



Maze version - Prueba usabilidad - Pago Facil

# Pago Facil

Responses	# of blocks
12	8

[See online report ↗](#)

Downloaded on the 12.10.2025



# Crear una cuenta

Website Test

Es la primera vez que usas Pago Fácil y quieres crear tu cuenta para empezar a pagar tus servicios desde aquí.

12 Responses	36.1s Avg. duration
-----------------	------------------------

# ¿Qué tan sencillo te resultó crear tu cuenta en Pago Fácil?

Opinion Scale

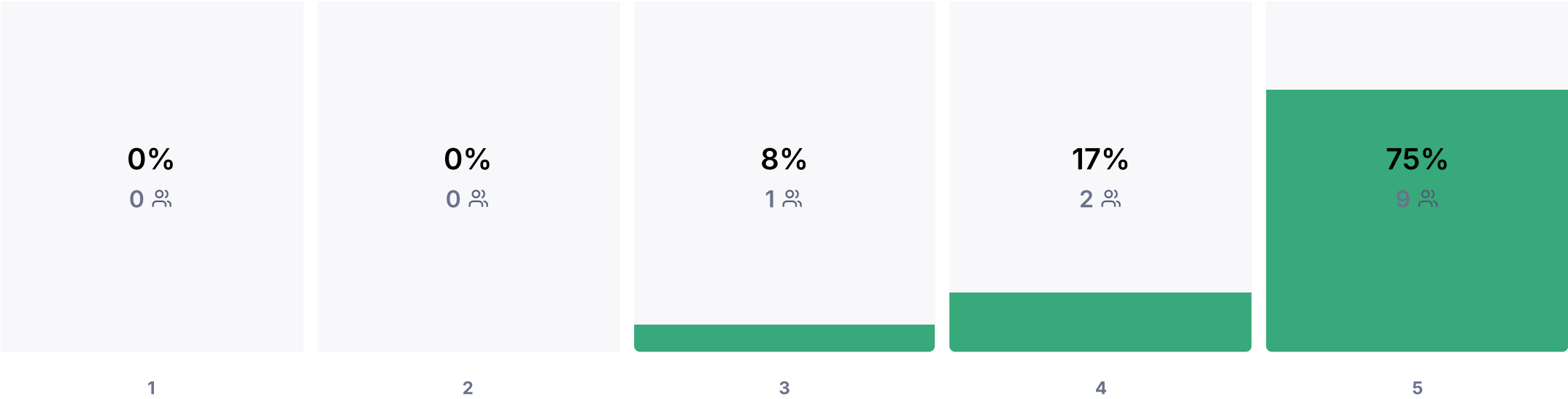
(Escala de 1 a 5: 1 = Muy difícil → 5 = Muy fácil)

12

Responses

4.7

Average



[View details in Maze ↗](#)

# Iniciar sesión

Website Test

Imagina que ya tienes una cuenta en Pago Fácil. Tu objetivo es iniciar sesión para ver tu historial de pagos

12 Responses	11.1s Avg. duration
-----------------	------------------------

# ¿Qué tan fácil fue encontrar el botón para iniciar sesión?

Opinion Scale

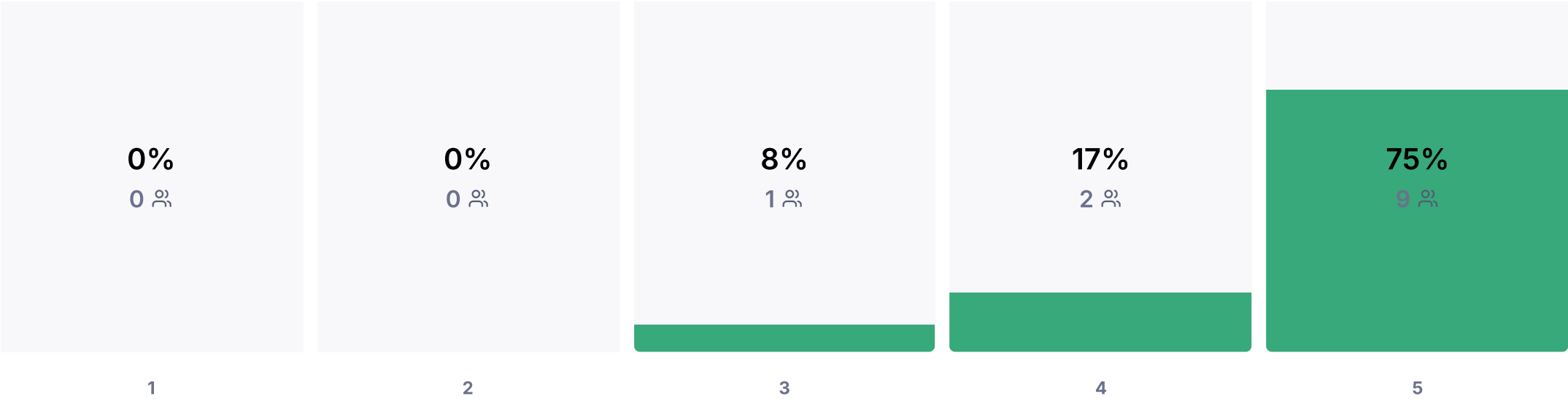
(Escala de 1 a 5: 1 = Muy difícil → 5 = Muy fácil)

12

Responses

4.7

Average



[View details in Maze ↗](#)

# Usar 'Mis servicios a pagar

Website Test

Ya iniciaste sesión. Ahora, busca la opción que te muestra los servicios que tienes pendientes por pagar.

