

MOUAD BEN LAHBIB

+1 819-328-0382 ◊ Mouadbenlahbibca@uottawa.ca

Ottawa, K1S, Canada

<http://github.com/PopoLeKok0> ◊ <http://linkedin.com/in/mouadbenlahbib>

COMPÉTENCES

Langues	Anglais, Français, Arabe – Toutes maîtrise native ou bilingue
Programmation	Python, Java, VHDL, Verilog, SystemC, C, Git
Développement	Logiciels, Algorithmes, Structures de données, Débogage
Compétences Relationnelles	Résolution, Travail d'équipe, Gestion du temps, Communication

ÉDUCATION

Université d'Ottawa, Ottawa, Canada <i>Baccalauréat en Génie Informatique</i>	Septembre 2021 - Mai 2025 (Prévu)
---	-----------------------------------

- Admis avec la bourse d'exemption des frais de scolarité différentiels (38 000 \$ par an).
- Bourse commémorative Jean-Pierre Martin accordée aux étudiants méritants inscrits à la Faculté de génie (1 000 \$).
- Développé un contrôleur de feux de circulation en utilisant VHDL et FSM, créé l'application "Mealer" pour les cuisiniers locaux en Java, implémenté les jeux Tic-tac-toe et Old Maid, appliqué l'algorithme DBscan pour la détection d'objets, et conçu une interface UART en VHDL pour l'implémentation FPGA.

STAGES / CO-OP

Université d'Ottawa <i>Instructeur IT (Co-op)</i>	Septembre 2024 - Décembre 2024 <i>Ottawa, Canada</i>
---	---

- Formé des éducateurs sur le codage, l'intégration de la technologie, et l'utilisation d'outils avancés tels que les imprimantes 3D, les casques VR, et la robotique.
- Animé des ateliers STEM en français et en anglais, en mettant l'accent sur les principes du codage et de l'ingénierie pour les jeunes.
- Développé et mis en œuvre des programmes techniques, en appliquant des compétences en Python, Java, et en conception technique pour améliorer les activités éducatives.
- Géré des classes et adapté les activités pour des étudiants ayant des troubles d'apprentissage tout en promouvant les programmes universitaires et en établissant des relations avec les éducateurs.

Nidal Info <i>Stagiaire Informaticien (Co-op)</i>	Juin 2023 - Septembre 2023 <i>Rabat, Maroc</i>
---	---

- Assisté les clients dans la résolution de problèmes d'infrastructure réseau.
- Optimisé les télécoms et IT (routeurs, commutateurs, PABX, IPBX, PC, imprimantes).
- Créé un outil de suivi en collaboration avec l'équipe IT.
- Fournit une assistance proactive aux utilisateurs (bureautique, téléphonie, etc.).
- Géré l'équipement informatique (stations de travail, imprimantes).
- Rationalisé la gestion de la téléphonie mobile (commandes, paramétrages, assistance aux utilisateurs).
- Fait preuve d'expertise en gestion des droits (déverrouillage de comptes, etc.).

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Pragma

Représentant Commercial Bilingue

Juin 2024 - Présent

Longueuil, Québec, Canada

- Fournit un support technique pour les ventes à 1-800-GOT-JUNK?, en utilisant des outils CRM pour gérer les interactions clients et optimiser les réservations.
- Remporté plusieurs concours mensuels pour la meilleure performance en service client et ventes, générant un total de ventes de 150 000 \$, y compris une transaction record de 20 000 \$.
- Atteint un taux de conversion de 80%, transformant régulièrement les réservations en transactions.
- Coordonné entre les clients et les équipes de camionnage pour améliorer la communication et l'efficacité des prestations de service.

NTT

Analyste de soutien technique bilingue

Juin 2022 - Août 2022

Ottawa, Canada

- Atteint des taux de satisfaction client élevés en résolvant efficacement les problèmes liés aux cartes de crédit et de débit.
- Vérifié l'identité des clients, modifié les statuts de compte, et traité des modifications de limites de crédit à l'aide d'outils en ligne.

Elemental Data Collection Inc.

Programmeur

Avril 2022 - Juin 2022

Ottawa, Canada

- Contribué au codage des réponses aux enquêtes dans des catégories précises, aidant les entreprises et le gouvernement du Canada à mieux comprendre l'opinion publique.
- Réduit considérablement le temps de saisie des données en développant un programme Python compact et efficace, avec un haut niveau de précision testée.

Février 2022 - Juin 2022

Enquêteur de Marché Bilingue

Ottawa, Canada

- Augmenté le nombre de répondants aux enquêtes en rendant l'expérience plus intéressante et agréable.
- Amélioré le processus de collecte de données de manière significative, atteignant des jalons d'efficacité remarquables et maintenant un taux d'achèvement exceptionnel.