



Maze version - Prueba usabilidad - Pago Facil

## Pago Facil

Responses # of blocks

12 8

[See online report ↗](#)

Downloaded on the 12.10.2025

## Crear una cuenta

Website Test

Es la primera vez que usas Pago Fácil y quieres crear tu cuenta para empezar a pagar tus servicios desde aquí.

12  
Responses

36.1s  
Avg. duration

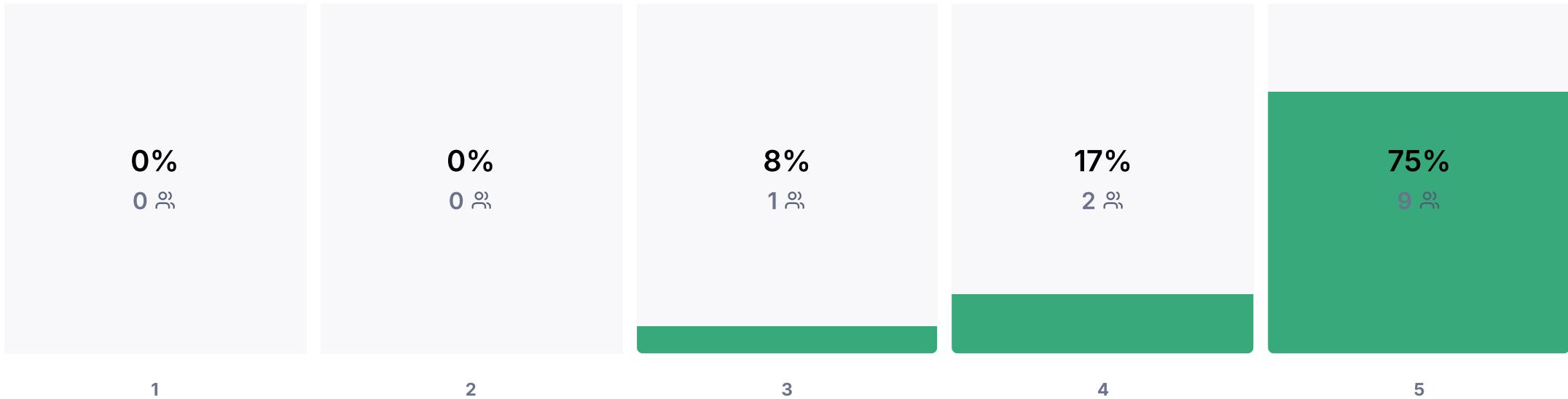
# ¿Qué tan sencillo te resultó crear tu cuenta en Pago Fácil?

Opinion Scale

(Escala de 1 a 5: 1 = Muy difícil → 5 = Muy fácil)

12  
Responses

4.7  
Average



1

2

3

4

5

[View details in Maze ↗](#)

# Iniciar sesión

Website Test

Imagina que ya tienes una cuenta en Pago Fácil. Tu objetivo es iniciar sesión para ver tu historial de pagos

12  
Responses

11.1s  
Avg. duration

# ¿Qué tan fácil fue encontrar el botón para iniciar sesión?

Opinion Scale

(Escala de 1 a 5: 1 = Muy difícil → 5 = Muy fácil)

12  
Responses

4.7  
Average



1

2

3

4

5

[View details in Maze ↗](#)

# Usar 'Mis servicios a pagar'

Website Test

Ya iniciaste sesión. Ahora, busca la opción que te muestra los servicios que tienes pendientes por pagar.

