



PEDRO HENRIQUE VIEIRA DA SILVA

 (82) 99689-8266

 pdro251@gmail.com

 Arapiraca - AL

 03/01/2003

Disponibilidade de Horário: 7:00h às 17:00h

OBJETIVO

Busco uma oportunidade de trabalho onde possa contribuir com minhas habilidades e adquirir novos aprendizados, independente do cargo ou setor.

HABILIDADES

- Trabalho em equipe
- Inteligência emocional
- Atendimento ao cliente
- Resolução de problemas
- Rápido aprendizado
- Comunicação Eficaz
- Adaptabilidade

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **AEC Centro de Contatos S/A**

Período: 2 anos (2022-2024)

Função: responsável pelo atendimento ao cliente via telefone, prestando suporte, esclarecendo dúvidas e registrando informações no sistema, sempre prezando pela boa comunicação e resolução eficiente das demandas.

- **Carajás Material de Construção LTDA**

Período: 6 meses(2024)

Função: responsável pelo setor de logística com recebimento, conferência e organização de mercadorias, controle de estoque e apoio nas rotinas de separação e expedição de produtos, contribuindo para o bom fluxo operacional da empresa.

FORMAÇÃO

- **Ensino Médio Completo**

Programa ENCCEJA - 2021

CURSOS

- **Informática Básica**
Master Cursos

- **Manutenção de Motocicletas**
Senai - Arapiraca (14/04/2025 - atualmente)