลงไปในช่องว่าง "Search for Menu" และกดปุ่ม Search



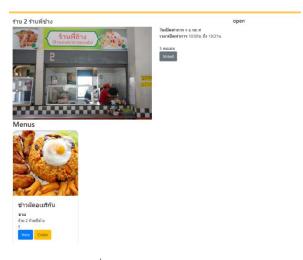
ภาพที่ 5 แสคงตัวอย่างการใช้ Search Menu

#### รายการ Browse Store

ท่านสามารถเลือกดูร้านอาหารทุกร้านภายในโรงอาหาร สถานะของร้านอาหารนั้น ๆ (เปิด/ปิด) เวลาเปิดและปิด วันที่เปิดและปิด ตลอดจนเมนูอาหารทั้งหมดของร้านนั้น ๆ ได้ โดยเลือกรายการ "Browse Store" ในขณะเดียวกันท่าน สามารถกรอกช่อง Search for Restaurant เพื่อเลือกดูร้านแบบเฉพาะเจาะจงได้เช่นเดียวกับเมนู ดังภาพที่ 6 และ 7



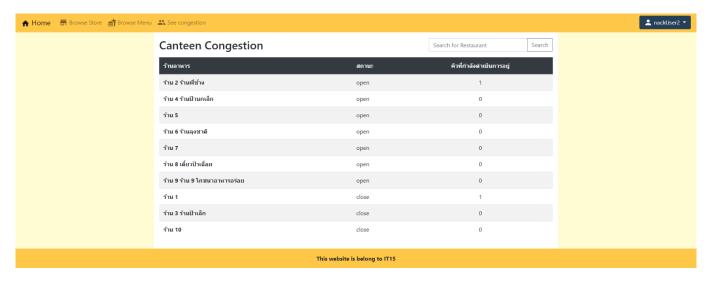
ภาพที่ 6 หน้าจอแสคงร้านอาหารทั้งหมค



ภาพที่ 7 ตัวอย่างการใช้ Search Menu

#### รายการ See Congestion

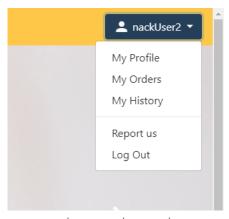
เมื่อท่านต้องการทราบถึงจำนวนคิวของแต่ละร้าน ว่ามีภายในระบบมากน้อยแค่ไหน เพื่อประกอบการตัดสินใจใน การสั่งอาหารต่อไป โดยเลือกที่รายการ "See Congestion" จะแสดงหน้าจอดังภาพที่ 8



ภาพที่ 8 หน้าจอแสดงความหนาแน่นของคิว

ระบบโรงอาหารอัจฉริยะ จะแบ่งผู้ใช้งานออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย ผู้ใช้งานโรงอาหาร ผู้ใช้งานส่วนร้านอาหาร และ ผู้ดูแลระบบ ซึ่งต่อไปจะแบ่งการอธิบายคู่มือใช้งานระบบออกเป็น 3 ส่วน

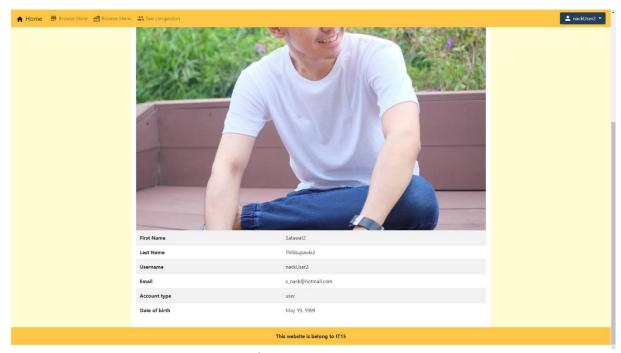
## ส่วนที่ 1 ผู้ใช้งานระบบ ระดับผู้ใช้งานโรงอาหาร (ผู้ใช้ทั่วไป)



ภาพที่ 9 แสคงฟังก์ชั่นของผู้ใช้ทั่วไป

เมื่อผู้ใช้งานเข้าสู่ระบบแล้ว และผู้ใช้งานนั้นเป็นผู้ใช้งานทั่วไป จะสามารถเลือกรายการเพิ่มเติมได้ ดังภาพที่ 10 โดย มีรายการดังนี้

