

User Story Splitting: как и зачем добавлять детали пользовательским историям



Юрий
Куприянов

TWITTER [ykkks](#)

EMAIL yk@systems.education



Flow
2022

Who am I to teach you?

Юрий Куприянов, директор по продуктам с 20-летним опытом

В разработке с 1998 года. Работал программистом, тимлидом, системным- и бизнес-аналитиком, руководителем управления архитектуры и методологии, СТО, директором по технологиям, директором по продуктам.

Проектировал и разрабатывал системы в области медицины, недвижимости, туризма, банковской сферы и торговли на фондовом рынке, краудсорсинга и управления идеями, медиа. В последние 7 лет занимаюсь системами в образовании (edTech).

Ведущий тренер и директор по продуктам школы Systems.Education

Systems • Education



Основная цель: чтобы ИТ-продукты приносили больше ценности своим пользователям

История: рассказать о разбиении историй

Я, как докладчик,

Хочу рассказать о способах детализации
(разбиении) пользовательских историй

Чтобы ваши команды доставляли больше
ценности пользователям на каждом спринте

История: рассказать о разбиении историй



История: рассказать о разбиении историй

1 Я, как докладчик,
Хочу обозначить проблему
больших историй
Чтобы заинтересовать
слушателей

2 Я, как докладчик,
Хочу привести примеры
Чтобы сделать проблему
наглядной

3 Я, как докладчик,
Хочу рассказать, как **не надо**
разбивать истории
Чтобы проблематизировать

4 Я, как докладчик,
Хочу рассказать о разных
способах разбиения историй
Чтобы показать разные
варианты для разных ситуаций

5 Я, как докладчик,
Хочу привести примеры разбиения
Чтобы сделать решение
наглядным

6 Я, как докладчик,
Хочу дать примеры участникам
Чтобы они самостоятельно
могли попрактиковаться

История: рассказать о разбиении историй

1 Я, как докладчик,
Хочу обозначить проблему
больших историй
Чтобы заинтересовать
слушателей

2 Я, как докладчик,
Хочу привести примеры
Чтобы сделать проблему
наглядной

3 Я, как докладчик,
Хочу рассказать, как **не надо**
разбивать истории
Чтобы проблематизировать

+
Спросить у участников
- сталкивались ли они с
такой проблемой?

+
Привести
примеры плохого
разбиения?

4 Я, как докладчик,
Хочу рассказать о разных
способах разбиения историй
Чтобы показать разные
варианты для разных ситуаций

5 Я, как докладчик,
Хочу привести примеры разбиения
Чтобы сделать решение
наглядным

6 Я, как докладчик,
Хочу дать примеры участникам
Чтобы они самостоятельно
могли попрактиковаться

+
Сделать чек-лист?

Must:

1 Я, как докладчик,
Хочу обозначить проблему
больших историй
Чтобы заинтересовать
слушателей

4 Я, как докладчик,
Хочу рассказать о разных
способах разбиения историй
Чтобы показать разные
варианты для разных ситуаций

Релиз 1

Could:

3 Я, как докладчик,
Хочу рассказать, как **не надо**
разбивать истории
Чтобы проблематизировать

5 Я, как докладчик,
Хочу привести примеры разбиения
Чтобы сделать решение
наглядным

Релиз 2

Should:

2 Я, как докладчик,
Хочу привести примеры
Чтобы сделать проблему
наглядной

6 Я, как докладчик,
Хочу дать примеры участникам
Чтобы они самостоятельно
могли попрактиковаться

Привести
примеры плохого
разбиения?

Релиз 3

Won't:

Спросить у участников - сталкивались
ли они с такой проблемой?

Сделать **чек-лист**?

