

Questions sur l'utilisation du parking :

Comment percevez-vous l'accessibilité actuelle du parking pour vos clients ? Quelles améliorations éventuelles voyez-vous ?

Mairie propriétaire de d'autres parcelles, propositions de bâtiments détruits, et un agrandissement de parking et faire un couloir entre le parking

parking cinéma = bloqué quand on est dedans

parking rond point = décider avant d'y aller

si on fait tomber un mur : clinique vétérinaire (sorte de sens unique)

= besoin qui se justifie par une étude, nécessité de savoir ce que pensent les utilisateurs de ce parking (temps, raison)

850 places à moins de 800m; 245

Quels types de retours ou commentaires avez-vous recueillis de la part des clients concernant leur expérience de stationnement ? Y a-t-il des préoccupations récurrentes ?

Rare car arrive au dernier moment, pas de place, gros week end, place acheté sur internet et pense que le parking soit réservé pour lui

Rare cinéma où le film commence à l'heure indiquée = habitués

Quel type d'informations souhaitez-vous avoir sur le parking ?

mobilité

Etude sur l'ensemble du Cinepole, savoir les activités qui se sont installées à Cinepole et voir comment se nouveau quartier s'est développé, les habitants manquent de quoi ? conséquence sur le parking, comment la gestion peut se faire, places suffisantes, marche à pieds et se garer plus loin ?

Jauger

Pouvez-vous nous expliquer en quoi consiste le passage du parking privé au parking public?

il va passer au public en janvier permis globale jusqu'à la fin de la construction du cinépole

Parking gratuit car cinépole n'avait pas fini

Comment ça pourrait influencer

Enquête en 2019 : d'où vient la clientèle (6% de clients saint etienne) savoir aussi d'où ils viennent

accès -10 min, -20min, -30min

Cinéma 1 salle : 10min

Complexe 5/6/7 salles : 20 min

Grands complexe : 30 min

Avez-vous des informations sur les tarifs si celui-ci devient payant?

Matin parking plein, parfois vide donc savoir les horaires, fréquences

Parking repris par la collectivité, le parking restera gratuit,

Quelles informations souhaitez-vous obtenir des utilisateurs du parking (fréquence, pour quels types de commerce, à quel moment de la journée,...) ?

Si il est utilisé pour eux même, pour les employés, cb de personnes de chazelle l'utilise ? "parking tampon", pour connaître l'orientation : à terme il faut imposer un parking supérieur spécifique pour les employés

Cinéma = surbooking sur des tranches de 15/20min, fréquentation (dimanche pluie = saturé), (dimanche soleil= vide) fluctuation très variable

Ils aimeraient savoir la fréquentation jeune, pour les faire revenir, moins de 15 ans ? savoir l'âge

Public 15/25 : faire une question sur l'âge (intéressant pour la navette)

et question écologie : mobilité des spectateurs (accessible en bus, covoiturage..)

empreinte carbone d'une salle de cinéma = spectateur (mobilité)

**Echelle de la région "travelling" covoiturage pour aller au cinéma (1an et demi) = 0
retours utilisateurs = fidélité, gratuité et malgré les incitations ça ne marche pas**

Pense arrêter la plateforme car personne n'a le réflexe

On pourrait imaginer une petite navette à 5% points = 1 euro symbolique

sujet d'actualité dans les années à venir

Salle 8,5 :

Que cherchez vous à savoir précisément sur la salle ? 80 à 100 places

Possibilité de location de salle 8,5 (pro, asso, pas de demandes de particuliers) :
connaissance de cette salle ? que des personnes qui viennent de loin : recenser les
personnes qui sont venues et pourquoi ils sont venues = apprécié la scène rétractable, les
écrans, l'accès direct sur le parking

Pas d'affiches pour prévenir, réservation sur internet, petite visite (coin vestiaire), tout les
week ends de décembre ya des assos

location de salle de cinéma pour un évènement

Période forte novembre, décembre

Questionner, dimanche après midi, et mardi matin par exemple

salle 8 ½ : 9h/23h = 7j/7 365j

Qu'est-ce que vous redoutez vis-à-vis du parking ?

Trouvez d'autres possibilités ? Est-ce qu'il y avait une navette vous l'utiliser ?

Navette Forez ? savoir si on peut l'utiliser le soir

Interroger les entreprises : pour connaître places employés

Beaucoup de professions médicales (40/80) mais pas de pharmacie = anormal =
mairie pas trop chaud (je crois 84 entreprises sur le secteur important de voir les
remonte des pro

loisirs bar sera toujours ouvert lors de la sortie des dernière personnes du cinéma