MODE D'EMPLOI - AGENTS GENERAUX

GAN ASSURANCES GOLF CUPPLATEFORME GAN.EVENTS

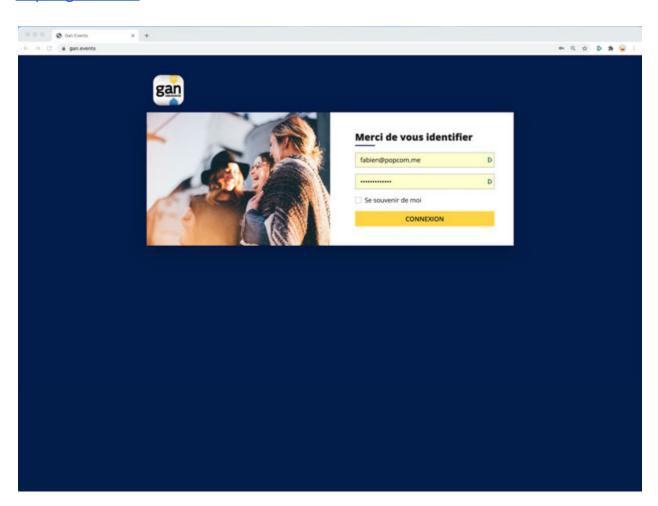


La plateforme gan.events

Plateforme développée pour la gestion des événements organisés par Gan Assurances et la Fondation Gan pour le Cinéma. Elle permet la création et la gestion d'événements avec l'envoi automatisé de mails d'invitation, relance, remerciements ; un formulaire d'inscription pour les invités ; et un tableau de bord de suivi pour les Agents généraux.

Accès à la plateforme

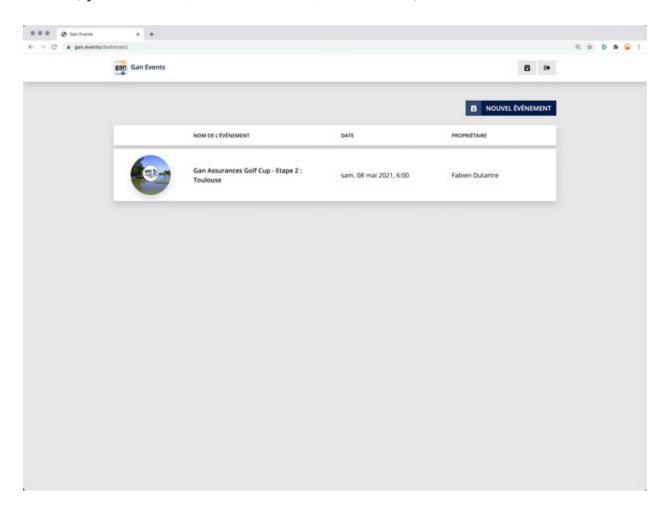
https://gan.events



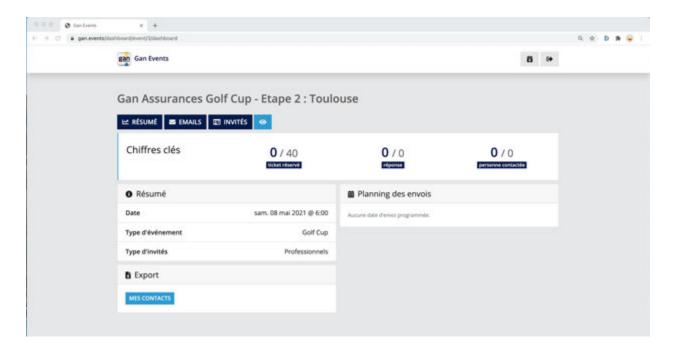
Utiliser votre adresse email comme identifiant, et le mot de passe qui vous a été transmis

En tant qu'Agent général référent sur un événement :

Sur la page d'entrée, vous n'avez accès qu'à l'événement sur lequel vous aurez des actions à réaliser (ajout des invités, envoi des emails, suivi des stats) :



Cliquer sur le nom de l'événement vous donne accès au tableau de bord de l'événement