Потом, если
найдется время

В чем проблема с большими историями

...да и не только с большими:

- не достаточно конкретные, **невозможно оценить**;
- **непонятно**, с чего начать;
- **не влезают** в спринт;
- **забыли** важные детали;
- начинаешь делать по частям, и **не доделываешь**, потом они лежат *гниют в кодовой базе*,

заглядываешь в репозиторий, а там



INVEST - критерии хорошей истории:

I	Independent	Независимая [от будущих историй]
N	Negotiable	Обсуждаемая и изменяемая
V	Valuable	Ценная пользователю
E	Estimable	Пригодная для оценки
S	Small	Достаточно маленькая
T	Testable	С критериями приёмки

INVEST - критерии хорошей истории:

I Independent **Независимая** [от будущих историй]

N Negotiable **Обсуждаемая** и изменяемая

V Valuable **Ценная** пользователю

E Estimable Пригодная для **оценки**

S Small Достаточно **маленькая**

T Testable С критериями **приёмки**



Примеры больших историй

Я, как руководитель фонда по поддержке НКО,
Хочу карту НКО: чтобы НКО из разных регионов регистрировались на сайте и *автоматически* появлялись на интерактивной карте России
Чтобы было виден охват нашей поддержки

Я, как начальник казначейства банка,
Хочу чтобы позиция банка *по всем валютам* и ценным бумагам пересчитывалась *автоматически* после каждой сделки
Чтобы в моменте контролировать риски

Я, как риэлтор,
Хочу чтобы в системе можно было задавать *фильтры по параметрам* объекта недвижимости
Чтобы подобрать лучшее предложение для клиента

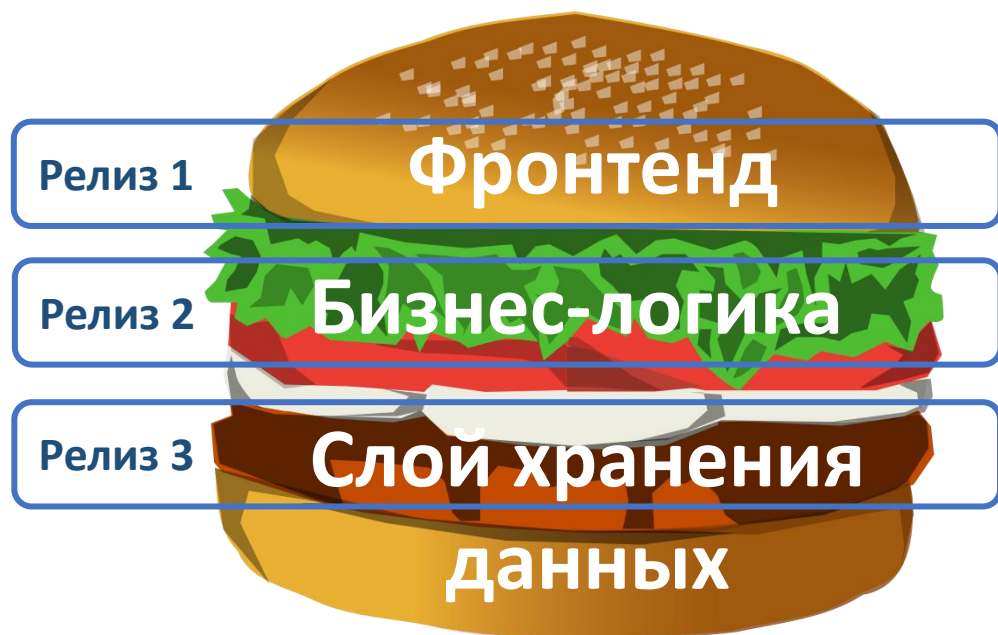
Я, как оператор образовательных грантов,
Хочу чтобы школы присылали «цифровой след» учеников - *все их действия* у них в системах
Чтобы делать образовательную аналитику и оценить эффективность

Я, как представитель вуза,
Хочу чтобы итоговое тестирование на платформе проходило под видеоконтролем
Чтобы студенты не списывали и не жульничали

Я, как родитель,
Хочу чтобы в системе *автоматически* собиралось портфолио моего ребенка
Чтобы видеть *все* его достижения

Как **не надо** разбивать истории

Не режьте бургер вдоль! Вкуснее резать вертикально!



