



* Obbligatoria

Informazioni personali / Personal information

1

Qual è il tuo genere? /What is your gender? *

- ☐ Donna / Female
- ☐ Uomo /Male

2

A quale fascia di età appartieni? What age group do you belong to? *

- ☐ 18 - 25
- ☐ 26 - 35
- ☐ 36 - 45
- ☐ 46 - 60
- ☐ > 60

3

Qual è la tua professione? *What is your profession? **

- ☐ Libero professionista (con meno di due impiegati) / *Self-employed (with less than 2 employees)*
- ☐ Imprenditore (con almeno due impiegati) / *Entrepreneur (with more than two employees)*
- ☐ Dipendente pubblico / *Public employee*
- ☐ Dipendente privato / *Private employee*
- ☐ Studente o lavoratore occasionale o disoccupato / *Student or occasional jobs or unemployed*

4

Qual è il tuo reddito familiare annuale? / *What is your annual income? **

- ☐ 15.000€ o meno / 15.000€ or less
- ☐ Da 15.001€ a 28.000€ / From 15.001€ to 28.000€
- ☐ Da 28.001€ a 55.000€ / From 28.001€ to 55.000€
- ☐ Da 55.001€ a 75.000€ / From 55.001 to 75.000€
- ☐ 75.001€+

5

Quante persone vivono nella tua abitazione? *How many people live in your household? **

- ☐ 1 (vivi da solo) / 1 (you live on your own)
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5+

6

In che tipo di abitazione vivi? *What type of house are you living in? **

- ☐ Appartamento (3 o più stanze) / *Apartment (3 or more rooms)*
- ☐ Monolocale / *Studio*
- ☐ Bilocale (2 stanze) / *Two rooms apartment*
- ☐ Casa indipendente (villa/villetta) / *Independent living*

7

Qual è la tua nazionalità? *What is your nationality? **

- ☐ Italiano / *Italian*
- ☐ Francese / *French*
- ☐ Spagnolo / *Spanish*
- ☐ Tedesco / *German*
- ☐ Inglese / *British*
- ☐ Altro / *Other*

8

Dove risiedi? *Where do you live? **

- ☐ Italia / *Italy*
- ☐ Francia / *France*
- ☐ Spagna / *Spain*
- ☐ Germania / *Germany*
- ☐ Gran Bretagna / *Great Britain*

9

In quale regione? *In what region?*

- ☐ Nord Est / *North East* (Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna, Trentino Alto Adige)
- ☐ Nord Ovest / *North West* (Valle d'Aosta, Piemonte, Lombardia, Liguria)
- ☐ Centro / *Center* (Toscana, Lazio, Umbria, Marche, Molise)
- ☐ Sud e Isole / *South and Islands* (Campania, Basilicata, Puglia, Sardegna, Sicilia)

10

In quale regione? / *In what region?*

- ☐ Nord Est / *North East* (Alsace, Lorraine, Champagne-Ardenne, Bourgogne-Franche-Comté)
- ☐ Nord Ovest / *North West* (Pays de la Loire, Bretagne, Normandie, Hauts-de-France)
- ☐ Centro / *Center* (Île-de-France, Centre-Val de Loire, Auvergne-Rhône-Alpes)
- ☐ Sud e Isole / *South and Islands* (Occitane, Nouvelle-Aquitaine, Provence-Alpes-Côte d'Azur, Corse)

11

In quale regione? *In what region?*

- ☐ Nord / *North* (Galicia, Asturias, Cantabria, País Vasco, Navarra, La Rioja)
- ☐ Est / *East* (Cataluña, Aragón, Comunidad Valenciana, Islas Baleares)
- ☐ Centro / *Center* (Madrid, Castilla y León, Castilla-La Mancha, Extremadura)
- ☐ Sud e Isole / *South and Islands* (Andalucía, Murcia, Islas Canarias, Ceuta and Melilla)

12

In quale regione? *In what region?*

- ☐ Nord Est / *North East* (Mecklenburg-Vorpommern, Brandenburg, Berlin, Saxony, Saxony-Anhalt, Thuringia)
- ☐ Nord Ovest / *North West* (Schleswig-Holstein, Hamburg, Bremen, Lower Saxony, North Rhine-Westphalia)
- ☐ Sud / *South* (Baden-Württemberg, Bayern, Hessen, Rheinland-Pfalz, Saarland)

13

In quale Stato? / *In which State?*

- ☐ Inghilterra / *England*
- ☐ Scozia / *Scotland*
- ☐ Irlanda del Nord / *Northern Ireland*

Immagine del brand / Brands image

14

A2A

Come valuteresti i seguenti attributi per questo brand? Se non lo conosci, classifica tutto come 1. / How would you value these attributes for these brands? If you do not know it, rank everything as 1. *



