


Termo de Abertura do Projeto	
Nome do Projeto: Portal Linguae	

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	22/10/2022	Wendel Fernandes de Lana	Elaboração
2.0	24/11/2022	Ryan Brenno Ramos	Revisão e finalização

## Sumário

1	Objetivos deste documento	1
2	Situação atual e justificativa do projeto	1
3	Objetivos SMART e critérios de sucesso do projeto	2
4	Estrutura Analítica do Projeto – Fases e principais entregas	2
5	Principais requisitos das principais entregas/produtos	3
6	Restrições	3
7	Premissas	3
8	Cronograma do Projeto	3
9	Orçamento do Projeto	4
10	Parâmetros de Qualidade do Projeto	4
11	Esquema Hierárquico e Descrição de Cargos	5
12	Planejamento de Comunicações	6
13	Riscos Identificados e Matriz Probabilidade x Impacto	7
14	Gestão de Aquisições	8
15	Registro das Partes Interessadas	9


### 1 Objetivos deste documento

- Autorizar o início do projeto Linguae;
- Atribuir principais responsáveis;
- Documentar requisitos funcionais e não-funcionais;
- Principais ciclos, entregas, premissas e restrições.

### 2 Situação atual e justificativa do projeto

De acordo com um levantamento realizado pela British Council, apenas 5% dos brasileiros falam inglês e, dentro desse índice, 1% possui fluência total no idioma. Enquanto isso, segundo o índice da EF Education First, países como Peru, Paraguai, Cuba, Argentina e Bolívia possuem níveis melhores que o Brasil em relação à língua inglesa.

Entre os problemas que os brasileiros enfrentam na aprendizagem de um segundo idioma, os mais mencionados são os altos custos dos cursos de idioma tradicionais e online, a dificuldade de frequentar aulas semanais em horário fixo pela inflexibilidade de calendário

Termo de Abertura do Projeto	
Nome do Projeto: Portal Linguae	

pessoal, dificuldade para seguir o ritmo de aprendizagem das turmas nos cursos e a desmotivação pela ausência de progresso visível.

A plataforma Linguae visa atender o ODS 4 - Educação de Qualidade, item 4, que propõe: “até 2030, aumentar substancialmente o número de jovens e adultos que tenham habilidades relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo”, em vista de que o conhecimento de um segundo idioma atualmente é essencial para o mercado de trabalho.

Visamos atender essas dificuldades recorrentes no aprendizado de idiomas, a fim de contribuir para o desenvolvimento intelectual e pessoal dos nossos clientes.

### 3 Objetivos SMART e critérios de sucesso do projeto


- **Objetivo SMART 1:**  
Plataforma web finalizada contendo todas as *features*.
- **Objetivo SMART 2:**  
Produção de material didático audiovisual e textual por professores qualificados.
- **Objetivo SMART 3:**  
Criação de um teste de nivelamento para aprendizagem personalizada por professores qualificados.
- **Objetivo SMART 4:**  
Construção de comunidade da plataforma composta por seus assinantes e os professores.

O projeto será considerado bem sucedido quando a plataforma estiver implementada com todas as suas *features*, com uma quantidade de conteúdo inicial satisfatória para todos os níveis de conhecimento da língua inglesa, que será o primeiro idioma a ser atendido pela plataforma.

### 4 Estrutura Analítica do Projeto – Fases e principais entregas

- Linguae
  - Planejamento
    - Reuniões de discussão
    - Produção do termo de abertura do projeto
    - Formulação do cronograma
    - Levantamento de custos
    - Avaliação de qualidade esperada
  - Desenvolvimento da plataforma
    - Infraestrutura
      - Configuração de ambiente e criação de servidor
      - Pipeline de CI/CD
    - Design
      - Desenvolvimento da logo e paleta de cores
      - Banco de imagens próprias ou de uso livre
      - Prototipação das interfaces
    - Back-end
      - Testes unitários
      - Desenvolvimento de API (integração com servidor)