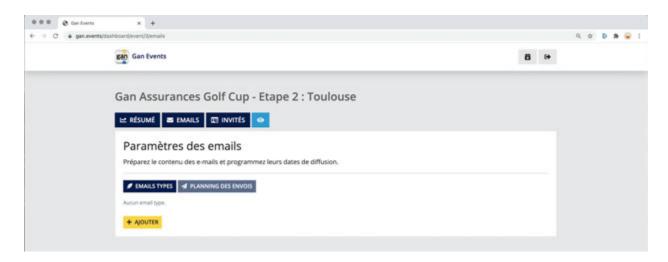
Panneau Résumé:

Il affiche les statistiques liées à l'événement :

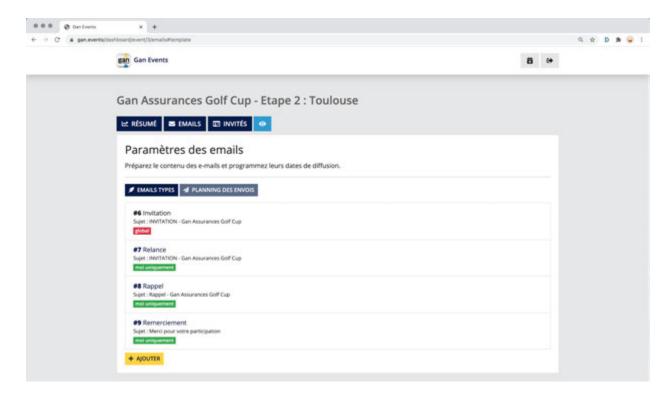
- les chiffres clés : nombre de places réservées, nombre de réponses reçues, nombre d'invitations envoyées
- Un bref résumé de l'événement : date, type d'événement, type d'invités
- Le planning des envois de mail : affiche la liste des emails programmés, la date de l'envoi et à qui est envoyé le mail (tout le monde, les nouveaux contacts...)
- Export : permet de récupérer un fichier excel contenant les infos recueillies lors de l'inscription des participants

Panneau Emails:

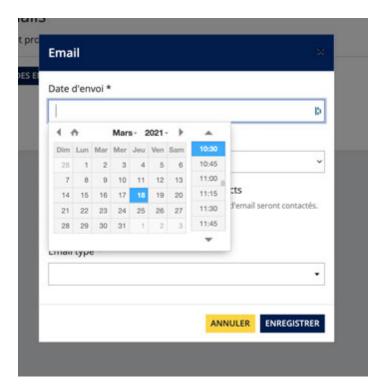
Il affiche les paramètres des emails



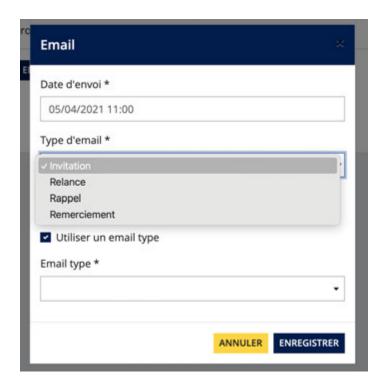
Emails types : Liste de modèles d'emails pré-configurés pour l'événement



Planning des envois : Programmez les dates et heure d'envoi des emails :

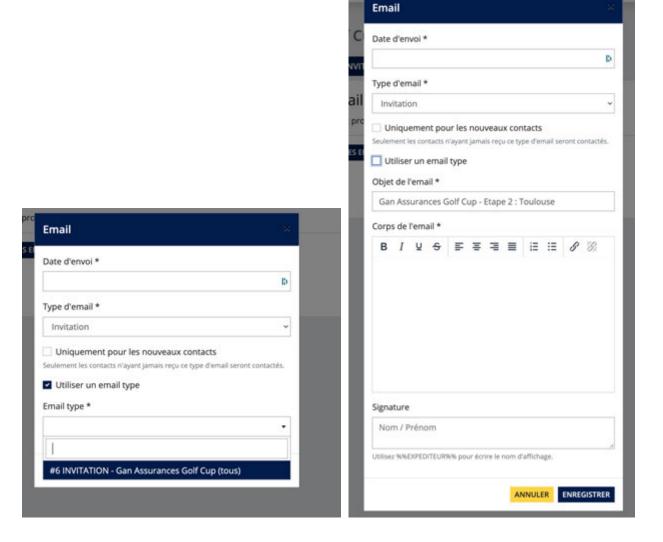


Le type d'email à envoyer : (invitation, relance, rappel, remerciement)



