

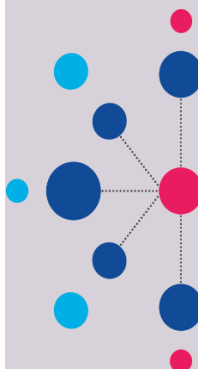


MasterWeb



**MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**Santé
publique**
France

Projet : Remplacement du site tousanticovid.gouv.fr

Responsable : Monsieur Julien AVOT

Ministère des Solidarités et de la Santé

14 Av. Duquesne, 75350 Paris

01 40 56 60 00

J.Avot@solidarites-sante.gouv.fr



CONTENU

Présentation du Cahier de Charges	3
Présentation du client.	4
Mentions légales	4
Etude de la concurrence.....	7
Positionnement	¡Error! Marcador no definido.
Projet	8



MasterWeb

Présentation du Cahier de Charges

Veillez répondre de la manière la plus appropriée et la plus courte à notre proposition. Le cahier de charges est essentiel pour la construction de votre site web car cela nous permet de nous rapprocher de vos attentes.

Dans les pages suivantes vous trouverez les différentes fonctionnalités, choix techniques et graphiques ainsi que le prototype et la maquette.



MasterWeb

Présentation du client.



MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Le ministre des Solidarités et de la Santé prépare et met en œuvre la politique du Gouvernement dans les domaines de la solidarité, de la cohésion sociale, de la santé publique et de l'organisation du système de santé. Sous réserve des compétences du ministre de l'Action et des Comptes publics, il prépare et met en œuvre la politique du Gouvernement dans le domaine de la protection sociale.

Mentions légales

Les principaux services du ministère participent à la gestion et à l'amélioration du site solidarites-sante.gouv.fr.

Le suivi éditorial, graphique et technique est assuré par le Cabinet du Ministre et par :

La Délégation à l'information et à la communication - DICOM

Adresse postale : 14 Avenue Duquesne - 75350 PARIS 07 SP

Adresse des Bureaux : 10 Place des 5 Martyrs du Lycée Buffon - 75696 Paris cedex 14

Directrice de publication

Marie YANOWITZ-DURAND, Déléguée de la DICOM.

Informations prestataires

L'hébergement est assuré par la société [Cegedim](#).

Le développement est assuré par la société [Sodifrance](#).

Le conseil en accessibilité est assuré par la société [Temesis](#) et son partenaire [Urbilog](#).

La charte graphique a été créée par [Jouve](#).

La rédaction des fiches pratiques (travail - famille - personnes âgées, seniors - handicap) est assurée par le cabinet [CBC Avocats](#)

Développement web sur mesure MasterWeb.
123 rue de l'avenir, 00001 Utopieland.



Droits de reproduction

Les contenus du site solidarites-sante.gouv.fr, à l'exception des marques et logos et des contenus grevés de droits de propriété intellectuelle de tiers ou contenant des données à caractère personnel, sont des informations publiques librement et gratuitement réutilisables dans les conditions fixées par la loi n°78-753 du 17 juillet 1978, formalisées dans les conditions générales de réutilisation des informations publiques ou dans le respect des conditions générales de réutilisation des informations publiques.

Si vous souhaitez réutiliser des contenus présents sur ce site, merci de bien vouloir [nous contacter](#)

Graphismes, photos et vidéos

[Nous contacter](#)

Données personnelles

Lorsque des données présentes sur ce site ont un caractère nominatif, les utilisateurs doivent en faire un usage conforme aux réglementations en vigueur et aux recommandations de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Conformément à la loi Informatique et Liberté 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'opposition (art. 38), d'accès (art. 39), de rectification ou de suppression (art. 40) des données qui vous concernent. Vous pouvez exercer ce droit en vous adressant au ministère des Solidarités et de la Santé.

Ce droit s'exerce, en justifiant de son identité :

Par voie postale : Ministère des Solidarités et de la Santé - 14, avenue Duquesne 75350 PARIS 07 SP

Par [courrier électronique](#) J.Avot@solidarites-sante.gouv.fr

Liens hypertextes

Fichiers : pdf, word, excel, ...