12  
Responses

11.2s  
Avg. duration

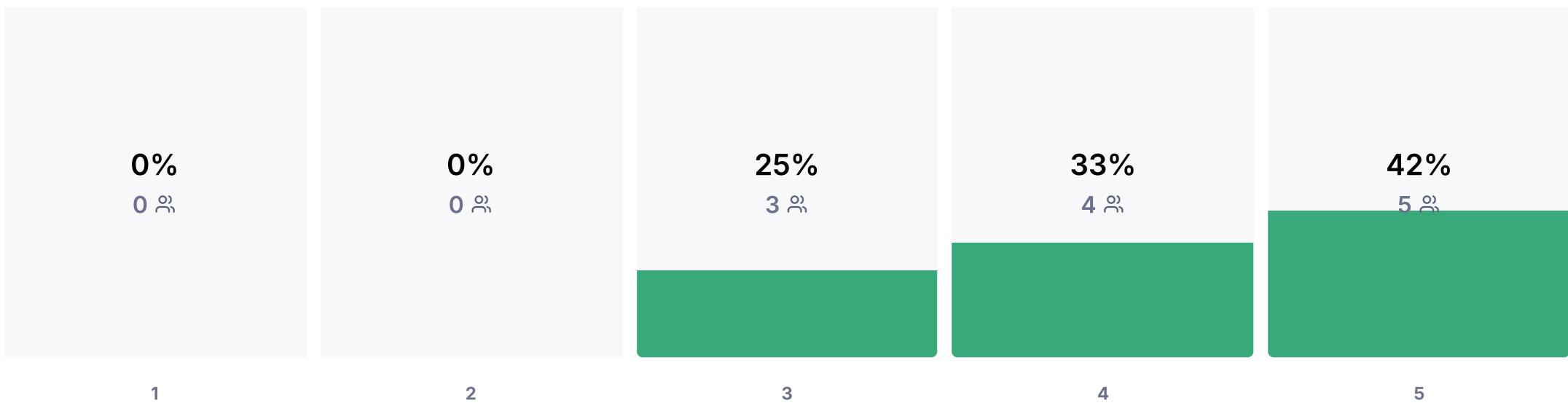
# ¿Qué tan fácil fue encontrar y entender la opción 'Mis servicios a pagar'?

Opinion Scale

(Escala de 1 a 5: 1 = Muy difícil → 5 = Muy fácil)

12  
Responses

4.2  
Average



[View details in Maze ↗](#)

# Paga una factura

Website Test

Ya tienes una cuenta en Pago Fácil. Inicia sesión y busca la lista de tus facturas inscritas para ver cuáles tienes pendientes ademas realiza el proceso de seleccionar y pagar la factura

12  
Responses

15.7s  
Avg. duration

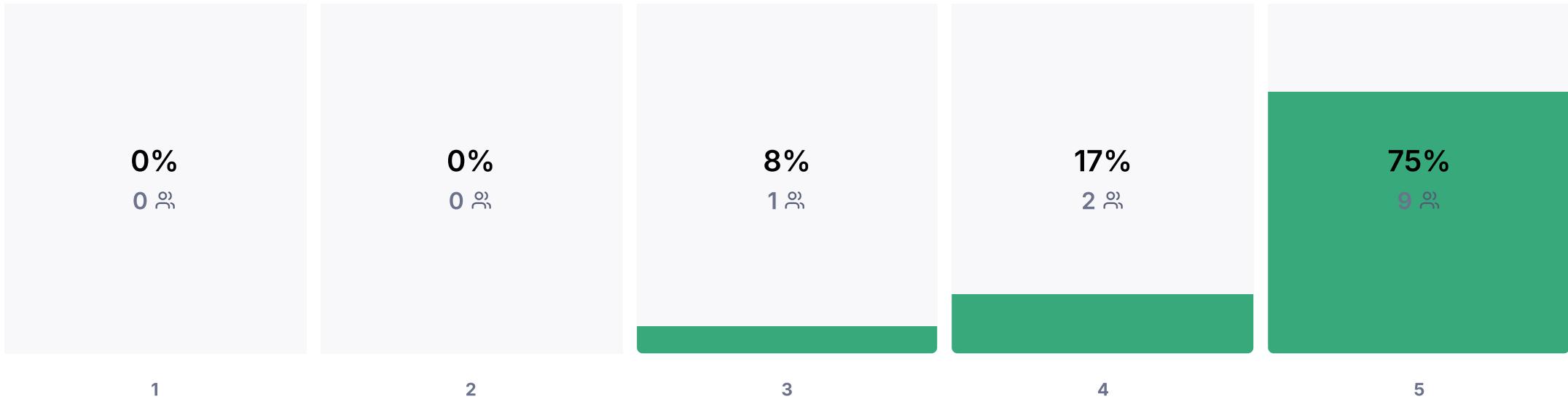
# Que tan facil fue realizar el pago de la factura?

Opinion Scale

(Escala de 1 a 5: 1 = Muy difícil → 5 = Muy fácil)

12  
Responses

4.7  
Average



1

2

3

4

5

[View details in Maze ↗](#)