Termo de Abertura do Projeto	
Nome do Projeto: Portal Linguae	

## 9 Orçamento do Projeto

Ano	2022				
Item	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Custo total
<b>Estimativa com recursos humanos</b>					
Professores Funcionários	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 6500,00	R\$ 6500,00	R\$ 13000,00
Gerente de Conteúdo	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 2262,92	R\$ 2262,92	R\$ 4525,84
Editor Freelancer	R\$ 0	R\$ 214,20	R\$ 214,20	R\$ 214,20	R\$ 642,60
Professores Freelancers	R\$ 0	R\$ 650,00	R\$ 650,00	R\$ 650,00	R\$ 1950,00
Contador	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 220,52	R\$ 220,52	R\$ 441,04
Equipe de desenvolvimento	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0
<b>Subtotal</b>	R\$ 0	R\$ 864,20	R\$ 9847,64	R\$ 9847,64	R\$ 20559,48
<b>Estimativa com recursos não-humanos</b>					
Hospedagem	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 28,49	R\$ 28,49	R\$ 56,98
Equipamentos de Produção de Vídeo	R\$ 0	R\$ 3622,56	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 3622,56
<b>Subtotal</b>	R\$ 0	R\$ 3622,56	R\$ 28,49	R\$ 28,49	R\$ 3679,54
<b>Reserva de contingência</b>					
Problemas com contratados	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 650,00	R\$ 650,00	R\$ 1300,00
Problemas com hospedagem	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 28,49	R\$ 28,49	R\$ 56,98
<b>Subtotal</b>	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 678,49	R\$ 678,49	R\$ 1356,98
<b>Total</b>	R\$ 0	R\$ 4486,76	R\$ 10554,62	R\$ 10554,62	R\$ 25596,00
<b>Reserva gerencial (10%)</b>					
R\$ 2559,60	<b>Orçamento parcial</b>		<b>Valor total</b>		
	R\$ 25596,00		R\$ 28155,60		

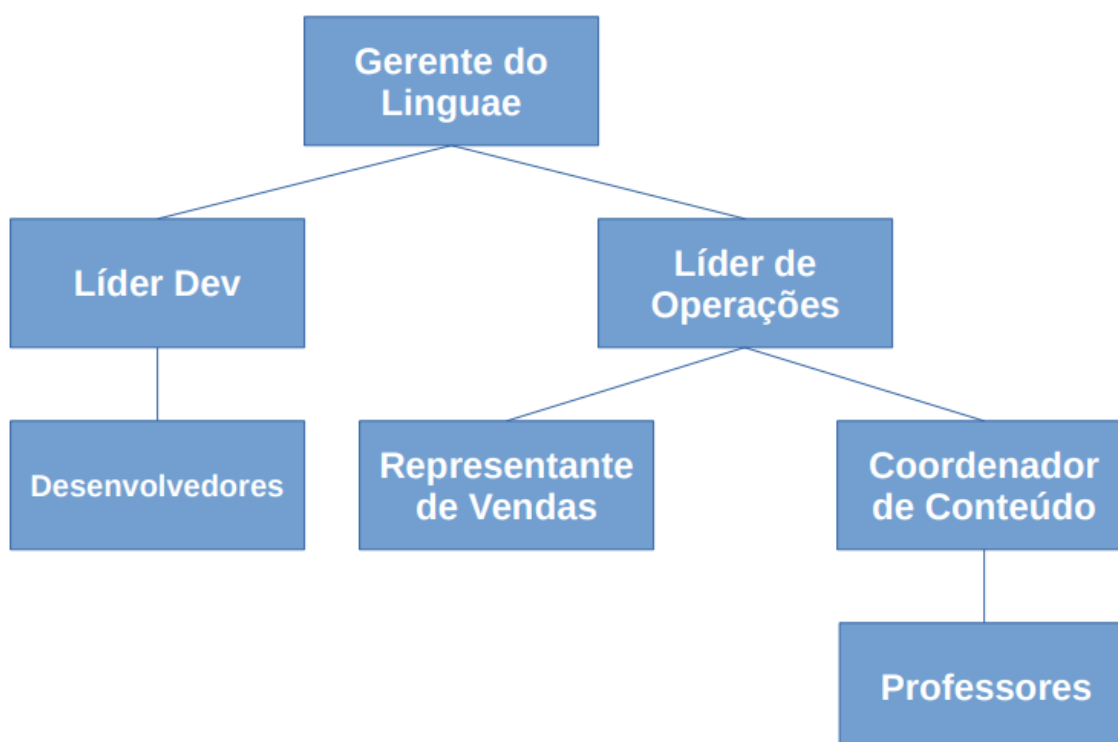
## 10 Parâmetros de Qualidade do Projeto