	1	2	3	4	5
Popolarità / Popularity	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sostenibilità / Sustainability	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prezzo / Pricing	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Attivazione facile e veloce / Easy and speed of initial activation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chiarezza del contratto / Clarity of the contract	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
App e piattaforma online facili da usare / User-friendly app and online platform	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15

ENEL

Come valuteresti i seguenti attributi per questo brand? Se non lo conosci, classifica tutto come 1.
 / How would you value these attributes for these brands? If you do not know it, rank everything as 1. *

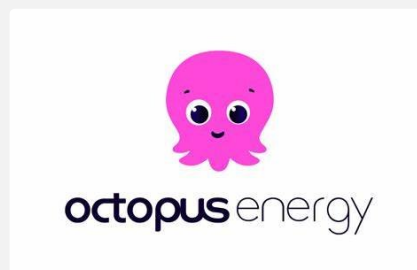


	1	2	3	4	5
Popolarità / Popularity	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sostenibilità / Sustainability	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prezzo / Pricing	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Attivazione facile e veloce / Easy and speed of initial activation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chiarezza del contratto / Clarity of the contract	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
App e piattaforma online facili da usare / User- friendly app and online platform	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16

OCTOPUS ENERGY

Come valuteresti i seguenti attributi per questo brand? Se non lo conosci, classifica tutto come 1.
 / How would you value these attributes for these brands? If you do not know it, rank everything as 1. *



	1	2	3	4	5
Popolarità / Popularity	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sostenibilità / Sustainability	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prezzo / Pricing	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Attivazione facile e veloce / Easy and speed of initial activation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chiarezza del contratto / Clarity of the contract	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
App e piattaforma online facili da usare / User- friendly app and online platform	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Informazioni sul tuo consumo di energia / *Information about your energy consumption*

17

Do you manage your energy contract? / *Sei tu l'intestatario del contratto di energia?* *

- ☐ Sì / *Yes*
- ☐ No / *No*

18

Qual è il costo medio della tua bolletta? / *What is the average amount of your bill?* *

- ☐ 0-50€ al mese circa / *0-50€ per monthly approximately*
- ☐ 51-120€ al mese circa / *51-120€ per month approximately*
- ☐ 120€+

19

Quali elettrodomestici vengono maggiormente utilizzati da te e da chi vive nel tuo stesso ambiente? Classifica il consumo da 1 a 5./ *Which appliances are used most by you and those who live in your household? Rank consumption from 1 to 5.* *

	1	2	3	4	5
Lavatrice / <i>Washing machine</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lavastoviglie / <i>Dishwasher</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asciugatrice / <i>Clothes dryer</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Scaldabagno / <i>Water heater</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Forno elettrico / <i>Electric oven</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20

Consumi energia principalmente: / *Your energy consumption is mostly:* *

Spunta tutto ciò che è pertinente.

- ☐ Durante il giorno (7-18) / *During the day (7am- 6pm)*
- ☐ Durante la sera (18-23) / *During the evening (6pm-11pm)*
- ☐ Durante la notte (23-7) / *During the night (11pm-7am)*

21

In quale stagione consumi più energia? / *During what season do you consume the most of energy?* *

- ☐ Primavera / *Spring*
- ☐ Estate / *Summer*
- ☐ Autunno / *Autumn*
- ☐ Inverno / *Winter*

22

Quando è stata l'ultima volta che hai cambiato il tuo fornitore di energia? / *When was the last time you changed your energy provider?* *

- ☐ meno di un anno fa / *less than 1 year ago*
- ☐ tra 1 e 3 anni fa/ *between 1 to 3 years ago*
- ☐ tra 3 e 5 anni fa / *between 3 to 5 years ago*
- ☐ 5+ anni fa / *5+ years ago*
- ☐ mai/*never*

23

Per quanto ricordi, quante volte hai cambiato il fornitore di energia? / *How many times did you change your energy provider, as far as you can remember?*

- ☐ 1 volta / *Once*
- ☐ 2 volte / *Twice*
- ☐ 3 volte / *3 times*
- ☐ 4 volte / *4 times*
- ☐ 5+

Analisi dei piani tariffari / Analysis of energy plans



Di seguito, dei piani tariffari con diverse combinazioni di attributi. Dai un giudizio da 1 a 5 al piano tariffario. / Below, some pricing plans with different attribute combinations. Rate the pricing plan from 1 to 5.

24

- 1) tariffa **monoraria**,
- 2) monitoraggio del consumo tramite **bolletta** (ogni due mesi),
- 3) assistenza tecnica soltanto in orari da ufficio **standard**,
- 4) contratto con attivazione iniziale **dopo una settimana** dalla firma.