Я, как представитель вуза,
Хочу чтобы итоговое тестирование на платформе проходило под видеоконтролем
Чтобы студенты не списывали и не жульничали

Как не надо разбивать истории

Релиз 1

Выбираем хранилище и определяем структуру каталогов

API к хранилищу

Исследовать способы захвата видео

Релиз 2

Расширение к Chrome для записи экрана



Я, как представитель вуза,
Хочу чтобы был виден и экран, и студент, и другие приложения
Чтобы было видно, что он не подсматривает и не гуглит ответы в другом браузере

Проект интерфейса для просмотра записей

БД для учета записей

Релиз 3

Прототип десктопного приложения

Бэк для просмотра записей

Релиз 4

Десктопное приложение под Win

БД для хранения разметки замечаний и нарушений в привязке к тайкодам

Фронт для просмотра записей

Релиз 5

Доработки приложения

Фронт для разметки записей замечаниями

Интеграция с LMS?



Полнота охвата бизнеса

Можем всё, но не всё сразу.

Лучше немного, но сейчас, чем идеально, но никогда.

Что **самое важное** для бизнеса? (правило Парето 20/80)

Можем ли мы дать ему что-то небольшое **прямо сейчас**,
а **расширяться** будем **потом**? Начнем с самого простого и
типичного.

Разделение по бизнес-кейсам

- Есть ли **разные ситуации** в бизнесе?
- Можем ли мы начать с какой-то одной, **самой типичной**?

Например, какие-то **отдельные категории** клиентов, виды заказов, типы договоров и т.д.?

- Пробуем сначала сделать историю только для одного случая

Я, как владелец интернет-магазина,
Хочу отгружать товар как со своего склада, так и со склада продавца
Чтобы не везти всё к себе

Я, как владелец маркет-плейса,
Хочу отгружать товар только со своего склада
Чтобы гарантировать наличие и упростить логистику

Я, как владелец маркет-плейса,
Хочу отгружать товар только со склада продавца
Чтобы вообще не держать складов

Разделение по бизнес-правилам

- Есть ли **специальные** условия?
- Есть ли **бизнес-правила**, которые мы пока можем не обрабатывать автоматически?
- Можем ли мы что-то **просто записать в комментарий**?

(а если этим будут пользоваться - сделаем отдельную функцию)

Я, как академический
руководитель школы
Хочу чтобы в системе создавался
профиль навыков ученика
Чтобы не учить дважды одному и
тому же

Давайте пока просто в **примечании**
в CRM писать - что ученик уже знает,
и предупреждать ведущего курса,
что эти темы он может пропустить

Бизнес: разделение по данным

- Можно ли выделить какую-то определенную **разновидность данных**, с которых можно начать и ими пока ограничиться?
- Для начала только одна **простая структура**.

...Один тип действий

...одни единицы измерения

...один формат

Я, как владелец образовательной платформы,
Хочу собирать «цифровой след» учеников - *все их действия* в системе
Чтобы делать образовательную аналитику и оценить эффективность курсов

Я, как владелец образовательной платформы,
Хочу собирать длительность просмотра видеоуроков и оценки за тесты
Чтобы оценить эффективность разных уроков и влияние на оценку

Я, как владелец образовательной платформы,
Хочу собирать факты открытия уведомлений о дедлайнах
Чтобы оценить влияние уведомлений на учебные результаты

Бизнес: разделение по статусам объектов

- Если объект в ходе своего **жизненного цикла** проходит несколько состояний (статусов), нужно ли нам сразу учитывать и обрабатывать их все?

Можно ли отражение каких-то статусов реализовать **позднее**?

А сначала показать только **главные события**?*

*кстати, есть хорошая техника Event Storming

Я, как клиент,
Хочу видеть статус сборки и отгрузки заказа
Чтобы быть спокойным, что заказ будет доставлен

Я, как клиент,
Хочу видеть, что заказ принят

Я, как клиент,
Хочу видеть, что заказ выдан курьеру

Я, как клиент,
Хочу видеть, что заказ собран

Уровень автоматизации

А можем ли мы что-то делать **пока вручную**?

А можем мы чего-то **вообще не делать**, или **не учитывать** эти действия в системе?

Возможно, до следующего релиза какая-то операция **не успеет понадобиться**?

А если что, можно будет **разово поправить в базе** / в настройках?

Базовая функциональность

- Можем ли мы что-то делать **в минимальном** объеме или вообще **вручную**?