Pour les fichiers (pdf, word, excel, ...) faire pointer le lien vers la page de notre site où figure ce document et non vers le fichier lui-même car le nom du fichier peut changer au fil du temps contrairement aux url des pages qui sont stables.

Liens vers d'autres sites

De nombreux liens vers d'autres sites, privés ou officiels, français ou étrangers, sont proposés. Leur présence ne saurait engager le ministère quant à leur contenu et ne visent qu'à permettre à l'internaute de trouver plus facilement d'autres ressources documentaires sur le sujet consulté.

Création de liens vers le site

La mise en place de lien vers le site solidarites-sante.gouv.fr n'est conditionnée à aucun accord préalable.



Responsabilités sur les contenus

Contenus du site

Malgré tout le soin apporté par nos équipes éditoriales et techniques à la rédaction et la mise en ligne des documents, des erreurs typographiques ou des inexactitudes techniques ne peuvent être exclues. Le ministère des Solidarités et de la Santé se réserve le droit de les corriger à tout moment dès qu'elles sont portées à sa connaissance.

Les informations et les documents contenus sur le site solidarites-sante.gouv.fr sont susceptibles de faire l'objet de mise à jour à tout moment. Notamment, elles peuvent faire l'objet de mises à jour entre le moment de leur téléchargement par l'internaute et celui où il en prend connaissance.

Clause de responsabilité

Les informations proposées sur ce site le sont à titre de service rendu au public. Malgré tout le soin apporté à la transcription des textes officiels, à la vérification des contenus et des informations, les éléments mis en ligne ne sauraient, de quelque manière que ce soit, prétendre à l'exactitude et engager la responsabilité du Ministère.



Etude de la concurrence

Comme il s'agit d'un projet pour le ministère de la Santé du gouvernement, nous n'avons pas rencontré de concurrence locale. C'est pourquoi nous avons décidé de comparer les besoins décrits par M. Avot avec les sites officiels de ses plus proches voisins comme l'Allemagne (<https://www.bundesgesundheitsministerium.de/english-version.html>), l'Espagne (<https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov/home.htm>) et l'Italie (<https://www.salute.gov.it/portale/nuovocoronavirus/homeNuovoCoronavirus.jsp?lingua=english>).

Pays	Latest news (Mise à jour récurrente des informations développés par l'OMS ou ministère de santé local)	Démasquer les Fake News	Application mobil	Formulaire pour déclarer le souhait de se faire vacciner	Le site présente la stratégie de vaccination menée par le gouvernement ?	Recherche du centre de vaccination par code postale	Pourcentage de la population vaccinée
Allemagne	Oui	Non	Oui	Non	Non	Non	64,6 %
Espagne	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	77%
Italie	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	69%

Le résultat est assez clair, avec les implémentations proposées par le client, le site du ministère français de la Santé serait devant ses concurrents les plus proches puisqu'aucun d'entre eux ne prend en compte les trois propositions principales que sont la recherche d'un centre de vaccination par code postal, démasquer les Fake News et le formulaire pour que le citoyen déclare sa volonté de se faire vacciner.



Projet

Type de site web

Il s'agit d'un site vitrine mais plus précisément c'est un site institutionnel. Un site institutionnel fonctionne en parallèle avec les sites vitrines mais sans des objectifs commerciaux.

Objectifs de ce site web

Persuader à la population de se faire vacciner.

Comme nous l'avons montré dans le tableau de concurrence, la France a le deuxième plus mauvais pourcentage de population vaccinée avec 65.9% contre 69.1% de l'Italie et 77.4% de l'Espagne. Cela veut dire qu'une grande partie de la population ne fait pas confiance à la vaccination et c'est pourquoi il faut les convaincre en plus de démasquer les fakes news pouvant générer confusion.

Périmètre du projet

Ce site web est destiné aux dispositifs mobiles et desktop.



Public visé

Nous vous présentons ci-dessous 3 fiches personae qui représentent généralement les profils actuels de la population.



