

Leilson Ribeiro Camilo

Rua Manoel Martins Lemos 611 /Bairro primavera , Arapiraca , Al 57304-150
82 994073456 leilsonribeiroj5@gmail.com

RESUMO PROFISSIONAL

Estudante de TI com ótimo desempenho acadêmico e grande disposição para o aprendizado. Capaz de oferecer um serviço de qualidade através de conhecimentos práticos e boas habilidades interpessoais, evoluindo o desenvolvimento profissional.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

ATENDENTE DE LOJA | 07/2024 - 01/2025

Loja de roupas - OLHO DAGUA GRANDE , AL

- Responsável por manter a organização da loja, garantindo a organização de produtos nas prateleiras, vitrines e área de vendas.
- Esclarecimento de dúvidas dos clientes durante o atendimento, auxiliando na escolha dos produtos adequados.

ATENDENTE DE TELEMARKETING | 12/2023 - 05/2024

Telemarketing Aec - Arapiraca , Alagoas

- Vendas e pós-vendas por contato telefônico, garantindo a apresentação dos serviços e o esclarecimento de dúvidas do cliente.
- Atuação no telemarketing receptivo para dúvidas, reclamações e reclamações dos clientes, principalmente no pós-vendas.
- Recebimento de reclamações, garantindo o registro correto no sistema para agilizar a solução de problemas de clientes.
- Atuação como telemarketing ativo, seguindo roteiros e abordagens de vendas para otimizar os resultados das chamadas.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Escola estadual Anália Tenório - OLHO DAGUA GRANDE , Alagoas | Ensino médio completo
12/2019

- Curso de Designer Gráfico pela Prepara Cursos
- Finalizando Bacharelado em Ciência da Computação

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Capacidade de trabalho em equipe
- Trabalho em equipe para solucionar problemas coletivamente
- Habilidade no uso de computadores e recursos informatizados