

CONCLUSION

El desarrollo de la aplicación de pagos para adultos mayores surge a partir de la identificación de una necesidad real: muchas personas de edad avanzada enfrentan dificultades para realizar pagos electrónicos debido a interfaces poco accesibles, exceso de pasos o falta de acompañamiento digital. A partir de este diagnóstico, se planteó el problema central: ¿cómo diseñar una herramienta tecnológica que facilite los pagos en línea a adultos mayores, garantizando simplicidad, seguridad y confianza. Para dar respuesta a esta problemática, diseñamos un diagrama de flujo de solución que permitió visualizar de manera clara y secuencial las etapas del proceso, desde el acceso a la aplicación hasta la confirmación del pago. Este diagrama sirvió como base para estructurar la experiencia del usuario, priorizando la usabilidad, accesibilidad visual y reducción de pasos innecesarios. En conjunto, este proceso permitió pasar del descubrimiento de una necesidad social a una propuesta tecnológica viable y centrada en el usuario, evidenciando la importancia de aplicar un enfoque de diseño inclusivo y empático en el desarrollo de soluciones digitales para poblaciones diversas.