Lucia

29 Ans
Auto-entrepreneuse

Personnalité:
Souriante, sociable,
humaine et autonome



“ Je suis convaincue que le vaccin va nous aider à retrouver une vie normale ”

Ressenti global avec la campagne de vaccination :

- * Bon ressenti, le vaccin arrive partout dans le territoire et il y a un centre de vaccination toujours à proximité.
- * Bonne accueil et disponibilité pour programmer une RDV.

Ce qu'elle craint sur la campagne de vaccination :

- * Une grande partie de la population refuse de se faire vacciner et par conséquent l'utilisation du pass sanitaire va s'allonger.
- * Il existe un manque d'information concernant les effets du vaccin.

Fréquence de consultation de sites Web informatifs

1 à 2 fois par jour

Besoins principales

- * Je souhaite être informée des dernières mesures et restrictions en vigueur.
- * Vaccins acceptés et homologués pour pouvoir entrer dans d'autres pays lorsqu'on est déjà vaccinés
- * Mesures plus sévères pour les personnes qui s'opposent à la vaccination.

Commentaires

"Nous devrions nous faire vacciner même si nous n'aimons pas l'idée par respect pour ceux qui ont perdu la bataille contre COVID"

Equipeement privilégié



Dylan

27 Ans
Préparateur de commandes

Personnalité:
sociable, aventurier,
énergique et flexible



“ Je ne comprends pas pourquoi il y a tant de peur du COVID, quand plus de gens meurent à cause de l'alcool ou tabac ”

Ressenti global avec la campagne de vaccination :

- * Ils veulent pousser les gens à se faire vacciner pour des intérêts économiques
- * Je ne serai pas vacciné avec quelque chose qui contient le VIH dans ses composants

Ce qu'il craint sur la campagne de vaccination :

- * Que le vaccin devienne obligatoire
- * Que mon employeur exige le vaccin pour pouvoir travailler

Fréquence de consultation de sites Web informatifs

1 fois par semaine

Besoins principales

- * Pouvoir entrer au bar ou au restaurant pour boire un verre avec mes amis
- * Que le test PCR reste gratuit le plus longtemps possible
- * J'ai besoin que le gouvernement arrête de me demander un pass sanitaire partout

Commentaires

"La Covid existe et elle est réelle mais vous ne pouvez pas vivre dans la peur, les gens mourront toujours d'une façon ou d'autre"

Equipeement privilégié





MasterWeb



Karen

47 Ans
Demandeur d'emploi

Personnalité:
Exigeante, critique, forte et
extravertie



👄 Je n'ai besoin d'aucun vaccin si j'ai la
protection de Dieu

Ressenti global avec la campagne de vaccination :

- * Ils essaient de nous forcer à faire quelque chose dont nous ne voulons pas et dont nous n'avons pas besoin.
- * Le gouvernement nous cache des informations et ils veulent nous vacciner pour insérer une puce dans notre corps.

Ce qu'elle craint sur la campagne de vaccination :

- * Je ne veux pas que le vaccin soit obligatoire.
- * Je ne veux pas que le gouvernement décrète un autre confinement.

Besoins principales

- * Que l'information soit accessible via les réseaux sociaux, l'endroit où je m'informe régulièrement.
- * De pouvoir me déplacer où je veux sans avoir à porter de masque ni à présenter mon pass sanitaire

Commentaires

"En appliquant le vaccin, nous donnerons accès au gouvernement pour prendre le contrôle de notre corps. Nous allons finir par capter la 5G"

