

Conclusión del uso de la encuesta en la fase de Empatizar:

¿Cuántos años tienes?

8 respuestas

56

77

78

77 años

82

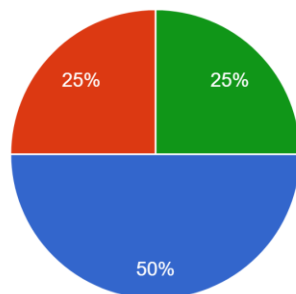
69

47

58

¿Con qué frecuencia usamos el celular o la computadora?

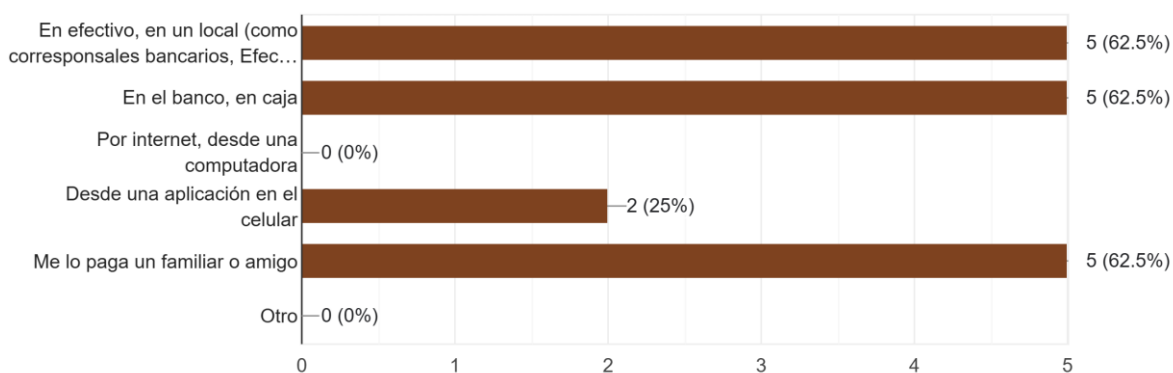
8 responses



- Casi nunca
- A veces
- Seguido
- Todos los días

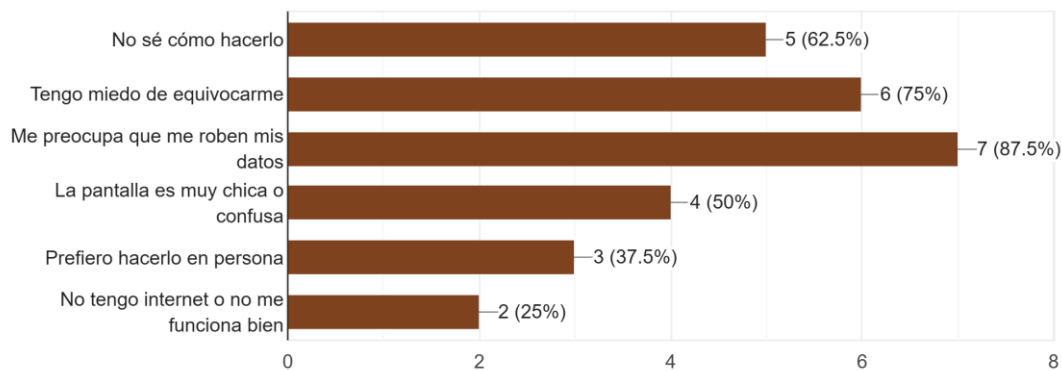
¿Cómo sueles pagar tus servicios (luz, agua, gas, internet, etc.)?

8 responses



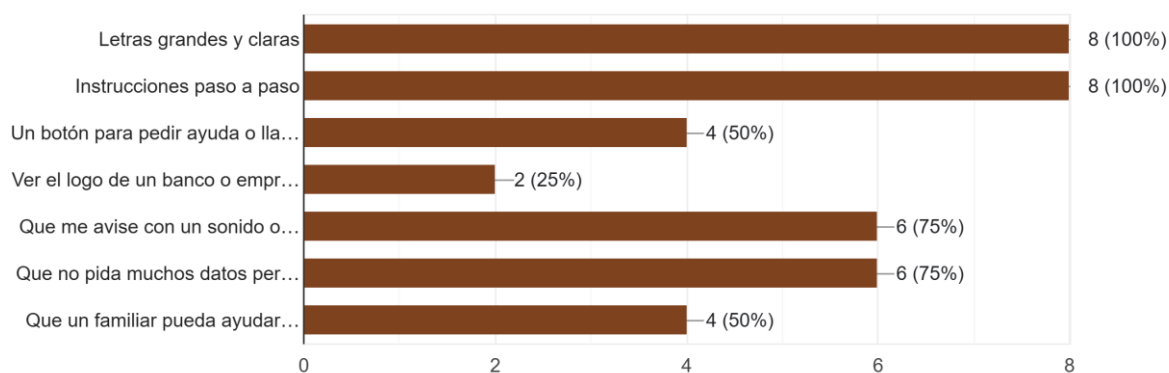
Si no pagas por internet o desde una aplicación móvil, ¿por qué?

8 responses



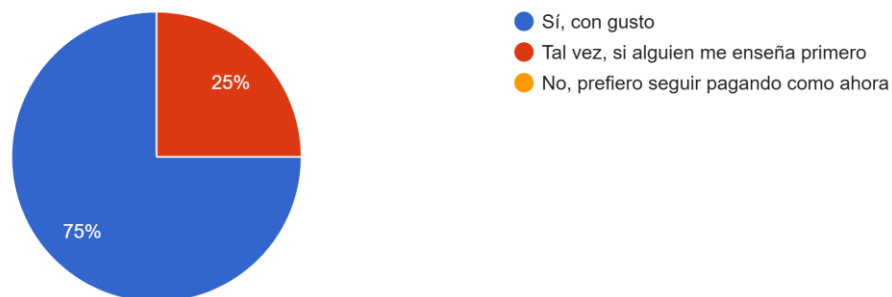
¿Qué te haría sentir más seguro/al pagar desde una aplicación o página web?

8 responses



Si existe una aplicación muy fácil, con letras grandes y ayuda incluida, ¿te gustaría probarla?

8 responses



¿Qué te gustaría que tuviera una app ideal para pagar servicios?

8 respuestas

Que explique cada paso o de instrucciones claras

Explicación detallada de cada icono y proceso además que tenga bastante seguridad

Bastantes instrucciones y que sean claras, además de la posibilidad de pedir acompañamiento

Que se puedan identificar todos los pasos con facilidad

Instrucciones claras y posibilidad de acompañamiento y ayuda en tiempo real

Más seguridad, con letras más grandes yq sea confiable.

Sea sencilla y fácil de manejar con letras grandes y la información clara.

Acompañamiento y guías claras

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe2P1p9x1JVIAid902WQnT4zl3TVTy5MGpdgFCn75XuP1Llow/viewform?usp=header>