

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ
FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA

MODELADO Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS EMPRESARIALES

Segundo semestre 2024

Proyecto Integrador (Avance)

Para la elaboración del presente trabajo, cada grupo del curso deberá entrevistar a una persona experta en la ejecución de procesos de una organización. A partir de la información recolectada durante la entrevista se deberá documentar los hallazgos encontrados, modelar los principales procesos identificados, así como proponer mejoras a los mismos.

A partir de la información recolectada se deberá presentar un primer informe que contenga:

1. Una breve presentación de la organización y su respectivo mapa de procesos, así como la descripción del área seleccionada donde estará centrado el trabajo y el macroproceso seleccionado. (2 puntos)
2. El inventario de procesos del área seleccionada de la organización detallando el Propietario del macroproceso y los procesos del macroproceso seleccionado. (1.0 punto)
3. La caracterización de dos de los procesos identificados en el punto anterior. Estos dos procesos seleccionados deberán ser procesos interdepartamentales. (1.0 punto)
4. Una narración que detalle el funcionamiento de los procesos seleccionados, así como la descripción de actividades de los procesos seleccionados. (2 puntos)
5. El flujograma de los procesos seleccionados. (10 puntos)
6. La identificación de al menos dos brechas para cada uno de los procesos seleccionados, así como de propuestas de mejora para cada una de ellas. (2 puntos)

La calidad del informe y de la exposición tendrá un peso de dos puntos de la nota del trabajo.

Adjunto a este documento deberán ser presentados a modo de evidencias, copias de los principales formatos, reportes o cualquier otro material pertinente utilizado por la organización.

La fecha de entrega del trabajo será la de dos sesiones de clase previas al examen parcial, mientras que la exposición del mismo se realizará de acuerdo al cronograma proporcionado por el profesor.

Adicionalmente se tiene en Paidea la plantilla en la cual deberá presentar el avance parcial.