Fréquence de consultation de sites Web informatifs

2 fois par mois

Equipelement privilégié



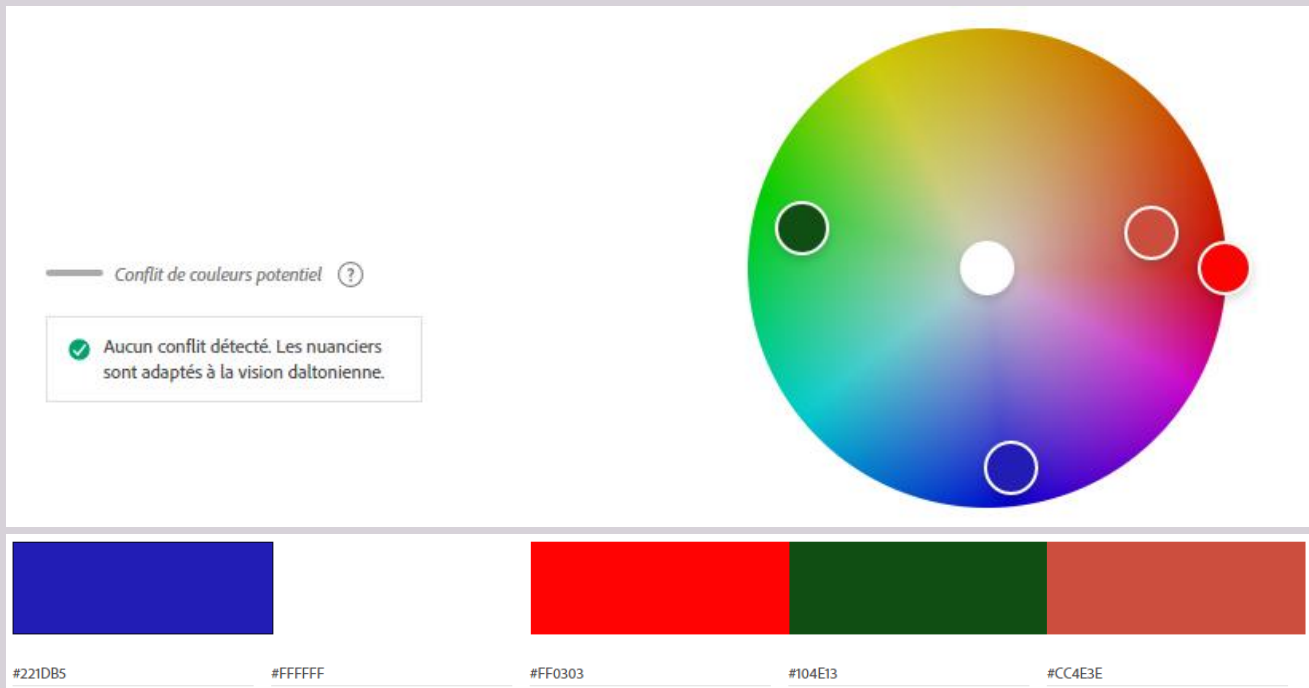
Le public visé prioritaire est sans doute pour Karen et Dylan car ils ont vraiment besoin d'informations.

Le public secondaire sera représenté par Lucia car elle est déjà vaccinée mais elle souhaite consulter l'actualité de la situation sanitaire.



Design et charte graphique

Apparence : L'aspect graphique du site gardera les couleurs sobres d'un site ministériel en ajoutant quelques variations de couleurs notamment dans la version web. Dans la version mobile, nous n'utiliserons que les couleurs de base.



Police : Nous avons choisi 4 polices :

1. Times New Roman
2. Bahnschrift
3. Dubai
4. Lucida Sans Typewriter

Ces 3 polices seront utilisées en 4 couleurs :

1. #CC4E3E
2. #FFFFFF
3. #221DB5
4. #000000


Les tailles et types gras, italique et souligné seront modifiés selon nos besoins.






MasterWeb

Vous trouverez en suite les sites qui ont été analysés dans l'étude de la concurrence, ces sites utilisent des couleurs sobres et les couleurs qui caractérisent à chaque nation.

1. Ministère de sante Allemagne.




Contact  German Version 


Ministry Topics International Press Search 

English Version


You are here:




Current information for travellers
Find out to what you should pay attention when holidaying abroad, what regulations apply and what persons arriving in Germany after spending time in a risk area need to know.




Ministry
Information about the Leadership, the Federal Ministry of Health and its Institutes.



Topics
Online Health Guide, information about vaccinations, antimicrobial resistance and drinking water.



International
Find additional articles on the topic of cooperation in the field of international health policy here.



Press
Find the relevant press contacts, latest press releases of the ministry of health and the direct contact to the ministry here.

