**Политика конфиденциальности**

Редакция от 1 августа 2022 года

**1. Общие положения**

1. Настоящая политика конфиденциальности составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО «Восхождение» (далее – Оператор).
2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта https://pheonix.tech.

**2. Основные термины и определения**

1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу https://pheonix.tech;
4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
6. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
7. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта https://pheonix.tech;
8. Пользователь – любой посетитель веб-сайта https://pheonix.tech;
9. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
10. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом. Для распространения персональных данных неопределенному кругу лиц оператор обязуется получить отдельное согласие;
11. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
12. Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе (HTTPS) при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
13. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

**3. Информация об Операторе**

ООО «Восхождение»

ИНН 2311250039

ОГРН 1172375101194

Р/с 40702810930000019255

ПАО Сбербанк

к/с 30101810100000000602

БИК 040349602

Электронная почта: support@pheonix.tech

**4. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя**

1. Фамилия, имя, отчество;
2. Адрес электронной почты;
3. Контактный телефон;
4. ИНН;
5. Гражданство;
6. Cookies;
7. IP-адрес.
   1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта https://pheonix.tech, требующим заполнение заявки.
   2. Сайт https://pheonix.tech осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.
   3. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история заявок, используемые браузеры и операционные системы и т. д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.
8. В рамках данного Раздела вводятся дополнительные определения:

Субъект данных — физическое лицо, которое использует или будет использовать ПО напрямую или косвенно при осуществлении Пользователем своей деятельности, в том числе работник, подрядчик, сотрудник, клиент или представитель Пользователя, и в отношении которого осуществляется передача и обработка данных, включая данные, имеющие статус персональных по законодательству некоторых стран. Субъектами данных могут также выступать любые физические лица, которые сообщают или передают свои данные Пользователю.

Идентификационный код – брокерский счет, открываемый Пользователем для использования ПО.

Лицензионный Сертификат – документ, передаваемый пользователю вместе с файлом ключа или кодом активации и содержащий информацию о предоставляемой лицензии.

ПО - программное обеспечение со всеми обновлениями и сопроводительные материалы, Правообладателем которого является ООО «Восхождение».

