**RAFAEL VICTOR DA SILVA SANTOS**

Rua Mamoeiro, Nº 122 – Arapiraca, AL  
(82) 98205-7246  
rafael1991victor8@gmail.com

## Objetivo

Atuar como Operador de Telemarketing com foco em agendamento, retenção e alcance de metas, contribuindo para os resultados da empresa.

## Resumo Profissional

Profissional com experiência em atendimento ao cliente por telefone, atuando com roteiros de ligação, agendamentos e retenção. Habilidade em comunicação clara, escuta ativa e trabalho com metas. Comprometido, pontual e com boa adaptação a rotinas de call center.

## Experiência Profissional

AEC Centro de Contatos – Arapiraca, AL  
Operador de Telemarketing  
Abril de 2023 – Atual

- Realização de ligações ativas seguindo script pré-definido.  
- Atendimento com foco em retenção de clientes.  
- Agendamento de serviços e orientações ao cliente.  
- Cumprimento de metas diárias de produtividade e qualidade.

## Formação Acadêmica

Escola Estadual Senador Rui Palmeira  
Ensino Médio Completo – 2022

## Habilidades

- Comunicação verbal clara e objetiva  
- Foco em metas e resultados  
- Atendimento ao cliente por telefone  
- Retenção e persuasão  
- Organização e agilidade  
- Conhecimento básico em informática

## Disponibilidade

Disponível para início imediato e para trabalhar em escala 6x1.