12 Responses	11.2s Avg. duration
-----------------	------------------------

# ¿Qué tan fácil fue encontrar y entender la opción 'Mis servicios a pagar'?

Opinion Scale

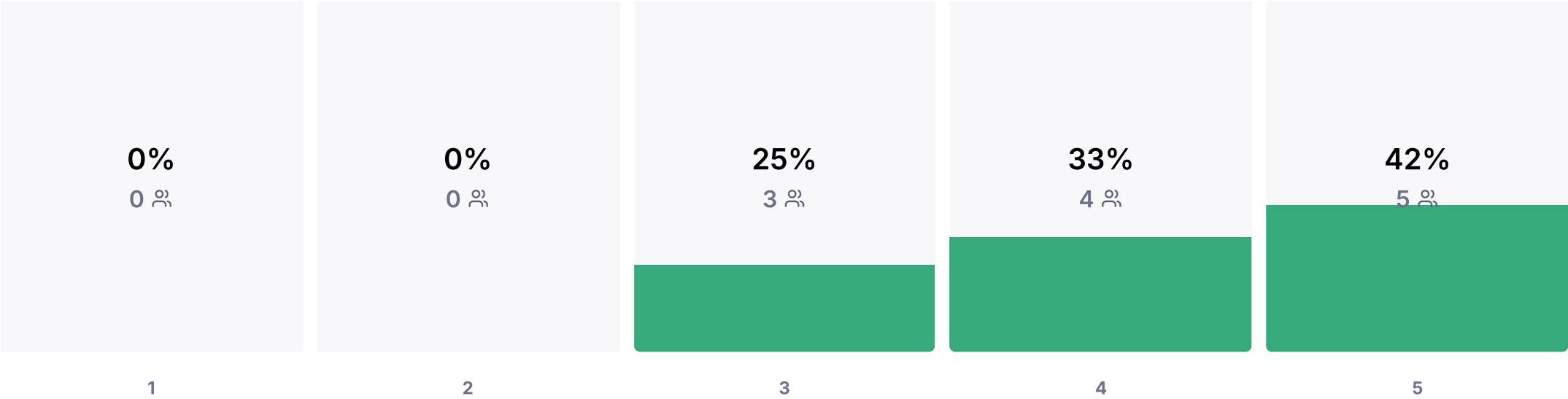
(Escala de 1 a 5: 1 = Muy difícil → 5 = Muy fácil)

12

Responses

4.2

Average



[View details in Maze ↗](#)

# Paga una factura

Website Test

Ya tienes una cuenta en Pago Fácil. Inicia sesión y busca la lista de tus facturas inscritas para ver cuáles tienes pendientes además realiza el proceso de seleccionar y pagar la factura

12 Responses	15.7s Avg. duration
-----------------	------------------------



# Que tan facil fue realizar el pago de la factura?

Opinion Scale

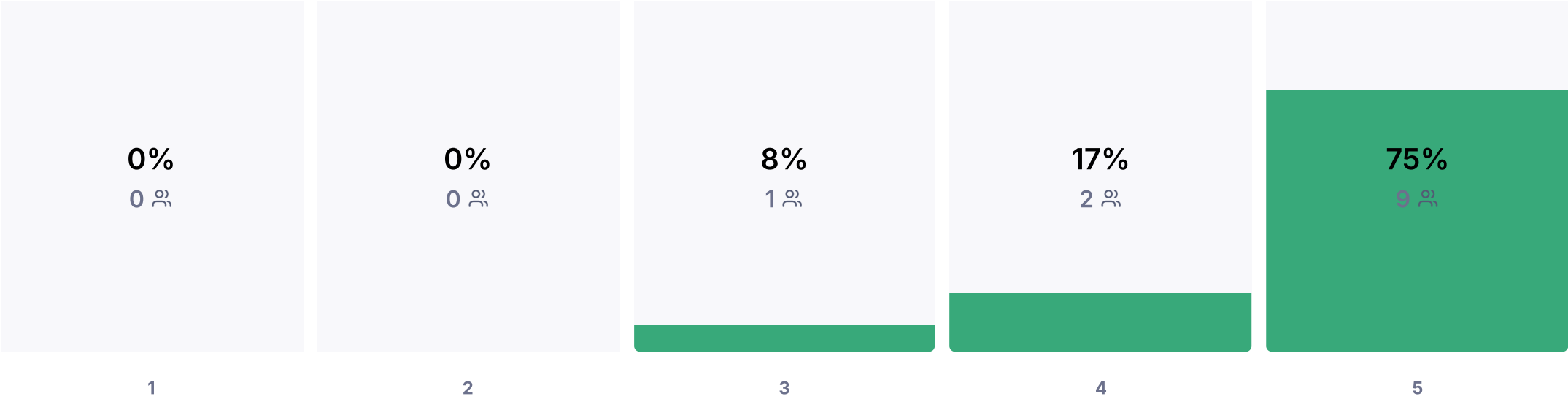
(Escala de 1 a 5: 1 = Muy difícil → 5 = Muy fácil)

12

Responses

4.7

Average



[View details in Maze ↗](#)