



1. Instruções para Resposta à Ficha de Trabalho

Esta ficha de trabalho (FT) endereça os temas do módulo “Impactos Sociais das TIC”.

*É expectável que preparação das respostas às questões ou caso desta Ficha de Trabalho seja precedida do estudo da bibliografia (George W. Reynolds, *Ethics in Information Technology, Fifth Edition*, 2015, Capítulo 8) e materiais de apoio indicados no guião das aulas sobre o tema.*

Recomenda-se a realização de trabalho complementar de pesquisa de forma a mostrar conhecimento sobre o tema objeto de análise.

*Deverá **fundamentar cada uma das respostas** usando os conceitos e métodos lecionados no módulo.*

Apresente respostas curtas. Valorizamos a fundamentação, clareza e coerência de cada resposta.

*Seja sucinto. Estructure a resposta. Evite expressões evasivas/generalistas e/ou adjetivações exageradas. Dê destaque (e.g., **negrito** ou sublinhado) a conceitos chave ou sequências de palavras que pretende evidenciar.*

*Entregue a **Ficha de Trabalho formatada segundo o modelo de resposta fornecido**, no qual cada resposta é apresentada numa única página separada com todas as folhas identificadas com o seu nº, nome, FT e questão respondida. O tamanho, tipo de letra e espaçamento deverão ser idênticos aos dos modelo (10 pt, Arial, 1,5 linhas).*

2. Questões

Q1: Obtenha nos Portais da PORDATA e/ou da OCDE dados quantitativos sobre a evolução da produtividade nas últimas décadas (medida em PIB por hora de trabalho) em Portugal, Espanha, Dinamarca, Irlanda. Obtenha também dados sobre a percentagem de trabalhadores nas TIC nestes países. Que considerações seria justificável tecer sobre o impacto das TIC na produtividade destes países com base nos dados obtidos? complemente a resposta com dados adicionais sobre a evolução da penetração das TIC nestes países, para ilustrar as diferenças.

*Q2: Indique o que faria se estivesse na **Situação 6** relatada no **Capítulo 8** (5a edição) do livro de CS. Sistematize a justificação da posição tomada com base no processo de decisão em 5 passos apresentado (na aula e no Capítulo 1 do livro de CS).*

You are a recent college graduate and an employee of a high-tech firm located in Silicon Valley. In a highly unusual move, your company's Human Resources Department is considering a series of focus groups to get employee input on a number of issues, including telework. You have been invited to attend one of the focus group sessions and have been asked to be prepared to discuss your feelings on the firm's current telework policy. The current policy is that telework is not approved for employees unless they will be out of the office for an extended period of time due to illness. You will be given two minutes to express your opinion. What would you say?

Q3: Indique o que faria se estivesse na **Situação 1** relatada no **Capítulo 8** (5ª edição) do livro de CS. Sistematize a justificação da posição tomada com base no processo de decisão em 5 passos apresentado (na aula e no Capítulo 1 do livro de CS).

It is the year 2028 and robots are being introduced to handle the screening of patients at the physician's offices in the United States. The robots look human and are able to speak and understand English and Spanish. The robots are capable of performing basic nursing tasks such as taking a patient's vital signs. Upon arriving at a physician's office, a patient would meet with a robot to determine the patient's conditions and symptoms and to review pertinent medical history from the patient's EHR. The robot would then form a preliminary diagnosis and suggest a course of actions, which could include additional tests, medication, referral to a specialist, or hospitalization. A human physician would then review the preliminary diagnosis and suggested course of action. If necessary, the physician would meet with the patient to confirm the robot's diagnosis and order any additional work or medications that might be necessary. The robotic physician assistant can be made available 24x7 and can even be stationed at convenient locations such as shopping malls, schools, and college shops. The goal of using robotic physician assistants is to increase the number of patients that could be seen by a single physician while also cutting patient wait time.

You are on the administrative of a large physician group that is among the first to introduce robotic physician assistants. What would you do to make the use of a robotic physician assistant more acceptable to patients and to ensure patient care does not suffer?