

Parámetros para Simulación del Caso Expendio de Café

		Escenario 1		Escenario 2	
Validación de Proceso	Evento de Inicio	Cientes	100	Cientes	100
	Gateway	Tarjeta de credito Efectivo	70% 30%	Tarjeta de credito Efectivo	30% 70%
Análisis de de Tiempos	Evento de Inicio	Distribución	Normal Truncada	Distribución	Duración
		Media de Llegada (Tiempo entre arribos)	5 min	Intervalo de Llegada	5 min
		Desviación	2 min		
		Mínima	0 min		
		Máxima	10 min		
	Registrar pedido	Tiempo de Espera	30 seg	Tiempo de Espera	30 seg
		Tiempo de Procesamiento	2 min	Tiempo de Procesamiento	2 min
	Solicitar indicación de medio de pago	Tiempo de Procesamiento	30 seg	Tiempo de Procesamiento	30 seg
	Registrar pago en efectivo	Tiempo de Procesamiento	1 min	Tiempo de Procesamiento	1 min
	Actualizar el pago	Tiempo de Procesamiento	30 seg	Tiempo de Procesamiento	30 seg
Análisis de Recursos	Anotar datos del pedido en vaso	Tiempo de Procesamiento	30 seg	Tiempo de Procesamiento	30 seg
	Recibir vaso	Tiempo de Procesamiento	30 seg	Tiempo de Procesamiento	30 seg
	Preparar café	Distribución	Normal Truncada	Distribución	Normal Truncada
		Media de Preparación	10 min	Media de Preparación	10 min
		Desviación	3 min	Desviación	3 min
		Mínima	5 min	Mínima	5 min
		Máxima	15 min	Máxima	15 min
	Entregar Café	Tiempo de Procesamiento	30 seg	Tiempo de Procesamiento	30 seg
	Cajero	Cantidad	2	Cantidad	2
		Costo por hora	30	Costo por hora	30
	Barista	Cantidad	3	Cantidad	2
		Costo por hora	45	Costo por hora	45
Análisis de Recursos	Registrar pedido	Cajero	1	Cajero	1
	Solicitar indicación de medio de pago	Cajero	1	Cajero	1
	Registrar pago en efectivo	Cajero	1	Cajero	1
	Actualizar el pago	-	-	-	-
		Costo	S/ 1	Costo	S/ 1
	Anotar datos del pedido en vaso	Cajero	1	Cajero	1
		Costo	S/ 1	Costo	S/ 1
	Recibir vaso	Barista	1	Barista	1
	Preparar café	Barista	1	Barista	1
		Costo	S/ 5	Costo	S/ 5
Calendario	Entregar Café	Barista	1	Barista	1
	Turno Mañana	Hora Inicio	8:00 a. m.	Hora Inicio	8:00 a. m.
		Duración	6 hor	Duración	6 hor
		Patrón de Recurrencia	Semanal (Lun - Sab)	Patrón de Recurrencia	Semanal (Lun - Sab)
		Recurso (Cajero)	1	Recurso (Cajero)	1
		Recurso (Barista)	1	Recurso (Barista)	1
	Turno Tarde	Hora Inicio	2:00 p. m.	Hora Inicio	2:00 p. m.
		Duración	6 hor	Duración	6 hor
		Patrón de Recurrencia	Semanal (Lun - Sab)	Patrón de Recurrencia	Semanal (Lun - Sab)
		Recurso (Cajero)	1	Recurso (Cajero)	1
		Recurso (Barista)	2	Recurso (Barista)	1

En rojo figuran los cambios existentes entre el escenario 1 y el escenario 2. Se recomienda a la hora de crear el Escenario 2, sea a través de una copia del Escenario 1.