2. Ministère de sante Espagne



GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE SANIDAD MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030 MINISTERIO DE CONSUMO



AGENDA 2030



Castellano

SERVICIOS AL CIUDADANO SEDE ELECTRÓNICA

ORGANIZACIÓN SANIDAD CONSUMO SERVICIOS SOCIALES PRENSA participación pública en proyectos normativos

016 ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE MALOS TRATOS

Sanidad / Profesionales / Salud pública / Centro de Coordinación de Alertas y Emergencias Sanitarias (CCAES) / Alertas en Salud Pública de actualidad

SANIDAD

Ciudadanos Profesionales Biblioteca y Publicaciones Sanidad en datos

Enfermedad por nuevo coronavirus, COVID-19

Escuchar  webReader by ReadSpeaker

Información actualizada sobre el brote

Información oficial del Ministerio de Sanidad dirigida a los profesionales sanitarios y a la ciudadanía en relación a recomendaciones sanitarias y de salud pública de interés general.

Situación actual

Vacuna COVID

Solicita el Certificado COVID Digital de la UE

Mapa del estado de expedición del CCD de la UE

Viajes y COVID-19

Información para la ciudadanía

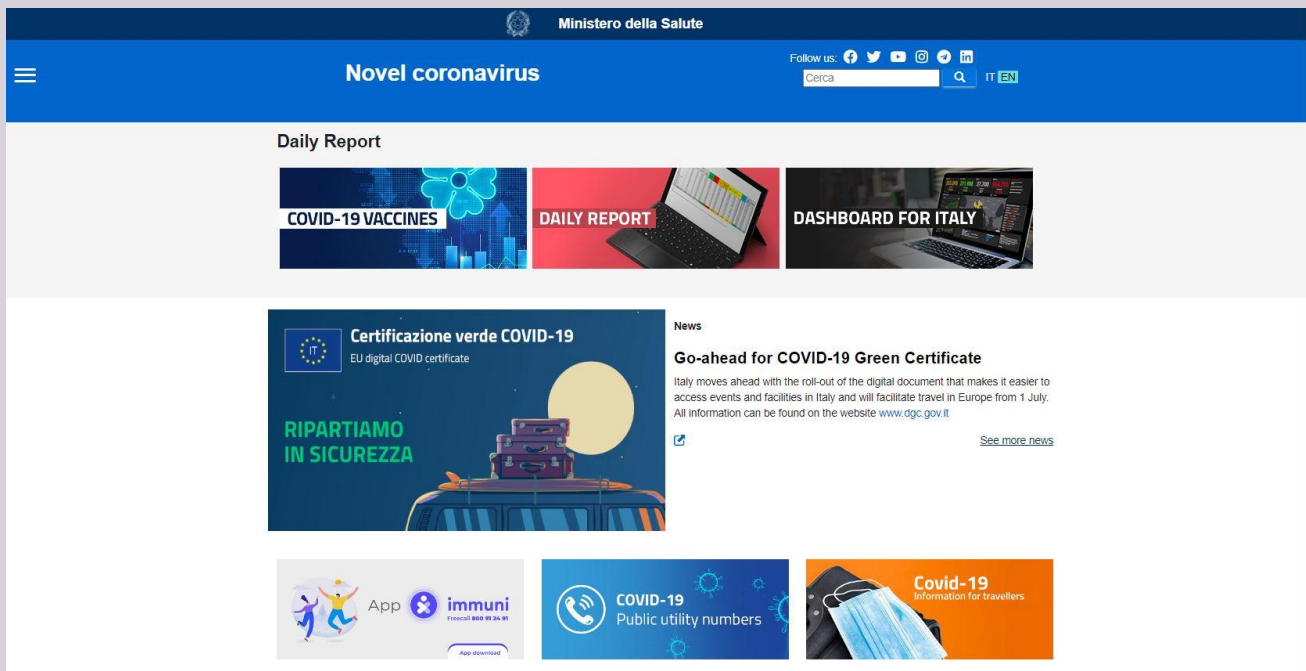
TRADUCIR COMPARTIR DESCARGAR PÁGINA ACTUAL EN PDF WEB TEMÁTICAS PERSONALIZA TUS SERVICIOS RSS OCULTAR BARRA DE UTILIDADES

Développement web sur mesure MasterWeb.
123 rue de l'avenir, 00001 Utopieland.



