

MOUAD BEN LAHBIB

+1 (819) 328-0382 ◊ mbenl010@uottawa.ca

Ottawa, ON K1S, Canada

GitHub ◊ LinkedIn ◊ Portfolio

COMPÉTENCES

Langues	Anglais, Français, Arabe – Maîtrise native ou bilingue
Programmation	Python, Java, C++, HTML, CSS, JS, SystemVerilog, VHDL, SystemC, Git
Développement	Dev. Logiciels, Dev. Web, Algorithmes, Structures de données, Débogage
Compétences Relationnelles	Résolution, Travail d'équipe, Gestion du temps, Communication

ÉDUCATION

Université d'Ottawa, Ottawa, Canada <i>Baccalauréat en Génie Informatique</i>	Septembre 2021 - Décembre 2025 (Prévu)
---	--

- Admis avec la bourse d'exemption des frais de scolarité différentiels (38 000 \$ par an).
- Bourse commémorative Jean-Pierre Martin accordée aux étudiants méritants inscrits à la Faculté de génie (1 000 \$).
- Développé un contrôleur de feux de circulation en utilisant VHDL et FSM, créé l'application "Mealer" pour les cuisiniers locaux en Java, implémenté les jeux Tic-tac-toe et Old Maid, appliqué l'algorithme DBscan pour la détection d'objets, et conçu une interface UART en VHDL pour l'implémentation FPGA.

STAGES / CO-OP

Université d'Ottawa <i>Instructeur IT (Co-op)</i>	Septembre 2024 - Décembre 2024 <i>Ottawa, Canada</i>
---	---

- Formé des éducateurs sur le codage, l'intégration de la technologie, et l'utilisation d'outils avancés tels que les imprimantes 3D, les casques VR, et la robotique.
- Animé des ateliers STEM en français et en anglais, en mettant l'accent sur les principes du codage et de l'ingénierie pour les jeunes.
- Développé et mis en œuvre des programmes techniques, en appliquant des compétences en Python, Java, et en conception technique pour améliorer les activités éducatives.
- Géré des classes et adapté les activités pour des étudiants ayant des troubles d'apprentissage tout en promouvant les programmes universitaires et en établissant des relations avec les éducateurs.

Nidal Info <i>Stagiaire Informaticien (Co-op)</i>	Juin 2023 - Septembre 2023 <i>Rabat, Maroc</i>
---	---

- Assisté les clients dans la résolution de problèmes d'infrastructure réseau.
- Optimisé les télécoms et IT (routeurs, commutateurs, PABX, IPBX, PC, imprimantes).
- Créé un outil de suivi en collaboration avec l'équipe IT.
- Fournit une assistance proactive aux utilisateurs (bureautique, téléphonie, etc.).
- Géré l'équipement informatique (stations de travail, imprimantes).
- Rationalisé la gestion de la téléphonie mobile (commandes, paramétrages, assistance aux utilisateurs).
- Fait preuve d'expertise en gestion des droits (déverrouillage de comptes, etc.).

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Pragma

Représentant Commercial Bilingue

Juin 2024 - Présent

Longueuil, Québec, Canada

- Fournit un support technique pour les ventes à 1-800-GOT-JUNK?, en utilisant des outils CRM pour gérer les interactions clients et optimiser les réservations.
- Remporté plusieurs concours mensuels pour la meilleure performance en service client et ventes, générant un total de ventes de 150 000 \$, y compris une transaction record de 20 000 \$.
- Atteint un taux de conversion de 80%, transformant régulièrement les réservations en transactions.
- Coordonné entre les clients et les équipes de camionnage pour améliorer la communication et l'efficacité des prestations de service.

NTT

Analyste de soutien technique bilingue

Juin 2022 - Août 2022

Ottawa, Canada

- Atteint des taux de satisfaction client élevés en résolvant efficacement les problèmes liés aux cartes de crédit et de débit.
- Vérifié l'identité des clients, modifié les statuts de compte, et traité des modifications de limites de crédit à l'aide d'outils en ligne.

Elemental Data Collection Inc.

Programmeur

Avril 2022 - Juin 2022

Ottawa, Canada

- Contribué au codage des réponses aux enquêtes dans des catégories précises, aidant les entreprises et le gouvernement du Canada à mieux comprendre l'opinion publique.
- Réduit considérablement le temps de saisie des données en développant un programme Python compact et efficace, avec un haut niveau de précision testée.

Février 2022 - Juin 2022

Enquêteur de Marché Bilingue

Ottawa, Canada

- Augmenté le nombre de répondants aux enquêtes en rendant l'expérience plus intéressante et agréable.
- Amélioré le processus de collecte de données de manière significative, atteignant des jalons d'efficacité remarquables et maintenant un taux d'achèvement exceptionnel.