Я, как пользователь,
Хочу иметь возможность
восстановить свой пароль
Чтобы войти в систему

Решение: через оператора

Я, как владелец магазина,
Хочу чтобы менеджер
звонил клиенту после
доставки, спрашивал,
успешно ли всё прошло и
заносил в CRM.

Я, как владелец магазина,
Хочу чтобы пользователь
оставлял отзыв о заказе в
личном кабинете
Чтобы проконтролировать
качество работы курьера

Я, как владелец магазина,
Хочу чтобы после доставки
клиенту приходила ссылка
на опрос по оценке
качества.

Типовые операции CRUDL

- Есть ли в истории слова «**управлять** ...» или «**работа с** ...»?
- Нужны ли нам **прямо сейчас** удаление? А изменение?
Просмотр одной сущности или нескольких в виде списка?
- Можно ли **начать с создания и просмотра**?
- **Зачем** может понадобиться **изменять** объект?

Я, как администратор,
Хочу управлять каталогом товаров
Чтобы посетителям было, что положить в корзину

Я, как администратор,
Хочу добавить новый товар в каталог
Чтобы посетители могли положить его в корзину

Я, как администратор,
Хочу посмотреть карточку товара перед публикацией
Чтобы чтобы проверить, что все данные внесены верно

Хочу отредактировать товар
Чтобы изменить цену

Последовательность действий

Я, как пользователь,
Хочу оформить заказ
Чтобы получить товар

- Состоит ли история из **последовательности действий**?
- Можем ли мы сделать **только первое и последнее действие**, а остальные добавлять позже?
- **Все ли** действия понадобятся до следующего релиза?

Я, как пользователь,
Хочу указать адрес
Чтобы мне привезли
товар

Я, как менеджер,
Хочу чтобы
пользователь указал
своё имя и телефон

Я, как пользователь,
Хочу оплатить заказ
заранее картой
Чтобы не морочиться
с наличными

Функция
видеоконтроля
прохождения
итогового теста

Я, как пользователь,
Хочу оставить телефон
Чтобы мне перезвонили
и уточнили все детали
заказа

Я, как пользователь,
Хочу оплатить заказ
наличными при
доставке

Ноль/Один/Много/Очень много

- Что, если у нас для начала **не будет ни одного объекта**?
- Что будет, если у нас **только один** объект или пользователь?
- Что будет, если **несколько объектов**?
- Что будет, если **несколько пользователей**?
- Что будет, если их **очень много**?

Я, как пользователь,
Хочу выбрать первое,
второе блюдо, салат и
напиток
Чтобы заказать обед в
офис

В первом релизе:
только **один**
вариант бизнес-
ланча

ДА!!! Я согласен! Потому что настоящая история:

Я, как загруженный работой
сотрудник офиса,
Хочу чтобы мне поскорее
привезли какой-нибудь еды
Чтобы продолжать фигачить

Альтернативные решения

- Может ли быть **несколько способов** достижения той же ценности?
(«Я хочу ..., и для этого я могу»)

Я, как студент,
Хочу функцию поиска
Чтобы найти подходящий
мне курс

...могу:
использовать
фильтр по теме

...могу:
просматривать
каталог курсов
страницу за
страницей

...могу:
использовать
фильтр по тегам

...могу:
отсортировать
курсы по отзывам

...могу: поиск по
совпадению слов в
названии и
описании курса

...могу: поиск по
названию и
описанию курса с
учетом словоформ
и синонимов

Удобство и развитие

Можем ли мы ограничиться каким-то **простым** способом решения задачи? А потом повышать удобство.

Можем подумать про развитие, но **отложить** эти функции?

Можем реализовать позже **обработку ошибок** и **исключений**?