Uniquement pour les nouveaux contacts ou pour tout le monde (si la case est laissée décochée)

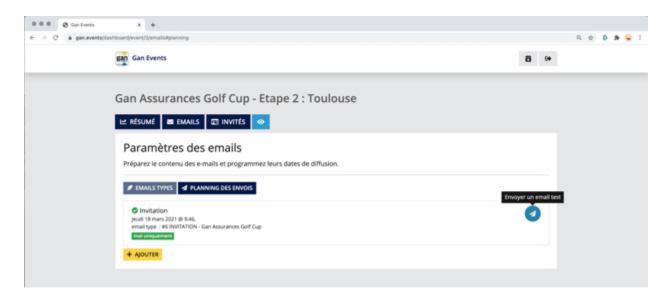
Vous pouvez envoyer les emails pré-configurés dans la plateforme ou personnaliser votre message (si l'option vous est accordée).



Vous pouvez planifier à l'avance l'envoi de tous vos emails. Si vous modifiez votre liste d'invités, planifiez l'envoi d'emails pour les nouveaux contacts uniquement afin de prendre en compte les ajouts à votre liste.

Envoi d'un test:

Une fois un email planifié, il apparait dans la liste, une icone permet de générer un email de test pour controle :

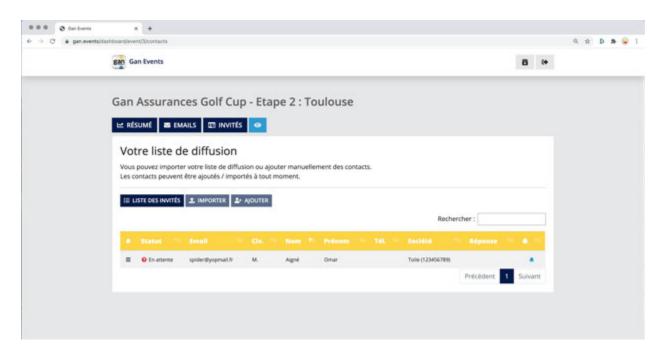




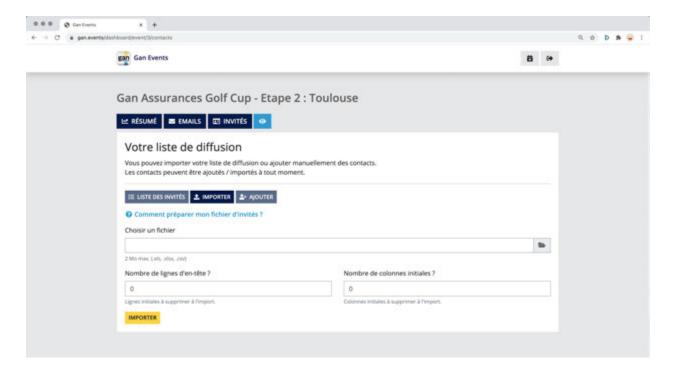
Panneau Invités

Permet de configurer votre liste de diffusion.

1 - récapitulatif des contacts enregistrés :



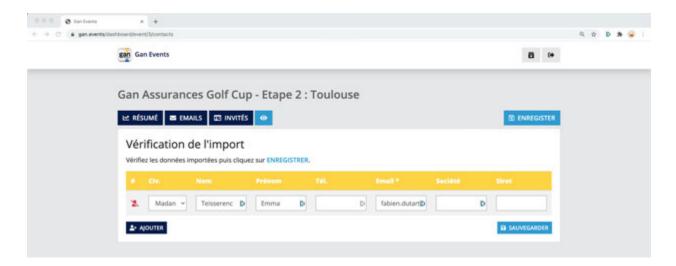
2 - Importer une liste de contacts :



Un mode d'emploi explique comment préparer le fichier de contacts :

