

Givaldo leão da silva júnior

25 anos – Solteiro, residente em Arapiraca, CEP: [57312-445](#)
(82)999337163 , e-mail: givaldoleao19@gmail.com

Resumo profissional:

- ✓ Trabalho em equipe.
- ✓ Resiliente.
- ✓ Eficaz e Eficiente.
- ✓ Proativo.
- ✓ Determinado.
- ✓ vasta experiência em atendimento ao público e situações de resolução de conflitos.

Formação Acadêmica:

- ✓ Ensino médio completo: conclusão em 2017
- ✓ Graduando em Investigação e perícia criminal.
- ✓ Carteira nacional de habilitação: A e B

Experiência profissional:

- ✓ AeC- relacionamento e responsabilidade (Call Center)
- ✓ Cargo: Operador de telemarketing e gestão de pessoas.
- ✓ Período: 2 anos e 5 meses de Registro – 2023 a 2025

Qualificações Profissionais:

- ✓ informática profissionalizante
- ✓ Estando apto à exercer atividades relacionadas aos seguintes treinamentos:
- ✓ Introdução a informática, Windows 11 essencial, Windows 10 avançado, Digitação,
- ✓ Internet navegando de maneira eficiente, Word essencial,
- ✓ Excel intermediário, Power point essencial, Power point avançado, Outlook essencial, Outlook avançado.
- ✓ Carga horária de 122 horas.
- ✓ Montagem e manutenção de computadores