Дополнительные операции (SHAX)

- Нужен ли **поиск** по списку объектов? (Search)
 - по каким полям? по совпадению слов? по маске?
полнотекстовый? с учетом синонимов? (поиск - это сложно)
- Нужно ли хранить **историю** изменений объекта? (History)
 - отдельных полей? всего объекта? кто может просматривать историю изменений? нужно ли сравнивать разные версии?
- Нужно ли **архивировать** объекты? (Archive)
 - когда архивировать? автоматически или вручную? пакетом или по одному? можно ли восстанавливать из архива объекты?
- Нужно ли «**запускать**» или «**воспроизводить**»? (eXecution)

Разделение по способу ввода данных

- Можно ли сначала сделать **только API** или **только ручной ввод**?
- Сделать настройки сначала **через файл**, без интерфейса?
- Обязательно ли сразу делать пользовательский интерфейс, или можно какое-то время **вводить данные напрямую в БД**?
- Если нужна **интеграция** с несколькими системами, можем начать с **какой-то одной**?
- Сначала только **статический контент**, без возможности создания и редактирования?
- Сначала интерфейс только под **мобильный экран/десктоп/чатбот**

Обработка ошибок и исключений

- Можно ли устранение ошибочных ситуаций **передать операторам?**
- Предусмотреть защиту только от ошибок с **большой вероятностью** и **высокими потерями** (оценить риски), или делающих невозможным достижения цели.

Я, как пользователь,
Хочу иметь возможность
восстановить свой пароль
Чтобы войти в систему

Решение: через оператора

Я, как пользователь,
Хочу иметь возможность войти в
систему через соцсеть, где в моем
имени есть недопустимые символы
Решение: ничего не мешает войти
через почту, вообще-то

Отложенные НФТ

Можем мы что-то сделать **для ограниченного числа**

- пользователей,
- объектов,
- конкурирующих транзакций?

Сначала реализовать функциональные требования, а **потом нефункциональные?**

Ограниченные требования **по доступности** на старте?

Ограниченные требования **по скорости** на старте?

Ограниченные требования **по производительности?**

Примеры:

Я, как руководитель фонда по поддержке НКО,
Хочу карту НКО: чтобы НКО из разных регионов регистрировались на сайте и *автоматически* появлялись на интерактивной карте России
Чтобы было виден охват нашей поддержки

Я, как начальник казначества банка,
Хочу чтобы позиция банка *по всем валютам* и ценным бумагам пересчитывалась *автоматически* после каждой сделки
Чтобы в моменте контролировать риски

Я, как риэлтор,
Хочу чтобы в системе можно было задавать *фильтры по параметрам* объекта недвижимости
Чтобы подобрать лучшее предложение для клиента

Я, как оператор образовательных грантов,
Хочу чтобы школы присылали «цифровой след» учеников - *все их действия* у них в системах
Чтобы делать образовательную аналитику и оценить эффективность

Я, как представитель вуза,
Хочу чтобы итоговое тестирование на платформе проходило под видеоконтролем
Чтобы студенты не списывали и не жульничали

Я, как родитель,
Хочу чтобы в системе *автоматически* собиралось портфолио моего ребенка
Чтобы видеть *все* его достижения

Не забывайте про бизнес-смысл!

Используйте разные способы детализации и разбиения историй, но не забывайте про **ценность**!

История должна быть маленькой, но ценной. Как и весь релиз.

Если при разбиении история потеряла смысл - остановитесь и вернитесь назад.

Не копите незавершенные истории!

Незавершенное производство - это всегда затраты: ресурс потрачен, а ценность не поставлена.

Избегайте незавершенки любой ценой!

**Не выпускайте в прод
недоделанных монстров!**



Что ещё почитать на тему:

1. Статья и инфографика по разбиению историй:
<https://www.humanizingwork.com/the-humanizing-work-guide-to-splitting-user-stories/>
2. Про вертикальные срезы системы: <https://apple-brook.com/vertically-slicing-taking-a-bite-of-the-hamburger/>
3. Ещё один вариант техник разбиения:
<https://ancaonuta.medium.com/how-to-split-user-stories-b55f20ea0a4e>
4. Ещё 20 способов разбиения: <https://xp123.com/articles/twenty-ways-to-split-stories/>

История: задать вопросы докладчику

Я, как слушатель,
Хочу задать вопрос Юрию
Чтобы ???

(а вот тут возможны разные варианты, но вы задавайте вопросы, разберемся!)

Куда я обычно пишу:

t.me/systemswing

Где можно попрактиковаться
в разбиении историй и
других техниках:

Systems • Education