

Claudia Maria Dos Santos

Profissional eficiente e com boas habilidades de relacionamento interpessoal, que contribuem para a prestação de um serviço de excelência e para o suporte à equipe em tarefas diversas, visando colaborar efetivamente com a rotina de trabalho.

Experiência laboral

1995 - 2002	Gerente de vendas <i>Mayara Modas</i>
2003 - 2009	Representante de Vendas <i>Enciclopedia Barsa</i>
2009 - 2010	Representante de Vendas <i>Vestuário Lingerie e Cosméticos</i>
2011 - 2011	Consultora de Vendas <i>Sandes Estofados</i>
2012 - 2015	Corretora Mobiliária <i>Marcio Raposo</i>
2015 - 2016	Operador de telemarketing ativo e receptivo <i>Alma viva</i>
2016 - atualmente	Confeitaria de Bolos e Tortas <i>Belinha Gourmet</i>
2024	Parrilla

Formação acadêmica

2019 - atualmente	Administração
----------------------	----------------------

Cursos

	Vendas <i>Microlins</i>
	Doces e Salgados <i>Senac</i>
	Turismo & Hotelaria <i>Microlins</i>
	Recepcionista e Telemarketing <i>Microlins</i>
	Auxiliar administrativo <i>Senac</i>

Informações pessoais

E-mail
claudia-maria27@hotmail.com

Telefone
82 9 9619-3427

Habilidades

- Conhecimentos básicos em Excel e Word para configuração de documentos
- Comunicação eficiente com a equipe
- Cordialidade e simpatia no trato com as pessoas
- Determinação e persistência para o alcance de metas
- Inteligência emocional para lidar com os desafios diários

Softwares

Habilidades de informática
Conhecimento avançado de Microsoft Excel.

Idiomas

Inglês - A1