> My Profile เลือกรายการนี้เพื่อตั้งค่าข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง ดังภาพที่ 10 ท่านสามารถดูข้อมูลของ ผู้ใช้ได้ เช่น ชื่อจริง, นามสกุล, ชื่อผู้ใช้, อีเมลล์ เป็นตัน



ภาพที่ 16 หน้าจอแสดงโปรไฟล์ของผู้ใช้

2. My Order เลือกรายการนี้เพื่อดูสถานะของรายการอาหารที่ได้ทำการส่งไว้แล้ว (Order แล้ว) ดังภาพที่ 11



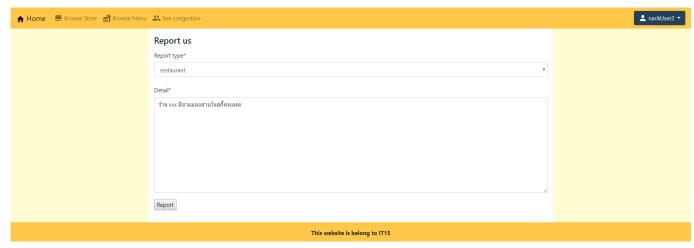
ภาพที่ 21 หน้าจอแสคงสถานะของอาหารที่สั่ง

3. My History เลือกรายการนี้เพื่อดูประวัติการใช้งาน (รายการอาหารที่ได้เคยสั่งไปและได้รับแล้ว) ดังภาพที่ 12



ภาพที่ 24 หน้าจอแสคงประวัติการใช้งาน

4. Report Us เลือกรายการนี้สำหรับร้องเรียนโรงอาหาร หรือร้านอาหาร โดยผู้ใช้สามารถเลือกหัวเรื่องที่ จะร้องเรียน (Report Type) และใส่ข้อความลงในที่ว่างได้ (Detail) ดังภาพที่ 13



ภาพที่ 27 หน้าจอแสคงหน้าการร้องเรียน

#### 5. Logout เลือกรายการนี้เพื่อออกจากระบบ

### รายการแสดงการสั่งอาหาร

เมื่อผู้ใช้ทำการเข้าสู่ระบบแล้ว อีกหนึ่งฟังก์ชั่นที่สามารถใช้งานได้คือการสั่งอาหาร หรือ Order ซึ่งการสั่งอาหาร เริ่มต้นได้จากการที่ผู้ใช้เข้าไปพบกับเมนูอาหารทั้งในส่วนการเข้าผ่านรายการ Browse Menu และการเข้าไปที่ร้านผ่าน รายการ Browse Store และกดปุ่ม Order บนเพลนของเมนูใด ๆ ดังภาพที่ 14



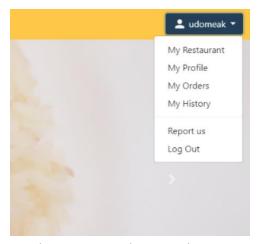
ภาพที่ 30 ตัวอย่างเพลนเมนู

เมื่อเลือกรายการ Order จะแสดงหน้าจอดังภาพที่ 15 ซึ่งผู้ใช้จะต้องใส่วันเวลาที่ต้องการรับอาหาร เป็นรูปแบบ "ปปปป-ดด-วว ชช:นน:วว" ซึ่งปีจะเป็นปีคริสต์ศักราช และเดือนเป็นตัวอักษร สำหรับข้อมูลในส่วนอื่นถ้ามี 1 หลัก ให้ใส่เลข 0 นำหน้าให้จนครบรูปแบบที่ระบบต้องการเท่านั้น และต้องใส่จำนวนอาหาร สำหรับ Comment เพิ่มเติม สามารถใส่เพิ่มได้ เพื่อให้ทางร้านทำตามที่ต้องการ



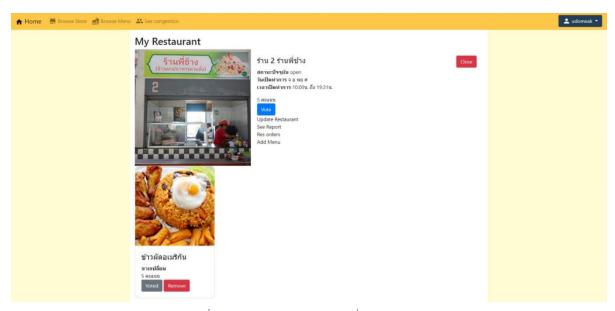
ภาพที่ 33 ตัวอย่างหน้าจอสำหรับการสั่งอาหาร