- 1) **fixed** rate,
- 2) consumption monitoring only via **bill** (every two months),
- 3) technical assistance only during **standard** office hours,
- 4) contract setup with activation after **one week**. *

Come valuteresti questa tariffa? / I would you rate this tariff?

1

2

3

4

5

25

- 1) tariffa **bioraria**,
- 2) monitoraggio del consumo tramite **bolletta** (ogni due mesi),
- 3) assistenza tecnica **disponibile 24h**,
- 4) contratto stipulabile **direttamente sul sito**.

- 1) **two-hourly** rate,
- 2) consumption monitoring only via **bill** (every two months),
- 3) technical assistance **available 24h**,
- 4) contract to be signed **directly on website**. *

Come valuteresti questa tariffa? / I would you rate this tariff?

1

2

3

4

5

26

- 1) tariffa **multioraria**,
- 2) monitoraggio del consumo tramite **bolletta** (ogni due mesi),
- 3) assistenza tecnica soltanto **tramite email**,
- 4) contratto che **necessita di verifiche** prima della firma.

- 1) **multi-hourly** rate,
- 2) consumption monitoring only via **bill** (every two months),
- 3) technical assistance via **email** only,
- 4) contract that **requires verifications** before signing. *

Come valuteresti questa tariffa? / I would you rate this tariff?

1

2

3

4

5

27

- 1) tariffa **monoraria**,
- 2) monitoraggio del consumo **giornaliero disponibile dal sito**,
- 3) assistenza tecnica soltanto **tramite email**,
- 4) contratto stipulabile **direttamente sul sito**.

- 1) **fixed** rate,
- 2) **daily** consumption monitoring available **from website**,
- 3) technical assistance via **email** only,
- 4) contract to be signed **directly on website**. *

Come valuteresti questa tariffa? / I would you rate this tariff?

1

2

3

4

5

28

- 1) tariffa **bioraria**,
- 2) monitoraggio del consumo **giornaliero disponibile dal sito**,
- 3) assistenza tecnica soltanto in orari da ufficio **standard**,
- 4) contratto che **necessita di verifiche** prima della firma.

- 1) **two-hourly** rate,
- 2) **daily** consumption monitoring available **from website**,
- 3) technical assistance only during **standard** office hours,
- 4) contract that **requires verifications** before signing. *

Come valuteresti questa tariffa? / I would you rate this tariff?

1

2

3

4

5

29

- 1) tariffa **multioraria**,
- 2) monitoraggio del consumo **giornaliero disponibile dal sito**,
- 3) assistenza tecnica **disponibile 24h**,
- 4) contratto con attivazione iniziale **dopo una settimana** dalla firma.

- 1) **multi-hourly** rate,
- 2) **daily** consumption monitoring available **from website**,
- 3) technical assistance **available 24 hours**,
- 4) contract setup with activation after **one week**. *

Come valuteresti questa tariffa? / I would you rate this tariff?

1

2

3

4

5

30

- 1) tariffa **monoraria**,
- 2) monitoraggio del consumo **in tempo reale tramite app**,
- 3) assistenza tecnica **disponibile 24h**,
- 4) contratto che **necessita di verifiche** prima della firma.

- 1) **fixed** rate,
- 2) **real-time** consumption monitoring via **app**,
- 3) technical assistance **available 24h**,
- 4) contract that **requires verifications** before signing. *

Come valuteresti questa tariffa? / I would you rate this tariff?

1

2

3

4

5

31

- 1) tariffa **bioraria**,
- 2) monitoraggio del consumo **in tempo reale tramite app**,
- 3) assistenza tecnica soltanto **tramite email**,
- 4) contratto con attivazione iniziale **dopo una settimana** dalla firma.

- 1) **two-hourly** rate,
- 2) **real-time** consumption monitoring via **app**,
- 3) technical assistance via **email** only,
- 4) contract setup with activation after **one week**. *

Come valuteresti questa tariffa? I would you rate this tariff?

1

2

3

4

5

32

- 1) tariffa **multioraria**,
- 2) monitoraggio del consumo **in tempo reale tramite app**,
- 3) assistenza tecnica soltanto in orari da ufficio **standard**,
- 4) contratto stipulabile **direttamente sul sito**.

- 1) **multi-hourly** rate,
- 2) **real-time** consumption monitoring via **app**,
- 3) technical assistance only during **standard** office hours,
- 4) contract to be signed **directly on website**. *

Come valuteresti questa tariffa? I would you rate this tariff?

1

2

3

4

5

Questo contenuto non è stato creato né approvato da Microsoft. I dati che invii verranno recapitati al proprietario del modulo.



Microsoft Forms