

Mapa de Stakeholder

Stakeholder	Rol en el proyecto	Interés	Nivel de influencia	Necesidades/Expectativas
Adultos mayores (usuarios finales)	Usuarios principales	Muy alto: son los beneficiarios directos del sistema.	Alto	Una app simple, accesible, con letra grande, botones claros, seguridad y pocos pasos.
Familiares/cuidadores	Usuarios indirectos / Apoyo	Medio: apoyan a los adultos mayores en el uso del sistema.	Medio	Que el sistema facilite ayudar a los adultos mayores sin complicaciones adicionales.
Product Owner (Liliana)	Representante del cliente/visión del producto	Alto: asegurar que el producto entregue valor al usuario final.	Alto	Que el sistema cumpla con la visión, objetivos y expectativas del proyecto.
Scrum Master (Jorge)	Facilitador del proceso Scrum	Medio: asegurar que el equipo trabaje sin bloqueos.	Alto	Que el marco Scrum se aplique correctamente y el equipo sea productivo.
Developers (Joel y Diego)	Equipo de desarrollo	Alto: responsables de construir el producto.	Medio-alto	Requisitos claros, backlog priorizado y retroalimentación rápida del Product Owner.
Entidad bancaria/Proveedor de pagos	Aliado estratégico / Integración de pasarela	Muy alto: garantiza la seguridad y procesamiento de transacciones.	Alto	Cumplimiento normativo, seguridad en las transacciones y compatibilidad con dispositivos.
Equipo de QA/Pruebas	Validadores de calidad	Alto: asegurar que el producto sea usable y seguro.	Medio	Criterios de prueba claros y feedback de usuarios reales (adultos mayores).
Regulador financiero (ej. Superintendencia Financiera)	Regulador externo	Medio: cumplimiento de leyes y normativas.	Alto	Que el sistema respete estándares de seguridad y normativas legales.