## ส่วนที่ 2 ผู้ใช้งานระบบ ระดับผู้ใช้งานส่วนร้านอาหาร



ภาพที่ 35 หน้าจอแสดงพังก์ชั่นการทำงานเพิ่มเติม (ผู้ขาย)

เมื่อผู้ใช้งานที่เป็นระดับผู้ใช้งานส่วนร้านอาหารทำการเข้าสู่ระบบแล้ว จะสามารถเลือกรายการเพิ่มเติมที่เป็นส่วน ของผู้ใช้งานส่วนร้านอาหารได้ โดยจะมีตัวเลือก My Restaurant เพิ่มขึ้นมาดังภาพที่ 16 (สำหรับผู้ใช้งานปกติจะไม่มี ตัวเลือก My Restaurant)

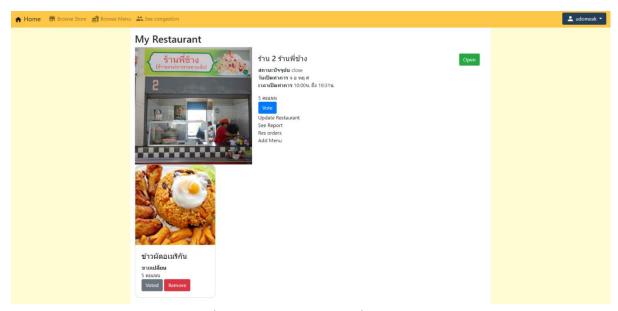


ภาพที่ 37 หน้าจอสำหรับจัดการร้านอาหารที่ปิดการให้บริการอยู่

เมื่อกดรายการเพิ่มเติม My Restaurant ผู้ใช้งานสามารถจัดการร้านอาหารได้โดย หน้าจอสำหรับจัดการร้านอาหาร จะสามารถจัดการได้ทั้งหมด 5 การจัดการ

#### 1. <u>การ เปิด/ปิด ร้านอาหาร</u>

ระดับผู้ใช้งานส่วนร้านอาหาร สามารถทำการเปิดหรือปิดร้านอาหารได้ในหน้าจอสำหรับจัดการร้านอาหาร จากภาพที่ 6.6 จะเห็นว่าร้านอาหารร้านนี้ทำการปิดการให้บริการอยู่ และเมื่อเราทำการกดปุ่ม "Close" ที่อยู่มุมบน ขวาของหน้าจอ การจัดการร้านอาหาร

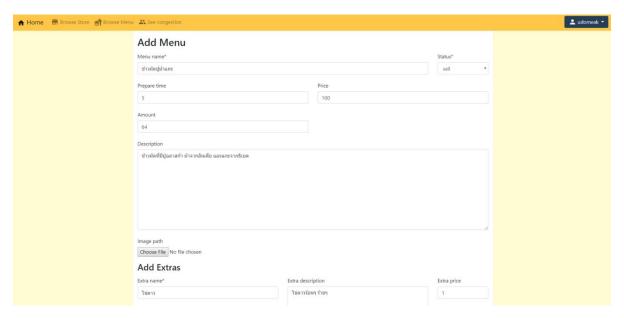


ภาพที่ 39 หน้าจอสำหรับจัดการร้านอาหารที่เปิดการให้บริการ

เมื่อเราทำการกดที่ปุ้ม "Close" เรียบร้อยแล้ว สถานะของร้านอาหารจะเปลี่ยนจาก "Close" เป็น "Open" (ดังภาพ 18) แล้วผู้ใช้งานทั่วไปจะเห็นว่าร้านอาหารร้านนี้ได้เปิดให้บริการแล้ว

#### 2.การเพิ่มเมนูอาหาร

ระดับผู้ใช้งานส่วนร้านอาหารจะสามารถเพิ่มเมนูอาหารได้ โดยทำการกดปุ่ม "Add Menu" ในหน้าจอการ จัดการร้านอาหาร ดังรูป 19



ภาพที่ 41 หน้าจอสำหรับการเพิ่ม เมนูอาหาร(ส่วนบน)