1. Если для активации ПО применяется идентификационный код, с целью проверки правомерности использования ПО Пользователь соглашается периодически предоставлять Оператору следующую информацию: формат данных в запросе к инфраструктуре Оператора; IP-адрес веб-службы, на который осуществлялось обращение; размер содержимого запроса к инфраструктуре Оператора; идентификатор протокола; идентификационный код (брокерский счет); тип сжатия данных; идентификатор ПО; набор идентификаторов ПО, которое может быть активировано на устройстве пользователя; локализация ПО; полная версия ПО; уникальный идентификатор устройства; дата и время на устройстве пользователя; идентификатор установки ПО (PCID); версия ОС, номер сборки ОС, номер обновления ОС, редакция ОС, расширенная информация о редакции ОС; модель устройства; семейство операционной системы; формат данных в запросе к инфраструктуре Оператора; тип контрольной суммы обрабатываемого объекта; заголовок лицензии на использование ПО; идентификатор регионального центра активации; дата и время создания лицензионного ключа ПО; идентификатор лицензии ПО; идентификатор информационной модели, примененной при предоставлении лицензии на использование ПО; дата и время истечения срока действия лицензии на использование ПО; текущий статус лицензионного ключа ПО; тип используемой лицензии ПО; тип лицензии, с помощью которой активировано ПО; идентификатор ПО, полученный из лицензии.
2. Оператор может также использовать такую информацию для сбора статистической информации о распространении и использовании программного обеспечения Оператора.
3. Используя идентификационный код, Пользователь дает свое согласие на автоматическую передачу данных, указанных в настоящем пункте. В случае, если Пользователь отказывается предоставлять такую информацию Оператору, для активации ПО следует использовать Файл ключа.
4. При использовании ПО Пользователь должен соблюдать применимые законы, включая законы о конфиденциальной информации, персональных данных и о защите данных. При использовании компонентов ПО, которые обрабатывают данные без их передачи Оператору, Пользователь несет ответственность за обеспечение и поддержание конфиденциальности и мер безопасности в отношении данных. Пользователь должен определить соответствующие технические и организационные меры для защиты данных и обеспечения их конфиденциальности при использовании таких компонентов ПО в соответствии с целями Пользователя (например, создание отчетов).
5. Согласно точному определению соответствующих обязанностей в отношении персональных данных третьих лиц, в частности физических лиц, чьи персональные данные обрабатываются при использовании ПО Пользователем, Оператор и Пользователь договариваются о следующем:
   1. Пользователь принимает все необходимые меры для того, чтобы Субъект данных мог осуществлять свои права, и предоставлять Субъекту данных информацию, требуемую в соответствии с применимыми законами о конфиденциальной информации, персональных данных, защите данных или аналогичными законами.
   2. Во время использования ПО, в частности, когда Пользователь настраивает ПО для использования, Пользователь несет ответственность за обеспечение законности обработки персональных данных Субъектов данных, которая определена в применимых законах о конфиденциальной информации, персональных данных, защите данных или аналогичных законах.
   3. Относительно правовых оснований обработки данных, в том случае, если Пользователь принимает решение получать согласие от Субъектов данных для обеспечения законности обработки, Пользователь должен перед началом использования ПО получить согласие каждого Субъекта данных в соответствии со всеми требованиями применимого законодательства. Пользователь должен получать согласие от каждого Субъекта данных до начала обработки персональных данных такого Субъекта данных.
   4. В отношении п. 10.2 настоящего Политики конфиденциальности Пользователь должен иметь подтверждения наличия согласия на обработку персональных данных. Пользователь обязуется предоставить подтверждения наличия такого согласия каждого Субъекта данных по запросу Оператора в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения запроса.
   5. В отношении п. 10.2 настоящей Политики конфиденциальности, до начала использования ПО Пользователь обязуется и несет полную ответственность за предоставление каждому отдельному Субъекту данных всей информации, требуемой в соответствии с применимым законодательством, для получения согласия на обработку персональных данных. В частности, Пользователь до начала использования ПО обязан предоставить каждому Субъекту данных Политику конфиденциальности Оператора.
   6. Пользователь несет полную ответственность по отношению к Оператору за любой ущерб, причиненный в результате нарушения настоящей Политики конфиденциальности, в частности, в случае неспособности Пользователя получить согласие Субъекта данных, если это применимо, и/или в случае отсутствия подтверждений, и/или позднего предоставления подтверждений наличия согласия, полученного от Субъекта данных, и/или любого другого нарушения обязательств по настоящей Политики конфиденциальности.
   7. Пользователь обязуется возместить Оператору ущерб в результате претензий, выдвинутых третьими сторонами, в частности контролирующими органами по надзору за соблюдением законодательства о защите данных, против Оператора в связи с невыполнением Пользователем обязательств, указанных в разделе 6 «Условия обработки данных».
   8. Если получение Обновлений выполняется с серверов обновления Оператора, то для целей улучшения качества работы механизма обновления Пользователь соглашается периодически предоставлять Оператору следующую информацию: идентификатор ПО, полученный из лицензии; полная версия ПО; идентификатор лицензии ПО; тип используемой лицензии ПО; идентификатор установки ПО (PCID); идентификатор запуска обновления ПО; обрабатываемый веб-адрес.
   9. Оператор может также использовать такую информацию для получения статистической информации о распространении и использовании ПО.
   10. Выполняя загрузку Обновлений с серверов обновления Оператора, Пользователь дает свое согласие на автоматическую передачу данных, указанных в настоящем пункте. В случае, если Пользователь отказывается предоставлять такую информацию Оператору, для получения Обновлений Пользователю необходимо использовать другой источник обновления согласно описанию в Лицензионном Сертификате и/или на Сайте.

**5. Цели и основания обработки персональных данных**

1. Цель обработки персональных данных Пользователя — предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте, информирование Пользователя посредством отправки электронных писем.
2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты support@pheonix.tech с пометкой «Отказ от рассылки».
3. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте http://pheonix.tech. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой

**6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных**

1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.
2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.
4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора support@pheonix.tech с пометкой «Актуализация персональных данных».
5. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора support@pheonix.tech с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

**7. Заключительные положения**

1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты support@pheonix.tech.
2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу https://pheonix.tech.
4. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственными за обеспечение безопасности персональных данных.