Atividade	Parâmetro de qualidade	Grau esperado
Reuniões de discussão	Discussão e planejamento das etapas do projeto	Satisfação média do grupo de 3 em uma escala de 1 a 5
Produção do TAP	Organização do projeto	80% do planejamento decidido
Criação do cronograma	Planejamento dos prazos das atividades	Margem de erro no tempo estimado de no máximo 10%
Levantamento de custos	Conseguir captar os recursos financeiros esperados	Não ter prejuízo
Infraestrutura	Estabelecer os requisitos necessários para o desenvolvimento do projeto	Atender pelo menos 80% das necessidades do projeto

Termo de Abertura do Projeto	
Nome do Projeto: Portal Linguae	

Design	Conseguir uma marca e paleta de cores própria, e interfaces moderna	Satisfação média do grupo de 4 em uma escala de 1 a 5
Back-end	Plataforma web funcional do projeto	Atender todos os requisitos funcionais do projeto
Sistemas de pagamento	Integrar o sistema back-end com formas de pagamento utilizadas no mercado	Atender as formas de pagamento mais utilizados no Brasil
Professores qualificados	Recrutar 5 professores com experiência e amplo conhecimento do idioma	Recrutar pelo menos 3 professores
Produção audiovisual	Produzir conteúdos gravados com os professores contratados	Ter conteúdos suficientes para no mínimo o aprendizado de inglês
Produção textual	Produzir artigos e textos de apoio para o ensino do idioma	Ter conteúdos suficientes para no mínimo o aprendizado de inglês

## 11 Esquema Hierárquico e Descrição de Cargos



Termo de Abertura do Projeto	
Nome do Projeto: Portal Linguae	

#### Gerente do Linguae

- Responsabilidades: gerenciamento do projeto e da equipe
- Autoridade: ∅

#### Líder Dev

- Responsabilidades: definição e utilização das ferramentas para desenvolvimento do produto final, liderança técnica
- Autoridade: Gerente do Linguae

#### Líder de Operações

- Responsabilidades: gerenciamento de recursos, financeiro e das operações gerais do projeto, contato com fornecedores e professores freelancers
- Autoridade: Gerente do Linguae

#### Desenvolvedores

- Responsabilidades: desenvolvimento geral da plataforma, front-end, back-end, design
- Autoridade: Líder Dev

#### Representante de Vendas

- Responsabilidades: pesquisa de mercado, controle do pipeline de vendas, contato com possíveis parceiros
- Autoridade: Líder de Operações

#### Coordenador de Conteúdo

- Responsabilidades: planejar a criação de conteúdo, metodologia de ensino e atribuir as responsabilidades de gravação para cada professor
- Autoridade: Líder de Operações

#### Professores

- Responsabilidades: gravar as aulas de conteúdo e tirar dúvidas dos alunos na sessão de dúvidas e fóruns
- Autoridade: Coordenador de Conteúdo

## 12 Planejamento de Comunicações


A ferramenta oficial utilizada para a comunicação entre os membros da equipe do projeto, professores e, eventualmente, representantes de parceiros e investidores será o correio eletrônico. Quando necessário uma reunião síncrona para alinhamento de expectativas e *feedback*, será utilizado o Google Meet.

O trabalho será realizado de forma híbrida. Todo o trabalho de desenvolvimento da plataforma e de planejamento de conteúdo é possível de ser realizado de maneira remota, mas a criação e gravação do conteúdo exigirá que os profissionais estejam presencialmente no ambiente de produção.

As reuniões serão frequentes e curtas para que todos os participantes do projeto estejam cientes de como anda a saúde do projeto.

#### 6W2H - Cronograma de gravação de conteúdo

- What (qual informação): cronograma de gravação do conteúdo para as próximas semanas;
- Why (propósito): informar interessados sobre quando eles necessitarão estar presentes pessoalmente para as gravações;

Termo de Abertura do Projeto	
Nome do Projeto: Portal Linguae	

- Who (responsável): professor responsável pelo planejamento de conteúdo;
- For Who (quem precisa da informação): professores e membros da equipe responsável pela produção de conteúdo;
- When (periodicidade): a princípio, o cronograma de gravação foi pensado mensalmente;
- Where (onde ocorrerão): correio eletrônico;
- How (melhores práticas de implementação): o cronograma deve ser enviado ao menos duas semanas antes do início das gravações, para que haja tempo hábil dos envolvidos responderem se poderão estar presente ou se necessitarão realizar um ajuste no cronograma;
- How Much (quanto custará): por ser uma atividade interna e de planejamento, não haverá custo nenhum.