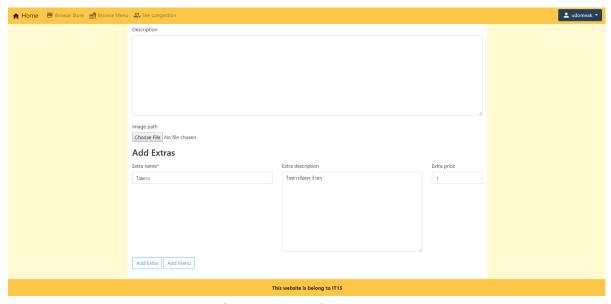
เมื่อทำการกดปุ่ม "Add Menu" ในหน้าจอการจัดการร้านอาหาร (ดังภาพ 19) แล้ว ผู้ใช้งานจะเข้ามาสู่หน้า เพิ่มเมนูอาหารดังรูป 20 ซึ่ง ผู้ใช้งานระดับผู้ใช้งานส่วนร้านอาหารจะสามารถเพิ่มเมนูอาหาร โดยกรอกข้อมูลใน ตารางได้ โดยการเพิ่มเมนูอาหารจะประกอบด้วย

#### <u>1. "Add Menu" หรือการเพิ่มรายการอาหาร</u>

- 1.1 "Menu name" หรือชื่อของรายการอาหาร
- 1.2 "Status" หรือสถานะของรายการอาหาร
- 1.3 "Prepare Time" หรือเวลาในการทำรายการอาหาร
- 1.4 "Price" หรือราคาอาหาร
- 1.5 "Description" หรือบรรยายเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายการอาหาร
- 1.6 "Image Path" หรือไฟล์รูปที่ต้องการแสดงในรายการอาหาร

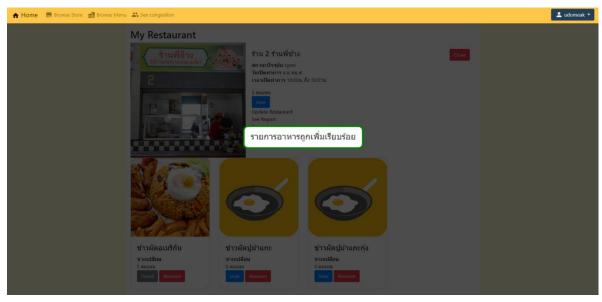
#### 2. "Add Extras" หรือส่วนเสริมของรายการอาหาร

- 2.1 "Extra Name" หรือชื่อส่วนเสริมของรายการอาหาร
- 2.2 "Extra Description" หรือบรรยายเพิ่มเติมเกี่ยวกับส่วนเสริมรายการอาหาร
- 2.3 "Extra Price" หรือราคาที่ต้องเพิ่มเมื่อผู้ซื้ออาหารทำการสั่งส่วนเสริม



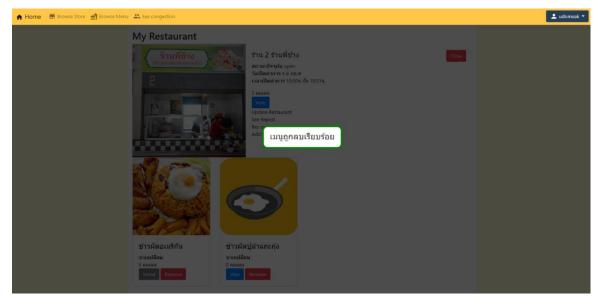
ภาพที่ 45 หน้าจอสำหรับการเพิ่มเมนูอาหาร (ส่วนล่าง)

การ "Add Extra" ใน 1 ราการอาหารสามารถมี "Extra" หรือส่วนสริมได้มากกว่า 1 อย่าง โดยทำการกด "Add Extra" ก็จะมีการเพิ่มแถวของ "Extra" เพิ่มขึ้นมาอีก 1 แถว



ภาพที่ 47 หน้าจอเมื่อทำการเพิ่มรายการอาหาร

เมื่อทำการกรอกข้อมูลใน หน้าจอสำหรับการเพิ่มเมนูอาหารเรียบร้อยแล้วกดปุ่ม "Add Menu" ระบบจะ ทำการเก็บเมนูอาหารขอเราที่ได้เพิ่มไว้ในฐานข้อมูล แล้วจึงแสดงข้อความ "รายการอาหารถูกเพิ่มรียบร้อยแล้ว" ดังรูป 21



