

## Que pense-t'il et que ressent-il ?

- Inquiétude face à l'augmentation des coûts d'énergie
- Pression pour réduire la consommation d'énergie
- Motivation pour améliorer l'efficacité énergétique

## Que dit-il et que fait-il?

- Met en place des mesures d'économie d'énergie.
- Sensibilisent ses employés à la consommation d'énergie.
- Recherche des solutions pour réduire sa consommation d'énergie

## Que voit-il ?

- Factures d'énergie élevées
- Équipements électriques énergivores
- Difficultés à identifier les sources de gaspillage d'énergie

## Qu'entend t'il ?

- Les médias parlent de la crise énergétique
- Son banquier qui lui demande de réduire ses coûts
- Les plaintes de ses employés

## Problèmes

- Ne pas être en mesure de réduire la consommation d'énergie
- Ne pas être en mesure de respecter les normes d'efficacité énergétique
- Être pénalisé pour sa consommation d'énergie

## Besoins

- Réduire la consommation d'énergie
- Améliorer la performance énergétique de son bâtiment
- Réduire ses coûts d'énergie