MasterWeb

3. Ministère de sante Italie

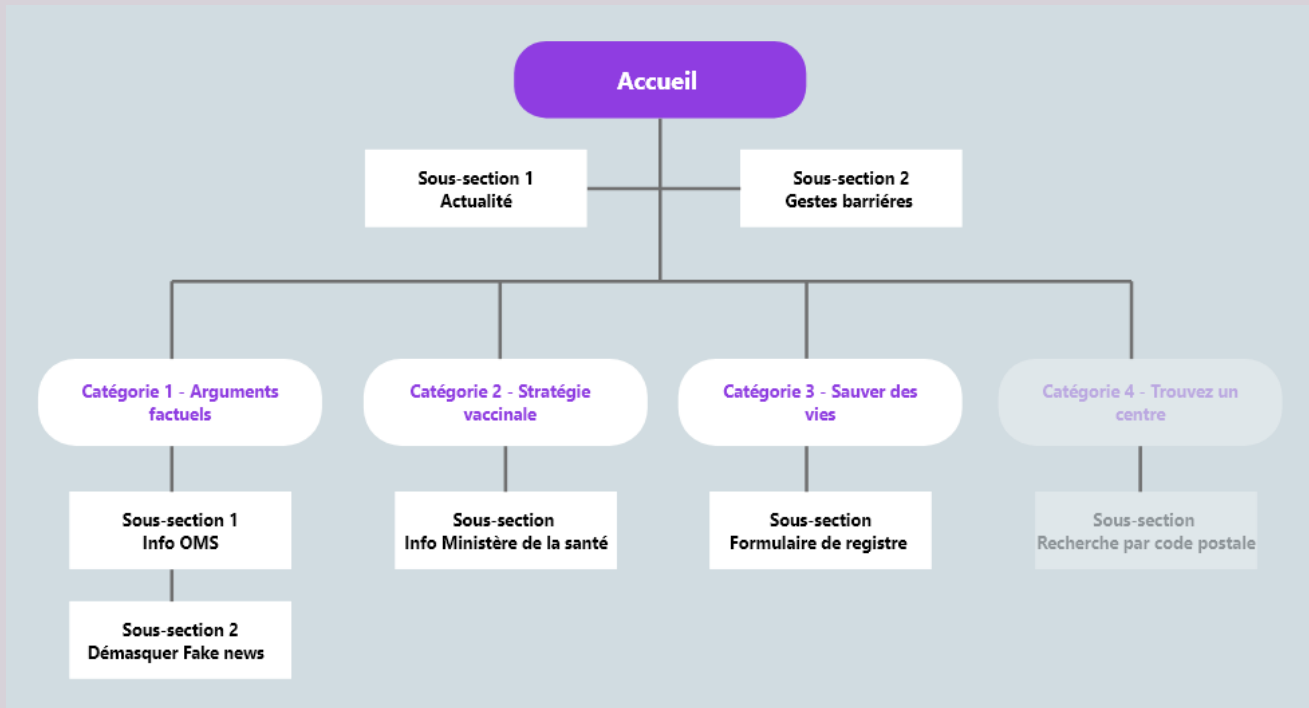




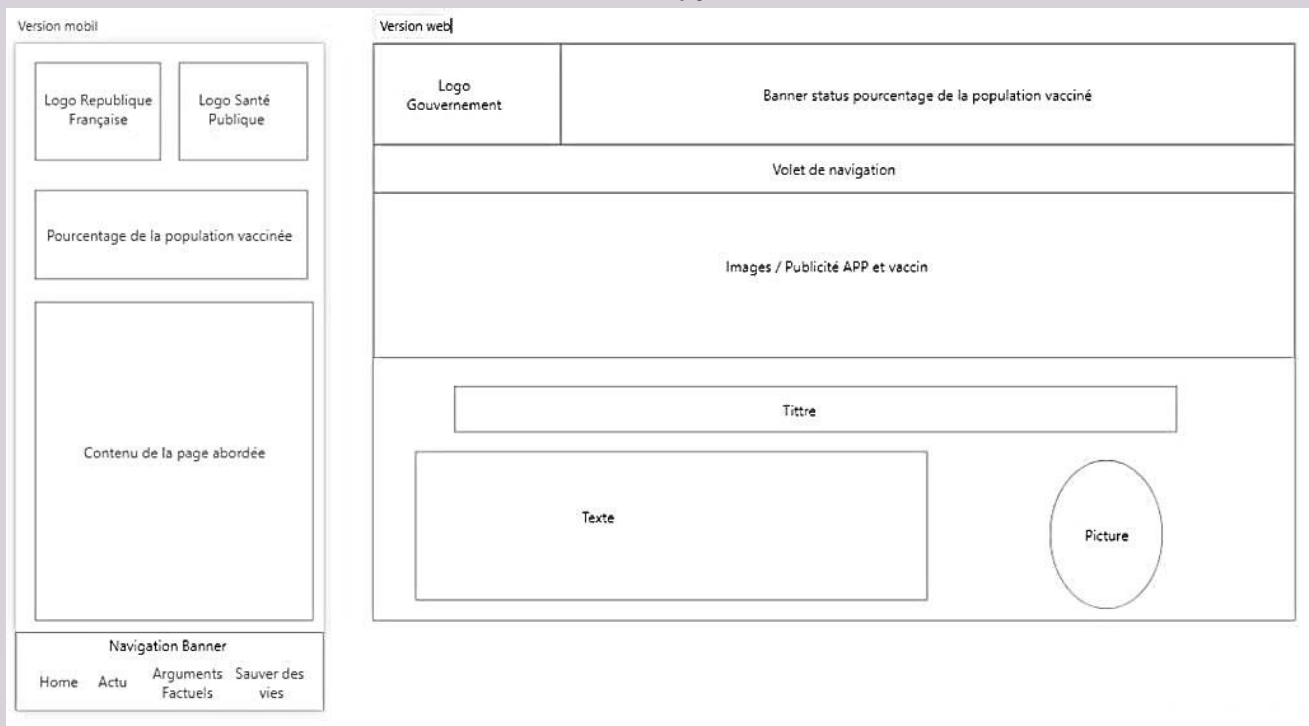
MasterWeb

Contenu et plan du site

Arborescence et contenu



Prototype





Prestations

Prestations attendues

Le client attend de nous la création d'un site vitrine informatif pour le ministère de santé dans le but de présenter un complément à l'application #TousAntiCovid qui se fera en deux temps :

1. La première version composée d'un écran d'accueil et 3 onglets principales dont le premier onglet comporte la situation actuelle par rapport à la vaccination et les arguments factuels obtenus depuis le site officiel de la OMS. Le deuxième onglet comporte aussi les avancés de la campagne de vaccination et la stratégie vaccinale mise en place obtenue depuis le site du ministère de la sante. Le troisième onglet permettra à l'utilisateur de remplir un formulaire dans lequel il déclare sa volonté de se faire vacciner.
2. La deuxième version du projet ajoute à la première version un onglet supplémentaire dans lequel l'utilisateur, en entrant son code postal, pourra rechercher les centres de vaccination autour de lui

Ce que nous proposons :

Nous créerons le site comme le client le demande, cependant nous vous conseillons d'ajouter d'autres fonctions telles que :

1. Une publicité dans laquelle on conseil a l'utilisateur de télécharger l'application #TousAntiCovid depuis l'écran d'accueil de la version web.
2. Rajouter une case à cocher dans l'onglet du formulaire dans laquelle l'utilisateur accepte d'être contacté dans le but de



programmer un rdv dans un centre de vaccination par téléphone ou bien seulement pour obtenir plus d'informations.

3. Pour la deuxième version, dans l'onglet de recherche par code postale nous proposons que dans les résultats de la recherche pour chaque centre de vaccination un bouton permet de créer l'itinéraire vers le centre de vaccination à l'aide de l'application google maps pour la version mobile et un onglet dans le navigateur vers le site google maps pour la version web et un deuxième bouton permettant d'accéder vers le site web du centre de vaccination pour programmer un rdv.

Engagement

M. AVOT Julien

Attache de communication du ministère
De la santé

M. TALON François

Directeur général MasterWeb