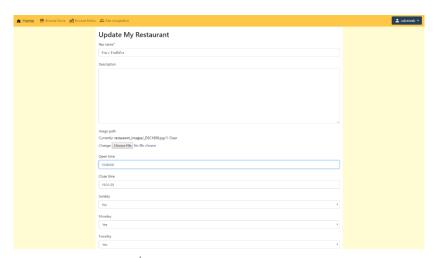
ภาพที่ 49 หน้าจอเมื่อทำการลบรายการอาหาร

#### <u>3. การลบเมนูอาหาร</u>

เมื่อผู้ใช้งานส่วนร้านอาหารต้องการลบรายการอาหารให้กดปุ่ม "Remove" ในหน้าการจัดการอาหาร ระบบจะทำการ ลบเมนูอาหารขอเราในฐานข้อมูล แล้วจึงแสดงข้อความ "เมนูถูกลบแล้ว" ดังรูป 22

#### 4. การแก้ไขรายละเอียดของร้านอาหาร

เมื่อผู้ใช้งานส่วนร้านอาหารต้องการแก้ข้อมูลของร้านอาหาร ให้กดปุ่ม "Update Restaurant" ในหน้าจอสำหรับ จัดการร้านอาหาร โดยกดแล้วจะไปหน้า "Update My Restaurant" ดังรูป 23



ภาพที่ 51 หน้าจอสำหรับการแก้ข้อมูลของร้านอาหาร

โดยการแก้ข้อมูลของร้านอาหารจะประกอบด้วย

- 1. "Res Name" หรือชื่อร้านอาหาร
- 2. "Description" หรือรายละเอียดร้านอาหาร
- 3. "Image path" หรือรูปของร้านอาหาร
- 4. "Open time" หรือเวลาเปิดร้าน
- 5. "Close time" หรือเวลาปิดร้าน
- 6. "Mon Fri" หรือวันที่เปิดร้านใน 1 สัปดาห์

เมื่อกรอกข้อมูลทั้งหมดแล้วกดปุ่ม "Update" ระบบจะทำการบันทึกลงในฐานข้อมูล แล้วกลับไปหน้า จัดการอาหาร

#### <u>5. การรับรายการอาหารจากลูกค้า</u>



ภาพที่ 53 หน้าจอสำหรับการรับรายการอาหารจากลูกค้า

เมื่อผู้ใช้งานส่วนร้านอาหารต้องการที่จะดูว่า ณ ตอนนี้มีลูกค้าสั่งอาหารมาหรือไม่ ให้ทำการกด ปุ่ม " Res Orders" ในหน้าจอสำหรับจัดการร้านอาหาร โดยกดแล้วจะไปหน้า "My Restaurant Orders" ดังรูป 24 ซึ่งเป็นหน้าสำหรับจัดการ รายการอาหารลูกค้าสั่ง โดยมีฟังชั่นการทำการทั้งหมด 3 ฟังก์ชั่น

#### 5.1 เมื่อผู้ใช้งานส่วนร้านอาหารกดปุ่ม "พร้อมเสริฟ"

ระบบจะทำการเปลี่ยนสถานะของรายการอาหารที่ลูกคัาได้ทำการสั่งจาก "ongoing" เป็น "ready" แล้วปุ่ม คำสั่งจะเปลื่อนไป จากปุ่ม "พร้อมเสริฟ" เป็น "จัดส่งแล้ว" ดังภาพ 6.14



ภาพที่ 55 หน้าจอสำหรับการรับรายการอาหารจากลูกค้าเมื่อกดปุ่ม "พร้อมเสริฟ"

# 5.2 เมื่อลูกค้าทำการรับอาหาร ให้ผู้ใช้งานส่วนร้านอาหารกดปุ่ม "จัดส่งแล้ว"ระบบจะทำการลบแถวของรายการอาหารนี้ออกจากหน้า "My Restaurant Order" ดังรูป 26



#### 5.3 เมื่อผู้ใช้งานส่วนร้านอาหาร ไม่สามารถทำอาหารในเมนูนั้น ๆได้

ให้ผู้ใช้งานส่วนร้านอาหารกดปุ่ม "ไม่สามารถทำได้" ก็จะเป็นการยกเลิกรายการอาหารที่ลูกค้าสั่ง และระบบ จะทำการลบแถวของรายการอาหารนี้ออกจากหน้า "My Restaurant Order" ดังรูป 6.14 แล้วระบบจะเปลี่ยนสถานะ ของรายการอาหารที่ลูกค้าสั่งเป็น "cancel" เพื่อให้ลูกค้ารับรู้ว่ารายการอาหารที่ได้ทำการสั่งถูกยกเลิก