

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ
FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA

MODELADO Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS EMPRESARIALES

Segundo semestre 2024

Proyecto Integrador (Final)

Para la elaboración del presente trabajo, cada grupo del curso deberá entrevistar a una persona experta en la ejecución de procesos de una organización. A partir de la información recolectada durante la entrevista se deberá documentar los hallazgos encontrados, modelar los principales procesos identificados, así como proponer mejoras a los mismos.

A partir de la información recolectada se deberá realizar:

1. Las correcciones al avance del Proyecto Integrador. (2 puntos)
2. La caracterización de dos nuevos procesos identificados en el inventario de procesos. Estos dos procesos seleccionados deberán ser también procesos interdepartamentales. (1.0 punto)
3. Una narración que detalle el funcionamiento de los dos procesos seleccionados en el punto anterior, así como la descripción de actividades de los procesos seleccionados. (1.0 puntos)
4. La elaboración, utilizando la notación BPMN, de los BPDs de los procesos descritos en el punto anterior. (10 puntos)
5. La simulación, en Bizagi, de un subproceso parte de alguno de los procesos definidos en el punto anterior, detallando la configuración efectuada, así como los resultados obtenidos. (2 puntos)
6. La identificación para todos los procesos vistos de al menos un indicador que permita realizar una adecuada gestión y control. Justificar su respuesta. (2 puntos)

La calidad del informe y de la exposición tendrá un peso de dos puntos de la nota del trabajo.

Adjunto a este documento deberán ser presentados a modo de evidencias, copias de los principales formatos, reportes o cualquier otro material pertinente utilizado por la organización.

La fecha de entrega del trabajo será la de la penúltima sesión de clase, mientras que la exposición del mismo se realizará de acuerdo al cronograma proporcionado por el profesor.