### Matriz de Responsabilidades


Atividades												
Colaborador	Reuniões de discussão	Produção do termo de abertura do projeto	Formulação do cronograma	Levantamento de custos	Avaliação de qualidade esperada	Implementação da infraestrutura	Design	Back-end	Integração com sistemas de pagamento	Contratação de professores qualificados	Produção audiovisual	Produção textual
Gerente do projeto	R	A	A	A	I	A	I	I	I	R	I	I
Analista de sistema	C	C	C	C	I	C	C	A	A	I	I	I
Analista de requisitos	C	R	R	R	R	I	C	C	C	I	I	I
Programador	C	C	C	I	I	R	R	R	R	I	I	I
Diretor	A	I	I	I	I	I	I	I	I	A	I	I
Patrocinadores	I	I	I	I	A	I	A	I	I	I	I	I
Instituição de certificação	-	-	-	-	-	-	-	-	-	I	A	A
Professores parceiros e contratados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	C	R	R
Escolas particulares parceiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	I	C	C

Legenda	
R	Responsável
A	Aprovador
C	Consultor
I	Informado

## 13 Riscos Identificados e Matriz Probabilidade x Impacto

ID	Risco	Probabilidade de ocorrência	Impacto Caso Ocorra	Classificação	Descrição do Impacto	Ação	Descrição da Ação	Responsável pela Ação
1	Falta de experiência no mercado	3 - Média	3 - Médio	ELEVADO	Poucos clientes; Baixo faturamento	Prevenir	Buscar capacitação profissional	Equipe
2	Falta de recursos financeiros	5 - Quase certo	5 - Gravíssimo	EXTREMO	Impossibilidade de atender a demanda	Prevenir	Buscar financiamento	Equipe
3	Concorrência diversificada + Competidores podem oferecer produto similar rapidamente	3 - Média	3 - Médio	ELEVADO	Perda de venda e inovação perante concorrência	Mitigar	Se atualizar com inovações para o setor e novos conteúdos.	Equipe
4	Ausência de interesse em parceria por escolas particulares	2 - Baixa	3 - Médio	MODERADO	Perda de vendas para clientes que entrariam na modalidade B2B	Prevenir	Entender como tornar o produto mais atrativo para essa parceria	Equipe
5	Necessidade de treinamento para professores gravarem as aulas	2 - Baixa	3 - Médio	MODERADO	Conteúdo de baixa qualidade	Mitigar	Buscar, inicialmente, professores com conhecimentos para gravação online	Equipe

Termo de Abertura do Projeto	
Nome do Projeto: Portal Linguae	

Probabilidade	Matriz Probabilidade x Impacto				
5 - Quase certo	Risco Baixo	Risco Elevado	Risco Extremo	Risco Extremo	Risco Extremo
4 - Alta	Risco Baixo	Risco Elevado	Risco Elevado	Risco Extremo	Risco Extremo
3 - Média	Risco Baixo	Risco Moderado	Risco Elevado	Risco Elevado	Risco Extremo
2 - Baixa	Risco Baixo	Risco Moderado	Risco Moderado	Risco Elevado	Risco Extremo
1 - Raro	Risco Baixo	Risco Baixo	Risco Moderado	Risco Elevado	Risco Elevado
Impacto	1 - Sem impacto	2 - Leve	3 - Médio	4 - Grave	5 - Gravíssimo

## 14 Gestão de Aquisições

### Fazer

- Produção do TAP
- Criação do cronograma
- Levantamento de custos
- Design
- Back-end
- Front-end
- Testes do produto
- Manutenção do site
- Sistemas de pagamento

### Comprar

- Infraestrutura
- Serviço de hospedagem do site
- Produção audiovisual
- Produção textual

### Fornecedores


- Possíveis fornecedores para fazer a infraestrutura:
  - Simplivity
  - Scale Computing
  - EMC

Scale Computing foi escolhida por ser voltada para empresas de pequeno e médio porte, e para não ultrapassar o limite do plano de custos.

- Possíveis fornecedores para fazer o serviços de hospedagem do site:
  - A2 Hosting
  - HostGator
  - Hostinger

HostGator foi escolhida por ter suporte em 24 horas em todos os dias do ano, domínio ser gratuito e por garantir o funcionamento do site na maioria dos casos.