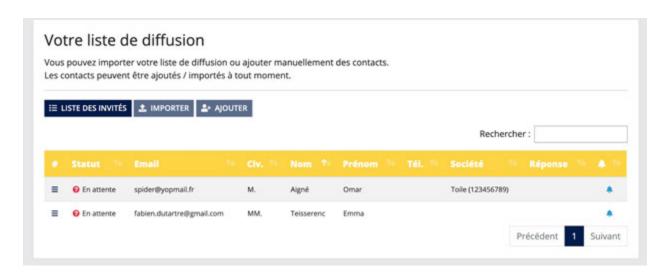


Une fois votre fichier prêt, cliquez sur le bouton "choisir un fichier" et sélectionnez votre fichier, puis cliquez sur "Importer". Une étape de vérification est alors affichée :



Les champs peuvent être modifiés manuellement à cette étape. Si un contact est déjà présent dans votre liste de diffusion, il sera signalé et vous pourrez le retirer de la liste à importer. Une fois les vérifications faites, cliquez sur sauvegarder pour importer vos contacts dans le système.

Vous pouvez voir votre liste complète d'invités en retournant sur l'onglet "liste des invités"



A chaque ligne de ce tableau, un petit menu est disponible afin de gérer quelques options pour le contact :



Editer: pour enregistrer des modifications sur le contact

Accepter ou Refuser l'invitation : permet d'inscrire directement le contact si celui-ci ne souhaite pas (ou ne peux pas) le faire par l'intermédiaire du formulaire accessible depuis le mail qu'il recevra.

Editer une carte d'invitation en pdf à imprimer pour donner directement au contact. Attention, les cartes sont personnalisées, il faut éditer les cartes pour chaque contact auguel on souhaite les transmettre.



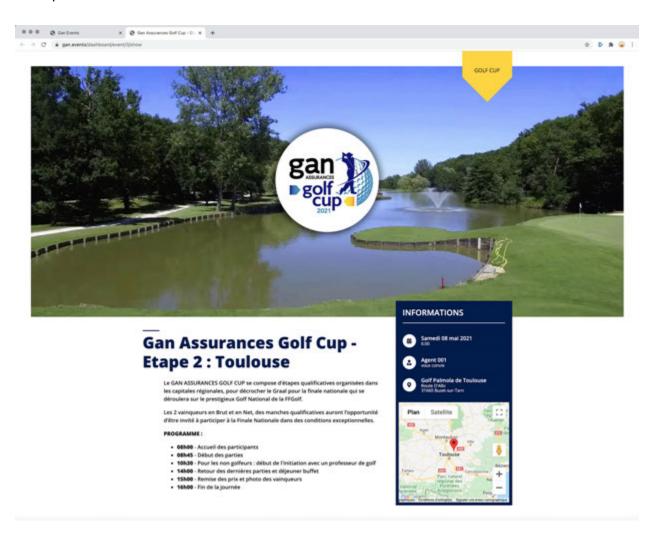
Le formulaire d'inscription associé à l'adresse présente dans la carte est aussi personnalisé, cela signifie que seul le contact destinataire de la carte pourra s'inscrire.

Retirer l'invité : pour retirer le contact de la liste.

Prévisualiser le formulaire d'inscription

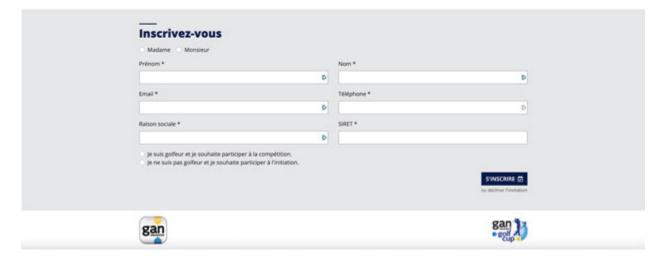
Votre contact recevra un email d'invitation dans lequel un lien pour s'inscrire sera présent. Ce lien l'amènera sur la page d'inscription à votre événement. Vous pouvez prévisualiser cette page en cliquant sur l'icone sur le tableau de bord.

La page présente l'événement, le programme, la date et le lieu, votre nom en tant qu'hôte, et un plan.









En bas de page le formulaire d'inscription. Dans le cas du tournoi Golf Cup, il est demandé d'indiquer le numéro de licence et l'index si le contact veut participer au tournoi en tant que joueur.