Plan de Découverte

situation actuelle	solution actuelle
Êtes-vous bien la personne décisionnaire ? Pouvez-vous nous parler brièvement de votre camping (taille, localisation, type de clientèle) ? 80 emplacement en dur Combien avez-vous de clients en moyenne ? Quels sont vos principaux concurrents et comment vous différenciez-vous actuellement sur le marché ? Comment vos clients perçoivent-ils les activités et services proposés aujourd'hui, notamment l'offre de mobilité (vélo, location) ? vélos pourris	Disposez-vous déjà d'une flotte de vélos ? Si oui, à quelles fins sont-ils utilisés ? combien de vélos avez-vous, et sont-ils régulièrement utilisés par les clients ? 15 VELO musculaires Sont-ils électriques ? NON Qui est votre fournisseur actuel pour ces équipements ? existe plus Quels retours avez-vous eus de vos clients concernant l'offre actuelle ? Comment gérez-vous l'entretien ou la maintenance de ces équipements ? Sur quel type de route utilisez-vous les vélos ? (route/chemin) vtt Disposez-vous d'un espace dédié pour ranger les vélos ? Réalisez-vous des excursions avec ses vélos et combien de temps durent-elles ? a la demi journée A combien de vélos partez-vous en excursion ? 12
situation future	solution future
Qu' attendez vous de l'impact de ces nouveaux vélo ? Quels sont vos projets pour faire évoluer votre camping dans les 2 à 5 prochaines années ? Quelle est votre vision pour enrichir l'expérience de vos clients à travers des activités ou équipements supplémentaires ? Voyez-vous une montée en demande pour des solutions écologiques ou de mobilité durable parmi vos clients ?	Que souhaiteriez-vous mettre en place pour moderniser ou compléter votre offre de vélos électriques ? Pour quel type de clientèle ces nouveaux équipements seraient-ils principalement destinés ? À quelle échéance souhaitez-vous voir ce projet se concrétiser ? Quels critères (prix, durabilité, design, services associés) sont les plus importants dans votre choix d'un fournisseur ?

Combien de vélos avez-vous besoin ?

SONCASE:

Nouveauté sympathie propose le lundi