Termo de Abertura do Projeto	
Nome do Projeto: Portal Linguae	

- Possíveis fornecedores para fazer a produção audiovisual:

- Criativa Produções
- VIU Studio
- Interrogação Filmes

Interrogação Filmes foi escolhida por ter simplicidade, qualidade e custo-benefício.

- Possíveis fornecedores para fazer a produção textual:

- Calumma
- Infoguel
- Lácio

Lácio foi escolhido por conta de pontualidade nas entregas e cumprimento de prazos.

## 15 Registro das Partes Interessadas

Stakeholder	Tipo	Importância	Poder (a-)	Interesse	Requisitos de comunicação	Principais responsabilidades	Principais expectativas	Engajamento
Gerente do Linguae	Interno	20	4	5	Chat do projeto, e-mail, e vídeo chamada.	Gerenciamento do projeto e da equipe	Projeto desenvolvido no prazo e dentro do orçamento estimado.	Apoiador
Líder Dev	Interno	20	4	5	Chat do projeto, e-mail, e vídeo chamada.	Definição e utilização das ferramentas para desenvolvimento do produto final; Liderança técnica;	Aplicação segura e com UI responsiva sem problemas de qualidade e quedas no sistema.	Apoiador
Líder de Operações	Interno	20	4	5	Chat do projeto, e-mail, e vídeo chamada.	Gerenciamento de recursos, financeiro e das operações gerais do projeto; Contato com fornecedores e professores freelancers;	Reports do financeiro quinzenais; Acordo com fornecedores;	Apoiador
Desenvolvedor (a)	Interno	8	2	4	Chat do projeto, e-mail, e vídeo chamada.	Definição e utilização das ferramentas para desenvolvimento do produto final;	Ambiente adequado para desenvolvimento com as ferramentas padrões para as expectativas do projeto;	Apoiador
Vendas	Interno	12	3	4	Chat do projeto, e-mail, e vídeo chamada.	Pesquisa de mercado; Controle do pipeline de vendas; Contato com possíveis parceiros;	Ferramenta de vendas em funcionamento; Venda para 25 clientes; Parceria com 1 escola;	Apoiador
Professor freelancer A1/A2	Externo	4	2	2	E-mail, vídeo chamada, e telefone	Fornecimento de videoaulas gravadas sobre os conteúdos especificados;	Ementa disponibilizada e requisitos de qualidade alinhados	Neutro
Professor freelancer B1 a C2	Externo	4	2	2	E-mail, vídeo chamada, e telefone	Fornecimento de videoaulas gravadas sobre os conteúdos especificados;	Ementa disponibilizada e requisitos de qualidade alinhados	Neutro
Escola Particular - Early Adopter	Externo	15	5	3	E-mail e telefone	Prover um ambiente de teste com múltiplos usuários para a aplicação; Divulgação dentro da sua instituição;	Aplicação com seção privada para grupos com suporte especializado	Apoiador
Clientes	Externo	15	5	3	E-mail, redes sociais e servidor da comunidade	Uso próprio e responsável da plataforma	Conteúdo completos para cada nível de formação dispostos e avaliados de forma prática on-line.	Neutro
Líder da comunidade online dos estudantes	Externo	16	4	4	E-mail, vídeo chamada, telefone e servidor da comunidade	Engajar e moderar a comunidade online da plataforma	Contato próximo para entender as necessidades e feedbacks dos estudantes	Apoiador
Patrocinador	Externo	15	5	3	E-mail, vídeo chamada, e telefone	Fornecer recursos e mentoria de negócios	Aplicação responsiva e amigável para usuários; Ótima qualidade do conteúdo;	Apoiador
Scale Computing (Fornecedor de Infraestrutura)	Externo	3	3	1	E-mail e telefone	Fornecimento de produtos conforme a necessidade de infraestrutura	Requisitos de disponibilidade e acesso definidos;	Neutro
Hostgator (Fornecedor para hospedagem de site)	Externo	3	3	1	E-mail e telefone	Hospedagem do site e outros serviços correlacionados	Requisitos de disponibilidade e acesso definidos;	Neutro
Interrogação filmes (Fornecedor de produção audiovisual)	Externo	3	3	1	E-mail e telefone	Produção audiovisual das videoaulas	Requisitos de qualidade e formato definidos;	Neutro
Lácio (Fornecedor de produção textual)	Externo	3	3	1	E-mail e telefone	Produção e revisão textual	Requisitos de qualidade e formato definidos;	Neutro

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Gerente do Projeto	<i>Wendel Fernandes de Lana</i>	24/10/2022